

LE SERENUSA VILLAGE EN DEUX MOTS	Village-vacances 4 étoiles , à 42 km de la Vallée des Temple, sur une plage privée de sable fin. 490 chambres pour 2 à 5 personnes. Animation. Mini club avec piscine, teeny et Junior club. Baignade adaptée aux enfants. Places assignées sur la plage et au restaurant par tables prévues pour 8-9 personnes, en compagnie d'autres Clients de l'Hôtel. Restauration riche, buffet et démonstration de cuisine. Restaurant central et un restaurant/grill avec table réservée par famille. Cuisine pour mamans. Piscine avec toboggans et bassin de natation. Parc avec jeux géants. Espace fitness, terrains sportifs, sports nautiques, Centre de bien-être. Médecin 24h sur 24 (Pédiatre du 17/6 au 8/9). Parking intérieur garanti pour toute la Clientèle.										
HAUTE SAISON 2018	PRIX PAR PERSONNE ET PAR JOUR EN CHAMBRE DOUBLE, pour séjours de moins de 5 nuits. Possibilité de réserve à 4 nuits sur www.bluserena.it/devis Arrivée et départ le dimanche, sur demande arrivée différée. Chambre disponible à 16h et départ à 10h, sauf en cas d'adhésion au "Départ différé" (Détails ci-dessous).	A 27/5 3/6	B 3/6 10/6	C 10/6 17/6	D 17/6 24/6	E 24/6 1/7	F 1/7 8/7	G 8/7 5/8	H 5/8 12/8	I 12/8 19/8	L 16/9 30/9
CHAMBRE CLASSIC <i>(Voir ci-après les détails)</i>	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	62	74	85	93	100	103	108	123	142	70
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	74	86	97	105	112	115	121	136	155	82
CHAMBRE FAMILY <i>(Voir ci-après les détails)</i>	Supplément de 19 € par jour et par Chambre Classic. Occupée par 4 personnes minimum.										
CHAMBRE PREMIUM <i>(Voir ci-après les détails)</i>	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	67	79	90	98	105	108	113	128	147	75
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	79	91	102	110	117	120	126	141	160	87
CHAMBRE CONFORT <i>(Voir ci-après les détails)</i>	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	72	84	95	103	110	118	123	138	157	80
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	84	96	107	115	122	130	136	151	170	92
COURTS SÉJOURS BLUSERENA <i>En Chambre Classic (Voir ci-après les détails)</i>	Séjours de 1 et 2 nuits	87	104	119	131	139	144	151	173	199	98
	Séjours de 3 et 4 nuits	81	96	111	121	130	134	141	161	185	91
	Spécial séjour de 4 nuits du Dimanche au Jeudi	62	74	85	93	100	103	108	123	142	70
	<p>CARTE CLUB (obligatoire dès 3 ans): 36 € par personne et par semaine, à partir de 8 nuits 5 € par personne. Voir "Détails des Services".</p> <p>CHAMBRE CLASSIC DOUBLE OCCUPÉE PAR UNE SEULE PERSONNE (nombre limité de chambres): supplément par jour 24 € du 27/5 au 1/7 et du 9/9 au 30/9; 61 € du 1/7 au 29/7 et du 26/8 au 9/9; 71 € du 29/7 au 12/8 et du 19/8 au 26/8; 85 € du 12/8 au 19/8.</p> <p>CHAMBRE AVEC SUR MER: 9 € par jour et par chambre. Sous réservation.</p> <p>ENFANTS ET ADULTES en 3ème, 4ème ET 5ème LIT (l'âge est à considérer pour les années non révolues). Enfants 0-3 ans non révolus: gratuits en 3ème, 4ème et 5ème lits, lit d'appoint pliant et cuisine self-service gratuite pour mamans et biberonnerie inclus. Prière de signaler si vous possédez votre propre berceau.</p> <p>RÉDUCTIONS en 3ème LIT: 3-8 ans: 100%; 8-12 ans, de 60% du 27/5 au 24/6 et du 9/9 au 30/9; de 50% du 24/6 au 9/9; Adultes de 20%.</p> <p>RÉDUCTIONS en 4ème ET 5ème LIT: 3-8 ans de 70% du 27/5 au 24/6 et du 9/9 au 30/9; de 50% du 24/6 au 9/9; 8-12 ans de 50% du 27/5 au 24/6 et du 9/9 au 30/9; 40% du 24/6 au 9/9; Adultes de 20%.</p>										
DES IDÉES POUR DÉPENSER MOINS	GRATUIT POUR LES ENFANTS DE MOINS DE HUIT ANS EN 3ème LIT! SPÉCIAL ADULTE + ENFANT: réductions aussi pour les enfants en 2ème lit! Les enfants en 2ème lit bénéficient des réductions suivantes: du 27/5 au 24/6 et du 9/9 au 30/9, 0-3 ans 70%, 3-12 ans 60%. Du 24/6 au 9/9: 0-3 ans 40%, 3-12 ans 30%. Voir "Détails des services".										
D'AUTRES SERVICES	<p>DÉPART DIFFÉRÉ: chambre et parasol disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ! 49 € par chambre. Si vous choisissez le départ différé, le repas extra en Pension Più coûte 22 € par personne, gratuit pour les 0-3 ans, 3-12 ans 14 €, le panier repas, 7 € chacun. Sous réservation. Voir "Détails des services".</p> <p>PARASOL AUX PREMIERS RANGS: au 1er rang 16 € par jour jusqu'au 28/7 et du 26/8; 19 € du 29/7 au 25/8; au 2ème rang 11 € par jour, au 3ème rang 6 € par jour. Sous réservation.</p> <p>LIT DE PLAGE: un lit de plage inclus dans le prix. Le 2ème lit de plage (à la place de la chaise longue) est à réserver selon disponibilité sous paiement, 7 € par jour.</p> <p>LOCATION DRAP DE PLAGE: 4,50 € la semaine si non prévu dans la formule choisie. Les ultérieurs lavages sont payants. À réserver sur place.</p> <p>LOCATION POUSETTES: 7 € la journée; 29 € la semaine; 49 € les 2 semaines. À demander sur place, sous réserve de disponibilité.</p> <p>KIT SERENELLA. Pour les enfants le KIT exclusif SERENELLA: une grande peluche Serenella (50 cm), un Couvre-lit en coton piqué pour 1 personne 260x170, un Kit éco bio salle de bains Serenella (shampooing, gel douche et lotion pour le corps en flacons de 100 ml) et un Sticker Serenella. Sur demande au moment de la réservation (selon disponibilité) 49 € le kit.</p>										
ACCÈS AU SERENUSA VILLAGE	En voiture: de Catane, prendre la voie express SS 417 jusqu'à Caltagirone. Après Caltagirone continuer en direction de Gela. À Gela, prendre la voie express SS 115 (E932); le Serenus Village est situé au Km 240, à 7 Km de Licata. De Palerme, prendre SS 189 Palerme - Agrigente, ou l'autoroute A19 Palerme - Catane jusqu'à Caltanisetta; continuer pour SS 626 et SS 115 en direction d'Agrigente. D'Agrigente continuer sur la voie express SS 115 direction Licata. Le Serenus Village est situé à 7 km après Licata. Par avion: l'aéroport de Comiso est à 65km, l'aéroport de Catane est à 125km, celui de Palerme à 210km, sur demande mise à disposition d'une navette à paiement.										

La TVA est comprise dans les tarifs. Les variations éventuelles de TVA, les taxes de séjour ou l'institution de nouvelles taxes qui pourraient intervenir après votre confirmation de séjour ne sont pas comprises (comme l'éventuelle augmentation de la TVA). Les tarifs comprennent animation, spectacles du soir, jeux, danses et fêtes.

ET MAINTENANT LE SERENUSA VILLAGE

LE VILLAGE-VACANCES. Le Serenus Village est un Club Vacances 4 étoiles situé sur la plage de Licata (Agrigente), à 42 km de la superbe Vallée des Temples, sur une terre naturelle au patrimoine historique parmi les plus riches au monde. Le village-vacances s'étend sur une terrasse naturelle à 15 m du niveau de la mer.

LE TERRITOIRE. Nous sommes en Sicile, terre des Souabes et des Normands, à environ 50 km de la Vallée des Temples d'Agrigente, une terre riche en art, histoire, gastronomie, onéologie, aux arômes et saveurs intenses, à la nature parfos sauvage. Parmi les nombreux sites culturels, l'extraordinaire "Escalier des Turcs" une falaise de calcaire blanc (à 60 km), la ville baroque de Raguse, classée au patrimoine mondial de l'Unesco (à environ 80 km), le Mont Etna, volcan inscrit au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'Unesco et Taormine (à environ 170 km).

MER ET PLAGE. La longue plage de sable est équipée de parasols, lits de plages, chaises-longues, cabines et douches, bar, point d'assistance et d'informations. Nous assignons un parasol, un lit de plage et une chaise-longue à chaque famille. Accès à la plage par un escalier ou chemin carrelé de 180 m d'une pente de 6%. Le fond de mer est sablonneux et pour les plus petits, la baignade est sûre dans la première partie du rivage. Mise à disposition de bateaux à voile (excepté aux horaires des cours), windsurf et canoë, pédalos, catamaran, terrain de beach volley, possibilité de participer aux cours collectifs de bateaux à voile. Les amoureux de la mer pourront aussi profiter des services du Bluserena SeaSport Club (quelques-uns sont payants).

CHAMBRES. L'Hôtel dispose de 490 chambres, réparties sur deux et trois étages à une distance moyenne à 300 m de la plage à choisir parmi les chambres Classic, Premium, Comfort et Family.

Toutes les **Chambres Classic** sont équipées de air climatisé individuel, téléphone, TV Sat, réfrigérateur, coffre-fort, salle de bains avec douche et sèche-cheveux.

Les **Chambres Premium** disposent en plus de machine expresso café, connexion Wi-Fi, TV écran 32 pouces, un drap de plage par personne (dès 3 ans) changé en semaine (les ultérieurs lavages sont payants).

Les **Chambres Comfort**, en plus de l'équipement des chambres Premium, sont dotées de TV écran 32 pouces avec SKY, open frigo bar (eau, 2 boissons en boîte et bière), un drap de plage par personne (dès 3 ans) changé au quotidien; une table réservée par famille dans une salle de restaurant, parasol sur la plage en zone centrale.

Chambres Family, 2 pièces (non séparées par une porte) avec salle de bains unique, 2 TV 32 pouces avec chaînes Sky, programmes pour enfants inclus. Situé dans la zone centrale du village. Le séjour en chambre Family prévoit 2 draps de plage personnalisés Serenella offerts. Les chambres du rez-de-chaussée disposent d'un jardin, ceux du premier et balcon au deuxième étage. À la demande de chambres communicantes et chambres pour personnes à mobilité réduite.

LES DISTANCES DANS LE VILLAGE-VACANCES. Les chambres sont à en moyenne à 300 m de la mer. Le village-vacances est situé directement sur la plage, sans croisement de routes. Les navettes internes ne sont pas prévues. La circulation à vélo est autorisée jusqu'à 6 ans. La circulation des moyens de transports motorisés et non motorisés est interdite.

RESTAURANTS ET BARS. Le Serenus Village offre deux salles de restaurants confortables avec air climatisé et des tables avec sets de table pour 8 ou 9 personnes en compagnie d'autres Clients de l'Hôtel (pour les Clients en Chambre Comfort une table réservée dans la salle de restaurant). Dans le restaurant principal le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont servis sous forme de buffets avec démonstration de cuisine.

Le Serenus Village offre, du 11/6 au 15/9, le restaurant/grill "**Il Gusto**" avec tables réservées par famille, ouverts le midi du lundi au samedi de 13h à 14h30 et le soir de 20h à 21h30 (sous réserve de disponibilité, éventuellement avec plusieurs services, réservation la veille au village-vacances).

Mise à disposition des Clients deux bars sur la petite place et sur la plage.

INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES. Bluserena prête une attention particulière au bien-être de sa clientèle dans l'offre comme dans les informations correctes relatives aux allergènes. Et bien que ne pouvant offrir des menus personnalisés et appropriés pour chacun de ses Clients, Bluserena garantit ce qui suit:

Gluten. Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit déjeuner d'une charcuterie et de produits de base emballés (tartelettes, goûters et biscottes) et aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal et un dessert fait avec des ingrédients sans gluten (plats cependant préparés dans une cuisine unique, donc avec une éventuelle contamination).

Lactose et œufs. Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit-déjeuner de produits de base emballés sans lactose ni œufs (goûters, biscottes, yaourts et lait, lait également disponible au bar principal), aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal, une charcuterie, un fromage et un dessert sans lactose ni œufs. Nous ne garantissons pas l'absence totale de contamination car la cuisine est unique (sauf pour les produits de base emballés comme indiqué ci-dessus).

CUISINE POUR LES MAMANS 24H SUR 24. Les parents qui veulent cuisiner et préparer des repas pour leurs enfants pourront profiter, à l'heure des repas, de la mise à disposition d'une cuisine pour mamans avec assistance, d'équipements tels: plaques électriques, réfrigérateur, évier, tables, chaises, chaises hautes, casseroles, couverts, chauffe-biberon, four à microondes, mixeurs et stérilisateur et homogénéisateur. Et aussi, mise à disposition d'un vaste choix de produits alimentaires de base: bouillons végétal ou de viande, soupe aux légumes, petites pâtes pour bouillon, tranches de viande, steaks hachés, filets de poisson, jambon blanc, produits laitiers, fruits frais, lait frais, yaourts, confitures, thé et camomille, biscuits (petits-pots, fromage à tartiner et laits pour nourrissons liquide ou en poudre ne sont pas disponibles).

ANIMATION ET SPECTACLES. Le Serenus Village offre l'une des meilleures animations italiennes, avec une équipe de 40 animateurs. Divertissement mais aussi des services ponctuels et fiables pour toute notre clientèle: les clubs pour enfants et ados, jeux et fêtes, cours sportifs et tournois, musique en direct, danses au dancing, excursions. Tous les soirs, spectacles dans l'amphithéâtre: musical, cabaret, variété, jeux.

VACANCES AMIES DES ENFANTS. Les villages-vacances Bluserena ont les premiers à avoir, en Italie, le label de qualité "VACANCES AMIES DES ENFANTS" reconnu par la Fédération nationale des Pédiatres Cipe-Sispe-Sinspe. Les services, les équipements et le confort sont également conçus sur les exigences des enfants, des jeunes et de leurs parents, sous le signe du divertissement mais aussi de la sécurité et du soin constant et attentif de la manutention.

ENFANTS, ADOLESCENTS ET FAMILLE. Pour les familles, mise à disposition d'une grande **piscine** avec toboggans aquatiques, d'un bassin de natation, un grand **parc** avec jeux géants, balançoires, trébuchets, toboggans et bien plus encore. Les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter d'une **cuisine pour les Mamans** ouverte 24 h sur 24. Aux Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp et SerenHappy les enfants et ados peuvent être confiés à notre équipe d'animation hautement qualifiée avec un programme riche en jeux, fêtes, sports, activités créatives et récréatives. Tous les services indiqués ci-dessous sont disponibles du 4/6 au 8/9 sauf le Serenino Club et le Serenino Più Club qui sont disponibles du 27/5 au 29/9. Le **Club Serenino** est réservé aux 3-5 ans et le **Serenino Più Club** aux 6-10 ans (les enfants de 10 ans pourront choisir entre Serenino Più Club e Serenup): les clubs sont ouverts du lundi au samedi de 9h30 à 18h30 (le lundi des 9h00), les deux clubs sont situés dans un espace construit sur mesure avec piscine et jeux. Les enfants non-inscrits au Serenino Club ont accès à la piscine présente dans le club, selon horaires établis (accès autorisé aux 0-6 ans accompagnés de leurs parents). Les 10-14 ans pourront aller au **Serenup** (les enfants de 14 ans pourront choisir entre Serenup et Serenhappy) et les 14-17 ans au **Serenhappy**, où ils participeront à des jeux, activités sportives, théâtre, spectacle et autres. Et ancor les 5-17 ans, pourront aller, avec des instructeurs qualifiés, à l'**école de Danse** (danse propédeutique et danse classique pour les 5-7 ans et danse moderne pour les 8-17 ans), les 5-14 ans pourront aller à l'**école de Foot** (le deux en uniforme fournis par Bluserena), et aller à l'**école de Natation**. Les clubs sont ouverts tous les jours sauf le dimanche de 9h à 12h30 et de 15h à 19h. Possibilité de déjeuner avec les animateurs. Les plus petits, de 3 à 10 ans, pourront continuer de s'amuser au **Serenino Nocturne** tous les jours sauf le dimanche de 21h30 à 23h30. Et aussi avec le **Club Bluserena**: tous, des enfants aux parents, peuvent apprendre, en s'amusant, les bases des disciplines du cirque, jonglerie, acrobaties et clown.

SPECTACLES ET FETES. Chaque soir, spectacles et animations dans l'amphithéâtre en plein air avec music-hall, variété, cabaret, théâtre. En plus, fêtes et événements ludiques, en première et deuxième vision, jeux et exhibitions des Clients.

BLUSERENA BAILA. Tout au long de la journée, cours de danse en tout genre pour savourer les rythmes du monde entier! Salsa, Merengue et Bachata, ne manquez pas les rendez-vous quotidiens des danses en groupe et les danses traditionnelles (en couple).

CLUB CARTES BLUSERENA. Un club de jeux de cartes avec de nombreux tournois de Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola, Scopone.

FITNESS. Pour les amoureux du fitness, une salle de gym-espace fitness moderne avec appareils de musculation, haltères, Race Walker, spinning, gymnastique en groupe avec l'assistance de notre personnel qualifié aux horaires indiqués et aussi de nombreuses activités: du réveil musculaire le matin au Stretch et Tone, Total Body, Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking et Pilates.

SPORT. Le village-vacances dispose d'une piscine avec toboggans aquatiques et hydro-massage, bassin de natation. Cours collectifs de notation, voile et du 4/6 au 8/9 de tennis et tir à l'arc. Mise à disposition gratuite des terrains polyvalent avec éclairage (4 de calcetto et tennis), terrains de jeu de boules en herbe synthétique, beach volley et beach tennis, tir à l'arc, ping-pong.

Bluserena SeaSport Club: un large éventail de sports nautiques et d'attractions aquatiques, avec une équipe d'instructeurs qualifiés et professionnels. Gratuits: cours collectifs de bateaux à voile et de windsurf pour adultes et ados; utilisation gratuite des canoës et pédalos, Paddle Surf, surf hawaïen avec pagaie. Utilisation de bateaux à voile et de windsurf (excepté aux horaires des cours), tour d'initiation à la voile à Trident avec instructeurs spécialisés. Payants: cours intensifs et cours individuels de bateau à voile (dériveur baby boat pour les plus jeunes) et windsurf, jeux amusants avec des bouées tractées par un bateau.

WELLNESS. Le Bluwellness est l'espace dédié à tous ceux qui veulent donner de l'espace en vacances à la détente et au bien-être. Le Bluwellness propose des soins de beauté pour visage et corps, massages relaxant, sportifs et holistiques et parcours bien-être personnalisés.

SERVICES ET COMMERCES. Le village dispose de boutiques, commerces, point presse et bazar, bureau de tabac, point argent, agence de voyage, location de voiture, transferts.

BLUSERENA SANS BARRIÈRE POUR LES AMIS À MOBILITÉ RÉDUITE. Le Serenus est privé de barrière et adapté aux personnes à mobilité réduite. Chambres pour personnes à mobilité réduite, place réservée au parking, à l'amphithéâtre et sur la plage (près de la passerelle). Mise à disposition d'un fauteuil roulant JOB pour le bain de mer et, sur demande, possibilité de louer des fauteuils roulants. L'accompagnement individuel n'est pas prévu.

TRANSFERTS ET LOCATION DE VOITURE. Bluserena vous offre la possibilité de réserver le service de transfert depuis l'aéroport ou la gare. Possibilité de louer une voiture sur place. Mise à disposition d'un parking intérieur non gardé.

COUPE DU MONDE DE FOOTBALL. Un écran géant est disponible pour visionner les plus importants matchs de la Coupe du Monde de football 2018.

INTERNET. Wi-Fi gratuit dans les espaces communs, dans les Chambres Comfort et Premium.

PÉDIATRE ET ASSISTANCE MÉDICALE. Médecin présent au village 24h sur 24 (Pédiatre du 17 Juin au 8 Septembre). Cabinet médical ouvert le matin et l'après-midi, selon horaires affichés avec consultation gratuite. Les visites à domicile sont payantes ainsi que celles en dehors des horaires indiqués.

ANIMAUX. Les animaux ne sont pas admis au Serenus Village. En Calabre le Serenè Village et le Sibari Green Village, dans les Pouilles le Torreserena Village et le GranValentino Village et en Sardaigne le Calaserena Village acceptent les animaux de petite taille (10kg max).

LE DÉTAIL DES SERVICES ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE SÉJOUR

“PIÙ”, la Pension Complète Bluserena qui comprend beaucoup plus:

Restaurant central: petit-déjeuner sous forme de buffet avec distributeurs automatiques de boissons chaudes (café, cappuccino, etc.), le déjeuner et le dîner sont servis au buffet avec démonstration de cuisine, distributeurs de vin et d'eau, place à table réservée pour toute la semaine, les tables pour 8-9 personnes et donc souvent en compagnie d'autres Clients; déjeuner réservé aux enfants de mini club, des teeny et junior club du 4/6 au 8/9, mini pizzas et en cas à la plage de 11h00 à 12h30.

Le Serenus Village offre, du 11/6 au 15/9, le restaurant/grill “**Il Gusto**” avec tables réservées par famille, ouverts le midi du lundi au samedi de 13h à 14h30 et le soir de 20h à 21h30 (sous réserve de disponibilité, éventuellement avec des spires réparties sur des tranches de temps multiples, réservation la veille au village-vacances).

Bar: distributeur d'eau.

Plage: un parasol réservé, un lit de plage et une chaise longue par famille.

Cuisine pour les Mamans. Les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter d'une cuisine pour les Mamans ouverte 24 h sur 24. Mise à disposition avec assistance, à l'heure des repas, d'un vaste choix de produits alimentaires de base.

Pour tous les paiements il est nécessaire d'utiliser la Smart Card.

“EXTRA”, le tout compris Bluserena.

Réservation possible pour des séjours d'au moins 7 nuits (et se limite à tous les membres de la réservation). Les consommations sont personnelles, consommables jusqu'à 14h le jour du départ, servies toujours au verre. La formule Extra comprend, en plus des services fournis par la Pension Più:

Au bar. Espresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait blanc, lait macchiato, ginseng, café américain, café arrosé, crema au café, thé et infusions; boissons servies au verre de 20 cl au choix entre: thé glacé au citron ou à la pêche, limonade, eau tonique, boisson de cédrat, chinotto et soda, orangeade et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'Hôtel), jus de fruits (ananas, ace, pêche, abricot, orange sanguine, poire), sirops (griotte, laitte d'amande, menthe et orgeat), eau minérale servie au verre, bière pression servie au verre de 20 cl granité, un vin blanc et un vin rouge, digestifs et liqueurs, apéritifs et vermouth, grappas. Cocktails, champagne et alcools (comme grappas, liqueurs et vins pétillants) définis sur la carte du bar comme étant particuliers sont exclus.

Point bar du restaurant central. Espresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait blanc et macchiato, au déjeuner et au dîner, une boisson servie au verre de 40 cl par personne à partir de 3 ans, au choix entre bière, orangeade, et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'Hôtel).

La formule Extra comprend aussi un drap de plage par personne dès 12 ans, changement hebdomadaire (les ultérieurs lavages sont payants). Pour recevoir les services compris dans cette formule, il est nécessaire d'utiliser la Smart Card et de porter le bracelet personnel. Ne peuvent être utilisées pour offrir des consommations gratuites. En cas de non-respect du règlement, à tout moment la formule peut être révoquée par le client ou par Bluserena, dans les deux cas s'appliquera le tarif de la Pension Più. La formule Extra est sous réservation, disponibilité limitée.

CARTE CLUB. La carte Club est obligatoire à partir de 3 ans et donne droit à l'utilisation des terrains sportifs et des équipements sportifs, service plage, participation aux tournois et aux cours collectifs aux services des clubs Serenino, SereninoPiù Club, Serenup et Serenhappy.

ANIMATION ET SPECTACLES. Gratuits à disposition de notre Clientèle, spectacles nocturnes, jeux, danses et fêtes.

1 ADULTE + 1 ENFANT. Réductions pour les enfants en 2ème lit en chambre avec un adulte. L'offre ne s'applique qu'à un seul enfant, pour les autres enfants nous appliquons les réductions normales des 3ème, 4ème et 5ème lits. Offre limitée et valable pour un seul adulte et une seule chambre par famille.

COURTS SÉJOURS BLUSERENA. Possibilité de réserver sur www.bluserena.it/devis des séjours de moins d'une semaine en Pension Plus en Chambre Classique. Tarifs indiqués à “Courts Séjours” du tarifaire avec la Carte club gratuite. Les courts séjours sont réservés à un nombre limité de chambres et sous réserve de disponibilité. En cas de prolongement de séjour, à partir de la 5ème nuit, nous appliquons le tarif du catalogue et la Carte Club sera payante.

RÉSERVATIONS. Pour toutes informations et réservations, contacter la Centrale de réservations Bluserena au +39 085 8369777 ou en ligne sur www.bluserena.it/devis. Le solde du séjour s'effectue à la réservation. Possibilité de verser 10% du montant total à la réservation et le solde est à verser dans les 21 jours précédant le début du séjour. Les paiements s'effectuent par virement bancaire ou en ligne par carte bancaire en cliquant sur www.bluserena.it/perchihaprenotato.

PÉNALITÉS D'ANNULATION. Sur les réservations de séjour les pénalités d'annulation du montant total de la réservation sont les suivantes:

- annulation dans les 21 jours précédant l'arrivée: 10%;
- annulation entre 20 et 10 jours avant l'arrivée: 50%;
- annulation entre 9 et 4 jours avant l'arrivée: 75%;
- annulation entre 3 et 0 jours avant l'arrivée: 100%.

INFORMATIONS HORAIRES CHAMBRES ET PARASOLS. Nous vous prions de nous communiquer au moment de la réservation si vous débuterez votre séjour par le déjeuner ou le dîner. Si le séjour débute par le dîner, vous avez droit au déjeuner le jour du départ (sur demande, peut être remplacé par le panier repas). Par contre en commençant par le déjeuner, le séjour se termine par le petit-déjeuner. Les chambres et les parasols sont disponibles dès l'arrivée à 16h00. En cas de séjour commençant par le déjeuner, la disponibilité anticipée n'est pas garantie. Le jour du départ les chambres et les parasols sont à libérer avant 10h00.

Vestiaires les jours de départ: des vestiaires sont disponibles (proche de le Hall d'entrée) avec douches, serviettes et sèche-cheveux; dépôt bagages sans surveillance. En cas d'adhésion au “Départ différé” la chambre et le parasol sont disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ. Service payant sous réserve de disponibilité, (à réserver à la réservation au, en village vacances, jusqu'à deux jours avant le départ).

SMART CARD. À l'arrivée à l'Hôtel, vous recevrez une Smart Card: une carte rechargeable prépayée qui doit être utilisée pour les paiements au bar et au restaurant et au “Punto Blu”. Le crédit restant non utilisé sera remboursé.

La Smart Card contient aussi le solde des consommations gratuites de la All Inclusive Extra et du Club BluserenaPiù: pour en bénéficier, il suffit de la présenter.

SÉJOUR ENFANTS. Dans l'application des réductions, l'âge est considéré en fonction des années non révolues au moment du séjour (par exemple la réduction des 0-3 ans s'applique aux enfants n'ayant pas encore trois ans).

PRÉSENTATION DOCUMENTS D'IDENTITÉ À L'ARRIVÉE. Il est obligatoire de présenter à l'arrivée toutes les pièces d'identité, y compris celles des mineurs de tout âge, conformément à l'art. 109 de la Loi sur la Sécurité Publique. En l'absence de ces documents l'Hôtel appliquera la réduction de la tranche d'âge supérieure.

SERVICES PAYANTS. Au-delà de ce qui est mentionné dans nos tarifs: cours individuel de sport, service du Bluwellness, certaines des services Bluserena SeaSport Club, excursions, transferts, location de voitures, assistance médicale en dehors des heures prévues et du cabinet médical.