

<b>LE SERENA MAJESTIC HOTEL EN DEUX MOTS</b>	Village-vacances <b>4 étoiles</b> , Montesilvano, à 7 km de Pescara, sur une plage privée de sable fin. Hôtel de 200 chambres jusqu'à 4 lits. Animation. Mini club avec piscine, teeny et junior club. Baignade adaptée aux enfants. Places assignées sur la plage et au restaurant. Restauration riche, buffet et démonstration de cuisine. Pizzas et cuisine pour mamans. Piscine avec toboggans et bassin de natation. Parc avec jeux géants. Espace fitness, terrains sportifs, sport nautiques, centres de plongée et de bien-être. Assistance médicale (Pédiatre du 17 Juin au 8 Septembre).										
<b>HAUTE SAISON 2018</b>	<b>PRIX PAR PERSONNE ET PAR JOUR EN CHAMBRE DOUBLE, pour séjours de moins de 5 nuits. Possibilité de réserve à 4 nuits sur <a href="http://www.bluserena.it/devis">www.bluserena.it/devis</a> Arrivée et départ le dimanche, sur demande arrivée différée. Chambre disponible à 16h et départ à 10h, sauf en cas d'adhésion au "Départ différé" (Détails ci-dessous).</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>
		27/5 3/6	3/6 10/6	10/6 17/6	17/6 24/6	24/6 1/7	1/7 29/7	29/7 5/8	5/8 12/8	12/8 19/8	26/8 2/9
<b>CHAMBRE CLASSIC</b> <i>(Voir ci-après les détails)</i>	<b>PIÙ - La Pension Complète Bluserena</b>	58	63	69	73	80	88	93	112	134	76
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	70	75	81	85	92	101	106	125	147	89
<b>CHAMBRE FAMILY</b> <i>(Voir ci-après les détails)</i>	Supplément de 29 € par jour et par Chambre Classic. Occupée par 4 personnes minimum.										
<b>CHAMBRE COMFORT</b> <i>(Voir ci-après les détails)</i>	<b>PIÙ - La Pension Complète Bluserena</b>	66	71	77	81	88	98	103	122	144	86
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	78	83	89	93	100	111	116	135	157	99
<b>COURTS SÉJOURS BLUSERENA</b> En Chambre Classic <i>(Voir ci-après les détails)</i>	<b>Séjours de 1 et 2 nuits</b>	81	88	97	102	112	123	130	156	188	106
	<b>Séjours de 3 et 4 nuits</b>	73	79	86	91	100	110	116	139	168	95
	<b>Spécial séjour de 4 nuits du Dimanche au Jeudi</b>	58	63	69	73	80	88	93	112	134	76
<b>RÉDUCTIONS en 3ème et 4ème LIT</b> <i>(l'âge est à considérer pour les années non révolues) * berceau, cuisine pour les mamans / biberonnerie inclus</i>	<b>0/3 ANS *</b>	<b>3/8 ANS</b>		<b>8/18 ANS</b>			<b>DU 18 ANS</b>				
	<b>100%</b>	<b>3ème LIT 100%</b>	<b>4ème LIT 50%</b>	<b>50%</b>			<b>20%</b>				
	<b>CARTE CLUB</b> (obligatoire dès 3 ans): 36 € par personne et par séjour. Voir "Détails des services". <b>CHAMBRE AVEC SUR MER:</b> 7 € par jour et par chambre. Sous réservation.										
	<b>CHAMBRE CLASSIC DOUBLE OCCUPÉE PAR UNE SEULE PERSONNE</b> (nombre limité de chambres): supplément par jour 20 € du 27/5 au 1/7 et du 2/9 au 16/9; 43 € du 1/7 au 29/7 et du 26/8 au 2/9; 53 € du 29/7 au 12/8 et du 19/8 au 26/8; 67 € du 12/8 au 19/8.										
<b>DES IDÉES POUR DÉPENSER MOINS</b>	<b>SPÉCIAL ADULTE + ENFANT (ou ADOLESCENT): réductions aussi pour les enfants en 2ème lit!</b> Les enfants en 2ème lit bénéficient des réductions suivantes: du 27/5 au 24/6 et du 9/9 au 16/9: <b>0-3 ans 70%, 3-18 ans 60%</b> . Du 24/6 au 9/9: <b>0-3 ans 40%, 3-18 ans 30%</b> . Voir "Détails des Services".										
<b>D'AUTRES SERVICES</b>	<b>DÉPART DIFFÉRÉ:</b> chambre et parasol disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ! 49 € par chambre. Si vous choisissez le départ différé, le repas extra en Pension Più coûte 22 € par personne, gratuit pour les 0-3 ans, 3-12 ans 14 €, le panier repas, 7 € chacun. Sous réservation. Voir "Détails des Services". <b>PARKING INTERNE CLÔTUR:</b> 35 € la semaine jusqu'à le 23/6 et du 26/8; 42 € la semaine du 24/6 au 25/8. À payer sur place. <b>PARASOL AUX PREMIERS RANGS:</b> au 1er rang 16 € par jour jusqu'au 28/7 et du 26/8; 19 € du 29/7 au 25/8; au 2ème rang 11 € par jour, au 3ème rang 6 € par jour. Sous réservation. <b>LIT DE PLAGE:</b> un lit de plage inclus dans le prix. Le 2ème lit de plage (à la place de la chaise longue) est à réserver selon disponibilité sous paiement, 7 € par jour. <b>LOCATION DRAP DE PLAGE:</b> 4,50 € la semaine si non prévu dans la formule choisie. Les ultérieurs lavages sont payants. À réserver sur place. <b>LOCATION POUSETTES:</b> 7 € la journée; 29 € la semaine; 49 € les 2 semaines. À demander sur place, sous réserve de disponibilité. <b>KIT SERENELLA.</b> Pour les enfants le KIT exclusif SERENELLA: une grande peluche Serenella (50 cm), un Couvre-lit en coton piqué pour 1 personne 260x170, un Kit éco bio salle de bains Serenella (shampooing, gel douche et lotion pour le corps en flacons de 100 ml) et un Sticker Serenella. Sur demande au moment de la réservation (selon disponibilité) 49 € le kit.										
<b>ACCÈS AU SERENA MAJESTIC HOTEL</b>	<b>En voiture:</b> autoroute A14 jusqu'à la sortie Pescara Nord Città Sant'Angelo. L'hôtel est à 500m de la sortie. <b>En train:</b> la gare centrale de Pescara est à 5 km. De la gare, prendre le bus (numéro 2/) ou un taxi. <b>En avion:</b> l'aéroport de Pescara est à 7 km de l'Hôtel.										

La TVA est comprise dans les tarifs. Les variations éventuelles de TVA, les taxes de séjour ou l'institution de nouvelles taxes qui pourraient intervenir après votre confirmation de séjour ne sont pas comprises (comme l'éventuelle augmentation de la TVA). Les tarifs comprennent animation, spectacles du soir, jeux, danses et fêtes.

# SERENA MAJESTIC RESIDENCE

Italie - Abruzzo - Viale Carlo Maresca 12, 65015 Montesilvano (PE)

<b>SERENA MAJESTIC RESIDENCE EN DEUX MOTS</b>	Village-vacances <b>4 étoiles</b> , Montesilvano, à 7 km de Pescara, sur une plage privée de sable fin. Formule Résidence avec 280 appartements jusqu'à 7 personnes. Baignade adaptée aux enfants. Animation. Mini club avec piscine, Teeny et Junior club. Places assignées sur la plage et au restaurant. Restauration riche, buffet et démonstration de cuisine. Pizzas et cuisine pour mamans. Piscine avec toboggans et bassin de natation. Parc avec jeux géants. Espace fitness, terrains sportifs, sport nautiques, centres de plongée et de bien-être. Assistance médicale (Pédiatre du 17 Juin au 8 Septembre).												
<b>HAUTE SAISON 2018</b>	<b>TARIFS HEBDOMADAIRES DE LA LOCATION.</b> Arrivée et départ le samedi, sur demande arrivée différée. Résidence disponible à 17h et départ à 10h.	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>	<b>M</b>	<b>N</b>
		26/5 2/6  8/9 15/9	2/6 9/6	9/6 16/6	16/6 30/6	30/6 7/7	7/7 14/7	14/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	25/8 1/9	1/9 8/9
<b>RÉSIDENCE COMFORT</b> Rénovées, avec, coin cuisine, air conditionné et salle de bains avec cabine de douche	<b>STUDIO A</b> - 4 personnes	315	413	483	497	693	749	798	896	1.190	1.449	567	350
	<b>STUDIO B</b> - 3 personnes	238	308	364	371	518	560	602	672	896	1.085	427	266
	<b>STUDIO C</b> - 3 personnes	224	294	343	357	497	532	567	637	847	1.029	406	252
	<b>STUDIO D</b> - 2 personnes	210	280	329	336	469	504	539	602	805	980	385	238
	<b>2 PIÈCES</b> - 5 personnes	392	518	602	623	868	938	1.001	1.120	1.491	1.813	707	441
<b>RÉSIDENCE STANDARD</b> Non rénovées, avec coin cuisine et salle de bains avec douche sans cabine	<b>STUDIO A</b> - 4 personnes	203	266	315	322	448	490	518	630	833	1.015	371	231
	<b>STUDIO B</b> - 3 personnes	154	203	238	238	336	364	392	469	630	763	280	175
	<b>STUDIO D</b> - 2 personnes	140	182	217	217	308	329	350	420	567	686	252	154
	<b>2 PIÈCES</b> - 6 personnes	308	406	469	483	679	728	777	938	1.253	1.519	553	343
<b>PERSONNE SUPPLÉMENTAIRE</b>	(Le supplément à régler est disponible sur demande indépendamment de l'âge et de l'utilisation du lit ou du berceau ajouté pliant).	35	42	49	49	70	77	77	91	119	147	56	35
Nous résidences sont toutes équipées d'un lit matrimonial, Les lits supplémentaires sont dans des canapés-lit (superposés, amovibles ou escamotables). Dans les studios <b>A</b> et <b>B</b> la zone jour et la zone nuit sont séparées par du mobilier. Le <b>2 pièces A</b> est équipé d'un lit matrimonial, de 2 canapés-lits superposés et d'une salle de bains. Le <b>2 pièces B</b> a deux zones nuit, avec 4 lits, simples ou doubles, canapé-lit en zone jour et 2 salles de bains.		<b>CARTE CLUB</b> (obligatoire dès 3 ans): 36 € par personne et par séjour, à partir de 5 nuits. (Voir "Détails des services") <b>NETTOYAGE FINAL:</b> (obligatoire) par appartement, 45 €.											
<b>DES IDÉES POUR DÉPENSER MOINS</b>	<b>SPÉCIAL LONG SÉJOUR EN RÉSIDENCE.</b> Voici les réductions que nous appliquons pour des séjours d'au moins 14 nuits au cours des périodes suivantes: du 26/5 au 16/6 et du 25/8 au 15/9, réduction de 10%; du 16/6 au 11/8, réduction de 5% sur le prix de la location (hors suppléments).												
<b>PENSION EN RÉSIDENCE DANS LE RESTAURANT HOTEL</b>	<b>PENSION COMPLETE</b> , tarif par jour à personne: 38 € du 26/5 au 30/6 e du 25/8 au 15/9; 42 € du 30/6 au 25/8. <b>Demi-pension (le petit déjeuner et dîner)</b> , tarif par jour à personne: 27 € du 26/5 au 30/6 e du 25/8 au 15/9; 30 € du 30/6 au 25/8. <b>Demi-pension (le petit déjeuner et déjeuner)</b> , 19 € par jour à personne. <b>Réductions enfants:</b> gratuit pour les 0-3 ans; réduction de 70% pour les 3-8 ans et 50% pour les 8-12 ans. <b>La Pension Complète</b> en Résidence prévoit le petit-déjeuner sous forme de buffet avec distributeurs automatiques de boissons chaudes (café, cappuccino, etc), le déjeuner et le dîner sont servis au buffet, distributeurs de vin et d'eau, place à table réservée pour toute la semaine, les tables sont prévues pour 8-9 personnes et donc souvent en compagnie d'autres clients. <b>La Demi-Pension</b> prévoit le petit-déjeuner et le dîner (Sur réservation et pour le séjour entier le dîner peut être remplacé par le déjeuner). Sous réservation pour une période minimum de 7 jours. Le service en chambre est type "résidence" (nettoyage initial, changement drap et serviette hebdomadaire), le nettoyage quotidien n'est pas prévu.												
<b>D'AUTRE SERVICES</b>	<b>DÉPART DIFFÉRÉ:</b> résidence et parasol disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ! 49 € par appartement. Sous réservation. (Voir "Détails des services") <b>RÉSIDENCE AVEC VUE SUR MER:</b> 49 € par semaine, par appartement. Sous réservation, selon disponibilité. <b>RÉSIDENCE AVEC TERRASSE:</b> 28 € par semaine, par appartement. Sous réservation, selon disponibilité. <b>RÉSIDENCE STANDARD AVEC AIR CONDITIONNÉ:</b> 28 € par semaine, par appartement. Sous réservation, selon disponibilité. <b>KIT SERENELLA.</b> Pour les enfants le KIT exclusif SERENELLA: une grande peluche Serenella (50 cm), un Couvre-lit en coton piqué pour 1 personne 260x170, un Kit éco bio salle de bains Serenella (shampooing, gel douche et lotion pour le corps en flacons de 100 ml) et un Sticker Serenella. Sur demande au moment de la réservation (selon disponibilité) 49 € le kit. <b>PARASOL AUX PREMIERS RANGS:</b> au 1er rang 16 € par jour jusqu'au 27/7 et du 25/8; 19 € du 28/7 au 24/8; au 2ème rang 11 € par jour, au 3ème rang 6 € par jour. Sous réservation. <b>LIT DE PLAGE:</b> un lit de plage inclus dans le prix. Le 2ème lit de plage (à la place de la chaise longue) est à réserver selon disponibilité sous paiement, 7 € par jour. <b>LOCATION DRAP DE PLAGE:</b> 4,50 € la semaine si non prévu dans la formule choisie. Les ultérieurs lavages sont payants. À réserver sur place. <b>LOCATION POUSETTES:</b> 7 € la journée; 29 € la semaine; 49 € les 2 semaines. À demander sur place, sous réserve de disponibilité. <b>PARKING INTERNE CLÔTUR:</b> 35 € la semaine jusqu'à le 22/6 et du 25/8; 42 € la semaine du 23/6 au 24/8. À payer sur place.												
<b>ACCÈS AU SERENA MAJESTIC</b>	<b>En voiture:</b> autoroute A14 jusqu'à la sortie Pescara Nord Città Sant'Angelo. L'hôtel est à 500m de la sortie. <b>En train:</b> la gare centrale de Pescara est à 5 km. De la gare, prendre le bus (numéro 2/) ou un taxi. <b>En avion:</b> l'aéroport de Pescara est à 7 km de l'hôtel.												

La TVA est comprise dans les tarifs. Les variations éventuelles de TVA, les taxes de séjour ou l'institution de nouvelles taxes qui pourraient intervenir après votre confirmation de séjour ne sont pas comprises (comme l'éventuelle augmentation de la TVA). Les tarifs comprennent animation, spectacles du soir, jeux, danses et fêtes.

## ET MAINTENANT LE SERENA MAJESTIC

**LE VILLAGE-VACANCES.** Le Serena Majestic est un Hôtel-club Vacances 4 étoiles, situé directement sur une plage à 1 km du centre de Montesilvano et à 7 km de Pescara dans une région riche en villages historiques, parcs nationaux, réserves naturelles et espaces naturels protégés. Le Serena Majestic se trouve au milieu d'une importante zone commerciale: à 500 m, le Centre "Porto Allegro" et le "Space Cinema", cinéma multisalles ouvert tard la nuit. À 7 km seulement, toutes les meilleures marques de la mode au centre-ville de Pescara et à 15 km, un Village Outlet Shopping et 4 zones commerciales avec 2 cinémas multisalles.

**LE TERRITOIRE.** Le Serena Majestic se trouve dans les Abruzzes, à seulement 7 km de Pescara, la ville natale de Gabriele D'Annunzio et Ennio Flaiano. Les Abruzzes comptent parmi les plus beaux villages d'Italie parmi lesquels, Santo Stefano di Sessano, Pescocostanzo et Scanno. À environ 70 km, se situent le Parc National du Gran Sasso et les Monti della Laga, avec le plus haut sommet des Apennins. À environ 20 km, le Musée Archéologique National, le plus important des Abruzzes et le Musée de la Civitella à Chieti.

**MER ET PLAGE.** Le Serena Majestic est directement située sur une plage de sable privée, avec parasols, lits de plages et chaises-longues. Nous assignons un parasol, un lit de plage et une chaise-longue à chaque famille, le fond de mer est sablonneux et pour les plus petits, la baignade est sûre. Mise à disposition de cabines et de douches, bar, point d'assistance et d'informations, bateaux à voile (excepté aux horaires des cours), windsurf et canoë, pédalos, terrains de beach volley et de beach tennis, possibilité de participer aux cours collectifs de bateaux à voile.

**CHAMBRES D'HÔTEL ET RÉSIDENCES.** Le Serena Majestic dispose de 200 chambres d'hôtel et de 280 résidences directement sur la plage. Les chambres d'hôtel sont réparties en chambres Classic, Comfort et Family.

Les **Chambres Classic** sont bien équipées: air climatisé individuel, téléphone, TV avec Sky, réfrigérateur, coffre-fort, salle de bains avec douche (certaines chambres avec baignoire), sèche-cheveux, balcon (certaines chambre sans balcon), éventuel 4ème lit superposé.

**Chambres Comfort** élégamment meublées situées aux 5ème, 6ème et 7ème étages, elles sont équipées de machine expresso café, connexion wi-fi. Mise à disposition d'un open frigo bar (eau, 2 boissons en boîte et bière), un drap de plage par personne (dès 3 ans) changé au quotidien, parasol sur la plage en zone centrale.

**Chambres Family**, un 2 pièces avec 3ème et 4ème lits superposés, 2 TV 32 pouces avec chaînes Sky, programmes pour enfants inclus, chaîne Hi-Fi, coffre-fort, deux salles de bains, bain à remous. Le séjour en chambre Family prévoit 2 draps de plage personnalisés Serenella offerts. Sur demande, possibilité de chambres communicantes et de chambres pour personnes à mobilité réduite.

**La Résidence** dispose de 280 appartements, studios pour 2 à 5 personnes et 2 pièces pour 5 à 7 personnes. Tous sont équipés de séjour avec coin cuisine avec plaques électriques, vaisselle, casserole, couverts, téléphone, TV, zone nuit et balcon. **Les Résidences Comfort** rénovées en 2011 ont en plus une salle de bains avec cabine de douche et air climatisé. **Les Résidences Standard** sont meublées avec simplicité et la salle de bains est sans cabine de douche. Air climatisé, sur demande payant et selon disponibilité. Possibilité de Résidences Prestige équipées pour les personnes à mobilité réduite.

**LES DISTANCES DANS LE VILLAGE-VACANCES.** Les chambres et les résidences sont à en moyenne à 50 m de la mer. Le village-vacances est situé directement sur la plage, sans passage de voitures. La circulation des moyens de transports motorisés et non motorisés est interdite.

**RESTAURANTS ET BARS.** Pour les clients de l'hôtel et pour les clients des Résidences, en demi-pension ou en pension complète, petit-déjeuner, déjeuner et dîner sous forme de buffet et démonstration de cuisine, avec des tables assignées pour 8 ou 9 personnes en compagnie d'autres clients de l'hôtel, dans salles restaurants avec air climatisé. Du 23/6 au 8/9, peuvent se rendre à la pizzeria Gulliver ouverts au déjeuner et dîner. Plats à emporter au Gulliver selon horaires indiqués. Mise à disposition d'un bar sur la plage.

**INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES.** Bluserena prête une attention particulière au bien-être de sa clientèle dans l'offre comme dans les informations correctes relatives aux allergènes. Et bien que ne pouvant offrir des menus personnalisés et appropriés pour chacun de ses Clients, Bluserena garantit ce qui suit:

**Gluten.** Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit déjeuner d'une charcuterie et de produits de base emballés (tartelettes, goûters et biscottes) et aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal et un dessert fait avec des ingrédients sans gluten (plats cependant préparés dans une cuisine unique, donc avec une éventuelle contamination).

**Lactose et œufs.** Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit-déjeuner de produits de base emballés sans lactose ni œufs (goûters, biscottes, yaourts et lait, lait également disponible au bar principal), aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal, une charcuterie, un fromage et un dessert sans lactose ni œufs. Nous ne garantissons pas l'absence totale de contamination car la cuisine est unique (sauf pour les produits de base emballés comme indiqué ci-dessus).

**CUISINE POUR LES MAMANS 24H SUR 24.** Les parents qui veulent cuisiner et préparer des repas pour leurs enfants pourront profiter, à l'heure des repas, de la mise à disposition d'une cuisine pour mamans avec assistance, d'équipements tels: plaques électriques, réfrigérateur, évier, tables, chaises, chaises hautes, casseroles, couverts, chauffe-biberon, four à microondes, mixeurs et stérilisateur et homogénéisateur. Et aussi, mise à disposition d'un vaste choix de produits alimentaires de base: bouillons végétal ou de viande, soupe aux légumes, petites pâtes pour bouillon, tranches de viande, steaks hachés, filets de poisson, jambon blanc, produits laitiers, fruits frais, lait frais, yaourts, confitures, thé et camomille, biscuits (petits-pots, fromage à tartiner et laits pour nourrissons liquide ou en poudre ne sont pas disponibles).

**ANIMATION ET SPECTACLES.** Le Serena Majestic Hotel offre l'une des meilleures animations italiennes, avec une équipe de 40 animateurs. Divertissement mais aussi des services ponctuels et fiables pour toute notre clientèle: les clubs pour enfants et ados, jeux et fêtes, cours sportifs et tournois, musique en direct, danses au dancing, excursions. Tous les soirs, spectacles dans l'amphithéâtre: musical, cabaret, variété, jeux.

**VACANCES AMIES DES ENFANTS.** Les villages-vacances Bluserena sont les premiers à avoir, en Italie, le label de qualité "VACANCES AMIES DES ENFANTS" reconnu par la Fédération nationale des Pédiatres Cipe-Sispe-Sinspe. Les services, les équipements et le confort sont également conçus sur les exigences des enfants, des jeunes et de leurs parents, sous le signe du divertissement mais aussi de la sécurité et du soin constant et attentif de la manutention.

**ENFANTS, ADOLESCENTS ET FAMILLE.** Pour les familles, mise à disposition d'une grande **piscine** avec toboggans aquatiques, d'un bassin de natation, un grand **parc** avec jeux géants, balançoires, trébuchets, toboggans et bien plus encore. Les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter d'une **cuisine pour les Mamans** ouverte 24 h sur 24. Aux Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp et SerenHappy les enfants et ados peuvent être confiés à notre équipe d'animation hautement qualifiée avec un programme riche en jeux, fêtes, sports, activités créatives et récréatives. Tous les service indiqués ci-dessous sont disponibles du 4/6 au 15/9 sauf le Serenino Club et le Serenino Più Club qui sont disponibles du 27/5 au 15/9. Le **Club Serenino** est réservé aux 3-5 ans et le **Serenino Più Club** aux 6-10 ans (les enfants de 10 ans pourront choisir entre Serenino Più Club e Serenup); les clubs sont ouverts du lundi au samedi de 9h30 à 18h30 (le lundi des 9h00) et sont situés dans un espace construit sur mesure avec piscine et jeux. Les enfants non-inscrits au Serenino Club ont accès à la piscine présente dans le club, selon horaires établis (accès autorisé aux 0-6 ans accompagnés de leurs parents). Les 10-14 ans pourront aller au **Serenup** (les enfants de 14 ans pourront choisir entre Serenup et Serenhappy) et les 14-17 ans au **Serenhappy**, où ils participeront à des jeux, activités sportives, théâtre, spectacle et autres. Et encore les 5-17 ans, pourront aller, avec des instructeurs qualifiés, à l'**école de Danse** (danse propédeutique et danse classique pour le 5-7 ans et danse moderne pour les 8-17 ans), à l'**école de Foot** (pour le 5-14 ans)(le deux en uniforme fournis par Bluserena), et aller à l'**école de Natation**. Les clubs sont ouverts tous les jours sauf le dimanche de 9h à 12h30 et de 15h à 19h. Possibilité de déjeuner avec les animateurs. Les plus petits, de 3 à 10 ans, pourront continuer de s'amuser au **Serenino Nocturne** tous les jours sauf le dimanche de 21h30 à 23h30. Et aussi avec le **Cirque Bluserena**: tous, des enfants aux parents, peuvent apprendre, en s'amusant, les bases des disciplines du cirque, jonglerie, acrobaties et clown.

**SPECTACLES ET FETES.** Chaque soir, spectacles et animations dans l'amphithéâtre en plein air avec music-hall, variété, cabaret, théâtre. En plus, fêtes et événements ludiques, en première et deuxième vision, jeux et exhibitions des Clients.

**BLUSERENA BAILA.** Tout au long de la journée, cours de danse en tout genre pour savourer les rythmes du monde entier! Salsa, Merengue et Bachata, ne manquez pas les rendezvous quotidiens des danses en groupe et les danses traditionnelles (en couple).

**CLUB CARTES BLUSERENA.** Un club de jeux de cartes avec de nombreux tournois de Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola, Scopone.

**FITNESS.** Pour les amoureux du fitness, une salle de gym-espace fitness moderne avec appareils de musculation, gymnastique en groupe et aussi de nombreuses activités: du réveil musculaire le matin au Stretch et Tone, Total Body, Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking et Pilates.

**SPORT.** Le village-vacances dispose d'une piscine avec toboggans aquatiques, et d'une piscine avec plongeurs de 1 et 3 m. Cours collectifs de natation, voile et du 4/6 au 15/9 de tennis et tir à l'arc. Mise à disposition gratuite de courts de tennis et de football, terrain polyvalent (basket et tennis), terrains de jeu de boules avec éclairage, beach volley et beach tennis, pingpong, tir à l'arc, utilisation gratuite des bateaux à voile sauf pendant les horaires des cours collectifs, windsurf, pédalos et canoë, tour d'initiation à la voile à Trident avec instructeurs spécialisés. Services payant: cours individuel de voile. **Centre de plongée sous-marine.** Le Centre de Plongée sous-marine propose des cours de plongée sous-marine et location matériel. Service payant.

**WELLNESS.** Le Bluwellness est l'espace dédié à tous ceux qui veulent donner de l'espace en vacances à la détente et au bien-être. Le Bluwellness propose des soins de beauté pour visage et corps, massages relaxant, sportifs et holistiques et parcours bien-être personnalisés.

**SERVICES ET COMMERCES.** Le village dispose de boutiques, commerces, point presse et bazar, bureau de tabac, point argent, parking clôturé payant et parkings gratuits (tous non surveillé).

**BLUSERENA SANS BARRIÈRE POUR LES AMIS À MOBILITÉ RÉDUITE.** Le Serena Majestic est privé de barrière et adapté aux personnes à mobilité réduite. Sont disponible, Chambres en Hotel et Résidences Comfort pour personnes à mobilité réduite, place réservée au parking, à l'amphithéâtre et sur la plage (près de la passerelle). Mise à disposition d'un fauteuil roulant JOB pour le bain de mer et, sur demande, possibilité de louer des fauteuils roulants. L'accompagnement individuel n'est pas prévu.

**COUPE DU MONDE DE FOOTBALL.** Un écran géant est disponible pour visionner les plus importants matchs de la Coupe du Monde de football 2018.

**INTERNET.** Wi-Fi gratuit dans les espaces communs et dans les Chambres Comfort.

**PÉDIATRE ET ASSISTANCE MÉDICALE.** Médecin présent au village 24h sur 24 (Pédiatre du 17 Juin au 8 Septembre). Cabinet médical ouvert le matin et l'après-midi, selon horaires affichés avec consultation gratuite. Les visites à domicile sont payantes ainsi que celles en dehors des horaires indiqués.

**ANIMAUX.** Les animaux ne sont pas admis au Serena Majestic Hotel en Residence. En Calabre le Serenè Village et le Sibari Green Village, dans les Pouilles le Torreserena Village et le GranValentino Village et en Sardaigne le Calaserena Village acceptent les animaux de petite taille (10kg max).

# LE DÉTAIL DES SERVICES ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE SÉJOUR

## POUR LES CLIENTS DE L'HÔTEL

### “PIÙ”, la Pension Complète Bluserena qui comprend beaucoup plus:

**Restaurant central:** petit-déjeuner sous forme de buffet avec distributeurs automatiques de boissons chaudes (café, cappuccino, etc.), le déjeuner et le dîner sont servis au buffet avec démonstration de cuisine, distributeurs de vin et d'eau, place à table réservée pour toute la semaine, les tables pour 8-9 personnes et donc souvent en compagnie d'autres Clients; déjeuner réservé aux enfants de mini club, des teeny et junior club du 4/6 au 15/9.

**Bar:** distributeur d'eau.

**Plage:** un parasol réservé, un lit de plage et une chaise longue par famille.

**Cuisine pour les Mamans.** Les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter d'une cuisine pour les Mamans ouverte 24 h sur 24. Mise à disposition avec assistance, à l'heure des repas, d'un vaste choix de produits alimentaires de base.

Pour tous les paiements il est nécessaire d'utiliser la Smart Card.

### “EXTRA”, le tout compris Bluserena.

Réservation possible pour des séjours d'au moins 7 nuits (et se limite à tous les membres de la réservation). Les consommations sont personnelles, consommables jusqu'à 14h le jour du départ, servies toujours au verre. La formule Extra comprend, en plus des services fournis par la Pension Più:

**Au bar.** Espresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait blanc, lait macchiato, ginseng, café américain, café arrosé, crema au café, thé et infusions; boissons servies au verre de 20 cl au choix entre: thé glacé au citron ou à la pêche, limonade, eau tonique, boisson de cédrat, chinotto et soda, orangeade et cocacola (ou pepsi à la discrétion de l'Hôtel), jus de fruits (ananas, ace, pêche, abricot, orange sanguine, poire), sirops (griotte, laitte d'amande, menthe et orgeat), eau minérale servie au verre, bière pression servie au verre de 20 cl, granité, un vin blanc et un vin rouge, digestifs et liqueurs, apéritifs et vermouth, grappas. Cocktails, champagne et alcools (comme grappas, liqueurs et vins pétillants) définis sur la carte du bar comme étant particuliers sont exclus.

**Point bar du restaurant central.** Espresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait blanc et macchiato, au déjeuner et au dîner, une boisson servie au verre de 40 cl par personne à partir de 3 ans, au choix entre bière, orangeade, et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'Hôtel).

La formule Extra comprend aussi un drap de plage par personne dès 12 ans, changement hebdomadaire (les ultérieurs lavages sont payants). Pour recevoir les services compris dans cette formule, il est nécessaire d'utiliser la Smart Card et de porter le bracelet personnel. Ne peuvent être utilisées pour offrir des consommations gratuites. En cas de non-respect du règlement, à tout moment la formule peut être révoquée par le client ou par Bluserena, dans les deux cas s'appliquera le tarif de la Pension Più. La formule Extra est sous réservation, disponibilité limitée.

**1 ADULTE + 1 ENFANT (ou ADOLESCENT).** Réductions pour les enfants en 2ème lit en chambre avec un adulte. L'offre ne s'applique qu'à un seul enfant, pour les autres enfants nous appliquons les réductions normales des 3ème, 4ème et 5ème lits. Offre limitée et valable pour un seul adulte et une seule chambre par famille.

**COURTS SÉJOURS BLUSERENA EN HOTEL.** Possibilité de réserver sur [www.bluserena.it/devis](http://www.bluserena.it/devis) des séjours de moins d'une semaine en Pension Plus en Chambre Classique. Tarifs indiqués à "Courts Séjours" du tarifaire avec la Carte club gratuite. Les courts séjours sont réservés à un nombre limité de chambres et sous réserve de disponibilité. En cas de prolongement de séjour, à partir de la 5ème nuit, nous appliquons le tarif du catalogue et la Carte Club sera payante.

## POUR TOUS (CLIENTS DE L'HÔTEL ET DE LA RÉSIDENCE)

**CARTE CLUB.** La carte Club est obligatoire à partir de 3 ans et donne droit à l'utilisation des terrains sportifs et des équipements sportifs, service plage, participation aux tournois et aux cours collectifs aux services des clubs Serenino, SereninoPiù Club, Serenup et Serenhappy.

**ANIMATION ET SPECTACLES.** Gratuits à disposition de notre Clientèle, spectacles nocturnes, jeux, danses et fêtes.

**RÉSERVATIONS.** Pour toutes informations et réservations, contacter la Centrale de réservations Bluserena au +39 085 8369777 ou en ligne sur [www.bluserena.it/devis](http://www.bluserena.it/devis). Le solde du séjour s'effectue à la réservation. Possibilité de verser 10% du montant total à la réservation et le solde est à verser dans les 21 jours précédant le début du séjour. Les paiements s'effectuent par virement bancaire ou en ligne par carte bancaire en cliquant sur [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato).

**PÉNALITÉS D'ANNULATION.** Sur les réservations de séjour les pénalités d'annulation du montant total de la réservation sont les suivantes:

- annulation dans les 21 jours précédant l'arrivée: 10%;
- annulation entre 20 et 10 jours avant l'arrivée: 50%;
- annulation entre 9 et 4 jours avant l'arrivée: 75%;
- annulation entre 3 et 0 jours avant l'arrivée: 100%.

### INFORMATIONS HORAIRES CHAMBRES, RESIDENCÉS ET PARASOLS.

**Hôtel:** Nous vous prions de nous communiquer au moment de la réservation si vous débuterez votre séjour par le déjeuner ou le dîner. Si le séjour débute par le dîner, vous avez droit au déjeuner le jour du départ (sur demande, peut être remplacé par le panier repas). Les chambres et les parasols sont disponibles dès l'arrivée à 16h00. Par contre en commençant par le déjeuner, le séjour se termine par le petit-déjeuner. En cas de séjour commençant par le déjeuner, la disponibilité anticipée n'est pas garantie.

**Résidences:** les résidences et les parasols sont disponibles dès l'arrivée à 17h00. Les résidences sont dotées du linge complet pour le lit et la salle de bains (pas de torchon de cuisine). Le nettoyage quotidien n'est pas prévu. Le changement drap et serviette est hebdomadaire. Le nettoyage final est obligatoire et payant, le coin cuisine doit être nettoyé par le client. Les chambres de l'Hôtel, les Résidences et les parasols doivent être libérées avant 10h. Est disponibles un dépôt bagages sans surveillance. En cas d'adhésion au "Départ différé" (service payant), la chambre, les résidences et le parasol sont disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ (à réserver jusqu'à deux jours avant le départ).

**SMART CARD.** À l'arrivée à l'Hôtel, vous recevrez une Smart Card: une carte rechargeable prépayée qui doit être utilisée pour les paiements au bar et au restaurant et au "Punto Blu". Le crédit restant non utilisé sera remboursé. La Smart Card contient aussi le solde des consommations gratuites de la All Inclusive Extra et du Club BluserenaPiù: pour en bénéficier, il suffit de la présenter.

**SÉJOUR ENFANTS.** Dans l'application des réductions, l'âge est considéré en fonction des années non révolues au moment du séjour (par exemple la réduction des 0-3 ans s'applique aux enfants n'ayant pas encore trois ans).

**PRÉSENTATION DOCUMENTS D'IDENTITÉ À L'ARRIVÉE.** Il est obligatoire de présenter à l'arrivée toutes les pièces d'identité, y compris celles des mineurs de tout âge, conformément à l'art. 109 de la Loi sur la Sécurité Publique. En l'absence de ces documents l'Hôtel appliquera la réduction de la tranche d'âge supérieure.

**SERVICES PAYANTS.** Au-delà de ce qui est mentionné dans nos tarifs: cours individuel de sport, service du Bluwellness Club et du centre de plongée, parkings, excursions, location de vélos (la circulation à vélo n'est pas autorisée), assistance médicale en dehors des heures prévues et du cabinet médical.