



**LE TERME**  
DI TORRE CANNE

**Le Tue Terme  
da Sempre**



**CARTA DEI SERVIZI 2021**

Gentile Cliente,  
benvenuto alle Terme di Torre Canne!  
Questa "Carta dei Servizi", Le permetterà di conoscere meglio le nostre Terme, le nostre acque e le nostre cure.  
Con la "Carta dei Servizi" Le Terme di Torre Canne intendono dotarsi di uno strumento di condivisione e coinvolgimento del Cliente al fine di migliorare continuamente servizi e organizzazione, tenendo fede al rispetto di alcuni principi fondamentali:

**QUALITA' E AFFIDABILITA':** tutti i trattamenti sono effettuati con le migliori tecniche conosciute, volte ad utilizzare al meglio le proprietà terapeutiche delle acque e dei fanghi termali. Monitoriamo costantemente la qualità dei servizi interni, conduciamo verifiche continue dei livelli di igiene e sicurezza attraverso analisi di laboratorio, rilevazioni e misurazioni effettuate da staff esclusivamente dedicati e specificatamente formati.

**PARTECIPAZIONE E ASCOLTO:** tutti i suggerimenti, le segnalazioni, le osservazioni che il Cliente presenta, verbalmente o per iscritto attraverso il questionario "Cosa pensate di noi", vengono presi in considerazioni e analizzati.

**RISERVATEZZA:** ogni rapporto col Cliente è improntato alla massima riservatezza possibile nel rispetto delle vigenti norme sulla privacy.

La "Carta dei Servizi" viene aggiornata periodicamente, anche con l'apporto di categorie e associazioni professionali, e resa disponibile sul sito [www.termeditorrecanne.it](http://www.termeditorrecanne.it).  
Per maggiori informazioni sui servizi il nostro Staff è a Sua completa disposizione. Le segnaliamo inoltre che presso l'Accettazione è disponibile il questionario "Cosa pensate di noi", con cui potrà fornirci suggerimenti e osservazioni, utili per migliorare la qualità dei servizi del nostro Centro Termale.

La Direzione e lo Staff delle Terme di Torre Canne La ringraziano per l'attenzione.



# misure anti covid-19

## MISURE ANTI COVID-19

Anche quest'anno Le Terme di Torre Canne mettono in campo tutta la propria professionalità ed esperienza per garantire la massima sicurezza. Tutto il nostro personale è stato vaccinato; adottiamo protocolli anti Covid-19 costantemente aggiornati in base alle norme nazionali e che hanno ottenuto nel 2020 la certificazione Safe Guard di Bureau Veritas, leader mondiale nei servizi di valutazione e analisi legati alla qualità, all'ambiente, alla salute e alla sicurezza.

### Accesso al Centro Termale

- Per l'accesso al Centro Termale è consigliabile la prenotazione anticipata delle cure.
- Prima di accedere alla struttura viene misurata la temperatura corporea ad ogni Cliente. Con una temperatura uguale o superiore a 37,5°C l'utente non può accedere.
- I Clienti entrano ed escono dal Centro Termale da varchi unici e differenziati.
- All'interno della Struttura è necessario l'uso di mascherina chirurgica.
- Eccezion fatta per disabili e bambini, non è consentito l'ingresso ad accompagnatori.

### Accesso ai reparti di cura

- All'interno del Centro Termale sono stati individuati varchi e percorsi di ingresso-uscita unici e differenziati
- L'accesso ai reparti è contingentato.
- Gli affollamenti sono mitigati e vengono adottati tutti gli ausili di separazione e schermatura.
- Le sedute nelle zone di attesa sono distanziate; le sedute non utilizzabili sono contrassegnate da apposito cartello adesivo.
- In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.
- Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso di ogni reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.
- L'accesso spogliatoi prevede l'utilizzo di percorsi differenziati, per l'entrata e l'uscita. In prossimità degli ingressi, oltre ai dispenser di soluzione idroalcolica per la sanificazione delle mani, sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa. All'interno degli spogliatoi le sedute sono distanziate almeno 2 mt. Indumenti e oggetti personali vanno riposti dentro la borsa personale, prima che questa sia collocata nell'armadietto. In accettazione sono disponibili su richiesta sacchetti monouso, in cui poter riporre gli effetti personali.

### Regole per i trattamenti

- La mascherina va mantenuta anche durante i trattamenti, ad eccezione di Aerosol, Insufflazioni Endotimpaniche e Politzer Crenoterapico. I Clienti che effettuano il Camminatoio devono indossare altresì i guanti monouso.
- Per i trattamenti di Camminatoio, Piscina Termale e Idrokinesiterapia è necessario che il Cliente esegua una doccia saponata su tutto il corpo prima dell'accesso in vasca e indossi la cuffia. Nel caso dell'Idrokinesiterapia vanno indossati anche occhialini e mascherina FFP2.
- I dispositivi monouso utilizzati per i trattamenti (es. mascherina, forcella, olivetta, rinojet, ecc) vanno gettati dal Cliente negli appositi contenitori.

### Inoltre...

- Nei punti principali della struttura e comunque all'ingresso dei vari reparti sono presenti cartelli recanti le disposizioni generali sulle norme di comportamento da seguire.
- Sono previste idonee sanificazioni, specifiche per ogni reparto e cura, sia tra un trattamento e l'altro che a fine giornata.
- Tutto il personale è perfettamente formato e continuamente aggiornato sui protocolli di cura e di sicurezza.
- Tutti gli operatori indossano idonei Dispositivi di Protezione Individuale.



# prenotazione

## PRENOTAZIONE

La prenotazione è consigliabile per tutti i trattamenti e consente di esprimere le proprie preferenze su date ed orari, sia delle cure che della visita medica di ammissione.

L'assegnazione degli orari richiesti è tuttavia subordinata alle disponibilità esistenti. Con la prenotazione è garantita "un'accettazione più rapida" e l'inizio cure nello stesso giorno dell'apertura pratica. Per le cure Angiologiche (Percorso Vascolare) e le cure per la Sordità Rinogena (Insufflazioni endotimpaniche e Politzer crenoterapico), che prevedono visite specialistiche ed esami aggiuntivi, prenotare è indispensabile.

**Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente, via web, per e-mail.**

### Prenotazione telefonica (+39.080/48251)

Nel corso della prenotazione telefonica è necessario comunicare i seguenti dati:

- Tipologia di cura prescritta dal medico di famiglia sul Ricettario Regionale e relativa diagnosi.
- Dati anagrafici e di residenza: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza.
- Data e orario in cui si vorrebbe fare l'accettazione medica.
- Data e orario in cui si vorrebbe iniziare il ciclo di cure.
- Recapito telefonico ed indirizzo e-mail.
- Eventuale appartenenza ad un gruppo.

### Prenotazione web

È possibile compilare la scheda di prenotazione, collegandosi al nostro sito [www.termeditorrecanne.it/prenota](http://www.termeditorrecanne.it/prenota)

### Prenotazione per e-mail

Si può inviare un messaggio all'indirizzo [prenota@termeditorrecanne.it](mailto:prenota@termeditorrecanne.it), specificando:

- Tipologia di cura prescritta dal medico di famiglia sul Ricettario Regionale e relativa diagnosi.
- Dati anagrafici e di residenza: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza.
- Data e orario in cui si vorrebbe fare l'accettazione medica.
- Data e orario in cui si vorrebbe iniziare il ciclo di cure.
- Recapito telefonico.
- Eventuale appartenenza ad un gruppo.
- È utile allegare anche una copia della ricetta medica.



# accettazione

## ACCETTAZIONE MEDICA

L'ammissione alle cure (sia quelle a carico del S.S.N. che quelle a carico dell'utente) è subordinata alla visita medica. Al Cliente che prenota anticipatamente le cure verrà comunicato un codice di accesso per la visita medica di ammissione. Si prega di rispettare gli orari assegnati. Al suo arrivo presso le Terme il Cliente non dovrà quindi ritirare alcun tagliando numerico, ma solo attendere che il codice assegnato appaia sui display posti nei pressi degli ambulatori medici e nella zona esterna antistante il bar terme. Qualora invece il Cliente non abbia prenotato, dovrà prelevare un tagliando numerico dall'apposito distributore posto all'ingresso degli ambulatori medici ed attendere che il proprio numero venga visualizzato sui display. Al medico delle Terme andranno consegnati la Prescrizione medica (redatta sul ricettario standardizzato del S.S.N.), la tessera sanitaria e un documento di riconoscimento. È utile inoltre portare con sé l'eventuale cartella medica termale dell'anno precedente ed esami clinici o documenti sanitari utili.

### Misure anti covid-19

- *Durante la visita medica di ammissione, il medico fa compilare a tutti i Clienti una scheda di triage per escludere la presenza di sintomi.*
- *Per l'ingresso e l'uscita dalla zona ambulatori medici sono stati individuati percorsi unici e differenziati.*
- *Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso degli ambulatori per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare la visita di accettazione.*
- *Durante la visita di accettazione è necessario indossare la mascherina chirurgica.*
- *Non è consentito l'ingresso agli accompagnatori, fatta eccezione per i disabili e i bambini.*
- *Le sedute presenti nella hall di accettazione sono distanziate; le sedute non utilizzabili sono contrassegnate da apposito cartello adesivo.*
- *Una volta esaurite le sedute a disposizione nella hall i Clienti vengono invitati ad attendere il turno per la visita medica nella zona ombreggiata esterna adiacente al bar.*

## ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

Ultimata la visita medica di ammissione, il medico consegnerà al Cliente un nuovo tagliando numerico, indicante il turno per l'accettazione amministrativa. Agli sportelli di Accettazione il Cliente dovrà esibire:

- la ricetta rossa;
- la cartella medica rilasciata dal medico di accettazione;
- un documento di riconoscimento;
- la tessera sanitaria.

Durante l'accettazione amministrativa verranno prenotati i trattamenti, o confermati quelli già prenotati in precedenza, e consegnati al Cliente fattura, riepilogo degli appuntamenti e smart card personale.

### **Il pagamento, sia del ticket che degli eventuali trattamenti da eseguire in forma privata, va interamente effettuato all'atto dell'accettazione.**

Ricordiamo che a seguito delle novità introdotte dalla [Legge di bilancio 2020 - decreto Milleproroghe](#) - la detrazione degli oneri fiscali per le spese sanitarie spetta a condizione che il pagamento venga effettuato con sistemi tracciabili e documentabili (carte di debito, di credito e prepagate o assegni bancari e circolari, oltre che con bollettino postale, assegno o bonifico bancario). In caso contrario non sarà possibile portare in deduzioni tali oneri e vedersi riconoscere il bonus fiscale nella dichiarazione dei redditi.

### Misure anti covid-19

- *Per ogni sportello di accettazione sono previsti separatori di fila e segnaletica a pavimento per il distanziamento tra i Clienti.*
- *Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica nella hall di accettazione per permettere al Cliente di igienizzare le mani.*

## CARTELLA MEDICA

Il Cliente dovrà sempre portare con sé la propria cartella medica, rilasciata all'atto della visita di ammissione, da esibire, in caso di richiesta, al personale sanitario delle Terme. La cartella medica è in duplice copia; su una delle due copie il Cliente potrà, al termine del ciclo di cure, esprimere il proprio sintetico giudizio sull'esito delle stesse, barrando una delle caselle corrispondenti. La copia compilata andrà consegnata agli operatori di reparto oppure direttamente in Accettazione Terme e sarà un utile strumento al fine di valutare l'efficacia dei trattamenti.



# accettazione

## RITIRO TAGLIANDO E ACCESSO ALLE CURE

In fase di accettazione al Cliente verrà consegnata una smart card personale, su cui saranno inseriti e memorizzati tutti i suoi dati. Tale card sarà acquistata solo una volta e potrà essere utilizzata dal Cliente anche gli anni successivi, sempre previa riprogrammazione da parte dell'accettazione. In caso di smarrimento dovrà essere acquistata una nuova card. La card consentirà il ritiro da appositi emettitori di un tagliando di ingresso per la cura. Tale tagliando dovrà essere ritirato giornalmente e consegnato agli operatori di reparto. Non è consentito accedere alla cura senza tagliando né al di fuori del proprio orario. Non è inoltre ammesso l'ingresso nei reparti di cura e negli spogliatoi di eventuali accompagnatori, né l'introduzione negli ambienti di erogazione dei trattamenti di borse e/o altri effetti personali, che vanno invece lasciati negli appositi armadietti.

## DISDETTA DELLE CURE

È necessario comunicare sempre in Accettazione Terme eventuali interruzioni del ciclo di cura e/o assenze programmate. I trattamenti prenotati e non disdetti con almeno 24 ore di anticipo saranno comunque addebitati ad un costo pari al 50% del prezzo della singola prestazione.

## ABBIGLIAMENTO PER LE CURE

Si può accedere ai reparti di cura (tranne le cure inalatorie), esclusivamente in accappatoio e ciabatte antiscivolo. L'accappatoio può anche essere noleggiato presso le Terme. Chi effettua i trattamenti di Fango-balneoterapia e di Balneoterapia dovrà indossare, oltre ad accappatoio e ciabatte, anche costume da bagno e cuffia. Per i trattamenti da effettuare in palestra dovranno essere indossate tuta e scarpe da ginnastica.

## SPOGLIATOI E ARMADIETTI

Nella zona Balneoterapia ed in quella Fangoterapia sono a disposizione della clientela spogliatoi per uomini e per donne. Dispongono di servizi igienici, armadietti per custodire i propri effetti, cabine spogliatoio, phon e docce. Gli armadietti sono chiudibili a chiave.

## MISURE ANTI COVID-19

- *L'accesso agli spogliatoi prevede l'utilizzo di varchi differenziati, per l'entrata e l'uscita.*
- *All'ingresso degli spogliatoi sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa e dispenser di soluzione idroalcolica per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di accedervi.*
- *All'interno degli spogliatoi le sedute sono rese disponibili in modo da garantire il distanziamento di almeno 2 mt tra i Clienti.*
- *Indumenti e oggetti personali vanno riposti dentro la borsa personale, prima che questa sia collocata nell'armadietto. In accettazione sono disponibili su richiesta sacchetti monouso, in cui poter riporre gli effetti personali.*
- *Durante la permanenza all'interno dello spogliatoio è necessario indossare la mascherina chirurgica, eccezion fatta nell'eventuale utilizzo delle docce.*

## PISCINA, SPIAGGIA, PARCO E MUSICA!

Le Terme di Torre Canne dispongono di diversi servizi e aree attrezzate. Nel periodo di cure i Clienti potranno accedere, a tariffe speciali, alla bellissima piscina olimpionica ed alla spiaggia. Potranno inoltre usufruire gratuitamente del parco termale, dotato anche di uno spazio giochi per i più piccoli. Tutte le mattine sarà possibile ascoltare musica in uno spazio dedicato all'interno del parco termale! Si potrà inoltre usufruire della galleria commerciale situata nella hall delle Terme e dei servizi snack presso il Bar delle Terme o il Bar della spiaggia.

## APERTURA PRATICA ANTICIPATA

Per programmare al meglio il ciclo di cure sarà possibile aprire la pratica anticipatamente e scegliere di trascorrere una piacevole giornata alle Terme. Per chi aprirà la pratica tra il mercoledì e il sabato, le Terme di Torre Canne faranno omaggio dell'ingresso in piscina olimpionica e del parcheggio per l'intera giornata.

## I SERVIZI MEDICI E SPECIALISTICI

Presso le Terme di Torre Canne molteplici sono i servizi specialistici offerti: Allergologia, Angiologia, Cardiologia, Dermatologia, Fisiatria, Idrologia, Medicina dello Sport, Otorinolaringoiatria, Pediatria, Pneumologia, Reumatologia. Per prenotare visite e consulenze basterà rivolgersi in Accettazione Terme oppure telefonare al numero +39. 080 48251. Durante l'orario di apertura dei reparti termali è sempre presente un Medico, che garantisce assistenza ai Clienti del Centro Termale.

# le cure

## LE CURE ALLE TERME DI TORRE CANNE

### Le Terme di Torre Canne, i Fanghi e le Acque

La conoscenza delle virtù terapeutiche delle acque di Torre Canne risale ad oltre un secolo fa. Alle Terme di Torre Canne ci sono 11 polle provenienti da corsi d'acqua sotterranei e due di queste sono state particolarmente studiate dal lato fisico-chimico e terapeutico: la polla numero 11 denominata Torricella e quella numero 3 denominata Antesana. Alle fonti sono state riconosciute importanti proprietà per la cura della salute ed il benessere dell'organismo e su di esse si fonda l'efficacia dei trattamenti erogati dalle Terme di Torre Canne.

### Acque

Le acque delle sorgenti Antesana e Torricella sono acque fredde e per la maggiore concentrazione dei sali in esse disciolte sono definite "Acque minerali Cloruro - Solfato - Sodiche, lievemente bromurate" (Salso-Solfato-Bromica secondo Marotta e Sica). Per le loro caratteristiche chimiche e chimico-fisiche possiedono azione antinfiammatoria, decontratturante, immunostimolante, mucolitica, decongestionante, eutrofica, cheratoplastica, riattivante i metabolismi e rilassante.

### Fanghi

Nel canale di scarico e nei laghetti originati dalle sorgenti si trova un deposito di fango formato da millenni, che grazie alla maturazione nelle acque termali ha validissime proprietà terapeutiche. Si tratta quindi di fango naturale composto principalmente da silicato di calcio allumina e ferro con piccole quantità di magnesio, iodio e tracce di fosfati, mescolato con detriti organici. I fanghi delle Terme di Torre Canne sono quindi "paste naturali" composte da granuli d'argilla, materiale organico e acqua termale, che subiscono un lunghissimo e lentissimo processo di "maturazione" all'interno di un laghetto anch'esso naturale, ove sboccano le polle d'acqua sorgiva termale.

I Clienti abituali delle Terme ottengono un miglioramento del proprio benessere generale che si protrae per lunghi periodi e nei mesi invernali. L'acqua, utilizzata con le metodiche previste dalle cure termali, provoca nei diversi organi effetti molto positivi, riequilibrando diverse funzioni dell'organismo umano e non ha alcun effetto collaterale. Pertanto si riduce il ricorso a visite specialistiche ed all'uso dei farmaci.

## MALATTIE DELLE VIE RESPIRATORIE E DELL'ORECCHIO

### Le cure inalatorie

Grazie a moderne tecniche, l'acqua viene ridotta in particelle infinitesimali che raggiungono le vie respiratorie. I risultati di questi trattamenti portano, attraverso un'azione decongestionante delle mucose, ad una sensibile riduzione dei sintomi, ad una migliore funzione respiratoria, ad una diminuzione della tosse e ad un minor ricorso ai farmaci.

**L'Aerosol:** è particolarmente indicato per le malattie delle basse vie respiratorie e quindi per il trattamento di tracheiti, tracheo-bronchiti superficiali, bronchiti croniche.

**Le Irrigazioni nasali:** sono un delicato e profondo lavaggio delle fosse nasali. Particolarmente indicate nelle riniti croniche, atrofiche, ipertrofiche, a componente distrofica torpida, nelle rino-sinusiti secernenti, nelle otiti medie secretive, nelle otosalginiti degli adulti.

Permettono la penetrazione del mezzo termale in cavità difficilmente accessibili, quali i seni paranasali, e quindi un adeguato trattamento della mucosa delle fosse nasali, del rinofaringe e tube di eustachio, in cui sono presenti abbondanti secrezioni catarrali e muco-purulente, nonché formazioni crostose.



# Le cure

**Le Docce nasali micronizzate:** le docce micronizzate sono una metodica terapeutica di relativa recente introduzione nella pratica termale. Esse garantiscono una maggiore penetrazione del mezzo termale in cavità difficilmente accessibili quali i seni paranasali. Questa tecnica permette inoltre un adeguato trattamento della mucosa delle fosse nasali e del rinofaringe con notevole riduzione degli effetti algici spesso legati all'irrigazione classica. Per questo motivo va preferita nelle forme di marcata iperreattività delle mucose. La tecnica consiste nell'immissione a pressione nelle fosse nasali di acqua minerale nebulizzata costituita da grosse particelle acquose (circa 20-30 micron di diametro). Si esegue facendo aderire alle narici un'apposita ampolla (rino-jet) collegata all'apparecchio tramite tubi di gomma in grado di immettere il getto di nebbia a temperatura ambiente nelle fosse nasali e di raccogliere le secrezioni reflue scaricandole all'esterno. L'effetto terapeutico specifico, come quello dell'irrigazione, è legato alla detersione delle secrezioni, comprese quelle mucopurulente e crostose, all'azione trofica, decongestionante e mucolitica. A queste si aggiungono le azioni specifiche delle acque impiegate.

## **MISURE ANTI COVID-19**

- *Per l'accesso e l'uscita dei Clienti dal reparto sono stati individuati varchi di ingresso-uscita unici e differenziati.*
- *In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.*
- *Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso del reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.*
- *Il Cliente accede in reparto con la mascherina chirurgica, che va tolta solo al momento di iniziare il trattamento.*
- *Gli apparecchi e le relative sedute sono utilizzabili in maniera alternata e prevedono barriere divisorie tra l'uno e l'altro.*
- *I dispositivi monouso utilizzati per il trattamento (es. mascherina, forcella, olivetta, rinojet, ecc) vanno gettati negli appositi contenitori.*

**Le Insufflazioni tuba timpaniche:** sono indicate nella stenosi tubarica, nell'otite catarrale cronica, nell'otite purulenta cronica, nell'otite sierosa, nella sordità rinogena, nella tubotimpanite. Svolgono una specifica azione terapeutica o profilattica nell'otite media catarrale cronica per insufficienza tubarica e nel trattamento della "sordità rinogena", tipica conseguenza di una infiammazione catarrale dell'orecchio medio. Possono essere eseguite con cateterismo tubarico o con politzer crenoterapico. Nel primo caso si introducono delicatamente le acque termali sulfuree (sotto forma di gas) utilizzando un apposito tubicino flessibile, alla cui estremità è collegato un dispositivo monouso (detto catetere di Itard), con il quale l'aerosol termale viene insufflato attraverso la tuba d'Eustachio fino all'orecchio medio disostruendolo. In generale questa tecnica viene utilizzata per il trattamento di pazienti adulti. Per i bambini invece si predilige l'uso del politzer crenoterapico, trattamento meno invasivo che consiste nell'introduzione dello stesso gas aerosolico termale nella parte interna delle narici tramite una piccola olivetta.

## **MISURE ANTI COVID-19**

- *L'ingresso e l'uscita dall'ambulatorio avvengono un Cliente per volta.*
- *Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso dell'ambulatorio di cura per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.*
- *Il Cliente accede in reparto con la mascherina chirurgica, che va tolta solo al momento di iniziare il trattamento.*
- *All'interno dell'ambulatorio gli apparecchi e le relative sedute sono resi disponibili garantendo il distanziamento tra i Clienti.*
- *I dispositivi monouso utilizzati per il trattamento (olivetta) vanno gettati dal Cliente negli appositi contenitori.*

## **MALATTIE REUMATICHE E ORTOPEDICHE**

### **La Fango-Balneoterapia**

È un trattamento termale che riduce il dolore, migliora la microcircolazione sanguigna, l'ossigenazione dei tessuti, la tonificazione e il rilassamento muscolare favorendo il recupero e il miglioramento della funzionalità articolare. È indicato per il trattamento delle malattie reumatiche e ortopediche: osteoartrosi localizzata o diffusa, cervicoartrosi, lombartrosi, esiti di interventi per ernia discale, discopatia, periartrite scapolo-omerale, esiti di poliartrite reumatica, osteoporosi, reumatismi extra-articolari, fibromialgia, tendiniti, fibrositi.

Esplica un'azione antinfiammatoria, analgesica, sedativa, stimolante del sistema immunitario e del ricambio cellulare, oltre a favorire i processi naturali detossinanti. Le indicazioni più specifiche sono verso le patologie croniche dell'apparato muscolo-scheletrico.



# le cure

## MISURE ANTI COVID-19

- Per l'accesso e l'uscita dei Clienti dal reparto sono stati individuati varchi di ingresso-uscita unici e differenziati.
- In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.
- Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso del reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.
- Durante tutto il trattamento va indossata la mascherina chirurgica; è consentito toglierla solo durante la doccia di annessamento.

## La Balneoterapia

Può essere effettuata in vasca singola con idromassaggio ozonizzato, così da unire le proprietà dell'acqua termale con il massaggio delicato e rilassante, che agisce sulla circolazione, oppure in piscina termale con idromassaggio semplice. Oltre all'azione benefica della temperatura, aiuta a stimolare e riattivare la circolazione sanguigna con una contemporanea azione miorelissante, sedativa ed antidolorifica, con conseguente sensazione di benessere psico-fisico. Somma ai benefici derivanti dalle acque termali la possibilità di svolgere attività motoria in acqua in condizioni di minor peso. Il corpo, totalmente e confortevolmente immerso nell'acqua termale della piscina, grava in modo ridotto sulle articolazioni. Oltre alla tipica azione di stimolazione passiva da parte dei getti dell'idromassaggio subacqueo, si ha in questo caso l'opportunità di condurre una stimolazione attiva muovendo liberamente e costantemente le articolazioni e la muscolatura.

## MISURE ANTI COVID-19

### In vasca singola

- In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.
- Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso del reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.
- Durante il trattamento va indossata la mascherina chirurgica.

### In Piscina Termale

- In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.
- Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso del reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.
- Prima di accedere in vasca il Cliente effettua un'accurata doccia saponata su tutto il corpo, facendo particolare attenzione a mani e avambracci. In prossimità delle docce sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.
- Durante il trattamento va indossata la cuffia.
- Le zone idromassaggio sono attivate in maniera alterna per garantire la distanza tra un Cliente e l'altro.
- I lettini e le sdraio presenti sul bordo piscina sono disposti a distanza di 1,5 mt l'uno dall'altro.
- Sono previsti percorsi obbligati di entrata e uscita dalla piscina.

## MALATTIE VASCOLARI

### Il Camminatoio

Il Camminatoio termale è un doppio percorso attraverso due vasche contenenti acqua termale calda e fredda, con idromassaggi laterali posti a diverse altezze. L'alternanza della deambulazione in due percorsi a differente temperatura (36-35 la calda e 26-25 la fredda), in controcorrente di acqua termale, induce infatti una specifica azione di riattivazione muscolare, riabilitazione articolare e dermotonicante ed aiuta ad eliminare o ridurre il gonfiore e la cellulite degli arti inferiori. Al Camminatoio si possono associare il massaggio linfodrenante o la pressoterapia.

Trovano giovamento con queste terapie termali i postumi di flebopatie, l'insufficienza venosa, gli esiti o postumi di intervento chirurgico vascolare periferico, le varici non gravi agli arti inferiori, le vasculopatie croniche arti inferiori (se venose), le turbe funzionali vascolari periferiche. Su indicazione dello specialista la cura può essere effettuata in vasca singola con idromassaggio ozonizzato. Anche in questo caso le cure termali producono un'azione antinfiammatoria, una riduzione del gonfiore, un miglioramento della mi-

# Le cure

croccircolazione sanguigna degli arti inferiori e il ripristino funzionale muscolo- articolare degli arti. Sono anche consigliate, unitamente alla ginnastica posturale, come mezzo di cura e prevenzione delle malattie causate dallo stress e dalla vita sedentaria.

Al termine di tali trattamenti è a disposizione dei Clienti il "Tepidarium", un ambiente relax collettivo, che consente la prosecuzione della fase di reazione e il graduale riadattarsi dell'organismo all'ambiente esterno, evitando bruschi sbalzi termici.

## **MISURE ANTI COVID-19**

- *In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento rispettare durante l'eventuale attesa.*
- *Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso del reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.*
- *Prima di accedere in reparto il Cliente effettua un'accurata doccia saponata su tutto il corpo, facendo particolare attenzione a mani e avambracci. In prossimità delle docce sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.*
- *Durante il trattamento vanno indossati mascherina, guanti monouso e cuffia.*
- *Durante la deambulazione nei due percorsi caldofreddo va mantenuta la distanza di almeno 2 mt tra i clienti.*
- *Tra i due percorsi caldofreddo il distanziamento è garantito da uno schermo protettivo.*

## **Massaggi, Idrokinesiterapia e Fisioterapia**

A completamento delle terapie termali, le Terme di Torre Canne dispongono di un avanzato Centro di Fisioterapia, Kinesiterapia manuale e strumentale e Idrokinesiterapia. Tali trattamenti sono particolarmente indicati per il recupero della funzionalità degli arti a seguito di fratture, eventi traumatici diversi, esiti di interventi chirurgici ortopedici, nel trattamento delle affezioni articolari croniche (artrosi ed artriti croniche) e di esiti invalidanti di malattie neurologiche (emiplegia, paraplegia, sclerosi multipla, ecc). Svolgendo una graduale e crescente azione di riabilitazione e di tonificazione della muscolatura degli arti sono inoltre efficaci come trattamento preventivo e conservativo, soprattutto negli anziani. Nel centro si possono inoltre effettuare, Ultrasuonoterapia, Laserterapia, TENS, Tecarterapia, Elettrostimolazione, Magnetoterapia, Massaggio manuale parziale e totale, Linfodrenaggio, kinesiterapia manuale, strumentale e posturale. L'idrokinesiterapia viene effettuata in piscina terapeutica da terapisti della riabilitazione specializzati e permette un sensibile recupero motorio negli esiti di malattie di carattere ortopedico-traumatologico (fratture, lussazioni, artrosi, malattie croniche degenerative, ecc.), reumatologico (artrite reumatoide, SAAP, artriti siero negative, ecc.) e neurologico (emiplegia e paraplegia degli adulti, esiti di paralisi cerebrali infantili, sclerosi multipla, ecc.).

## **MISURE ANTI COVID-19**

### **Massaggi e Fisioterapia**

- *In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.*
- *Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso del reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.*
- *Per l'accesso e l'uscita dei clienti dal reparto sono stati individuati varchi di ingresso-uscita unici e differenziati.*
- *Durante il trattamento va indossata la mascherina chirurgica.*
- *In Palestra le attività vengono svolte garantendo il distanziamento di almeno 2 mt. tra i clienti.*

### **Idrokinesiterapia:**

- *In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.*
- *Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso del reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.*
- *Prima di accedere in vasca il Cliente effettua un'accurata doccia saponata su tutto il corpo, facendo particolare attenzione a mani e avambracci. In prossimità delle docce sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.*
- *Durante il trattamento vanno indossati mascherina FFP2, occhialini e cuffia.*
- *Sono previsti percorsi obbligati di entrata e uscita dalla piscina.*

# L'estetica e il benessere

## L'ESTETICA E IL BENESSERE

Alle cure termali è possibile abbinare, con l'assistenza dei nostri specialisti, trattamenti estetici per il viso e per il corpo. Oltre ai classici trattamenti, come pulizia del viso, depilazione, massaggi, si effettuano trattamenti antirughe, rilassanti, purificanti, rigeneranti e tonificanti.

Di seguito elenchiamo alcuni dei trattamenti proposti.

- **Fangomaschera Corpo Termale Personalizzata:** studiata per combattere gli inestetismi collegati alla perdita di tono e di elasticità dei tessuti del corpo, dovuti al tempo, all'alimentazione ed alle abitudini di vita sedentaria.
- **Spa Fango Termosnellente:** mira a snellire e modellare il corpo con i principi attivi del fango di alghe rosse, caffè e papavero giallo. Inoltre i principi attivi delle alghe brune, dei sali marini e dell'arancio amaro favoriscono il drenaggio e la detossinazione cutanea.
- **Trattamento Total Body Superidratante:** trattamento che permette alla pelle di affrontare l'esposizione al sole con i tessuti compatti e ben idratati, in modo da favorire un'abbronzatura impeccabile ed uniforme.
- **Massaggio Linfodrenante Manuale Corpo:** massaggio ad azione drenante, diuretica ed antistress. Attraverso specifiche progressioni di massaggio vibrato ad intensità variabile, viene profondamente stimolato il sistema linfatico dalle stazioni linfoghiandolari principali, riattivando così l'azione naturale di deflusso.
- **Cupping Massage - Massaggio con coppette:** la Cupping Therapy, conosciuta in Italia anche come Coppettazione, è una pratica molto antica usata nella medicina cinese per trattare il dolore e la rigidità muscolare, ma soprattutto è un rimedio efficace nel trattamento della cellulite.
- **Stone Massage - Massaggio con pietre calde:** attraverso il calore delle pietre vulcaniche permette di raggiungere gli accumuli di tensione più nascosti, svolgendo una profonda azione muscolare. Ossigena, stimola e disintossica i tessuti con positivi effetti sia sulla circolazione sanguigna che linfatica. Induce un naturale equilibrio neuro-psico-fisico, favorendo una sensazione di benessere generale.
- **Pressoterapia Sequenziale:** trattamento ad effetto mobilizzante e drenante dei liquidi in eccesso. Attraverso una studiata progressione ritmica di compressione e rilascio dal basso verso l'alto, viene stimolato il rilascio dei liquidi in eccesso accumulati negli interstizi cellulari facilitando il ritorno venoso e linfatico. Indicata in tutte le condizioni di stasi e di edema degli arti inferiori, nonché come coadiuvante nei trattamenti dei primi stadi della cellulite.

## MISURE ANTI COVID-19

- *In prossimità dei totem di emissione ticket sono previste corsie di accesso per il distanziamento da rispettare durante l'eventuale attesa.*
- *Sono previsti dispenser di soluzione idroalcolica all'ingresso del reparto per permettere al Cliente di igienizzare le mani prima di iniziare i trattamenti.*
- *Durante il trattamento va indossata la mascherina chirurgica.*



# Le cure convenzionate

## COME ACCEDERE ALLE CURE TERMALI CONVENZIONATE

Il Sistema Sanitario Nazionale riconosce un solo ciclo di cure termali nel corso dell'anno legale (1 gennaio - 31 dicembre due cicli per i cittadini appartenenti alle categorie protette - riferimenti normativi art.57 comma 3 Legge n.833/78).

Le cure convenzionate col Sistema Sanitario Nazionale presso le Terme di Torre Canne sono:

- Ciclo di Fangoterapia
- Ciclo di Fango + Balneoterapia
- Ciclo di Balneoterapia
- Ciclo di Cure Inalatorie (aerosol, erogabile in doppia seduta di 20 minuti con mascherina o forcella)
- Ciclo di Cure per Vasculopatie Periferiche
- Ciclo di Cure per la Sordità Rinogena (insufflazioni tubotimpaniche o poltizer crenoterapico associate ad aerosol)
- Ciclo di Cure per la Riabilitazione della Funzionalità Motoria (regime INAIL)
- Ciclo di Cure per la Riabilitazione della Funzionalità Respiratoria (regime INAIL).

Per usufruirne è necessario essere in possesso di ricetta medica, redatta sul Ricettario Regionale da un qualunque Medico Convenzionato col Sistema Sanitario Nazionale, indicante Diagnosi e Ciclo di Cura termale (vedere tabella di seguito riportata).

**N.B.** Qualora la ricetta medica non fosse redatta correttamente, la cura non potrà essere eseguita in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, ma solo a pagamento. Per disposizione degli enti preposti infatti non possono essere accettate prescrizioni mediche mal compilate e/o con dati mancanti; le correzioni sono ammesse, purché timbrate e controfirmate dal medico.

### La ricetta deve sempre contenere le informazioni di seguito elencate:

1. Cognome e nome
2. Indirizzo completo di residenza
3. Codice Fiscale
4. Sigla Provincia
5. Codice ASL di appartenenza
6. Numero delle prestazioni o specifica dizione "Ciclo"
7. Data di prescrizione
8. Firma e Timbro del medico
9. Esatta descrizione del Ciclo di cura da effettuare con rispettiva diagnosi (come da elenco delle patologie trattabili e il relativo ciclo di cura consigliato - ex D.M. 15/12/1994 e s.m.i.)
10. Codice esenzione (nel caso in cui il Paziente sia esente per patologia, reddito, ecc.)

All'atto dell'apertura pratica va corrisposto l'importo del ticket (€ 55,00 per ogni ciclo di cura) salvo riduzioni o esenzioni per gli aventi diritto(\*). Nel ciclo di cure in Convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale è inclusa la visita medica di accettazione e, ove previsti, gli eventuali ulteriori accertamenti e/o esami. Speciali riduzioni tariffarie verranno applicate a chi ripete la cura nello stesso anno a proprio carico e per cure a pagamento effettuate a proprie spese oltre quella in convenzione. Per informazioni è possibile rivolgersi all'Accettazione Terme, oppure consultare il listino prezzi disponibile in Accettazione.

**(\*) ESENZIONE DAL TICKET SANITARIO per invalidità, età e limiti di reddito: per avvalersi dell'esenzione ticket è necessario che la ricetta medica riporti nell'apposito spazio il corretto codice di esenzione.**

ATTENZIONE: nel caso in cui le Terme di Torre Canne raggiungessero il limite del tetto di spesa annuale, stanziato dalla Regione Puglia per ciascuno stabilimento termale, le cure non potranno essere erogate più in forma convenzionata, ma esclusivamente a pagamento, secondo il Listino Prezzi in vigore.

# Le cure convenzionate

## ELENCO PATOLOGIE E CORRELATE CURE TERMALI PRESCRIVIBILI IN CONVENZIONE CON IL S.S.N. E DI ASSISTENZA INAIL

Di seguito riportiamo il decreto ministeriale del 15/12/1994 con cui il Ministero della Sanità ha approvato l'elenco delle patologie e delle cure correlate a cui le prescrizioni dovranno rigorosamente attenersi.

### Elenco delle Patologie che possono trovare reale beneficio dalle Cure Termali (D.M. del Ministero Sanità del 15.12.1994 e relativa codifica)

<b>Diagnosi</b> (da indicare nella ricetta)	<b>Ciclo di cura Ammesso</b> (da indicare nella ricetta)	<b>N° Prestazioni</b> S.S.N. erogate
<b>Malattie reumatiche</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Osteoartrosie e altre forme degenerative</li><li>Reumatismi extra articolari</li></ul>	Ciclo Fangoterapia 89.90.1 Ciclo Fangobalneoterapia 89.90.2 Ciclo Balneoterapia 89.90.3	12 applicazioni fango seguite da doccia di pulizia 12 applicazioni fango seguite da bagno terapeutico 12 bagni termali terapeutici
<b>Malattie O.R.L. / vie respiratorie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Sindromi rinosinusitiche-bronchiali croniche</li><li>Bronchiti croniche semplici o accompagnate a componente ostruttiva (con esclusione dell'asma e dell'enfisema avanzato, complicato da insufficienza respiratoria grave o da cuore polmonare cronico)</li><li>Rinopatia vasomotoria</li><li>Faringolaringiti croniche</li><li>Sinusiti croniche</li></ul>	Ciclo Cure Inalatorie 89.91.2	24 Aerosol erogabili in doppia seduta di 20 minuti con mascherina o forcella
<b>Malattie O.R.L.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Stenosi tubariche</li><li>Otiti catarrali croniche</li><li>Otiti croniche purulente non colesteatomatose</li></ul>	Ciclo Cure Sordità Rinogena 89.93.2	12 insufflazioni tubotimpaniche + 12 aerosol Oppure: 12 Politzer crenoterapico + 12 aerosol
<b>Malattie vascolari</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Postumi di flebopatie di tipo cronico</li></ul>	Ciclo di Cure per Vasculopatie Periferiche - 89.94.1 Ciclo di Cure per Vasculopatie Periferiche - 89.94.5 (*)	12 bagni termali terapeutici con idromassaggio ozonizzato Oppure: 12 percorsi termali terapeutici, in camminamento, con idromassaggio ozonizzato

(\*) Ciclo Cure Vasculopatie Periferiche - 89.94.5: in presenza di tale codice l'intera serie di esami ematochimici previsti è a carico del Cliente, il quale è tenuto ad effettuarli privatamente in un periodo temporale non superiore a 90 gg antecedenti la data di inizio della terapia termale.



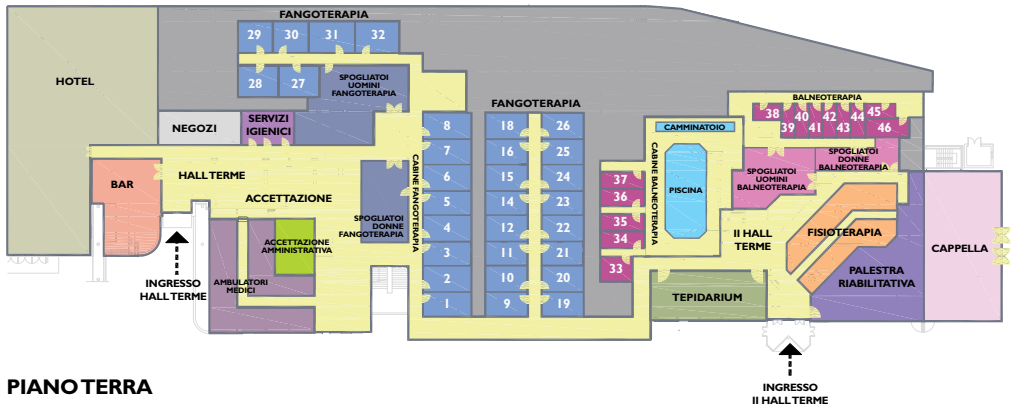
# Le cure convenzionate

## PRESTAZIONI INAIL EROGATE SECONDO CICLO INVALIDANTE

<b>Diagnosi</b> (da indicare nella ricetta)	<b>Ciclo di cura Ammesso</b> (da indicare nella ricetta)	<b>N° Prestazioni</b> S.S.N. erogate
<b>Malattie reumatiche</b>	Seduta Giomaliera del Ciclo di Cure per la RIABILITAZIONE MOTORIA 89.94.2	Il ciclo comprende: <ul style="list-style-type: none"><li>• prescrizioni terapeutiche, indagini specialistiche e di laboratorio, esami radiologici, esami elettrodiagnostici ed elettromiografici, se ritenuti utili;</li><li>• trattamenti fisioterapici, riabilitativi funzionali (ginnastica attiva e passiva, elettroterapie, ecc); massoterapia ed altre terapie strumentali e medicamentose, sulla base dei programmi di trattamento stilati per singoli casi.</li></ul>
<b>Malattie vie respiratorie</b>	Seduta Giomaliera del Ciclo di Cure per la RIABILITAZIONE DELLA FUNZIONE RESPIRATORIA 89.94.3	Il ciclo comprende: <ul style="list-style-type: none"><li>• prescrizioni terapeutiche, indagini specialistiche e di laboratorio, (spirometria, ergometria, ECG, radiografia del torace nelle due proiezioni ortogonali, esame dell'espettorato previo arricchimento, esami ematochimici) se ritenuti utili;</li><li>• trattamenti fisioterapici, riabilitativi, funzionali e complementari;</li><li>• fisiochinesiterapia, ginnastica respiratoria, ventilazione polmonare controllata, medicata o non, ossigenoterapia, cura inalatoria, sulla base dei programmi di trattamento stilati per singoli casi.</li></ul>

# mappa delle Terme

## PIANO TERRA

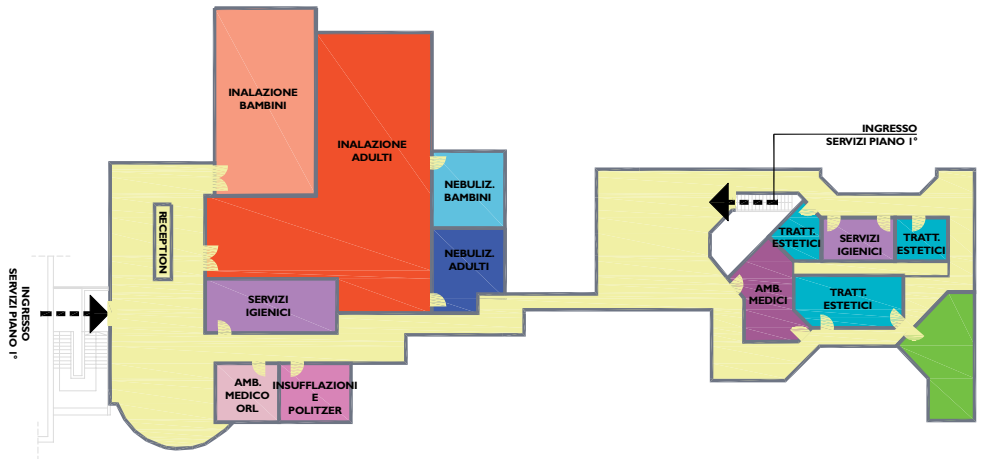


### PIANO TERRA

---> INGRESSI STRUTTURA

HALL - ACCETTAZIONE - PERCORSI	CABINE FANGOTERAPIA	PISCINA E CAMMINATOIO	CAPPELLA
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA	SPOGLIATOI FANGOTERAPIA	FISIOTERAPIA	NEGOZI
SERVIZI IGIENICI HALL	CABINE BALNEOTERAPIA	PALESTRA RIABILITATIVA	BAR
AMBULATORI MEDICI	SPOGLIATOI BALNEOTERAPIA	TEPIDIARIUM	HOTEL

## PIANO PRIMO



### PIANO PRIMO

---> INGRESSI STRUTTURA

RECEPTION - PERCORSI	INALAZIONE BAMBINI	INSUFFLAZIONI E POLITZER	TRATTAMENTI ESTETICI
SERVIZI IGIENICI	NEBULIZZAZIONE ADULTI	AMBULATORI MEDICI	
INALAZIONE ADULTI	NEBULIZZAZIONE BAMBINI	AMB. OTORINOLARINGOIATRA	

## È facile raggiungerci

Torre Canne è nel comune di Fasano (BR), nel cuore della Puglia tra Bari e Brindisi, nell'area di maggior interesse ambientale e storico culturale della Regione.

### IN AUTO

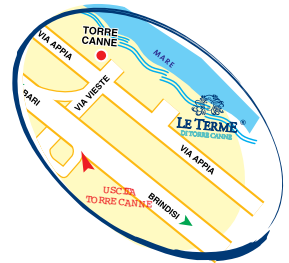
Le terme si raggiungono in auto percorrendo le autostrade A14 Milano-Bari e A16 Roma-Bari. Uscire al casello Bari Sud e proseguire verso Brindisi con la SS 16 fino all'uscita Torre Canne.

### IN TRENO

Arrivati a Bari si prosegue fino alle stazioni di Cisternino, Fasano o di Ostuni, dalle quali per raggiungere le Terme di Torre Canne sono disponibili mezzi pubblici o a richiesta il servizio navetta (a pagamento).

### IN AEREO

A 77 chilometri c'è l'aeroporto di Bari e a 50 quello di Brindisi. Le Terme di Torre Canne sono raggiungibili, su richiesta e a pagamento, con il servizio navetta.



## Il GranSerena Hotel

Durante il periodo dei trattamenti termali è possibile soggiornare presso il contiguo GranSerena Hotel. Hotel Villaggio 4 stelle Bluserena immerso in un ampio parco e direttamente affacciato su un'ampia spiaggia privata e sabbiosa e dal fondale marino ideale anche per i bambini. Il GranSerena Hotel offre animazione e spettacoli per tutte le età, ristorazione ricca e di qualità, spiaggia riservata e attrezzata, vela, windsurf, canoe e pedalò, due grandi piscine, una con acquascivoli e idromassaggio e una per il nuoto, campi da tennis e da paddle tennis, campo da basket, campo da calcetto, campi da bocce, tiro con l'arco, area fitness con palestra, spinning e macchine isotoniche, sale ristorante, bar, Mini club con piscina, Teeny e Junior club, parco bimbi con giochi giganti, Cucina Baby/Biberoneria, balera, auditorium teatro, galleria commerciale, sala TV con schermo gigante, internet point, chiesetta interna e parcheggio a pagamento. A pochi chilometri dall'Hotel, campo da golf 18 buche "San Domenico Golf" e maneggio.

Per prenotazioni: Tel. +39.085.8369777 - [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) - [booking@bluserena.it](mailto:booking@bluserena.it)



**LE TERME**  
DI TORRE CANNE