REGOLE DI COMPORTAMENTO

Vogliamo che i nostri resort siano luoghi di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo di sicurezza. Adottiamo i più elevati standard di sicurezza, implementiamo continuamente i nostri protocolli e le misure di prevenzione, anche in conformità all'evoluzione delle norme in riferimento a eventuali eventi pandemici. Ci riserviamo di modificare le presenti regole al fine di adeguarle a eventuali norme e/o raccomandazioni di organizzazioni nazionali e regionali che potrebbero essere introdotte poco prima o durante il soggiorno.
È necessario che tutti gli ospiti rispettino le seguenti regole e norme comportamentali.

REGOLE GENERALI VALIDE PER TUTTI I RISTORANTI DEL RESORT
Affinché il servizio sia gradevole, scorrevole e igienicamente sicuro per tutti, è indispensabile osservare alcune regole:
- non asportare mai alimenti e bevande dal ristorante;
- entrare nel ristorante con abbigliamento decoroso (mai in costume, senza maglietta, a piedi nudi)
- non introdurre cani nelle sale interne del ristorante;
- non introdurre passeggini in sala ristorante (eccetto per neonati fino a 8 mesi, in sostituzione del seggiolone);
- non lasciar passeggiare o giocare i propri bimbi fra i tavoli.

Se si è in formula All Inclusive non è consentito offrire consumazioni a clienti in formula Soft Inclusive. A Is Serenas Badesi Resort se si è in formula Ultra Inclusive non è consentito offrire consumazioni a clienti in formula All Inclusive.

REGOLE DI UTILIZZO DELLE PISCINE
Un utilizzo sicuro e gradevole delle nostre piscine impone a tutti il rispetto di alcune norme igieniche e di condotta. Tali norme, esposte anche nei regolamenti affissi in zona piscina, vietano:
- di utilizzare le piscine durante gli orari di chiusura;
- condotte pericolose per sé e per gli altri, come tuffarsi o correre sul bordo della piscina, utilizzare gli acquascivoli in modo improprio, scivolando sulla pancia, in piedi o in ginocchio, sostare lungo gli acquascivoli o nella zona di arrivo; iniziare la discesa prima che il precedente utilizzatore abbia liberato la zona di arrivo e utilizzarli al di fuori dell'orario di funzionamento degli stessi;
- l'uso dei trampolini più alti di 2 m ai minori di 16 anni, salvo assenso scritto dei genitori da consegnare all'assistente bagnanti;
- l'uso degli acquascivoli a bambini di età inferiore a 6 anni e superiore a 14 anni;
- di occupare sdraio, sedie e lettini con teli e accappatoi e allontanarsi dalla piscina (gli assistenti bagnanti sono autorizzati al ritiro di quanto lasciato incustodito);
- di consumare cibi e bevande a bordo piscina e in acqua;
- di utilizzare gonfiabili (materassini-salvagente) o palloni in acqua o nel solarium;
- di fare il bagno vestiti;
- di far immergere bambini piccoli senza gli appositi costumi assorbenti usa e getta in sostituzione dei pannolini.

ATTREZZATURE E AREE COMUNI
È necessario avere cura degli spazi comuni e rispettare le altrui esigenze di fruizione di spazi e servizi. Occorre pertanto rispettare le seguenti indicazioni:
- gettare i rifiuti negli appositi contenitori, differenziati come da indicazioni;
- non alterare lo stato dei luoghi, dei manufatti, degli spazi verdi, di arredi e attrezzature;
- è consentito circolare in bici elettriche solo a Ethra Reserve. Non circolare nel Resort su overboard, waveboard, skateboard, pattini, monopattini elettrici e qualsiasi altro mezzo elettrico o motorizzato;
- è consentito circolare con bici tradizionali solo al Sibari Green Resort e a Ethra Reserve. Non circolare con biciclette ove non consentito;
- è vietato giocare a calcio, bocce, pallavolo o simili al di fuori delle apposite aree per essi designate;
- evitare giochi di gruppo in spazi comuni se non organizzati dall'équipe di animazione;
- rispettare il regolamento sui cani di piccola taglia ammessi nel Resort;
- osservare il divieto di fumo nelle camere, in locali chiusi o porticati, in anfiteatro, nella zona giochi e permanenza bimbi. Il divieto è esteso anche alle sigarette elettroniche;
- rispettare le regole di utilizzo delle attrezzature nautiche e le disposizioni dell'ordinanza balneare affisse in spiaggia;
- non invitare ospiti esterni se non autorizzati dalla direzione del Resort;
- utilizzare esclusivamente i servizi igienici per i bisogni fisiologici anche dei bimbi e per il cambio pannolini;
- utilizzare appropriatamente spazi e servizi per usi e destinatari per i quali sono previsti: non utilizzare impropriamente servizi e spazi per disabili.

È d'obbligo occupare spazi, attrezzature e arredi messi a disposizione dal Resort per il tempo strettamente necessario all'uso: ad esempio carrelli porta valigie, lettini in piscina, attrezzi in palestra devono essere tempestivamente liberati.
È d'obbligo lasciare la propria vettura presso il parcheggio. È vietato occupare altri spazi per la sosta. In caso di occupazione di spazi impropri è prevista la rimozione dell'auto.

AMMISSIONE CANI
In tutti gli hotel e resort Bluserena è possibile portare il proprio cagnolino, previa prenotazione da effettuarsi contestualmente alla conferma del soggiorno (disponibilità limitata). Il cagnolino soggiornerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua (al GranSerena Hotel, Serena Majestic Hotel Residence, al Kalidria Hotel & Thalasso SPA e al Calanè Resort soggiornerà nel terrazzino o balconcino della camera). Non è prevista la fornitura di cibo per il cane.
Gli ospiti che soggiornano con il cagnolino sono tenuti al rispetto delle seguenti regole:
1. A esclusione del Torreserena Resort, dove non ci sono limiti di peso, in tutti gli altri resort sono ammessi esclusivamente cani di piccola taglia (fino a 15 kg presso il Calaserena Resort e Serenusa Resort; fino a 5 kg al GranSerena Hotel, fino a 10 kg in tutti gli altri resort) e solo se muniti di certificazione sanitaria. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore.
2. Il comportamento del cane deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti e non creare inconvenienti con altri cani; il proprietario resta responsabile di eventuali danni causati ad altri cani, a cose e persone.
3. Non lasciare da soli i cani all'interno delle stanze; in assenza del proprietario i cani dovranno essere lasciati nei giardinetti antistanti le stanze (presso il GranSerena Hotel, Serena Majestic Hotel Residence, il Kalidria Hotel & Thalasso SPA e il Calanè Resort nel terrazzino o balconcino della camera).
4. I cani possono circolare in tutte le aree a eccezione del teatro, della sala interna del ristorante e della Baby Kitchen, in spiaggia - secondo le disposizioni previste da Ordinanza Balneare -, in piscina e solarium, nello Acqua Park e nei campi sportivi;
5. È prevista un'area riservata nella zona esterna del ristorante per gli ospiti con cagnolino, da richiedere in fase di prenotazione previa disponibilità (il tavolo sarà assegnato per l'intero soggiorno);
6. I cani a passeggio devono essere tenuti sempre al guinzaglio e con museruola;
7. È proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro);
8. È assolutamente vietato far salire il cane sui letti, poltrone, sedie, tavoli ecc.
9. I proprietari devono avere il materiale per rimuovere le deiezioni dei loro cani e smaltirle negli appositi raccoglitori.
10. I proprietari devono rimuovere eventuali peli sui letti o sulla biancheria.
11. Se intende chiudere a chiave il cancelletto del giardino della camera, dovrà portare con sé un lucchetto (in mancanza potrà acquistarlo presso l'emporio del resort).

ORARI DI SILENZIO
Abbiamo istituito orari di silenzio (dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 00.00 alle 9.00) per assicurare a tutti gli ospiti momenti di relax. In tali orari non si possono condurre attività e giochi rumorosi in spazi comuni. Nelle camere, radio, TV e altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno.
In generale, anche al di fuori delle fasce orarie di silenzio, è necessario evitare toni di voce troppo alti o "urlati".

OGGETTI SMARRITI
Ogni oggetto, anche smarrito o apparentemente abbandonato, che si trovi nelle camere o negli spazi comuni è da considerare di proprietà di ospiti, dipendenti o dello stesso hotel. Se non viene lasciato al suo posto deve essere consegnato tempestivamente al Ricevimento.

INTERVENTO DELLA DIREZIONE
Ogni incomprensione tra ospiti dovrebbe essere risolta con calma e rispetto, senza alzare la voce. In ogni caso, la Direzione è sempre disponibile per aiutarvi a trovare una soluzione insieme.
Questo regolamento fa parte del contratto di soggiorno e chiediamo agli ospiti di rispettarlo con attenzione. Bluserena si riserva il diritto di allontanare gli ospiti molesti, annullare o rifiutare future prenotazioni se dovessero esserci comportamenti che disturbano gli altri ospiti, che superano i limiti della convivenza civile o mettono a rischio la sicurezza e l'immagine del resort.