

LE VILLAGE EN DEUX MOTS	Village-vacances 4 étoiles , sur la côte apulienne, avec 556 chambres donnant directement sur une plage privée de sable fin entourée d'une grande pinède. Navette interne pour la plage, 8 minutes environ de trajet. Baignade adaptée aux enfants. Animation. Mini club avec piscine, Teeny et Junior clubs. Emplacements assignés sur la plage et au restaurant, tables prévues pour 8-9 personnes en compagnie d'autres Clients de l'Hôtel. Restauration riche, buffet et démonstration de cuisine. Deux principaux restaurants, un restaurant de grillades/braceria sur la plage, une pizzeria et un grill au dîner et un restaurant Gourmet (payant). Deux cuisines pour mamans. Trois grandes piscines. Parc avec jeux et gonflables géants et amphithéâtres. Bluwellness. Espace fitness avec salle de gym couverte et oasis de bien-être, club nautique Bluserena SeaSport, courts de tennis, terrains de calcetto, beach volley, beach tennis, tir à l'arc, jeu de tir, terrains de jeu de boules, ping-pong. Gran Via avec galerie marchande. Médecin 24h sur 24 (Pédiatre du 17/6 au 8/9). Parking interne garanti pour toute la clientèle. Chien de petite taille admis.													
ETHRA RESERVE	Le GranValentino Village est situé dans le resort Ethra Reserve: deux hôtels 5 étoiles, un village-vacances 4 étoiles; centre de congrès; Ethra Thalasso SPA, exclusive SPA de beauté de 3 500 m2 avec 2 piscines d'eau de mer interne et externe, Parcours Acquatonic Marin, Oasis Thalasso, sauna, bain turc, hydromassages, solarium, espace fitness avec parcours de bien-être relaxants et de remise en forme, soins esthétiques basiques et personnalisés pour le visage et le corps, massages, programmes de Thalassothérapie, activités physiques et rituels corporels.													
HAUTE SAISON 2018	PRIX PAR PERSONNE ET PAR JOUR EN CHAMBRE DOUBLE, pour séjours de moins de 5 nuits. Possibilité de réserve à 4 nuits sur www.bluserena.it/devis. Arrivée et départ le dimanche et le samedi, sur demande arrivée différée. Chambre disponible à 16h et départ à 10h, sauf en cas d'adhésion au "Départ différé" (Détails ci-dessous).	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	M	N	O
		31/5 2/6	2/6 10/6	10/6 17/6	17/6 24/6	24/6 1/7	1/7 8/7	8/7 29/7	29/7 5/8	5/8 12/8	12/8 19/8	26/8 2/9	2/9 9/9	16/9 30/9
CHAMBRE CLASSIC <i>(Voir ci-après les détails)</i>	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	65	76	86	91	96	106	109	115	131	159	99	79	73
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	77	88	98	103	108	118	122	128	144	172	112	91	85
CHAMBRE PREMIUM <i>(Voir ci-après les détails)</i>	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	70	81	91	96	101	111	114	120	136	164	104	84	78
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	82	93	103	108	113	123	127	133	149	177	117	96	90
CHAMBRE FAMILY <i>(Voir ci-après les détails)</i>	Supplément de 19 € par jour et par Chambre Classic. Occupée par 4 personnes minimum.													
CHAMBRE CONFORT <i>(Voir ci-après les détails)</i>	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	75	86	96	101	106	121	124	130	146	174	114	89	83
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	87	98	108	113	118	133	137	143	159	187	127	101	95
SUITE <i>(Voir ci-après les détails)</i>	Supplément (en plus des tarifs de la Chambre Classic) par jour et par chambre de 80 € jusqu'au 1/7 et à partir du 2/9; de 100 € du 1/7 au 5/8 et du 26/8 au 2/9; 130 € du 5/8 au 26/8.													
COURTS SÉJOURS BLUSERENA <i>En Chambre Classic (Voir ci-après les détails)</i>	Séjours de 1 et 2 nuits	91	106	120	127	134	148	153	161	183	223	139	111	102
	Séjours de 3 et 4 nuits	81	95	108	114	120	133	136	144	164	199	124	99	91
	Spécial séjour de 4 nuits du Dimanche au Jeudi	65	76	86	91	96	106	109	115	131	159	99	79	73
RÉDUCTIONS en 3ème 4ème et 5ème LITS <i>(l'âge est à considérer pour les années non révolues) * Berceau, cuisine pour les mamans / biberonnerie inclus</i>	0/3 ANS*	3/8 ANS			8/12 ANS			12/18 ANS			DU 18 ANS			
	100%	80%			60%			40%			20%			
	CARTE CLUB (obligatoire dès 3 ans): 36 € par personne et par semaine, à partir de 8 nuits 5 € par personne. <i>Voir "Détails des Services"</i> CHAMBRE CLASSIC DOUBLE OCCUPÉE PAR UNE SEULE PERSONNE (nombre limité de chambres): supplément par jour 25 € du 31/5 au 1/7 et du 9/9 au 30/9; 61 € du 1/7 au 29/7 et du 26/8 au 9/9; 75 € du 29/7 au 12/8 et du 19/8 au 26/8; 95 € du 12/8 au 19/8. DOG ROOM: les chiens de petite taille 10kg maximum sont admis avec un supplément de 14 € par jour. Chambres Classic équipées d'une niche et de gamelles pour la nourriture et l'eau. Sous réservation. Disponibilité de peu de chambres. <i>Voir "Détails des Services"</i>													
DES IDÉES POUR DÉPENSER MOINS	SPÉCIAL ADULTE + ENFANT (ou ADOLESCENTS): réductions aussi pour les enfants en 2ème lit! Les enfants en 2ème lit bénéficient des réductions suivantes: du 31/5 au 24/6 et du 9/9 au 30/9, 0-3 ans 70% , 3-18 ans 60% . Du 24/6 au 9/9: 0-3 ans 40% , 3-18 ans 30% . <i>Voir "Détails des Services"</i>													
D'AUTRES SERVICES	DÉPART DIFFÉRÉ: chambre et parasol disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ! 49 € par chambre. Si vous choisissez le départ différé, le repas extra en Pension Più coûte 22 € par personne, gratuit pour les 0-3 ans, 3-12 ans 14 €, le panier repas, 7 € chacun. Sous réservation. <i>Voir "Détails des Services"</i> SERENURSERIE pour les bébés de 12 à 36 mois (du 2/7 au 8/9/2018): 129 € par semaine; Il est possible de réserver la nurserie pour demi-journée à 74 € à semaine (selon disponibilité); tarif journalier de 25 € pour moins de 4 jours; 15 € per une demi-journée. <i>Voir "Détails des services"</i> . Sous réservation. PARASOL AUX PREMIERS RANGS: au 1er rang 16 € par jour jusqu'au 28/7 et du 26/8; 19 € du 29/7 au 25/8; au 2ème rang 11 € par jour, au 3ème rang 6 € par jour. Sous réservation. LIT DE PLAGES: un lit de plage inclus dans le prix. Le 2ème lit de plage (à la place de la chaise longue) est à réserver selon disponibilité sous paiement, 7 € par jour. LOCATION DRAP DE PLAGES: 4,50 € la semaine si non prévu dans la formule choisie. Les ultérieurs lavages sont payants. À réserver sur place. LOCATION POUSETTES: 7 € la journée; 29 € la semaine; 49 € les 2 semaines. À demander sur place, sous réserve de disponibilité. KIT SERENELLA. Pour les enfants le KIT exclusif SERENELLA: une grande peluche Serenella (50 cm), un Couvre-lit en coton piqué pour 1 personne 260x170, un Kit éco bio salle de bains Serenella (shampooing, gel douche et lotion pour le corps en flacons de 100 ml) et un Sticker Serenella. Sur demande au moment de la réservation (selon disponibilité) 49 € le kit.													
ACCÈS AU GRANVALENTINO VILLAGE	En voiture: de Bari, autoroute A14 jusqu'à la barrière de Tarente. À Tarente, continuer en direction de Reggio Calabria sur la voie express SS106 jusqu'à la sortie Castellaneta Marina. En train: la gare de Tarente est à environ 40km du GranValentino Village, celle de Metaponto est à 20 km du GranValentino Village. Service transfert disponible sur demande. En avion: les aéroports de Bari et Brindisi sont situés à environ 100Km (autoroute ou voie express). Service transfert disponible sur demande.													

La TVA est comprise dans les tarifs. Les variations éventuelles de TVA, les taxes de séjour ou l'institution de nouvelles taxes qui pourraient intervenir après votre confirmation de séjour ne sont pas comprises (comme l'éventuelle augmentation de la TVA). Les tarifs comprennent animation, spectacles du soir, jeux, danses et fêtes.

ET MAINTENANT LE GRANVALENTINO VILLAGE

LE VILLAGE-VACANCES. Le GranValentino Village est un village-vacances 4 étoiles immergé dans le magnifique écrin de l'Espace Naturel Protégé de Stornara, à l'intérieur du complexe hôtelier Ethra Reserve. Le village-vacances, riche en espaces et en services, se compose de plusieurs bâtiments à deux ou trois étages, est situé dans les Pouilles, à Castellana Marina. Les aéroports de Bari et de Brindisi sont à environ 80 km. Le complexe Ethra Reserve comprend également Ethra Thalasso SPA, exclusive SPA à laquelle les clients du GranValentino peuvent également accéder, service payant.

ETHRA RESERVE. Nature, bien-être et beauté dans les Pouilles, pour une destination unique: le Kalidria Hotel & Thalasso SPA et l'Alborèa Ecologe Resort, splendides hôtels 5 étoiles, et le GranValentino Village, 4 étoiles. Ethra Reserve est immergé dans la végétation de la réserve biogénétique de Stornara, une zone naturelle protégée, surplombant une longue plage privée sauvage. Mise à disposition Ethra Thalasso SPA avec 2 piscines d'eau de mer interne et externe, Parcours Aquatic Marin, Oasis Thalasso, sauna, bain turc, hydromassages, solarium et espace fitness équipé. Propose des parcours de bien-être relaxants et de remise en forme, soins esthétiques basiques et personnalisés pour le visage et le corps, massages, programmes de thalassothérapie, activités physiques et rituels corporels.

LE TERRITOIRE. Nous sommes dans les Pouilles, au cœur d'un extraordinaire territoire riche en beauté et en saveurs, à découvrir absolument. À quelques kilomètres de Grottaglie, berceau de la céramique, et des Gravine di Ginosà; à seulement 60 km des belles villes blanches de la vallée d'Itria (Locorotondo, Ostuni et Martina Franca), Alberobello, patrimoine de l'UNESCO avec ses trulli (maisons en pierre typiques de la région), et Matera, désignée capitale Européenne de la Culture pour 2019. À Environ une heure Lecce, cœur de la plaine du Salento, vous offre ses merveilles baroques.

MER ET PLAGE. Une magnifique pinède relie le GranValentino à une longue plage privée de sable fin, située dans une portion de littoral désert de plus de 5 km. Accessible de l'hôtel en navette interne en moins de 8 minutes, la plage propose un bar, un restaurant, des vestiaires, des douches et un point d'assistance et d'informations. Nous assignons un parasol, un lit de plage et une chaise longue à chaque famille.

Le fond de mer est sablonneux et pour les plus petits, la baignade est sûre dans la première partie du rivage. Mise à disposition de bateaux à voile et windsurf (excepté aux horaires des cours), canoë et pédalos, terrain de beach volley et de tennis, possibilité de participer aux cours collectifs de bateaux à voile et windsurf. Les amoureux de la mer pourront aussi profiter des services du Bluserena SeaSport Club (quelques-uns sont payants).

CHAMBRES. 556 chambres situées aux 2ème ou 3ème étages à choisir parmi les chambres Classic, Premium, Family, Comfort et Suite. Mise à disposition de studios pour 2 à 3 personnes, deux-pièces pour 4 personnes et trois-pièces pour 5 personnes.

Les **Chambres Classic** sont équipées d'air climatisé individuel, téléphone, TV, mini-réfrigérateur, coffre-fort, salle de bains avec douche et sèche-cheveux.

Les **Chambres Premium** disposent en plus des services des chambres Classic de machine à café expresso, connexion Wi-Fi, TV écran 32 pouces, un drap de plage par personne (dès 3 ans) changé en milieu de semaine (les ultérieurs lavages sont payants).

Parmi les chambres Classic et Premium, mise à disposition de **Chambres Family** équipées d'un canapé-lit simple en zone jour, chambre matrimoniale et chambre simple (avec table à langer et coin cuisine), une salle de bain, deux TV écran 32 pouces avec chaînes Sky et programmes pour enfants auxquels sont offerts 2 draps de plage personnalisés Serenella.

Les **Chambres Comfort**, en plus de l'équipement des chambres Premium, sont dotées de TV écran 32 pouces avec SKY, open frigo bar (eau, 2 boissons en boîte et 1 bière), un drap de plage par personne (dès 3 ans) changé au quotidien; une table réservée par famille dans une salle de restaurant, parasol sur la plage en zone centrale.

Les **Suites** pour un maximum de confort en vacances: chambres deux-pièces composées d'un petit salon, d'une chambre double et d'une chambre simple, équipées d'une TV 40 pouces avec Sky, d'un frigo bar (eau, 2 boissons et 1 bière), d'une machine à espresso, Wi-Fi, un drap de plage par personne (dès 3 ans) changé au quotidien, une table réservée par famille dans une salle de restaurant, parasol sur la plage au 1er rang, accès pour 2 personnes à l'espace détente de la Ethra Thalasso SPA et du Parcours Aquatic Marin.

Les chambres du rez-de-chaussée disposent d'un patio ou d'un jardin, privés et équipés. Celles situées aux étages supérieurs disposent d'un balcon équipé. Sur demande, possibilité de chambres Classic communicantes et de chambres Classic pour les personnes à mobilité réduite.

LES DISTANCES DANS LE VILLAGE-VACANCES. Tous les services du village-vacances sont reliés par une rue piétonne, Gran Via. Mise à disposition d'une navette interne reliant la plage (environ 8 minutes), de 8h30 à 19h30. La navette est sans système adapté aux personnes à mobilité réduite. À l'intérieur du village, la circulation en bicyclette n'est autorisée que sur les pistes cyclables. Possibilité de louer des bicyclettes. La circulation en moyen de transport motorisé ou électrique est interdite.

RESTAURANTS ET BARS. Le GranValentino Village offre deux principaux restaurants avec air climatisé et tables pour 8 ou 9 personnes en compagnie d'autres clients de l'hôtel (pour les clients en Chambre Comfort ou en Suite, la table est réservée). Le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont servis sous forme de buffets avec démonstration de cuisine dans le restaurant central.

Restaurant "Scirò" et pizzeria "Pizza & Grill Ethra". Le GranValentino dispose, en plus du restaurant central, de "**Scirò**", un restaurant de grillades/braceria sur la plage ouvert au déjeuner et d'une pizzeria "**Pizza & Grill Ethra**", ouverte au dîner, les deux avec une table réservée par famille, disponibles du lundi au samedi du 11/6 au 15/9. Sous réserve de disponibilité, éventuellement avec plusieurs services, réservation la veille au village-vacances.

Restaurant Coqui. Ouvert au dîner du lundi au samedi, avec menu dégustation, sous réservation, service payant.

Bar. Mise à disposition des Clients de 4 bars, dont un sur la plage.

INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES. Bluserena prête une attention particulière au bien-être de sa clientèle dans l'offre comme dans les informations correctes relatives aux allergènes. Et bien que ne pouvant offrir des menus personnalisés et appropriés pour chacun de ses Clients, Bluserena garantit ce qui suit:

Gluten. Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit déjeuner d'une charcuterie et de produits de base emballés (tartelettes, goûters et biscottes) et aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal et un dessert fait avec des ingrédients sans gluten (plats cependant préparés dans une cuisine unique, donc avec une éventuelle contamination).

Lactose et œufs. Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit-déjeuner de produits de base emballés sans lactose ni œufs (goûters, biscottes, yaourts et lait, lait également disponible au bar principal), aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal, une charcuterie, un fromage et un dessert sans lactose ni œufs. Nous ne garantissons pas l'absence totale de contamination car la cuisine est unique (sauf pour les produits de base emballés comme indiqué ci-dessus).

CUISINE POUR LES MAMANS 24H SUR 24. Les parents qui veulent cuisiner et préparer des repas pour leurs enfants pourront profiter, à l'heure des repas, de la mise à disposition de deux cuisines pour mamans avec assistance, d'équipements tels que: plaques électriques, réfrigérateur, évier, tables, chaises hautes, casseroles, couverts, chauffe-biberon, four à microondes, mixeurs et stérilisateur et homogénéisateur. Et aussi, mise à disposition d'un vaste choix de produits alimentaires de base: bouillons végétal ou de viande, soupe aux légumes, petites pâtes pour bouillon, tranches de viande, steaks hachés, filets de poisson, jambon blanc, produits laitiers, fruits frais, lait frais, yaourts, confitures, thé et camomille, biscuits (petits-pots, fromage à tartiner et laits pour nourrissons liquide ou en poudre ne sont pas disponibles).

ANIMATION ET SPECTACLES. L'une des meilleures animations italiennes avec une équipe de 50 animateurs. Divertissement mais aussi des services ponctuels et fiables pour toute notre clientèle: les clubs pour enfants et ados, jeux et fêtes, cours sportifs et tournois, musique en direct, danses au dancing, excursions. Tous les soirs, spectacles dans l'amphithéâtre: musical, cabaret, variété, jeux.

VACANCES AMIES DES ENFANTS. Les villages-vacances Bluserena sont les premiers à avoir, en Italie, le label de qualité "VACANCES AMIES DES ENFANTS" reconnu par la Fédération nationale des Pédiatres Cipe-Sispe-Sinspe. Les services, les équipements et le confort sont également conçus sur les exigences des enfants, des jeunes et de leurs parents, sous le signe du divertissement mais aussi de la sécurité et du soin constant et attentif de la manutention.

ENFANTS, ADOLESCENTS ET FAMILLE. Pour les familles, mise à disposition de trois grandes piscines et d'un grand parc de jeux. Les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter de **deux cuisines pour Mamans** ouvertes 24 h sur 24. Aux Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp et SerenHappy les enfants et ados peuvent être confiés à notre équipe d'animation hautement qualifiée avec un programme riche en jeux, fêtes, sports, activités créatives et récréatives. Tous les services indiqués ci-dessous sont disponibles du 4/6 au 8/9 sauf aux Serenino Club et Serenino Più Club qui sont disponibles du 31/5 au 29/9. Le **Serenino Club** est réservé aux 3-5 ans et le **Serenino Più Club** aux 6-10 ans (les enfants de 10 ans pourront choisir entre Serenino Più Club et SerenUp): les Clubs sont ouverts tous les jours de 09h30 à 18h30 (le lundi des 9h00) et sont situés dans un espace construit sur mesure avec piscine et jeux. Les 10-14 ans pourront aller au **SerenUp** (les enfants de 14 ans pourront choisir entre SerenUp et SerenHappy) et les 14-17 ans au **SerenHappy**, où ils participeront à des jeux, activités sportives, théâtre, spectacle et autres. Les Clubs sont ouverts tous les jours de 9h à 12h30 et de 15h à 19h. Possibilité de déjeuner avec les animateurs. Les 5-17 ans, pourront en plus aller, avec des instructeurs qualifiés, à **l'école de Danse** (danse propédeutique et danse classique pour les 5-7 ans et danse moderne pour les 8-17 ans), à **l'école de Foot** (pour les 5-14 ans) (les deux en uniforme fournis par Bluserena), et à **l'école de Natation**. Les plus petits, de 3 à 10 ans, pourront continuer de s'amuser au **Serenino Nocturne** tous les jours de 21h30 à 23h30. Et, avec le **Cirque Bluserena** tous, des enfants aux parents, peuvent apprendre, en s'amusant, les bases des disciplines du cirque, jonglerie, acrobaties et clown.

SERENURSERY. Au GranValentino Village, mise à disposition de la Serenursery: les mamans peuvent confier leurs bébés de 12 à 36 mois à une équipe qualifiée dans un espace réservé. Service payant disponible tous les jours, de 9h à 12h30 et de 15h30 à 18h30 du 2 Juillet au 8 Septembre 2018.

SPECTACLES ET FÊTES. Chaque soir, spectacles et animations dans les amphithéâtres en plein air avec music-hall, variété, cabaret, théâtre.

BLUSERENA BAILA. Tout au long de la journée, cours de danse en tout genre pour savourer les rythmes du monde entier! Salsa, Merengue et Bachata, ne manquez pas les rendez-vous quotidiens dans groupe et les danses traditionnelles en couple.

CLUB CARTES BLUSERENA. Un club de jeux de cartes avec de nombreux tournois de Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola, Scopone.

SPORT. Le village-vacances dispose de trois grandes piscines. Cours collectifs de natation, voile et windsurf et du 4/6 au 8/9, de tennis et de tir à l'arc. Mise à disposition gratuite de terrains de calcetto, courts de tennis, terrains de jeu de boules, tir à l'arc, fléchettes, beach volley et beach tennis, ping-pong. Sur la plage le **Bluserena SeaSport Club**: un large éventail de sports nautiques et d'attractions aquatiques, avec une équipe d'instructeurs qualifiés et professionnels. Gratuits: cours collectifs de bateaux à voile et de windsurf pour adultes et ados; utilisation gratuite des canoës, pédalos, Paddle Surf, surf hawaïen avec pagaie. Utilisation de bateaux à voile et de windsurf (excepté aux horaires des cours), tour d'initiation à la voile à Trident avec instructeurs spécialisés. Payants: cours intensifs et cours individuels de bateau à voile (dériveur baby boat pour les plus jeunes) et windsurf; jeux amusants avec des bouées tractées par un bateau, excursions en bateau et en canot pneumatique. À quelques km de l'hôtel, terrain de golf "Riva dei Tessali" et manège.

FITNESS ET CENTRE BIEN-ÊTRE. Pour les amoureux du fitness, une salle de gym-espace fitness moderne avec mur d'escalade, appareils de musculation, haltères, Race Walker, spinning, gymnastique en groupe avec l'assistance de notre personnel qualifié aux horaires indiqués et aussi de nombreuses activités: du réveil musculaire le matin au Stretch et Tone, Total Body, Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking et Pilates. Dans la salle de gym du GranValentino Village, (service payant) mise à disposition d'un espace du bien-être avec bain turc, sauna, massages.

THALASSO SPA. Ethra Thalasso SPA, exclusive SPA de beauté de Ethra Reserve de 3 500 m2 est un espace idéal avec 2 piscines d'eau de mer interne et externe, parcours Acquatonic Marin, Oasis Thalasso. Propose un riche éventail de traitements de thalassothérapie, de soins esthétiques et massages (services payants). Mise à disposition d'un médecin spécialisé pour élaborer des programmes personnalisés de remises en forme.

SERVICES ET COMMERCES. Ethra Reserve dispose de boutiques, commerces, agence de voyage, location de voiture, transferts.

BLUSERENA SANS BARRIÈRE POUR LES AMIS À MOBILITÉ RÉDUITE. Le GranValentino Village est privé de barrière et adapté aux personnes à mobilité réduite. Chambres pour personnes à mobilité réduite, place réservée au parking, à l'amphithéâtre et sur la plage (près de la passerelle). Mise à disposition d'un fauteuil roulant JOB pour le bain de mer. Sur demande, possibilité de louer des fauteuils roulants. L'accompagnement individuel n'est pas prévu.

TRANSFERTS ET LOCATION DE VOITURE. Bluserena vous offre la possibilité de réserver le service de transfert depuis l'aéroport ou la gare. Possibilité de louer une voiture sur place. Mise à disposition d'un parking intérieur non gardé.

COUPE DU MONDE DE FOOTBALL. Un écran géant est disponible pour visionner les plus importants matchs de la Coupe du Monde de football 2018.

INTERNET. Wi-Fi gratuit dans les espaces communs et dans les Chambres Premium, Comfort et Suites.

PÉDIATRE ET ASSISTANCE MÉDICALE. Médecin présent au village 24h sur 24 (Pédiatre du 17 Juin au 8 Septembre). Cabinet médical ouvert le matin et l'après-midi, selon horaires affichés avec consultation gratuite. Les visites à domicile sont payantes ainsi que celles en dehors des horaires indiqués.

ANIMAUX. Disponible sur demande, une Dog Room, où sont admis les chiens de petite taille 10kg maximum (Voir "Détails des services"). Les autres animaux ne sont pas admis.

LE DÉTAIL DES SERVICES ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE SÉJOUR

"PIÙ", la Pension Complète Bluserena qui comprend beaucoup plus:

Dans les deux **principaux restaurants:** petit-déjeuner sous forme de buffet avec distributeurs automatiques de boissons chaudes (café, cappuccino, etc.), le déjeuner et le dîner sont servis au buffet avec démonstration de cuisine, distributeurs de vin et d'eau, place à table réservée pour toute la semaine, les tables pour 8-9 personnes et donc souvent en compagnie d'autres Clients; déjeuner réservé aux enfants des mini club, teeny et junior club du 4/6 au 8/9, mini pizzas et en-cas à la plage de 11h00 à 12h30.

Le GranValentino dispose, en plus de son restaurant central, d'un **restaurant de grillades/braceria** sur la plage ouvert au déjeuner et d'une **pizzeria et grill**, ouvert au dîner, les deux avec tables réservées par famille. Disponibles du lundi au samedi du 11/6 au 15/9. Sous réserve de disponibilité, éventuellement avec plusieurs services, réservation la veille au village-vacances.

Le restaurant gourmet "Coqui", ouvert au dîner du lundi au samedi, payant et sur réservation, avec menu dégustation (fermé le dimanche).

Aux bars: distributeur d'eau.

Sur la plage: un parasol réservé, un lit de plage et une chaise longue par famille.

Cuisine pour les Mamans. Les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter de deux cuisines pour les mamans ouverte 24 h sur 24. Mise à disposition avec assistance, à l'heure des repas, d'un vaste choix de produits alimentaires de base.

Pour les consommations payantes, il est nécessaire d'utiliser la Smart Card.

"EXTRA", le tout compris Bluserena.

Réservation possible pour des séjours d'au moins 7 nuits (et se limite à tous les membres de la réservation). Les consommations sont personnelles, consommables jusqu'à 14h le jour du départ, servies toujours au verre. La formule Extra comprend, en plus des services fournis par la Pension Più:

Dans les bars principaux: expresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait blanc, lait macchiato, ginseng, café américain, café arrosé, crema au café, thé et infusions; boissons servies au verre de 20 cl au choix parmi: thé froid au citron ou à la pêche, limonade, eau tonique, boisson de cédrat, chinotto et soda, orangeade et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'hôtel); jus de fruits (ananas, ace, pêche, abricot, orange sanguine, poire), sirops (griotte, lait d'amande, menthe et orgeat), eau minérale servie au verre, bière pression servie au verre de 20 cl, granités, un vin blanc et un vin rouge, prosecco, digestifs et liqueurs, apéritifs et vermouth, grappas. Cocktails, champagne et alcools (comme grappas, liqueurs et vins pétillants) définis sur la carte du bar comme étant particuliers sont exclus.

Dans les points bars des principaux restaurants: expresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait blanc et macchiato, au déjeuner et au dîner, une boisson servie au verre de 40 cl par personne à partir de 3 ans, au choix entre bière, orangeade, et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'hôtel).

La formule Extra comprend aussi un drapeau de plage par personne dès 12 ans, changement hebdomadaire (les ultérieurs lavages sont payants). Pour recevoir les services compris dans cette formule, il est nécessaire d'utiliser la Smart Card et de porter le bracelet personnel. Ne peuvent être utilisées pour offrir des consommations gratuites.

En cas de non-respect du règlement, à tout moment la formule peut être révoquée par le client ou par Bluserena, dans les deux cas c'est le tarif de la Pension Più qui sera appliqué. La formule Extra est sous réservation, disponibilité limitée.

CARTE CLUB. La carte Club est obligatoire à partir de 3 ans et donne droit à l'utilisation des terrains sportifs et des équipements sportifs, service plage, participation aux tournois et aux cours collectifs aux services des clubs Serenino, SereninoPiù Club, Serenup et Serenhappy.

ANIMATION ET SPECTACLES. Gratuits à disposition de notre Clientèle, spectacles nocturnes, jeux, danses et fêtes.

1 ADULTE + 1 ENFANT (ou ADOLESCENT). Réductions pour les enfants en 2ème lit en chambre avec un adulte. L'offre ne s'applique qu'à un seul enfant, pour les autres enfants nous appliquons les réductions normales des 3ème, 4ème et 5ème lits. Offre limitée et valable pour un seul adulte et une seule chambre par famille.

COURTS SÉJOURS BLUSERENA. Possibilité de réserver sur www.bluserena.it/devis des séjours de moins d'une semaine en Pension Plus en Chambre Classique. Tarifs indiqués à "Courts Séjours" du tarifaire avec la Carte club gratuite. Les courts séjours sont réservés à un nombre limité de chambres et sous réserve de disponibilité. En cas de prolongement de séjour, à partir de la 5ème nuit, nous appliquons le tarif du catalogue et la Carte Club sera payante.

VOTRE PETIT CHIEN EN VACANCES. Au GranValentino Village, vous avez la possibilité d'emmener votre petit chien (10kg maximum. Le chien doit être obligatoirement muni d'un carnet de santé). Il séjournera dans le jardin de votre chambre équipé d'une niche et de gamelles pour la nourriture et l'eau, vous pourrez le promener en laisse et avec muselière dans le village-vacances dans des zones et parcours réservés (accès interdit sur la plage, au restaurant et sur la place). Nous ne fournissons pas d'aliment pour chien. Places limitées à peu de chambres et les autres animaux ne sont pas admis.

SERENURSERY. Au GranValentino Village les mamans peuvent confier leurs bébés de 12 à 36 mois à une équipe qualifiée. Le personnel spécialisé s'occupe d'animer les enfants dans une aire de jeux, prendra soin de leur repos dans un espace climatisé, aire bébé confort équipée de tout le nécessaire pour l'hygiène et le soin des bébés. On leur offrira de délicieux goûters.

Les mamans devront penser à apporter bavoirs, biberons et tétines, chaussettes antidérapantes, crème solaire et couches. Les mamans pourront participer à quelques activités avec leur bébé. Le service (payant) est disponible du 2/7 au 8/9/2018, ouvert tous les jours sauf le dimanche de 9h à 12h30 et de 15h30 à 18h30.

RÉSERVATIONS. Pour toutes informations et réservations, contacter la Centrale de réservations Bluserena au +39 085 8369777 ou en ligne sur www.bluserena.it/devis. Le solde du séjour s'effectue à la réservation. Possibilité de verser 10% du montant total à la réservation et le solde est à verser dans les 12 jours précédant le début du séjour. Les paiements s'effectuent par virement bancaire ou en ligne par carte bancaire en cliquant sur www.bluserena.it/perchihaprenotato.

PÉNALITÉS D'ANNULATION. Sur les réservations de séjour les pénalités d'annulation du montant total de la réservation sont les suivantes:

- annulation dans les 21 jours précédant l'arrivée: 10%;
- annulation entre 20 et 10 jours avant l'arrivée: 50%;
- annulation entre 9 et 4 jours avant l'arrivée: 75%;
- annulation entre 3 et 0 jours avant l'arrivée: 100%.

INFORMATIONS HORAIRES CHAMBRES ET PARASOLS. Nous vous prions de nous communiquer au moment de la réservation si vous débuterez votre séjour par le déjeuner ou le dîner. Si le séjour débute par le dîner, vous avez droit au déjeuner le jour du départ (sur demande, peut être remplacé par le panier repas). Par contre en commençant par le déjeuner, le séjour se termine par le petit-déjeuner. Les chambres et les parasols sont disponibles dès l'arrivée à 16h00. En cas de séjour commençant par le déjeuner, la disponibilité anticipée n'est pas garantie. Le jour du départ les chambres et les parasols sont à libérer avant 10h00.

En cas d'adhésion au "Départ différé" la chambre et le parasol sont disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ. Service payant sous réserve de disponibilité, (à réserver au moment de confirmation de la réservation ou au village vacances, jusqu'à deux jours avant le départ).

SMART CARD. À l'arrivée à l'Hôtel, vous recevrez une Smart Card: une carte rechargeable prépayée qui doit être utilisée pour les paiements au bar et au restaurant et au "Punto Blu". Le crédit restant non utilisé sera remboursé. La Smart Card contient aussi le solde des consommations gratuites de la All Inclusive Extra et du Club BluserenaPiù: pour en bénéficier, il suffit de la présenter.

SÉJOUR ENFANTS. Dans l'application des réductions, l'âge est considéré en fonction des 12 années non révolues au moment du séjour (par exemple la réduction des 0-3 ans s'applique aux enfants n'ayant pas encore trois ans).

PRÉSENTATION DOCUMENTS D'IDENTITÉ À L'ARRIVÉE. Il est obligatoire de présenter à l'arrivée toutes les pièces d'identité, y compris celles des mineurs de tout âge, conformément à l'art. 109 de la Loi sur la Sécurité Publique. En l'absence de ces documents l'Hôtel appliquera la réduction de la tranche d'âge supérieure.

SERVICES PAYANTS. Au-delà de ce qui est mentionné dans nos tarifs: cours individuels de sport, services du Bluwellness Club et de Ethra Thalasso SPA, le restaurant "Coqui", certains des services du Bluserena SeaSport Club, excursions, transferts, location de vélos et de voitures, assistance médicale à domicile et en dehors des horaires d'ouverture du cabinet médical.