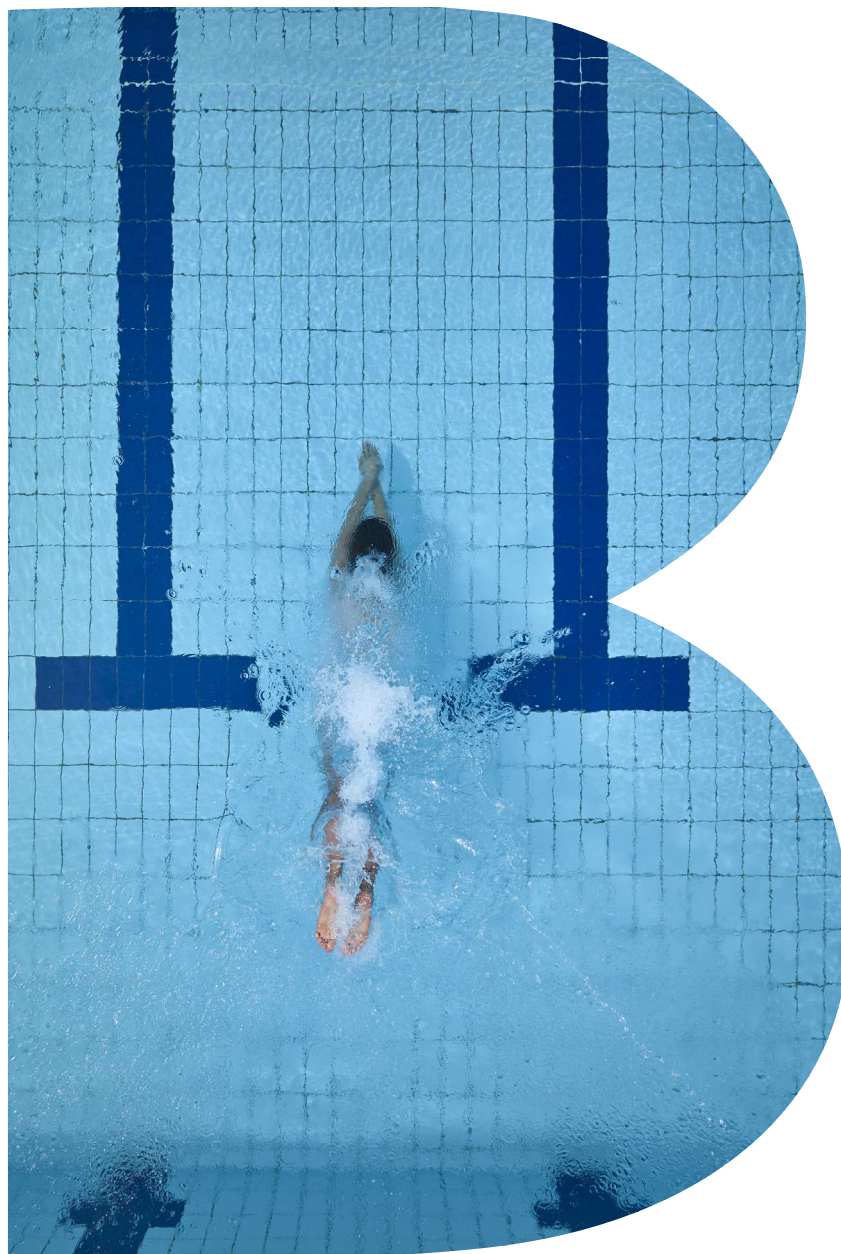




BLUSERENA
HOTELS & RESORTS



Regolamento Fornitori

REGOLAMENTO FORNITORI

Data emissione
16 marzo 2026
Data approvazione
25 marzo 2026

Regolamento per gli Acquisti Sostenibili

Norme di condotta per tutti i fornitori di Bluserena S.p.A. Unipersonale

Premessa:

I servizi e le attività dei fornitori di Bluserena S.p.A. Unipersonale, di seguito “Bluserena”, possono avere un impatto sulla reputazione dell’Azienda, influenzando il livello di fiducia degli altri stakeholder. I fornitori devono rispettare il Codice Etico e la Politica di Anticorruzione e Conflitti di interesse e le regole stabilite nel presente documento, nonché le leggi e i regolamenti applicabili, e allo stesso modo devono richiedere ai loro fornitori diretti, comprese le agenzie di somministrazione, di fare lo stesso.

Sommario

1.	Impegni	4
2.	Principi della Catena di Fornitura Sostenibile	5
2.1.	Diritti Umani	5
2.2.	No al lavoro minorile	5
2.3.	Lotta al traffico di persone e alla schiavitù	5
2.4.	No a molestie o trattamenti crudeli o disumani	5
2.5.	Non discriminazione	5
2.6.	Condizioni di lavoro	6
2.7.	Salute e sicurezza sul lavoro	6
2.8.	Libertà di associazione	6
2.9.	Supporto alla comunità	6
2.10.	Concorrenza leale	6
2.11.	Etica aziendale e lotta alla corruzione	6
2.12.	Sostenibilità ambientale	6
2.13.	Gestione del carbonio e delle emissioni	6
2.14.	Gestione dell’acqua	6
2.15.	Riduzione dei rifiuti	7
2.16.	Materiali pericolosi e sostanze vietate	7
2.17.	Deforestazione	7
2.18.	Privacy	7
2.19.	Privacy e riservatezza dei dati	7
2.20.	Monitoraggio e canale di segnalazione	7
2.21.	Documenti correlati	7

1

Impegni

Consapevole delle nuove sfide da affrontare e mantenendo il proprio impegno verso una gestione aziendale responsabile e lo sviluppo sostenibile, anche le funzioni di approvvigionamento e le relazioni con la catena di fornitura rappresentano un ambito in cui devono concretizzarsi i valori, i principi e le linee guida di comportamento nello svolgimento dell'attività professionale.

Pertanto, Bluserena mira a garantire una catena del valore equa, trasparente ed etica e a coinvolgere i propri fornitori fin dal primo contatto con il Gruppo, mantenendo sempre un atteggiamento proattivo verso le loro esigenze e supportandoli nello sviluppo di nuove competenze.

Attraverso il Codice Etico applicabile a tutti gli stakeholder del Gruppo Bluserena e quindi anche ai fornitori, il presente documento promuove:

- **il rispetto dei Diritti Umani**
- **il rispetto della legislazione del lavoro applicabile**
- **il divieto di lavoro minorile e lavoro forzato**
- **l'eliminazione delle pratiche discriminatorie**
- **il rispetto della prevenzione dei rischi professionali**
- **la lotta contro frodi, tangenti e corruzione**
- **la tutela dell'ambiente in tutti i luoghi in cui opera**

Tutti i fornitori di Bluserena devono operare con onestà e integrità come standard fondamentali. I fornitori sono inoltre tenuti a rispettare i termini e le condizioni dei loro accordi con Bluserena, nonché tutte le leggi e i regolamenti applicabili nei Paesi e nelle giurisdizioni in cui svolgono la propria attività o forniscono beni e/o servizi.

Questi impegni costituiscono la base del Codice Etico applicabile anche ai Fornitori, che stabilisce gli standard minimi che i fornitori di Bluserena devono rispettare.

2

Principi della Catena di Fornitura Sostenibile

2.1. Diritti Umani

Bluserena riconosce e rispetta i principi contenuti nella Dichiarazione delle Nazioni Unite dei Diritti Umani. L'azienda si impegna a combattere la schiavitù moderna, sensibilizzando i propri dipendenti e incoraggiando i partner, come parte della comunità imprenditoriale, a adottare una posizione contro il traffico di esseri umani.

2.2. No al lavoro minorile

I fornitori devono rispettare le disposizioni applicabili sull'età minima previste dalle leggi locali e non devono impiegare lavoratori di età inferiore a quella legale per il tipo di lavoro svolto in qualsiasi struttura.

2.3. Lotta al traffico di persone e alla schiavitù

I fornitori non devono consentire alcuna forma di schiavitù moderna, traffico di esseri umani, sfruttamento minorile o lavoro forzato. Tutto il lavoro deve essere volontario e i fornitori devono garantire il principio secondo cui è il datore di lavoro a sostenere i costi di assunzione, evitando che i lavoratori paghino commissioni o spese per ottenere un impiego.

2.4. No a molestie o trattamenti crudeli o disumani

I fornitori devono trattare tutti i lavoratori — inclusi lavoratori temporanei, immigrati, studenti, lavoratori a contratto, dipendenti diretti e qualsiasi altra tipologia — con dignità e rispetto. Devono garantire l'assenza di minacce di violenza, punizioni fisiche, confinamento o altre forme di molestie o abuso, inclusi abusi sessuali, psicologici o verbali. Devono inoltre definire chiaramente politiche e procedure disciplinari e comunicarle ai lavoratori.

2.5. Non discriminazione

Non deve esserci discriminazione positiva o negativa sul posto di lavoro o nelle politiche di assunzione per motivi di razza, sesso, età, disabilità, stato civile, orientamento sessuale, gravidanza, nazionalità, casta, origine nazionale, status di veterano, appartenenza a minoranze o affiliazione a organizzazioni politiche, religiose o sindacali, o qualsiasi altra caratteristica protetta dalla legge.

2.6. Condizioni di lavoro

I fornitori devono garantire e documentare che i lavoratori abbiano orari di lavoro giornalieri e settimanali ragionevoli, regolati dalla legge locale. Devono rispettare la legislazione nazionale e gli standard di settore relativi a retribuzione, orario di lavoro, giorni di riposo e ferie.

I lavoratori devono essere retribuiti in conformità con tutte le leggi salariali applicabili, incluse quelle relative a salario minimo, straordinari, giorni di riposo e ferie.

2.7. Salute e sicurezza sul lavoro

I fornitori devono garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, fornendo un adeguato livello di protezione ai lavoratori e assicurando condizioni di sicurezza adeguate allo svolgimento delle attività.

2.8. Libertà di associazione

I fornitori devono garantire ai lavoratori il diritto alla libera associazione, organizzazione e contrattazione collettiva secondo la legislazione applicabile.

2.9. Supporto alla comunità

I fornitori sono incoraggiati a creare valore condiviso nella comunità. Devono valutare il potenziale impatto delle loro attività sulla comunità locale e adottare misure per mitigare o prevenire eventuali effetti negativi.

2.10. Concorrenza leale

I fornitori devono rispettare i requisiti legali relativi alla concorrenza leale e al marketing onesto, agendo con riservatezza, legalità e integrità nella gestione di informazioni competitive e private.

2.11. Etica aziendale e lotta alla corruzione

I fornitori devono condurre tutte le relazioni commerciali con integrità e trasparenza. Bluserena vieta di offrire o consegnare denaro o altri beni di valore, direttamente o indirettamente, a qualsiasi persona allo scopo di influenzare l'esercizio delle sue funzioni ufficiali a beneficio della stessa Bluserena. I fornitori non devono effettuare pagamenti illegali né direttamente né tramite terzi.

2.12. Sostenibilità ambientale

I fornitori sono incoraggiati ad adottare programmi per ridurre l'impatto ambientale negativo del ciclo di vita dei propri prodotti o servizi e quindi ridurre la propria impronta di carbonio. Devono rispettare la legislazione ambientale italiana e adottare un approccio proattivo alla tutela dell'ambiente.

2.13. Gestione del carbonio e delle emissioni

I fornitori devono controllare l'impronta di carbonio dei propri prodotti e servizi e impegnarsi a ridurla, monitorando e controllando emissioni di composti organici volatili, aerosol, sostanze corrosive, particolato e altri inquinanti generati dalle loro attività secondo la legislazione nazionale italiana.

2.14. Gestione dell'acqua

I fornitori devono controllare l'impronta idrica dei propri prodotti e servizi e cercare di ridurla, monitorando e controllando lo scarico di sostanze inquinanti nelle fonti idriche.

2.15. Riduzione dei rifiuti

I rifiuti devono essere ridotti o eliminati alla fonte attraverso miglioramenti nei processi produttivi, sostituzione dei materiali, conservazione, riciclo e riutilizzo. Prima dello smaltimento, i fornitori devono controllare e trattare adeguatamente i rifiuti solidi generati dalle loro attività.

2.16. Materiali pericolosi e sostanze vietate

I fornitori devono rispettare tutte le leggi applicabili e i requisiti di Bluserena relativi a sostanze vietate e materiali pericolosi. Devono garantire che tali materiali siano gestiti, immagazzinati, riciclati o smaltiti in modo sicuro ed evitare sostanze come: amianto, arsenico, cadmio, composti del cromo, CFC, cianuri, halon, PCB, piombo, coloranti azoici, DMF, HAP, ftalati, PFOS, rilascio di nichel.

Devono inoltre evitare materiali provenienti da specie di legno, animali o piante in pericolo di estinzione.

2.17. Deforestazione

Verrà data priorità ai prodotti certificati da organizzazioni riconosciute come il Forest Stewardship Council (FSC). Devono essere evitati prodotti provenienti da aree deforestate o fornitori coinvolti in attività di deforestazione.

2.18. Privacy

Bluserena rispetta i diritti alla privacy e garantisce un uso corretto dei dati personali nei Paesi in cui opera, con particolare attenzione ai dati di clienti e fornitori e nel rispetto della legislazione applicabile. È disponibile un canale di segnalazione per denunciare potenziali violazioni.

2.19. Privacy e riservatezza dei dati

Per i fornitori che forniscono servizi che comportano il trattamento di dati personali o il possibile accesso a tali dati, i contratti includono impegni a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati.

2.20. Monitoraggio e canale di segnalazione

I fornitori devono informare lavoratori e subappaltatori che possono segnalare gravi preoccupazioni o potenziali violazioni del Codice Etico attraverso il canale di whistleblowing di Bluserena.

Le segnalazioni possono essere inviate tramite i canali ufficiali disponibili per dipendenti e terze parti indicati nella Politica di Whistleblowing del Gruppo, e prima attraverso il canale Whistleblower, la piattaforma web dedicata, accessibile su www.bluserena.it o direttamente all'indirizzo <https://bluserena.whistlelink.com>

Bluserena manterrà la riservatezza nella misura possibile e non tollererà ritorsioni contro chi segnala in buona fede comportamenti sospetti o potenziali violazioni.

Eventuali violazioni delle presenti disposizioni contenute nel presente regolamento, comporteranno il diritto di Bluserena di risolvere il presente contratto e, ove necessario, la segnalazione alle Autorità competenti.

2.21. Documenti correlati

- Codice Etico Bluserena S.p.A. Unipersonale
- Politica Anticorruzione Bluserena S.p.A. Unipersonale
- Procedura Whistleblowing