

IL VILLAGGIO IN BREVE	Villaggio 4 Stelle , sulla costa pugliese, 556 camere direttamente congiunte ad una spiaggia privata e sabbiosa da un'ampia pineta. Navetta interna per il mare, circa 8 minuti di percorrenza. Mare adatto ai bimbi. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante, tavoli da 8/9 persone in compagnia di altri Ospiti. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Due ristoranti centrali, un ristorante/braceria al mare, una pizzeria e grill serale, un Ristorante Gourmet a pagamento. Cucine mamme. 3 grandi piscine. Parco con giochi giganti e teatri. Bluwellness. Area fitness con palestra coperta e oasi benessere, circolo nautico con Bluserena SeaSport Club, campi da tennis, calcetto, beach volley, beach tennis, tiro con l'arco, tiro a segno, bocce, ping-pong. Gran Via interna con shopping gallery. Medico H24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Parcheggio interno e garantito per tutti gli Ospiti. Ammessi cani di piccola taglia.												
ETHRA RESERVE	Il GranValentino Village è inserito in Ethra Reserve: due Hotel 5 Stelle, un Villaggio 4 Stelle; centro congressi; Ethra Thalasso SPA, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq con 2 piscine di acqua di mare, una interna e una esterna, percorso Acquatico Marino, Oasi Thalasso, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness, con percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Thalassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.												
ESTATE 2018	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota Arrivi e partenze di domenica e di sabato, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera ore 16.00 e rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	M	N
		2/6 10/6 9/9 16/9	10/6 17/6	17/6 24/6	24/6 1/7	1/7 8/7	8/7 29/7	29/7 5/8	5/8 12/8	12/8 19/8	26/8 2/9	2/9 9/9	16/9 30/9
CAMERA CLASSIC (dettagli di seguito)	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	76	86	91	96	106	109	115	131	159	99	79	73
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	88	98	103	108	118	122	128	144	172	112	91	85
CAMERA PREMIUM (dettagli di seguito)	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	81	91	96	101	111	114	120	136	164	104	84	78
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	93	103	108	113	123	127	133	149	177	117	96	90
CAMERA FAMILY (dettagli di seguito)	Supplemento € 19 al giorno per camera Classic o Premium. Occupazione minima 4 persone.												
CAMERA COMFORT (dettagli di seguito)	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	86	96	101	106	121	124	130	146	174	114	89	83
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	98	108	113	118	133	137	143	159	187	127	101	95
SUITE (dettagli di seguito)	Supplemento al giorno a camera, rispetto alla Classic, di € 80 fino all' 1/7 e dal 2/9; € 100 dall' 1/7 al 5/8 e dal 26/8 al 2/9; € 130 dal 5/8 al 26/8.												
SOGGIORNI BREVI In Camera Classic (dettagli di seguito)	Soggiorni di 1 e 2 notti	106	120	127	134	148	153	161	183	223	139	111	102
	Soggiorni di 3 e 4 notti	95	108	114	120	133	136	144	164	199	124	99	91
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	76	86	91	96	106	109	115	131	159	99	79	73
RIDUZIONI IN 3° 4° e 5° LETTO (le età si intendono per anni non compiuti) *Culla, cucina mamme / biberoneria inclusi	0/3 ANNI*	3/8 ANNI		8/12 ANNI			12/18 ANNI			DA 18 ANNI			
	100%	80%		60%			40%			20%			
	TESSERA CLUB (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. Vedi "Dettaglio dei Servizi". DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 25 dal 2/6 all' 1/7 e dal 9/9 al 30/9; € 61 dall' 1/7 al 29/7 e dal 26/8 al 9/9; € 75 dal 29/7 al 12/8 e dal 19/8 al 26/8; € 95 dal 12/8 al 19/8.												
	DOG ROOM: ammessi cani di piccola taglia con supplemento al giorno di €14. Camera Classic con giardino dotato di cuccia e scodella. Disponibilità limitata, da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".												
IDEE PER SPENDERE MENO	SPECIALE ADULTO + BAMBINO o RAGAZZO: sconti a bimbi e ragazzi fino a 18 anni anche in 2° letto! Dal 2/6 al 24/6 e dal 9/9 al 30/9: 0-3 anni 70%, 3-18 anni 60% . Dal 24/6 al 9/9: 0-3 anni 40%, 3-18 anni 30% . Vedi "Dettaglio dei Servizi", offerta soggetta a disponibilità limitata.						BOUQUET BLUSERENA: si risparmia fino al 20%! Il cliente sceglie il periodo, Bluserena sceglierà il Villaggio, comunicandolo 3 giorni prima dall'inizio del soggiorno. Prenotabile su www.bluserena.it/prenota . PORTA UN AMICO: fino a € 500 di sconto al nostro cliente che porta amici che non siano mai stati nei Villaggi Bluserena. Vedi "Dettaglio dei servizi".						
TANTI ALTRI SERVIZI	GARANZIA BLUSERENA: adulti € 24, bambini 0-12 non compiuti € 15 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". SERENURSERY per bimbi dai 12 ai 36 mesi (dal 2/7 all'8/9): € 129 a settimana; possibilità di prenotazione del servizio per mezza giornata ad € 74 a settimana. Quota giornaliera per servizio inferiore ai 4 giorni (salvo disponibilità) € 25 per l'intera giornata; € 15 per la mezza giornata. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".						OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1° fila € 16 fino al 28/7 e dal 26/8, € 19 dal 29/7 al 25/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). NOLEGGIO TELO MARE, se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. KIT SERENELLA. Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.						
VOLO E TRANSFER	Con Bluserena si possono prenotare voli e/o trasferimenti a tariffe vantaggiose.												
RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO	In auto: da Bari autostrada A14 fino alla barriera di Taranto. Da Taranto si prosegue in direzione Reggio Calabria sulla superstrada SS106 fino all'uscita di Castellaneta Marina. In treno: la stazione ferroviaria di Taranto dista circa 40 km dal Villaggio, la stazione di Metaponto è a 20 km dal Villaggio; a richiesta è disponibile il servizio transfer. In aereo: gli aeroporti di Bari e Brindisi distano circa 100 km (autostrada o strada a scorrimento veloce); a richiesta è disponibile il servizio transfer.												

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

IL GRANVALENTINO VILLAGE NEL DETTAGLIO

IL VILLAGGIO. Il GranValentino Village è un villaggio 4 stelle, immerso nel verde magnifico dell'Area Naturale Protetta di Stornara, all'interno del complesso Ethra Reserve. Il villaggio, ricco di spazi e di servizi è costituito da vari edifici di due o tre piani, si trova in Puglia, a Castellana Marina. Gli aeroporti di Bari e Brindisi si trovano a circa 80 km di distanza. Del complesso Ethra Reserve fa parte anche l'esclusiva Ethra Thalasso SPA, a cui possono accedere, a pagamento, anche gli ospiti del GranValentino.

ETHRA RESERVE. Natura, benessere e bellezza in Puglia, per una destinazione unica: il Kalidria Hotel & Thalasso SPA e l'Alborèa Ecolodge Resort, splendidi Hotel 5 Stelle, e il GranValentino Village, 4 Stelle. Ethra Reserve è immersa nel verde della riserva biogenetica di Stornara, un'area naturalistica protetta, affacciata su una lunga e selvaggia spiaggia riservata. Disponibile inoltre la Ethra Thalasso SPA con 2 piscine di acqua di mare, una interna e una esterna, Percorso Acquatico Marino, Oasi Thalasso, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness attrezzata. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Thalassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.

IL TERRITORIO. Ci troviamo in Puglia, al centro di uno straordinario territorio ricco di bellezza e sapori, tutti da scoprire. A pochi km Grottaglie, patria delle ceramiche, e le Gravine di Ginosa; a soli 60 km le bellissime città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca), Alberobello, patrimonio Unesco con i suoi trulli, e Matera, capitale Europea della Cultura 2019. A circa un'ora Lecce cuore del Salento con le sue meraviglie barocche.

MARE E SPIAGGIA. Una suggestiva pineta congiunge il GranValentino all'ampia spiaggia privata di sabbia fine, incastonata in un tratto di litorale deserto di oltre 5 km. Raggiungibile in 8 minuti con comoda navetta interna, la spiaggia offre un bar e un ristorante, spogliatoi, docce, punto di assistenza ed informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino e una sdraio per tutta la durata del soggiorno. Il fondale è sabbioso e digradante, adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione dei clienti, inoltre, barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoa e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport Club (alcuni a pagamento).

LE CAMERE. 556 camere, poste su 2 o 3 piani, suddivise in Camere Classic, Premium, Family, Comfort e Suite. Sono disponibili camere monocalci a 2 e 3 posti letto, bilocali a 4 posti letto e trilocali a 5 posti letto.

Le **Camere Classic** sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno e asciugacapelli.

Su richiesta, previa disponibilità, Dog Room, Camere Classic dotate di cuccia e scodole per il cibo e l'acqua, per soggiornare con il proprio cagnolino (massimo 10 kg).

Le **Camere Premium**, in aggiunta ai servizi delle camere Classic, dispongono anche di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Tra le Classic e le Premium, sono disponibili le **Camere Family**, trilocali con zona giorno con divano letto singolo, camera matrimoniale e camera con letto a castello (con fasciatoio e angolo cottura), un bagno, dotate, oltre a quanto previsto dalle Classic e dalle Premium, di doppia TV 32 pollici con canali SKY anche per bambini, e che prevedono l'omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella.

Le **Camere Comfort**, oltre alla dotazione delle camere Premium, prevedono TV 32 pollici con Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale.

Le **Suite** per il massimo del comfort in vacanza: camere bivano composte da salottino, camera matrimoniale e camera singola, che dispongono anche di TV 40 pollici con Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), macchina caffè espresso, Wi-Fi, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante, ombrellone spiaggia in 1° fila, accesso per 2 persone all'area relax della Ethra Thalasso SPA e Percorso Acquatico.

Le camere al piano terra dispongono di patio o giardino, entrambi privati e arredati, quelle ai piani superiori di balcone arredato. Su richiesta possibilità di camere Classic comunicanti e camere Classic per diversamente abili.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Tutti i servizi del villaggio sono collegati da una Gran Via pedonale. E' prevista navetta interna che collega la spiaggia (percorrenza circa 8 minuti), che effettua orario continuato dalle 8.30 alle 19.30. La navetta non dispone di pedana per disabili. All'interno del villaggio è consentita la circolazione in bicicletta ma solo nei percorsi ciclabili riservati. Disponibile noleggio biciclette. E' vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. Due ristoranti centrali con aria condizionata e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Comfort o la Suite, la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Ristorante Scirò e pizzeria Pizza & Grill Ethra. Il GranValentino Village dispone, oltre al ristorante centrale, di **Scirò**, ristorante/braceria al mare, aperto a pranzo, e della pizzeria **Pizza & Grill Ethra**, aperta a cena, entrambi con tavolo riservato per famiglia, disponibili dal lunedì al sabato dall'11/6 al 15/9. Soggetti a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, sono prenotabili in villaggio nel giorno precedente.

Ristorante Coqui. Aperto a cena dal lunedì al sabato, con menù degustazione, da prenotare e a pagamento.

Bar. A disposizione degli ospiti 4 bar, di cui uno in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA MAMME. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di due cucine mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. Le cucine mamme sono corredate di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 50 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli e intrattenimento nei teatri: musical, cabaret, varietà, giochi.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sipe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie ci sono 3 grandi piscine e un grande parco giochi. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di due cucine mamme disponibili 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp e SerenHappy i bambini potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 4/6 all'8/9, ad eccezione del Serenino e Serenino Più Club disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bambini dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club** e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere fra Serenino Più e SerenUp) aperti dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura con piscina e giochi. I ragazzi dai 10 ai 14 anni potranno partecipare al **SerenUp** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere fra SerenUp e SerenHappy) e da 14 a 17 anni al **SerenHappy**. Verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Il SerenUp e SerenHappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 17 anni) e **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, ed alla **Scuola Nuoto**. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus** apprendendo le basi delle discipline circensi, giocoleria, equilibrismo e clownerie.

SERENURSERV. Al Granvalentino Village è disponibile il servizio Serenursery: uno staff specializzato si prenderà cura dei bambini da 12 a 36 mesi in spazi a loro dedicati. Servizio a pagamento e disponibile tutti i giorni, dalle ore 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30, dal 2/7 all'8/9.

SPETTACOLI E FESTE. Nei teatri spettacoli ogni sera sempre nuovi, dal musical al cabaret, dalla commedia al varietà.

BLUSERENA BAILA. Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo ed il Liscio.

BLUSERENA CARTE CLUB. Giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone.

SPORT. Il Villaggio dispone di 2 grandi piscine con idromassaggi e 1 piscina con spazio nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e windsurf e dal 4/6 all'8/9 di tennis e tiro con l'arco. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis e calcetto, bocce, beach volley e beach tennis, tiro con l'arco e tiro a segno, ping-pong. In spiaggia il Bluserena SeaSport Club: una ricca offerta di sport nautici e attrazioni acquatiche, con un'équipe di istruttori professionisti e qualificati. Gratuitamente: lezioni collettive di vela e windsurf per adulti e ragazzi; uso di canoa, pedalò, Paddle Surf, surf hawaiano con la pagaia, di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive), tour charter di introduzione alla vela con il Tridente, guidati da istruttori qualificati. A pagamento: corsi intensivi e lezioni individuali di vela (per i giovanissimi con Baby Boat) e windsurf; divertenti attività al traino da motoscafo; escursioni in barca e gommone. A pochi km dall'hotel, campo da golf "Riva dei Tessali".

FITNESS CON CENTRO WELLNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: risveglio muscolare al mattino, Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking e Pilates. Integrata alla palestra del Granvalentino Village (a pagamento) è disponibile un'area wellness con bagno turco, sauna, massaggi.

THALASSO SPA. La Ethra Thalasso SPA, esclusiva beauty SPA di Ethra Reserve di 3.500 mq, è uno spazio ideale con percorsi benessere, relax e remise en forme, idromassaggi, due piscine di acqua di mare, una interna ed una esterna, Percorso Acquatico Marino e Oasi Thalasso. E' accessibile a pagamento con un ricco menù di trattamenti di Thalassoterapia, estetica e massaggi. E' disponibile, inoltre, un medico specializzato per costruire programmi di remise en forme personalizzati.

SERVIZI COMMERCIALI E NEGOZI. Ethra Reserve dispone di boutique e negozi, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. Inoltre, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO. Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibile inoltre parcheggio interno non custodito.

MONDIALI DI CALCIO. Disponibile uno spazio con schermo gigante per la visione delle più importanti partite di calcio del Mondiale 2018.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium, Comfort e Suite.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

ANIMALI. Disponibili su richiesta Dog Room in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (Vedi "Dettaglio dei Servizi"). Non sono ammessi altri animali.

IL DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Nei due **ristoranti centrali**: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 4/6 all'8/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Il GranValentino Village dispone, oltre al ristorante centrale, di un **ristorante/braceria al mare**, aperto a pranzo, e di una **pizzeria e grill**, aperta a cena, entrambi con tavolo riservato per famiglia, disponibili dal lunedì al sabato dall'11/6 al 15/9. Soggetti a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, sono prenotabili in villaggio nel giorno precedente. Il ristorante gourmet Coqui è disponibile a cena, a pagamento e su prenotazione, con menù degustazione (chiuso la domenica).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina mamme – Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar dei ristoranti centrali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 24 per adulti e € 15 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile.

Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia-Europäische Reiseversicherung AG.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

1 ADULTO + BAMBINO (o RAGAZZO). Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

PORTA UN AMICO: FINO A 500 € DI BUONO SCONTO PER CHI PORTA UN AMICO! Al nostro cliente (che abbia già effettuato un soggiorno Bluserena) che porta amici che non siano mai stati nei villaggi Bluserena, verrà riconosciuto un buono sconto di € 100 per ciascun adulto (dai 18 anni) prenotato in camera doppia (€ 50 se in 3°, 4° o 5° letto, e con un'età superiore a 18 anni compiuti). L'importo verrà riconosciuto sotto forma di buono sconto da utilizzare per un soggiorno di minimo 7 notti nella stagione invernale 2018-2019 o estiva 2019. Se la prenotazione è effettuata tramite agenzia di viaggio, il buono sarà utilizzabile solo tramite la stessa agenzia. Ad esempio: una famiglia di amici composta da 2 adulti, un bimbo di 3 anni e un ragazzo di 19 anni, darà diritto ad un buono sconto di € 250! Per ottenere il buono sconto è indispensabile che il proprio soggiorno e quello dell'amico si svolgano nello stesso villaggio e periodo, l'amico prenotato sia in camera diversa, che le due prenotazioni siano contestuali e che nella camera dell'amico tutti i partecipanti siano nuovi clienti. Inoltre è condizione essenziale che il soggiorno dell'amico non venga successivamente annullato e non subisca riduzioni di periodo. Entrambi i soggiorni (sia quello del cliente Bluserena che dell'amico) dovranno essere di almeno 7 notti in Pensione Più o Extra, con prezzi da listino ufficiale. Le camere devono essere composte entrambe da minimo 2 persone adulte (a partire dai 18 anni in su). Sono esclusi i soggiorni in formula Bouquet e Residence, soggiorni di gruppo, soggiorni con listini convenzionati ad enti, aziende, associazioni ed affini. Non cumulabile con altre offerte Bluserena. L'importo massimo previsto dal Porta un Amico è di € 500. Il buono sconto verrà consegnato una settimana dopo il termine del soggiorno di entrambi.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tesser club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tesser Club a pagamento.

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO. Presso il GranValentino Village avrà la possibilità di portare il suo cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria). Sogghiornerà nel giardino della sua camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e sui percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali.

SERENURSERY. Al GranValentino Village le mamme potranno affidare ad uno staff qualificato i loro bimbi da 12 a 36 mesi. Il personale dedicato intratterrà i bimbi nell'area giochi, se ne prenderà cura in un'area nanna climatizzata e nell'area fasciatoio, provvista di tutto l'occorrente per l'igiene e la cura dei piccoli. Li delizierà con merende e spuntini. Rimarranno a cura delle mamme bavaglino, biberon, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini. Le mamme potranno partecipare a qualche momento delle attività del loro bimbo. Il servizio è disponibile, a pagamento, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30 dal 2/7 all'8/9.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenota oppure contattare il Booking Bluserena allo 085/8369777. Alla prenotazione si salderà l'intero importo; in alternativa è possibile versare alla conferma una caparra del 10% dell'importo totale e il saldo sarà corrisposto entro 21 giorni dalla vacanza. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale.

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

- **annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;**
- **annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;**
- **annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;**
- **annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

- **annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;**
- **annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento e interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI. Ci comunichi in fase di prenotazione se intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo, invece, il soggiorno termina con la prima colazione. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni saranno consegnati entro le ore 16.00. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00.

Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Bluwellness e della Ethra Thalasso SPA, il ristorante Coqui, alcuni servizi del Bluserena SeaSport Club, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.