

IL CLUB BLUSERENAPIÙ È IL “PROGRAMMA FEDELTÀ” CHE PREMIA I NOSTRI CLIENTI

Assicura vantaggi crescenti al susseguirsi dei soggiorni, è a costo zero e non comporta alcun impegno. Chi ha effettuato un soggiorno in un hotel o resort Bluserena ha diritto a sconti e agevolazioni del Club BluserenaPiù, che crescono al crescere dei punti. Ogni 7 notti di soggiorno vengono accreditati 5 punti: chi soggiorna da 7 a 13 notti conquista 5 punti, da 14 a 20 notti 10 punti, da 21 a 27 notti 15 punti e così via. I punti si sommeranno a quelli già accreditati fino al 2022. Diventerete così nostri amici Welcome (5 punti), Silver (10 punti), Golden (20 punti), Platinum (35 punti), Platinum Plus (45 punti) o Diamond (100 punti). Le agevolazioni del Club BluserenaPiù potranno essere revocate in presenza di violazioni, anche presunte, del regolamento resort.

5 PUNTI PER UN AMICO

Al nostro cliente che abbia già effettuato un soggiorno e che in uno dei suoi soggiorni successivi porti con sé amici o parenti che non siano mai stati clienti Bluserena (almeno 2 persone, non propri figli, non in camere singole e che occupino camere diverse dalla propria), vengono accreditati 5 punti per ciascuna prenotazione (purché non inferiore alle 7 notti).

CONSUMAZIONI BAR OMAGGIO AL CRESCERE DEI PUNTI

Per i Clienti Golden, Platinum, Platinum Plus e Diamond consumazioni al bar omaggio. Il valore delle consumazioni varia in base al punteggio: € 2,00 per i clienti Golden, € 2,50 per Platinum e Platinum Plus e € 3,00 per i Diamond.

I valori indicati sono da intendersi al giorno a persona (valori al prezzo di listino). L'intero importo delle consumazioni incluse al bar sarà caricato sulla smart card all'arrivo e potrà essere speso solo presso il bar del resort. Eventuali residui al termine del soggiorno non saranno rimborsabili. Per i bambini da 0 ai 16 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti in proporzione allo sconto di listino sulla pensione. Ad esempio: per Ospiti Golden (20 punti), un bambino che usufruisce dello sconto 75% sul soggiorno avrà diritto a consumazioni bar omaggio per € 0,50 al giorno.

BEVANDE AL RISTORANTE GRATUITE DA SILVER A DIAMOND

I clienti Silver, Golden, Platinum, Platinum Plus e Diamond avranno diritto a una bibita alla spina da 20 cl, a scelta tra birra, aranciata e Coca Cola (o Pepsi a discrezione dell'hotel) al ristorante per ogni pasto, per ciascun Ospite oltre gli 8 anni compiuti. Si potranno prelevare esclusivamente le bibite del pasto in corso. Le bibite non prelevate in un pasto non potranno essere “recuperate” per pasti successivi, né potranno essere rimborsate. È altresì tassativamente escluso che si possano sostituire le bibite alla spina di cui sopra con altre bevande da prelevare presso i bar o presso il ristorante.

FINANZIAMENTO DELLA VACANZA A TASSO ZERO

Possibilità di pagare fino al 75% della vacanza in 6 comode rate a tasso zero, perché per tutti i clienti del Club BluserenaPiù gli interessi del finanziamento li paga Bluserena. Sono esclusi i soggiorni con listini convenzionati per enti, aziende, associazioni e affini. Non cumulabile con altre offerte Bluserena. L'importo massimo finanziabile è di € 3.000,00.

Ma non è tutto. Di seguito altri sconti e vantaggi per i nostri clienti **Welcome, Silver, Golden, Platinum, Platinum Plus e Diamond:**

	Welcome	Silver	Golden	Platinum	Platinum Plus	Diamond
	5 PUNTI	10 PUNTI	20 PUNTI	35 PUNTI	45 PUNTI	100 PUNTI
Supplemento vista monte Chaberton ¹	0	0	20%	20%	30%	35%
Garage non custodito ¹	10%	10%	20%	20%	20%	25%
Frigo-bar	10%	10%	15%	20%	25%	30%
Servizi/prestazioni <i>Bellezza & Benessere</i> ²	10%	10%	15%	15%	15%	15%

1 - Fino ad esaurimento disponibilità. 2 - Eccetto Tessera Wellness.

REGOLAMENTO CLUB BLUSERENAPIÙ

- Le agevolazioni del Club BluserenaPiù sono applicabili esclusivamente a chi indossa il braccialetto Bluserena.
- All'atto della prenotazione Bluserena conferma l'iscrizione al Club e il saldo dei punti.
- Ai fini dell'acquisizione di punti per "soggiorno Bluserena" si intende un soggiorno di almeno 7 notti in uno dei resort Bluserena nel periodo di apertura indicato nelle Descrizioni dei servizi
- Per ogni 7 notti di soggiorno vengono accreditati 5 punti.
- Più soggiorni di almeno 7 notti effettuati nella medesima stagione estiva/invernale, nello stesso o in diversi resort, valgono ciascuno come un "soggiorno Bluserena" (ad es. chi effettuasse nella stessa stagione due soggiorni al "Sansicario Majestic", uno a dicembre ed uno a febbraio, ciascuno di almeno 7 notti, cumulerebbe nella stagione 10 punti).
- I punti sono attribuiti a ciascun cliente maggiorenne che soggiorni presso i nostri resort e non solo all'intestatario della prenotazione (ad es. i punti vengono attribuiti non solo a chi ha prenotato ma a tutti i compagni di stanza). Ciascun cliente li potrà utilizzare anche se tornerà con altra compagnia.
- I punti del genitore sono inoltre riconosciuti anche al figlio diventato maggiorenne che effettui una prenotazione con i genitori o con amici e che ne faccia richiesta.
- Non si cumulano i punti dei vari partecipanti al soggiorno: in caso di famiglia i punti attribuiti saranno quelli del componente familiare col punteggio più alto (ad es: mamma 5 punti, papà 10 punti, figlio 5 punti; tutta la famiglia avrà gli sconti spettanti con 10 punti); in caso di gruppi di amici i punti saranno attribuiti singolarmente a ciascun componente del gruppo secondo i precedenti soggiorni.
- Per i supplementi comuni agli occupanti di una camera (ad es. Supplemento Vista Monte Chaberton) si applica lo sconto dell'occupante con punteggio più alto.
- "5 Punti per un Amico": ha diritto a 5 punti il cliente (che abbia già effettuato un soggiorno) che venga in Vacanza con amici/parenti che non abbiano mai soggiornato in un resort Bluserena (almeno 2 persone, non figli, non in camere singole, che occupino camere diverse dalla propria). È inoltre necessario che il proprio soggiorno e quello dell'"amico" si svolgano nello stesso periodo, nella stessa struttura e abbiano entrambi una durata di almeno 7 notti. Per l'assegnazione dei punti è indispensabile che chi "porta un amico" lo dichiari alla prenotazione. Ciascuna prenotazione di conoscenti dà diritto a 5 punti; ai fini dei punti Bluserena si intende come unica prenotazione quella che comprenda anche più camere ma destinate allo stesso gruppo familiare o quella di un'unica camera anche se gli occupanti pagano ciascuno per proprio conto.
- I punti (compresi quelli del "5 Punti per un Amico") vengono assegnati alla partenza e i vantaggi saranno applicabili dal soggiorno successivo.
- Vantaggi e sconti previsti dal Club BluserenaPiù non sono cumulabili con altre offerte e non si applicano a soggiorni di gruppo. L'iscrizione al Club non sostituisce la Tessera Club. Il regolamento sopra descritto vale per la stagione invernale 2023/2024. Bluserena si riserva di cambiare anche nel corso della stagione le condizioni suesposte, comunicando eventuali variazioni all'atto delle prenotazioni. Si può effettuare l'iscrizione al Club al momento del check-in. L'iscrizione al Club, se non rinnovata, scade dopo 10 anni dall'ultimo soggiorno e i punti cumulati vengono azzerati. Se non si desidera essere iscritti al Club, è sufficiente comunicarlo all'atto della prenotazione o all'arrivo in struttura o inviare, in qualsiasi momento, un'e-mail a booking@bluserena.it. Informativa Privacy consultabile su www.bluserena.it.