

LE GRANSERENA HOTEL EN DEUX MOTS	Village-vacances 4 étoiles , à Torre Canne di Fasano, à 18 km de Ostuni, sur une plage privée de sable fin. 320 chambres pour 2 à 5 personnes, ainsi avec vue sur mer et balcon. Animation. Mini club avec piscine, Teeny et Junior club. Baignade adaptée aux enfants. Places assignées sur la plage et au restaurant par tables prévues pour 8-9 personnes. Restauration riche, buffet et démonstration de cuisine. Restaurant central et restaurant/grill avec table réservée par famille. Cuisine pour mamans. Piscine avec toboggans et bassin de natation. Parc avec jeux géants. Espace fitness, terrains sportifs, sports nautiques. Médecin 24h sur 24 (Pédiatre du 17 Juin au 8 Septembre). Parking intérieur et garanti pour toute la Clientèle (service payant). Adjacente au GranSerena Hotel, la Station Thermale de Torre Canne.													
HAUTE SAISON 2018 Du 27 Mai au 9 Septembre	PRIX PAR PERSONNE ET PAR JOUR EN CHAMBRE DOUBLE, pour séjours de moins de 5 nuits. Possibilité de réserve à 4 nuits sur www.bluserena.it/devis Arrivée et départ le dimanche, sur demande arrivée différée. Chambre disponible à 16h et départ à 10h, sauf en cas d'adhésion au "Départ différé" (Détails ci-dessous).	A 27/5 3/6	B 3/6 10/6	C 10/6 17/6	D 17/6 24/6	E 24/6 1/7	F 1/7 8/7	G 8/7 15/7	H 15/7 29/7	I 29/7 5/8	L 5/8 12/8 19/8 26/8	M 12/8 19/8	N 26/8 2/9	O 2/9 9/9
CHAMBRE CLASSIC (Voir ci-après les détails)	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	71	77	89	94	100	109	112	115	121	138	160	106	91
CHAMBRE FAMILY (Voir ci-après les détails)	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	83	89	101	106	112	121	125	128	134	151	173	119	103
CHAMBRE PREMIUM (Voir ci-après les détails)	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	76	82	94	99	105	114	117	120	126	143	165	111	96
CHAMBRE COMFORT (Voir ci-après les détails)	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	88	94	106	111	117	126	130	133	139	156	178	124	108
COURTS SÉJOURS BLUSERENA En Chambre Classic (Voir ci-après les détails)	Séjours de 1 et 2 nuits	99	108	125	131	140	153	157	161	170	194	224	148	127
DES IDÉES POUR DÉPENSER MOINS	Séjours de 3 et 4 nuits	89	96	111	117	125	136	141	144	152	173	200	132	114
D'AUTRES SERVICES	Spécial séjour de 4 nuits du Dimanche au Jeudi	71	77	89	94	100	109	112	115	121	138	160	106	91
SPÉCIAL ADULTE + ENFANT: réductions aussi pour les enfants en 2ème lit! Les enfants en 2ème lit bénéficient des réductions suivantes: du 27/5 au 24/6: 0-3 ans 60%, 3-12 ans 50% Du 24/6 au 9/9: 0-3 ans 30%, 3-12 ans 20%. Voir "Détails des Services".	<p>CARTE CLUB (obligatoire dès 3 ans, du 27/5 au 9/9): 36 € par personne et par semaine, à partir de 8 nuits 5 € par personne. Voir "Détails des Services".</p> <p>CHAMBRE CLASSIC DOUBLE OCCUPÉE PAR UNE SEULE PERSONNE (nombre limité de chambres): supplément par jour 28 € du 27/5 au 10/6; 38 € du 10/6 au 1/7; 76 € du 1/7 au 29/7 et du 26/8 au 9/9; 93 € du 29/7 au 12/8 et du 19/8 au 26/8; 112 € du 12/8 au 19/8.</p> <p>CHAMBRE AVEC PETIT BALCON: 7 € par jour et par chambre. Sous réservation.</p> <p>CHAMBRE AVEC PETIT BALCON ET VUE SUR MER: 14 € par jour et par chambre. Sous réservation.</p> <p>ENFANTS ET ADULTES en 3ème, 4ème ET 5ème LIT (l'âge est à considérer pour les années non révolues). Enfants 0-3 ans non révolus: gratuits en 3ème, 4ème et 5ème lits, lit d'appoint pliant et cuisine self-service gratuite pour mamans et biberonnerie inclus. Prière de signaler si vous possédez votre propre berceau.</p> <p>RÉDUCTIONS en 3ème LIT: 3-8 ans de 80% du 27/5 au 24/6; de 70% du 24/6 au 9/9; 8-12 ans, de 60% du 27/5 au 24/6; de 50% du 24/6 au 9/9; Adultes de 20%.</p> <p>RÉDUCTIONS en 4ème ET 5ème LITS: 3-8 ans de 80% du 27/5 au 24/6; de 60% du 24/6 au 9/9; 8-12 ans de 50% du 27/5 au 24/6; 40% du 24/6 au 9/9; Adultes de 20%.</p> <p>DÉPART DIFFÉRÉ: chambre et parasol disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ! 49 € par chambre. Si vous choisissez le départ différé, le repas extra en Pension Più coûte 22 € par personne, gratuit pour les 0-3 ans, 3-12 ans 14 €, le panier repas, 7 € chacun. Sous réservation. Voir "Détails des Services".</p> <p>PARKING INTERNE CLÔTURÉ NON SUR VEILLÉ: 4 € par jour, 24 € la semaine, 37 € les 2 semaines. À payer sur place.</p> <p>PARASOL AUX PREMIERS RANGS: au 1er rang 16 € par jour jusqu'au 28/7 et du 26/8; 19 € du 29/7 au 25/8; au 2ème rang 11 € par jour, au 3ème rang 6 € par jour. Sous réservation.</p> <p>LIT DE PLAGE: un lit de plage inclus dans le prix. Le 2ème lit de plage (à la place de la chaise longue) est à réserver selon disponibilité sous paiement, 7 € par jour.</p> <p>LOCATION DRAP DE PLAGE: 4,50 € la semaine si non prévu dans la formule choisie. Les ultérieurs lavages sont payants. À réserver sur place.</p> <p>LOCATION POUSETTES: 7€ la journée; 29 € la semaine; 49 € les 2 semaines. À demander sur place, sous réserve de disponibilité.</p> <p>KIT SERENELLA. Pour les enfants le KIT exclusif SERENELLA: une grande peluche Serenella (50 cm), un Couvre-lit en coton piqué pour 1 personne 260x170, un Kit éco bio salle de bains Serenella (shampooing, gel douche et lotion pour le corps en flacons de 100 ml) et un Sticker Serenella. Sur demande au moment de la réservation (selon disponibilité) 49 € le kit.</p>													

La TVA est comprise dans les tarifs. Les variations éventuelles de TVA, les taxes de séjour ou l'institution de nouvelles taxes qui pourraient intervenir après votre confirmation de séjour ne sont pas comprises (comme l'éventuelle augmentation de la TVA). Les tarifs comprennent animation, spectacles du soir, jeux, danses et fêtes.

SAISON THERMALE 2018 Du 29 Avril au 27 Mai et du 9 Septembre au 6 Novembre	PRIX PAR PERSONNE ET PAR JOUR EN CHAMBRE DOUBLE, pour séjours de moins de 5 nuits. Possibilité de réserve à 4 nuits sur www.bluserena.it/devis Arrivée et départ le dimanche, sur demande arrivée différée. Chambre disponible à 16h et départ à 10h, sauf en cas d'adhésion au "Départ différé" (Voir D'Autres Services Haute Saison 2018).	29/4 27/5	9/9 16/9	16/9 23/9	23/9 6/11
CHAMBRE CLASSIC (Voir ci-après les détails)	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	66	80	75	66
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	78	92	87	78
CHAMBRE FAMILY (Voir ci-après les détails)		Supplément de 12 € par jour et par Chambre Classic. Occupée par 4 personnes minimum.			
CHAMBRE PREMIUM (Voir ci-après les détails)	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	71	85	80	71
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	83	97	92	83
CHAMBRE COMFORT (Voir ci-après les détails)	PIÙ - La Pension Complète Bluserena	76	90	85	76
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	88	102	97	88
COURTS SÉJOURS BLUSERENA En Chambre Classic (Voir ci-après les détails)	Séjours de 1 et 2 nuits	93	112	105	93
	Séjours de 3 et 4 nuits	83	100	94	83
	Spécial séjour de 4 nuits du Dimanche au Jeudi	66	80	75	66
	"PIÙ", LA PENSION COMPLETE BLUSERENA qui comprend beaucoup plus et "extra", le tout compris Bluserena: Voir "Détails des Services". Dans la Saison Thermale les tarifs comprennent animation et spectacles du soir, utilisation de terrains de jeu de boules, de tennis, d'un salle de gym- espace fitness. Accès à la piscine extérieure avec toboggans aquatiques et à l'aire de jeux. CHAMBRE DOUBLE OCCUPÉE PAR UNE SEULE PERSONNE (nombre limité de chambres): supplément par jour de 28 € du 29/4 au 27/5, 47 € du 9/9 au 23/9; 33 € du 23/9 au 6/11. AUTRES SERVICES POUR EMBELLIR VOS VACANCES: voir tableau "Haute Saison 2018".	ENFANTS ET ADULTES EN 3ème, 4ème ET 5ème LITS. Enfants 0-3 ans non révolus: gratuits en 3ème, 4ème et 5ème lits, lit d'appoint pliant et cuisine self-service gratuite mamans et biberonnerie inclus. Prière de signaler si vous possédez votre propre berceau. RÉDUCTIONS ENFANTS ET ADULTES EN 3ème LIT: 3-8 ans 80%, 8-12 ans 60%; Adultes de 20% RÉDUCTIONS ENFANTS ET ADULTES EN 4ème ET 5ème LIT: 3-8 ans 80%, 8-12 ans 50%; Adultes 20%. SPÉCIAL ADULTE + 1 ENFANT: réductions aussi pour les enfants en 2ème lit! Les enfants en 2ème lit bénéficient des réductions suivantes. Du 29/4 au 27/5: 0-3 ans 60%, 3-12 ans 50%. Du 9/9 au 6/11: 0-3 ans 40%, 3-12 ans 30%. Voir "Détails des Services".			
ACCÈS AU GRANSERENA HOTEL	En voiture: Prendre l'autoroute A14 Milano-Bari sud ou la A1 jusqu'à Napoli l'A16 jusqu'à Cerignola/A14 jusqu'à Bari sud. Sortir à Bari Sud et continuer vers Brindisi sur la route nationale 16 jusqu'à la sortie Torre Canne. En train: de la gare de Fasano on peut utiliser les transports publics jusqu'à GranSerena Hotel ou une navette sur demande. En avion: l'aéroport de Bari est situé à 77km, et l'aéroport de Brindisi est situé à 50 km possibilité de navette payante et sur demande.				

La TVA est comprise dans les tarifs. Les variations éventuelles de TVA, les taxes de séjour ou l'institution de nouvelles taxes qui pourraient intervenir après votre confirmation de séjour ne sont pas comprises (comme l'éventuelle augmentation de la TVA). Les tarifs comprennent animation, spectacles du soir, jeux, danses et fêtes.

ET MAINTENANT GRANSERENA HOTEL

LE VILLAGE-VACANCES. Le GranSerena Hotel est un club Vacances 4 étoiles situé directement sur la plage, au cœur des Pouilles, entre Bari et Brindisi dans la région où l'intérêt historique, culturel et environnemental est le plus important. Accessible directement du GranSerena Hotel, la Station Thermale de Torre Canne est une des stations thermales les plus beaux, directement sur la mer.

LE TERRITOIRE. Nous sommes dans les Pouilles à quelques pas des splendides villes blanches de la Vallée D'Itria (Locorotondo, Ostuni et Martina Franca à environ 25 km). Séjourner dans les Pouilles vous permet de profiter de paysages à la beauté incontestable, entre mer et campagne: à 30 km, les trulli d'Alberobello; à 40 km, les grottes de Castellaneta et Putignano. À seulement 15 km, le Zoo Safari de Fasano.

Les services décrits ci-dessous sont disponibles du 27 Mai au 8 Septembre 2018, sauf indication contraire.

MER ET PLAGE. Le GranSerena Hotel est situé au cœur d'un grand parc avec petit lac et source naturelle sur une plage de sable fin équipée de parasols, lits de plages, chaises longues, cabines et douches, bar, point d'assistance et d'informations. Nous assignons un parasol avec un lit de plage et une chaise longue à chaque famille. Le fond de mer est sablonneux et pour les plus petits, la baignation est sûre dans la première partie du rivage. Mise à disposition de bateaux à voile (excepté aux horaires des cours), windsurf et canoë, pédalos, possibilité de participer aux cours collectifs de bateaux à voile.

CHAMBRES. L'Hôtel dispose de 320 chambres, réparties en chambres Classic, Premium, Comfort et Family.

Toutes les **Chambres Classic** sont équipées de air climatisé individuel, téléphone, TV Sat, réfrigérateur, coffre-fort, salle de bains avec douche et sèche-cheveux.

Les **Chambres Premium** disposent en plus de machine expresso café, connexion Wi-Fi, TV écran 32 pouces, un drap de plage par personne (dès 3 ans) changé en semaine (les ultérieurs lavages sont payants). Mise à disposition également des **Chambres Comfort.** Les Chambres Comfort, en plus de l'équipement des chambres Premium, sont dotées de TV écran 32 pouces avec SKY, open frigo bar (eau, 2 boissons en boîte et bière), un drap de plage par personne (dès 3 ans) changé au quotidien; une table réservée par famille dans une salle de restaurant, parasol sur la plage en zone centrale.

Chambre Family, 2 pièces séparées par une porte avec salle de bains unique, 2 TV 32 pouces avec chaînes Sky, programmes pour enfants inclus. Située au 1er étage, sans balcon ni vue sur mer. Le séjour en chambre Family prévoit 2 draps de plage personnalisés Serenella offerts. À la demande et sur paiement sont disponible chambre avec petit balcon et/ou vue sur mer. À la demande de chambres communicantes et chambres pour personnes à mobilité réduite.

LES DISTANCES DANS LE VILLAGE-VACANCES. Les chambres sont à en moyenne à 200 m de la mer. Le village-vacances est situé directement sur la plage, sans croisement de routes. La circulation des moyens de transports motorisés et non motorisés est interdite.

RESTAURANTS ET BARS. Le GranSerena Hotel offre deux salles de restaurants confortables avec air climatisé et des tables pour 8 ou 9 personnes en compagnie d'autres Clients de l'Hôtel (pour les Clients en Chambre Comfort une table réservée dans la salle de restaurant). Dans le restaurant principal le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont servis sous forme de buffets avec démonstration de cuisine. Le GranSerena Hotel offre, du 11/6 au 9/9, le restaurant/grill "**Il Gusto**" avec tables réservées par famille, ouverts du lundi au samedi le midi de 13h à 14h30 et le soir de 20h à 21h30. Sous réserve de disponibilité, éventuellement avec plusieurs services, réservation la veille au village-vacances.

Mise à disposition des Clients deux bars sur la petite place et sur la plage.

INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES. Bluserena prête une attention particulière au bien-être de sa clientèle dans l'offre comme dans les informations correctes relatives aux allergènes.

Et bien que ne pouvant offrir des menus personnalisés et appropriés pour chacun de ses Clients, Bluserena garantit ce qui suit:

Gluten. Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit-déjeuner d'une charcuterie et de produits de base emballés (tartelettes, goûters et biscottes) et aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal et un dessert fait avec des ingrédients sans gluten (plats cependant préparés dans une cuisine unique, donc avec une éventuelle contamination).

Lactose et œufs. Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit-déjeuner de produits de base emballés sans lactose ni œufs (goûters, biscottes, yaourts et lait, lait également disponible au bar principal), aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal, une charcuterie, un fromage et un dessert sans lactose ni œufs. Nous ne garantissons pas l'absence totale de contamination car la cuisine est unique (sauf pour les produits de base emballés comme indiqué ci-dessus).

CUISINE POUR LES MAMANS 24H SUR 24. Les parents qui veulent cuisiner et préparer des repas pour leurs enfants pourront profiter, à l'heure des repas, de la mise à disposition d'une cuisine pour mamans avec assistance, d'équipements tels: plaques électriques, réfrigérateur, évier, tables, chaises, chaises hautes, casseroles, couverts, chauffe-biberon, four à microondes, mixeurs et stérilisateur et homogénéisateur. Et aussi, mise à disposition d'un vaste choix de produits alimentaires de base: bouillons végétal ou de viande, soupe aux légumes, petites pâtes pour bouillon, tranches de viande, steaks hachés, filets de poisson, jambon blanc, produits laitiers, fruits frais, lait frais, yaourts, confitures, thé et camomille, biscuits (petits-pots, fromage à tartiner et laits pour nourrissons liquide ou en poudre ne sont pas disponibles). La cuisine pour les mamans est ouverte du 27 Mai au 15 Septembre.

ANIMATION ET SPECTACLES. Le GranSerena Hotel offre l'une des meilleures animations italiennes, avec une équipe de 40 animateurs. Divertissement mais aussi des services ponctuels et fiables pour toute notre clientèle: les clubs pour enfants et ados, jeux et fêtes, cours sportifs et tournois, musique en direct, danses au dancing, excursions. Tous les soirs, spectacles dans l'auditorium: musical, cabaret, variété, jeux.

VACANCES AMIES DES ENFANTS. Les villages-vacances Bluserena sont les premiers à avoir, en Italie, le label de qualité "VACANCES AMIES DES ENFANTS" reconnu par la Fédération nationale des Pédiatres Cipe-Sispe-Sinspe. Les services, les équipements et le confort sont également conçus sur les exigences des enfants, des jeunes et de leurs parents, sous le signe du divertissement mais aussi de la sécurité et du soin constant et attentif de la manutention.

ENFANTS, ADOLESCENTS ET FAMILLE. Pour les familles, mise à disposition d'une grande piscine avec toboggans aquatiques, d'un bassin de natation, un grand parc avec jeux géants, balançoires, trébuchets, toboggans et bien plus encore. Les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter d'une **cuisine pour les mamans** ouverte 24 h sur 24. Aux Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp et SerenHappy les enfants et ados peuvent être confiés à notre équipe d'animation hautement qualifiée avec un programme riche en jeux, fêtes, sports, activités créatives et récréatives. Tous les services indiqués ci-dessous sont disponibles du 4 Juin au 8 Septembre sauf le Serenino Club et le Serenino Più Club qui sont disponibles du 27 Mai au 8 Septembre. Le

Club Serenino est réservé aux 3-5 ans et le **SereninoPiù Club** aux 6-10 ans (les enfants de 10 ans pourront choisir entre Serenino Più Club e Serenup): les deux clubs sont ouverts du lundi au samedi de 9h30 à 18h30 (le lundi des 9h00). Les clubs sont situés dans un espace construit sur mesure avec piscine et jeux. Les enfants non-inscrits au Serenino Club ont accès à la piscine présente dans le club, selon horaires établis (accès autorisé aux 0-6 ans accompagnés de leurs parents). Les 10-14 ans pourront aller au **Serenup** (les enfants de 14 ans pourront choisir entre Serenup et Serenohappy) et les 14-17 ans au **Serenohappy**, où ils participeront à des jeux, activités sportives, théâtre, spectacle et autres. Et encore les 5-17 ans, pourront aller, avec des instructeurs qualifiés, à **l'école de Danse Natation** (danse propédeutique et danse classique pour les 5-7 ans et danse moderne pour les 8-17 ans), à **l'école de Foot** (pour les 5-14 ans) (le deux en uniforme fournis par Bluserena), et aller à **l'école de Natation**. Les clubs sont ouverts tous les jours sauf le dimanche de 9h à 12h30 et de 15h à 19h. Possibilité de déjeuner avec les animateurs. Les plus petits, de 3 à 10 ans, pourront continuer de s'amuser au **Serenino Nocturne** tous les jours sauf le dimanche de 21h30 à 23h30. Et aussi avec le **Cirque Bluserena**: tous, des enfants aux parents, peuvent apprendre, en s'amusant, les bases des disciplines du cirque, jonglerie, acrobaties et clown.

SPECTACLES ET FÊTES. Chaque soir, spectacles et animations dans l'auditorium en plein air avec music-hall, variété, cabaret, théâtre. En plus, fêtes et événements ludiques, en première et deuxième vision, jeux et exhibitions des Clients.

BLUSERENA BAILA. Tout au long de la journée, cours de danse en tout genre pour savourer les rythmes du monde entier! Salsa, Merengue et Bachata, ne manquez pas les rendez-vous quotidiens des danses en groupe et les danses traditionnelles (en couple).

CLUB CARTES BLUSERENA. Un club de jeux de cartes avec de nombreux tournois de Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola, Scopone.

FITNESS. Pour les amoureux du fitness, une salle de gym-espace fitness moderne avec appareils de musculation, haltères, Race Walker, spinning, gymnastique en groupe avec l'assistance de notre personnel qualifié aux horaires indiqués et aussi de nombreuses activités: du réveil musculaire le matin au Stretch et Tone, Total Body, Acquagym, Aqua Boxe, Nordic Walking et Pilates.

SPORT. Le village-vacances dispose d'une piscine avec toboggans aquatiques, bassin de natation. Cours collectifs de natation, voile et du 4/6 au 8/9 de tennis et tir à l'arc. Mise à disposition gratuite de courts de tennis et de football, terrain polyvalent (basket et tennis), terrains de jeu de boules avec éclairage, ping-pong, terrains de beach tennis, tir à l'arc, utilisation gratuite des windsurf et des bateaux à voile sauf pendant les horaires des cours collectifs, pédalos et canoë, tour d'initiation à la voile à Trident avec instructeurs spécialisés. Services payant: cours individuel de voile. Manège et terrain de golf à 18 trous, le "San Domenico Golf" est situé à quelques kms du village-vacances.

STATION THERMALE. Accessible directement du GranSerena Hotel, la Station Thermale de Torre Canne est une des stations thermales les plus beaux, directement sur la mer. Offre cures inhalatrices, fangobalnéothérapie, réhabilitation motrice, physiothérapie. Nous vous conseillons de réserver toutes les cures à l'avance. Pour tous renseignements et pour réserver www.termeditorreacanne.it ou prenota@termeditorreacanne.it. A l'intérieur de la station, le BluWellness propose tous les traitements spa traditionnels ainsi que de beauté, bien-être et de bronzage. La Station Thermale de Torre Canne sont ouverts du 30 Avril au 21 Octobre. Fermé le dimanche.

SERVICES ET COMMERCES. Le village dispose d'une galerie commerciale, boutiques, commerces, point presse et bazar, bureau de tabac, point argent, petite église, agence pour location de voiture et transferts, salle de congrès et de réunions, parking clôturé interne non surveillé (services payants).

BLUSERENA SANS BARRIÈRE POUR LES AMIS À MOBILITÉ RÉDUITE. Le GranSerena est privé de barrière et adapté aux personnes à mobilité réduite. Chambres pour personnes à mobilité réduite, place réservée au parking, à l'auditorium et sur la plage (près de la passerelle). Mise à disposition d'un fauteuil roulant JOB pour le bain de mer et, sur demande, possibilité de louer des fauteuils roulants. L'accompagnement individuel n'est pas prévu.

TRANSFERTS ET LOCATION DE VOITURE. Bluserena vous offre la possibilité de réserver le service de transfert depuis l'aéroport ou la gare. Possibilité de louer une voiture sur place. Mise à disposition d'un parking intérieur non gardé (service payants).

COUPE DU MONDE DE FOOTBALL. Un écran géant est disponible pour visionner les plus importants matchs de la Coupe du Monde de football 2018.

INTERNET. Wi-Fi gratuit dans les espaces communs, dans les Chambres Comfort et Premium.

ASSISTANCE MÉDICALE. Médecin présent au village 24h sur 24 (Pédiatre du 17 Juin au 8 Septembre). Cabinet médical ouvert le matin et l'après-midi, selon horaires affichés avec consultation gratuite. Les visites à domicile sont payantes ainsi que celles en dehors des horaires indiqués.

ANIMAUX. Les animaux ne sont pas admis au GranSerena Hotel. En Calabre le Serenè Village et le Sibari Green Village, dans les Pouilles le Torreserena Village et le GranValentino Village et en Sardaigne le Calaserena Village acceptent les animaux de petite taille (10kg max).

LE DÉTAIL DES SERVICES ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE SÉJOUR

"PIÙ", la Pension Complète Bluserena qui comprend beaucoup plus:

Restaurant central: petit-déjeuner sous forme de buffet avec distributeurs automatiques de boissons chaudes (café, cappuccino, etc.), le déjeuner et le dîner sont servis au buffet avec démonstration de cuisine, distributeurs de vin et d'eau, place à table réservée pour toute la semaine, les tables pour 8-9 personnes et donc souvent en compagnie d'autres Clients; déjeuner réservé aux enfants de mini club, des teeny et junior club du 4/6 au 8/9, mini pizzas et en cas à la plage de 11h00 à 12h30.

Le GranSerena Hotel offre, du 11/6 au 9/9 le restaurant/grill **"Il Gusto"** avec tables réservées par famille, ouverts le midi du lundi au samedi de 13h à 14h30 et le soir de 20h à 21h30. Sous réserve de disponibilité, éventuellement avec des spires réparties sur des tranches de temps multiples, réservation la veille au village-vacances.

Bar: distributeur d'eau.

Plage: un parasol réservé, un lit de plage et une chaise longue par famille.

Cuisine pour les Mamans. Les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter d'une cuisine pour les Mamans ouverte 24 h sur 24. Mise à disposition avec assistance, à l'heure des repas, d'un vaste choix de produits alimentaires de base.

Pour tous les paiements il est nécessaire d'utiliser la Smart Card.

"EXTRA", le tout compris Bluserena.

Réservation possible pour des séjours d'au moins 7 nuits (et se limite à tous les membres de la réservation). Les consommations sont personnelles, consommables jusqu'à 14h le jour du départ, servies toujours au verre. La formule Extra comprend, en plus des services fournis par la Pension Più:

Au bar. Espresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait blanc, lait macchiato, ginseng, café américain, café arrosé, crema au café, thé et infusions; boissons servies au verre de 20 cl au choix entre: thé glacé au citron ou à la pêche, limonade, eau tonique, boisson de cédrat, chinotto et soda, orangeade et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'Hôtel); jus de fruits (ananas, ace, pêche, abricot, orange sanguine, poire), sirops (griotte, laitte d'amande, menthe et orgeat), eau minérale servie au verre, bière pression servie au verre de 20 cl, granité, un vin blanc et un vin rouge, digestifs et liqueurs, apéritifs et vermouth, grappas. Cocktails, champagne et alcools (comme grappas, liqueurs et vins pétillants) définis sur la carte du bar comme étant particuliers sont exclus.

Point bar du restaurant central. Espresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait blanc et macchiato, au déjeuner et au dîner, une boisson servie au verre de 40 cl par personne à partir de 3 ans, au choix entre bière, orangeade, et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'Hôtel). La formule Extra comprend aussi un drapeau de plage par personne dès 12 ans, changement hebdomadaire (les utilisations lavages sont payants). Pour recevoir les services compris dans cette formule, il est nécessaire d'utiliser la Smart Card et de porter le bracelet personnel. Ne peuvent être utilisées pour offrir des consommations gratuites. En cas de non-respect du règlement, à tout moment la formule peut être révoquée par le client ou par Bluserena, dans les deux cas s'appliquera le tarif de la Pension Più. La formule Extra est sous réservation, disponibilité limitée.

CARTE CLUB. La carte Club est obligatoire à partir de 3 ans et donne droit à l'utilisation des terrains sportifs et des équipements sportifs, service plage, participation aux tournois et aux cours collectifs aux services des clubs Serenino, SereninoPiù Club, Serenup et Serenohappy.

ANIMATION ET SPECTACLES. Gratuits à disposition de notre Clientèle, spectacles nocturnes, jeux, danses et fêtes.

1 ADULTE + 1 ENFANT. Réductions pour les enfants en 2ème lit en chambre avec un adulte. L'offre ne s'applique qu'à un seul enfant, pour les autres enfants nous appliquons les réductions normales des 3ème, 4ème et 5ème lits. Offre limitée et valable pour un seul adulte et une seule chambre par famille.

COURTS SÉJOURS BLUSERENA. Possibilité de réserver sur www.bluserena.it/devis des séjours de moins d'une semaine en Pension Plus en Chambre Classique. Tarifs indiqués à "Courts Séjours" du tarifaire avec la Carte club gratuite. Les courts séjours sont réservés à un nombre limité de chambres et sous réserve de disponibilité. En cas de prolongement de séjour, à partir de la 5ème nuit, nous appliquons le tarif du catalogue et la Carte Club sera payante.

RÉSERVATIONS. Pour toutes informations et réservations, contacter la Centrale de réservations Bluserena au +39 085 8369777 ou en ligne sur www.bluserena.it/devis. Le solde du séjour s'effectue à la réservation. Possibilité de verser 10% du montant total à la réservation et le solde est à verser dans les 21 jours précédant le début du séjour. Les paiements s'effectuent par virement bancaire ou en ligne par carte bancaire en cliquant sur www.bluserena.it/perchihaprenotato.

PÉNALITÉS D'ANNULATION. Sur les réservations de séjour les pénalités d'annulation du montant total de la réservation sont les suivantes:

- annulation dans les 21 jours précédant l'arrivée: 10%;
- annulation entre 20 et 10 jours avant l'arrivée: 50%;
- annulation entre 9 et 4 jours avant l'arrivée: 75%;
- annulation entre 3 et 0 jours avant l'arrivée: 100%.

INFORMATIONS HORAIRES CHAMBRES ET PARASOLS. Nous vous prions de nous communiquer au moment de la réservation si vous débutez votre séjour par le déjeuner ou le dîner. Si le séjour débute par le dîner, vous avez droit au déjeuner le jour du départ (sur demande, peut être remplacé par le panier repas). Par contre en commençant par le déjeuner, le séjour se termine par le petit-déjeuner. Les chambres et les parasols sont disponibles dès l'arrivée à 16h00. En cas de séjour commençant par le déjeuner, la disponibilité anticipée n'est pas garantie. Le jour du départ les chambres et les parasols sont à libérer avant 10h00.

Vestiaires les jours de départ: des vestiaires sont disponibles (proche de la Hall d'entrée) avec douches, serviettes et sèche-cheveux; dépôt bagages sans surveillance. En cas d'adhésion au **"Départ différé"** la chambre et le parasol sont disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ. Service payant sous réserve de disponibilité, (à réserver à la réservation au, en village vacances, jusqu'à deux jours avant le départ).

SMART CARD. À l'arrivée à l'Hôtel, vous recevrez une Smart Card: une carte rechargeable prépayée qui doit être utilisée pour les paiements au bar et au restaurant et au "Punto Blu". Le crédit restant non utilisé sera remboursé. La Smart Card contient aussi le solde des consommations gratuites de la All Inclusive Extra et du Club BluserenaPiù: pour en bénéficier, il suffit de la présenter.

SÉJOUR ENFANTS. Dans l'application des réductions, l'âge est considéré en fonction des années non révolues au moment du séjour (par exemple la réduction des 0-3 ans s'applique aux enfants n'ayant pas encore trois ans).

PRÉSENTATION DOCUMENTS D'IDENTITÉ À L'ARRIVÉE. Il est obligatoire de présenter à l'arrivée toutes les pièces d'identité, y compris celles des mineurs de tout âge, conformément à l'art. 109 de la Loi sur la Sécurité Publique. En l'absence de ces documents l'Hôtel appliquera la réduction de la tranche d'âge supérieure.

SERVICES PAYANTS. Au-delà de ce qui est mentionné dans nos tarifs: cours individuel de sport, prestations et services de la Station Thermale et du BluWellness, location de vélos (la circulation à vélo, qu'il soit loué ou privé, n'est autorisée pas) et voitures, excursions, équitation, transfert, assistance médicale en dehors des heures prévues et du cabinet médical.