

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

CAMERE

CALASERENA RESORT

309 camere con zone notte rinnovate nel 2024 ti aspettano al Calaserena Resort. Sono in edifici di due o tre piani, tutte con Wi-Fi. Puoi scegliere tra Classic, Superior, Comunicanti e le nuove, confortevoli Suite. Se ne hai bisogno, abbiamo camere per ospiti con esigenze speciali.

Classic

Con zona notte rinnovata nel 2024, le camere Classic sono ideali per 2 ospiti. Per il tuo comfort, trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Scegli quella che preferisci tra Classic Ground Floor, al piano terra, Classic al 1° piano senza balconcino e Classic Balcony al 1° o 2° piano con balconcino.

Superior

Sono camere pensate per 3 ospiti. Nel 2024 le zone notte sono state rinnovate per rendere il tuo soggiorno ancora più bello. Sono poste al piano terra e offrono un letto matrimoniale e un divano letto, aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e bagno privato.

Superior Quadruple

Accoglienti camere fino a 4 ospiti, con zona notte rinnovata nel 2024. Ti attendono nella zona più centrale del resort, al piano terra. Il 3° e il 4° letto sono in comodo divano letto estraibile. Con aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e bagno privato, offrono tutto ciò di cui hai bisogno per una piacevole vacanza.

Classic Connecting

Due camere Classic comunicanti pensate per offrirti spazio e comfort. Ognuna ha il proprio bagno privato, possono accogliere da 4 a 6 persone. Con l'occupazione massima, ogni camera viene dotata di letto matrimoniale e letto singolo. Puoi scegliere tra Connecting Ground Floor, che possono ospitare da 4 e 6 persone, e Balcony al 1° e 2° piano, che accolgono fino a 4 ospiti.

Suite

Le eleganti suite, completamente rinnovate nel 2024, da 32 a 35 mq, ospitano fino a 4 persone. Sono pensate per offrirti il massimo comfort, con due ambienti separati: una zona notte con letto matrimoniale e un'accogliente zona living con divano letto matrimoniale o chaise-longue doppia. Trovi un bollitore con tè e tisane, la macchina espresso, l'open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, TV con Sky. Hai a disposizione un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) a noleggio gratuito, con cambio giornaliero. Per rendere la tua vacanza ancora più esclusiva, se soggiorni in suite, per te il ristorante "La Brezza" è incluso (aperto dal 22/06 al 06/09). Sono disponibili Suite Ground Floor e Suite Balcony, al primo piano con grazioso balcone.

Dog Room

Per te e il tuo amico a quattro zampe, sono disponibili le Classic Dog Room, al piano terra con giardino recintato tutto per voi, dotato di cuccia e scodella, per farvi sentire come a casa. Qui, i cani di piccola taglia, massimo 10 kg, sono i benvenuti, ma la disponibilità è limitata, prenota subito la tua Dog Room.

RISTORAZIONE

Ristoranti e Bar

Al Calaserena Resort ogni pasto è un'esperienza unica. Ricchezza, varietà e qualità ti accoglieranno in ogni ristorante. I nostri Chef ti accompagneranno in un viaggio tra i sapori, alla scoperta delle tradizioni italiane, dei gusti regionali e delle prelibatezze dal mondo. Ogni giorno, con lo show cooking ti delizieranno con piatti cucinati a vista.

Il resort ha un ristorante centrale con sale climatizzate e il Patio, un'area esterna ombreggiata, immersa nel verde del giardino. Il Patio è gratuito e puoi prenotarlo alla conferma della tua vacanza.

Puoi scegliere ristoranti tematici diversi da quello centrale, gratuiti e aperti almeno 6 giorni su 7, per un pranzo o una cena diversa ogni giorno. Trovi il ristorante gourmet Il Gusto, con servizio al tavolo e il ristorante a buffet Le Onde. Sono prenotabili dal 09/06 al 06/09. Il ristorante La Brezza, disponibile dal 22/06 al 09/09, è prenotabile a pagamento; è incluso gratuitamente per gli ospiti che soggiornano in Suite.

Se ami pranzare a contatto con il mare, puoi gustare la nostra Sea Box, da consumare sotto il tuo ombrellone. La Sea box è prenotabile fino a esaurimento.

Puoi prenotare gratuitamente i ristoranti tematici e la Sea Box accedendo all'area online riservata www.bluserena.it/go, fino a esaurimento disponibilità.

Ovunque tu scelga di mangiare, nei ristoranti tematici o in spiaggia con la nostra Sea Box, la prenotazione sarà valida per tutta la camera e non per singoli componenti.

In caso di cattivo tempo, se hai prenotato il Patio o i ristoranti tematici, potrai spostarti al ristorante centrale. Ti accoglieremo a partire dalle 13.45 a pranzo e dalle 20.45 a cena.

Il giorno del tuo arrivo ti aspettano un pranzo e una cena in uno dei ristoranti del resort, scelto da noi per offrirti il miglior benvenuto.

In qualunque momento della giornata potrai rilassarti con un drink nei nostri bar. In ogni resort Bluserena ce ne sono almeno due, in piazzetta e in spiaggia.

ASSEGNAZIONE TAVOLI PRESSO IL RISTORANTE CENTRALE

Sono disponibili diverse opzioni, scegli la più comoda per te:

- tavolo nella sala interna del ristorante centrale, assegnato alla tua famiglia per tutto il soggiorno (gratuito);

- tavolo presso Il Patio, area ombreggiata esterna al ristorante centrale. È assegnato alla tua famiglia per tutto il soggiorno (gratuito);

Solo per gli ospiti che soggiornano in Suite:

- tavolo assegnato nel ristorante La Brezza (aperto dal 22/06 al 09/09), con servizio al tavolo, incluso nella formula di soggiorno.

LE FORMULE DI PENSIONE

SPECIAL FULL BOARD – NOVITA' 2025

La tua vacanza si arricchisce di gusto! Con la Special Full Board, in tutti i bar potrai usufruire gratuitamente di soft drink alla spina (cola, cola zero, aranciata, tè alla pesca, tè al limone, succhi), granita al limone e alla menta (granite non disponibili al ristorante La Brezza), caffè in grani da erogatori automatici e infusi.

ALL INCLUSIVE - NEW

Un'esperienza di libertà e piacere senza limiti. Oltre a quanto previsto dalla Special Full Board, questa formula offre tanto altro. Puoi godere di consumazioni illimitate: caffetteria espressa, sciroppi, birra alla spina, vini, spumanti, prosecco e liquori alla miscita (gin, rum, vodka, amari, whiskey, brandy, grappe), cocktails, aperitivi, tramezzini e toast, snack da aperitivo (sono esclusi prodotti confezionati e prodotti pregiati di fascia superiore).

GLI ALTRI RISTORANTI DEL RESORT. Lasciati tentare da una cucina diversa ogni giorno. Nel nostro resort puoi scegliere anche ristoranti tematici diversi da quello centrale, fino a esaurimento disponibilità, a esclusione del ristorante La Brezza, gratuito per gli ospiti in Suite, a pagamento per tutti gli altri ospiti. Con la Special Full Board hai diritto a un accesso a settimana ai ristoranti Il Gusto e Le Onde; con la All Inclusive New hai diritto a due accessi a settimana.

IN SPIAGGIA. Hai a disposizione un telo mare con cambio settimanale (per tutti gli ospiti dai 12 anni in su). Se desideri ulteriori lavaggi, è previsto un piccolo contributo extra.

La formula All Inclusive New è prenotabile per tutti i componenti della camera o di prenotazioni comunque collegate. Hai diritto a consumazioni personali, servite al bicchiere, fino alle ore 14.00 del giorno di

partenza. Per godere del servizio ti basta indossare il braccialetto specifico. La formula ha una disponibilità limitata e non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. Puoi revocarla in qualsiasi momento, e può essere revocata anche da Bluserena in caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi si tornerebbe al prezzo della Pensione completa.

Baby Kitchen. È dedicata ai genitori con bimbi 0-3 anni, con spazi accoglienti e tutto ciò che serve per preparare le pappe in tutta comodità. Trovi tavoli, sedie, seggioloni e assistenza durante i pasti. A tua disposizione, durante i pasti principali: brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, tè e camomilla, biscotti. Non sono disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia, sia liquido che in polvere.

Potrai anche riscaldare latte e omogeneizzati, sterilizzare, frullare, omogeneizzare.

La Baby Kitchen è aperta dalle 06:00 a mezzanotte, e per ogni esigenza fuori orario puoi rivolgerti al ricevimento.

Intolleranze alimentari

Abbiamo a cuore il tuo benessere e quello di tutti i nostri ospiti. Per questo prestiamo particolare attenzione sia all'offerta che alla corretta informazione sugli allergeni per ogni piatto che offriamo. Anche se le nostre cucine, per dimensioni e organizzazione, non possono servire piatti personalizzati per specifiche allergie, nei nostri ristoranti centrali trovi sempre un assortimento base di alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova. Sottolineamo, però, che per le caratteristiche strutturali delle nostre cucine, non possiamo garantire l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza, salvo per i prodotti confezionati.

Presso il Calaserena Resort, a colazione trovi un ricco buffet con alimenti naturalmente privi di glutine, un salume del giorno e prodotti base confezionati senza glutine (crostatine, biscotti, merendine, fette biscottate e gallette di riso). A pranzo e a cena, oltre a una ricca scelta di alimenti naturalmente privi di glutine, trovi almeno un antipasto, un primo, un secondo, una pizza e un dolce privi di glutine (pietanze per le quali non possiamo garantire l'assenza assoluta di contaminazioni).

Per le intolleranze a lattosio e uova, a colazione, oltre a un ricco buffet di alimenti naturalmente privi di lattosio e uova, trovi una scelta di prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte). A pranzo e cena offriamo almeno un antipasto, un primo, un secondo, un salume, un formaggio, una pizza e un dolce privi di lattosio o uova.

Nei ristoranti con servizio al tavolo, a richiesta, puoi gustare un antipasto, un primo, un secondo e un dolce privi di glutine. Chi non tollera lattosio e uova, trova un primo, un secondo e un dolce privi di lattosio e uova.

MARE, SPIAGGIA E PISCINE

Mare e Spiaggia*

Al Calaserena Resort ti aspetta una spiaggia ampia, sabbiosa e riservata, dove il mare ti accoglie con un fondale sabbioso. Con alcune condizioni meteo il fondale digrada più rapidamente, quindi, la balneazione dei bambini è ideale nelle giornate di mare calmo.

Ogni camera ha in spiaggia il proprio ombrellone assegnato con due lettini. Se preferisci l'ombrellone nelle prime file e o nel settore centrale, puoi prenotarlo con un piccolo extra.

Puoi rilassarti sulla nostra spiaggia, oppure divertirti con il nostro parco nautico. Trovi canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf. Per il tuo comfort trovi spogliatoi e docce, bar e desk informazioni.

* L'ospite prende atto e accetta che l'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.

Per ulteriori dettagli, consulta il paragrafo **Direttive gestione demanio marittimo** in Condizioni di soggiorno.

Piscine

Al Calaserena Resort puoi rilassarti e divertirti con la tua famiglia nella nostra piscina con acquascivoli; mantenerli in forma nella piscina nuoto. I più piccoli possono divertirsi nelle piscine riservate al Mini Club.

ANIMAZIONE, SPETTACOLI E INTRATTENIMENTO

Animazione

Abbiamo per te una grande squadra, il DreamTeam Bluserena: animatori appassionati, professionali e sempre discreti, che riempiranno la tua vacanza di gioia ed emozioni. Con loro trovi divertimento e servizi puntuali e affidabili, pensati per soddisfare i tuoi desideri. Puoi scegliere tra mille attività: sport entusiasmanti, spettacoli coinvolgenti, escursioni indimenticabili. Ai bimbi dei nostri Club danno tutta l'assistenza di cui hanno bisogno... e poi feste, eventi e giochi per tutti.

Grandi Spettacoli

La sera è il momento giusto per lasciarti trasportare dai nostri show. Nei grandi anfiteatri, ogni sera ti aspettano musical coinvolgenti, divertenti varietà e cabaret. Costumi straordinari, coreografie emozionanti e bellissime canzoni dal vivo. Ogni sera sarà un'esperienza indimenticabile.

Bluserena Baila

Se ami ballare, ogni giorno sarà una festa. Lasciati travolgere dai ritmi di salsa, merengue, bachata e dal cha cha cha. Novità 2025, i "Passi popolari" ti faranno scoprire balli tradizionali che raccontano l'anima e la cultura del nostro territorio. Non mancheranno gli appuntamenti diurni e serali con i balli di gruppo più amati del momento.

Tornei ed Esibizioni

Tanti tornei sportivi, di carte e giochi di società.

Se ami le competizioni sportive, questa estate potrai vivere la grande novità dei nostri resort, il **Bluserena Grande Slam**, una serie di tornei dove sport, divertimento e condivisione si incontrano. L'obiettivo è quello di diventare lo "sportivo" della settimana.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA

Il mondo Bluserena per i tuoi bimbi e ragazzi è davvero speciale. Nei nostri Club sono accolti da animatori esperti e appassionati e ogni momento è pensato per il loro benessere e divertimento. Ci sono grandi parchi giochi, le piscine con acquascivoli, gli Acqua Park con i giochi d'acqua. Per i più grandi, spazi dedicati dove divertirsi e stare insieme.

E poi c'è Serenella, la nostra dolce mascotte, sempre pronta a divertirsi con i piccoli amici. Ogni giorno è una festa per i tuoi piccoli.

SPAZI DEDICATI AI RAGAZZI

Per i tuoi ragazzi, abbiamo pensato a tutto. Tante attività, sport e spazi esclusivi, dove il divertimento non finisce mai. Nei paragrafi SerenUp e SerenHappy puoi scoprire di più sul mondo Bluserena dedicato ai ragazzi, pieno di energia, giochi e nuove amicizie.

PARCHI GIOCHI GIGANTI

Nei nostri resort i sorrisi dei più piccoli trovano il loro spazio speciale. Grandi parchi giochi li aspettano, con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora.

ACQUA PARK

Immagina un luogo magico dove l'acqua diventa gioco e avventura. Per i bambini dai 3 ai 12 anni c'è un'area speciale: zampilli e getti d'acqua, fontane e scivoli, un galeone dei pirati, cannoni d'acqua e altro

ancora.

I CLUB PER BAMBINI E RAGAZZI

Dal 2 giugno al 6 settembre ti offriamo una gamma di servizi pensati per rendere unica la vacanza dei tuoi piccoli, con due eccezioni speciali: il Serenino Club, disponibile per tutta la stagione estiva, e il Baby Daycare, attivo dal 14 luglio al 6 settembre.

Al Calaserena Resort troverai l'esclusivo servizio Baby Daycare. Qui, uno staff specializzato si prenderà cura dei bimbi dai 12 ai 36 mesi in spazi esclusivi su misura per loro. Continua a leggere e scopri tutto ciò che abbiamo pensato per i giovani ospiti di ogni età.

Baby Daycare da 12 a 36 mesi

Al Calaserena Resort ti offriamo un servizio speciale per vivere la tua vacanza in serenità. Potrai affidare i tuoi bimbi dai 12 ai 36 mesi a uno staff qualificato e scrupolosamente selezionato. In uno spazio accogliente, sicuro e climatizzato, il nostro staff si prenderà cura di loro.

L'accogliente e sicura area Baby Daycare è a misura di bambino, climatizzata, con un vero e proprio programma su misura per i più piccoli con giochi e attività. Le ragazze dello staff saranno compagne di giochi, delizieranno i bambini con merende e spuntini, accompagneranno i piccoli al riposino e si occuperanno dei cambi pannolino. Ci saranno anche uscite di gruppo in passeggino per esplorare i resort in sicurezza. Dovrai solo provvedere a bavaglino, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini.

Sarai libero di condividere alcune attività speciali con il tuo bimbo.

Il servizio è disponibile, su prenotazione e a pagamento, dal 14/07 al 06/09, tutti i giorni tranne la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30. Puoi scegliere se usufruirne tutto il giorno o solo al mattino o al pomeriggio.

Serenino Club, Mini Club da 3 a 5 anni

Al Serenino Club il divertimento dei tuoi bambini è al centro di tutto. Troveranno assistenza qualificata, ambienti esclusivi, sicuri, colorati, su misura per loro. Una vacanza fatta di tanto mare, giochi, sport e laboratori creativi, dove ogni momento diventa speciale. Ogni sera è magica con la festa del **Serenino Dance Show**, dove i piccoli si scateranno insieme a Serenella la Coccinella e a tutti gli amici del Serenella Wonderland. Da non perdere le novità 2025: il **Discovery Picnic**, un'avventura nella natura, un picnic all'aperto e divertenti laboratori green; con il **Serenella Clay Art** impareranno a creare veri capolavori in argilla e con **Serenella Cupcake** i bambini si trasformeranno in piccoli pasticciere: grembiuli e cappelli da chef per creare buonissimi cupcake con le loro mani.

E poi, il **Serenino Family Time**, un evento dedicato a tutta la famiglia, con giochi, divertimento, laboratori, musica, circensi e la nostra immancabile Serenella.

Il Serenino Club è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, con orario continuato dal 02/06 al 06/09.

Per i bambini del Serenino anche il pranzo diventa una festa. Potranno pranzare insieme ai nuovi amici della vacanza, assistiti dai nostri animatori, dal 2/06 al 06/09.

SereninoPiù, Mini Club da 6 a 9 anni

Al SereninoPiù i bambini più grandi trovano un mondo di avventure e creatività. Ogni attività è pensata per il loro divertimento, aggiungendo nuove emozioni a tutto ciò che già offre il Serenino. Tante le novità per l'estate 2025: il **Discovery Picnic**, che li porta nella natura, con un picnic all'aperto e laboratori green pieni di sorprese. E poi il laboratorio **Serenella Slime**, per bambini che vogliono diventare piccoli chimici creando appiccicosi slime, ma facendo quello che amano di più, cioè divertendosi; e **Serenella Bubble**, dove i bambini scopriranno l'incanto delle bolle di sapone create con ingredienti naturali, giocando e sperimentando con meraviglie che danzano nell'aria. E non manca lo sport, per appassionarsi e scaricare energia. Il **Serenino Family Time** è un evento unico, dedicato a tutta la famiglia, con giochi, divertimento, laboratori, musica, circensi e, naturalmente, Serenella, sempre pronta a farvi sorridere.

Dal 2 giugno al 6 settembre, i piccoli ospiti possono anche pranzare insieme ai nuovi amici, assistiti dal nostro staff. I bambini di 9 anni potranno scegliere se unirsi agli amici del SereninoPiù o del SerenUp. Aspettiamo i bambini del SereninoPiù tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, con orario continuato dal 02/06 al 06/09/2025.

Serenino Family Time

Un evento magico dedicato a tutti i bambini e alle loro famiglie. Ci saranno giochi, divertimento, attività coinvolgenti, musica e mini-show circensi. La nostra Serenella sarà lì, insieme agli amici del Wonderland e ai personaggi del DreamTeam, pronti a regalarvi emozioni.

L'evento è aperto a tutti i piccoli ospiti del resort, anche ai più piccini.

Serenino Serale, Mini Club da 3 a 9 anni

Ogni sera regaliamo un piccolo viaggio nella fantasia ai bambini dai 3 ai 9 anni. Insieme ai nuovi amici, potranno trascorrere spensierate e allegre serate, tra giochi, risate e divertimento.

Il Serenino Serale è pronto a far divertire i bambini, tutti i giorni, eccetto la domenica, dopo il Serenino Dance Show e fino alle 23.00, dal 02/06 al 06/09.

SerenUp, Teen Club da 10 a 13 anni

Il SerenUp è un universo di emozioni creato per i ragazzi, con spazi, attrezzature e attività esclusive. Giochi, laboratori, sport e divertimento li aspettano per vivere ogni giornata al massimo. C'è la nostra **Football Academy**, c'è il corso di **Ginnastica Ritmica**, con i nastri, la palla e i cerchi che danzano a ritmo di musica. C'è **Lupetti di mare**, un'intera giornata con gli istruttori Seasport per imparare a vivere appieno il mare: vela, windsurf, e poi pranzo al sacco e una meravigliosa escursione in canoa. Per concludere con **Una notte da pirati** (novità 2025): una notte magica sotto le stelle, dove i ragazzi si trasformeranno in giovani pirati e trascorreranno la notte in tenda.

Condivisione e divertimento continuano anche a pranzo. Il ragazzi del SerenUp potranno pranzare insieme agli amici della vacanza, assistiti dal nostro staff. Il SerenUp è aperto tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30 dal 02/06 al 06/09. I ragazzi di 13 anni possono scegliere se unirsi agli amici del SerenUp o a quelli del SerenHappy.

SerenHappy, Young Club da 14 a 17 anni

Il SerenHappy è un'avventura unica, fatta di giochi, esperienze e momenti da ricordare. I ragazzi possono vivere un'estate da protagonisti, diventando **Animatore per un Giorno**. Indossando la divisa Bluserena e partecipando alle attività come veri professionisti dell'intrattenimento, saranno parte di uno staff che porta sorrisi e divertimento da mattina a sera. Nel **Sunset Vibes** gli animatori del DreamTeam guidano i ragazzi in un aperitivo indimenticabile, riservato solo a loro, immerso nella magia del tramonto. Eleganza e stile si fondono in un mix irresistibile di moda, divertimento e tanta buona musica.

Ma non solo aperitivo, anche il pranzo è un momento speciale: con la novità 2025, **Explorer lunch**, il pasto diventa un'occasione per conoscersi, divertirsi e condividere. Una giornata all'aria aperta che unisce la scoperta della natura al piacere di un picnic speciale in un ambiente accogliente e sicuro.

In spiaggia, mille attività tutte da provare: corsi di vela, windsurf, uscite in canoa e Big SUP, uscite in barca a vela e Paddle Surf e gli immancabili tornei sportivi.

Il SerenHappy è disponibile, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 02/06 al 06/09.

Scuola Nuoto da 3 a 10 anni e Mermaiding

I bambini potranno partecipare alle lezioni collettive di nuoto e di mermaiding sotto la guida dei nostri esperti istruttori.

Bluserena Dance Academy 2.0, da 3 a 5 anni

Un'esperienza di danza unica, pensata per i più piccoli. Qui, i tuoi bambini potranno scoprire il magico mondo della danza moderna e classica e imparare le prime basi della danza acrobatica. Attraverso esercizi che stimolano coordinazione ed equilibrio, si divertiranno in totale sicurezza, supportati da istruttori esperti e appassionati. Un'attività che unisce gioco, espressione artistica e sviluppo motorio, per regalare ai tuoi bambini momenti di gioia e ricordi indimenticabili. Disponibile dal 02/06 al 06/09.

Scuola Calcio da 5 a 14 anni

Bluserena Football Academy, con istruttori qualificati per bambini e ragazzi da 5 a 14 anni, dal 02/06 al 06/09. Apprenderanno i primi rudimenti e i "trucchi" per diventare dei piccoli campioni. I corsi si terranno in campi da calcetto in erba sintetica. La divisa è fornita da Bluserena.

Academy di Ginnastica ritmica (6-9 anni e 10-14 anni)

Amiamo aiutare i giovani ospiti a coltivare i propri sogni, come quello di diventare grandi ginnasti. Nell'Academy di ginnastica ritmica Bluserena, i giovani ospiti dai 6 ai 14 anni possono dare sfogo alla loro voglia di movimento, seguiti dai nostri istruttori qualificati e indossando l'imperdibile divisa Bluserena. L'Academy di ginnastica ritmica è disponibile dal 02/06 al 06/09.

Blu Circus

Discipline circensi in un corso dedicato aperto a tutti, grandi e piccini. Potranno imparare, divertendosi, le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie. Il servizio è disponibile dal 02/06 al 06/09.

Kit Serenella

Per i bambini l'esclusivo Kit Serenella. un grande Peluche (50 cm), coperta morbida in pile e soffice sherpa (120x165 cm), borraccia in alluminio (400 ml), sticker e shopper in cotone, tutto personalizzato Serenella. Da richiedere alla prenotazione, a pagamento.

Mini Maneggio

Al Calaserena Resort, per la gioia dei bimbi, sarà possibile divertirsi nel Mini Maneggio (a pagamento) con passeggiata sui pony.

Assistenza Medica

Medico residente nel resort e reperibile 24 ore su 24. Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

La Vacanza Approvata dai Pediatri Italiani

I Resort Bluserena sono i primi in Italia ad aver ottenuto il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione Nazionale Pediatri CipeSispe- Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione:

- assistenza medica in hotel 24 ore su 24;
- possibilità di affidare bambini e ragazzi da 3 a 17 anni a team di professionisti per almeno 9 ore al giorno per 6 giorni su 7, anche in fascia serale (postcena), in club segmentati in almeno 4 distinte fasce d'età;
- attività sportive e creative per fasce di età, spettacoli di animazione dedicati a bambini e ragazzi;
- campi sportivi con sporgenze protette e assenza di barriere architettoniche;
- grandi parchi giochi accessibili a bambini, piscine con acquascivoli e con acqua bassa per i più piccoli;
- ampia spiaggia sabbiosa o, per lidi non sabbiosi, ausili per facilitare la balneazione e in spiaggia area sicura e delimitata riservata ai bambini;
- Baby Kitchen per la preparazione dei pasti ai bambini 0-3 anni, con assistenza negli orari dei pasti principali e disponibilità di alimenti specifici;
- possibilità di pranzo in area riservata e ad uso esclusivo di bambini e ragazzi in compagnia degli animatori;
- boutique e negozi forniti di articoli per la prima infanzia e per i più grandicelli e servizio di prenotazione e consegna medicinali, noleggio passeggini.
- Culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, set biancheria, kit baby con detergenti per bambini, vaschette per il bagnetto e spondine per i letti (a richiesta) in camera; disponibilità di fasciatoi nei bagni comuni e seggiolone in sala ristorante.

SPORT

FITNESS, MILLE ATTIVITA', SPAZI E ISTRUTTORI QUALIFICATI

Ricco programma di ginnastiche di gruppo con i nostri istruttori sia in area fitness che all'esterno: Yoga, Zumba, Tai chi Stretch, un risveglio muscolare tutto nuovo, con un approccio olistico al benessere; Acquagym, Nordic Walking, Dance the Hits (novità 2025), allenati a ritmo di musica con esercizi e balli sulle hit del momento e dell'estate, tonificando il corpo e divertendoti; Jump fitness, il tappeto elastico che aiuta a bruciare calorie a ritmo di musica. Al Calaserena Resort moderna area fitness coperta, con assistenza di istruttori qualificati in orari prestabiliti, attrezzata con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning Balance board e corda sviluppo forza.

Calcio, Tennis, Nuoto e molto altro

Ricchissime le dotazioni sportive del Calaserena Resort: piscine per il nuoto, campi illuminati da calcetto in erba sintetica, tennis, beach tennis, beach volley e Padel. Inoltre, postazioni di tiro con l'arco, tiro a segno, tavoli da ping-pong e campi bocce. Gli Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive e individuali di nuoto, vela, tennis e tiro con l'arco da inizio stagione estiva fino al 06/09. Disponibili, inoltre, corsi individuali e collettivi di windsurf e vela. Tutte le lezioni individuali sono a pagamento.

Bluserena Seasport

Il Club degli sport nautici. Divertimento e sport: canoa, vela, windsurf, tavole Paddle Surf (anche Big Sup fino a 8 persone!); lezioni collettive gratuite e private a pagamento di vela e windsurf. Inoltre, possibilità (salvo disponibilità del fornitore esterno, a pagamento), escursioni in barca e/o gommone.

WELLNESS

BLUWELLNESS

In vacanza, una pausa dedicata al relax e al benessere è d'obbligo. Per questi momenti preziosi, al Calaserena Resort troverai una nuova area fitness e SPA, dove potrete farvi coccolare da trattamenti viso e corpo e avvolgere da massaggi rilassanti (servizi a pagamento) di vela e windsurf. Inoltre, potrete godere delle tre vasche idromassaggio e dell'area relax esterna, tra i profumi e i suoni della natura.

BLUSERENA SENZA BARRIERE

Il Calaserena Resort è privo di barriere architettoniche. Disponibili camere per diversamente abili, posti riservati nel parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. A richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

WI-FI

Connessione Wi-Fi gratuita in tutte le camere e aree comuni.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

DIRETTIVE GESTIONE DEMANIO MARITTIMO

L'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.

MODIFICA DESCRIZIONE DEI SERVIZI E CONDIZIONI DI SOGGIORNO

I servizi descritti in questo documento potrebbero subire variazioni o modifiche per esigenze

organizzative, condizioni esterne o altre ragioni. Tali variazioni, che non potranno diminuire il valore del servizio stesso o del soggiorno, potendo apportare solo una diversa modalità di fruizione dello stesso, potrebbero subentrare dopo la stipula del contratto di soggiorno. Sarà cura di Bluserena inviarti comunicazione il prima possibile.

TARIFFE

Tariffe e promozioni dinamiche, sempre aggiornate su www.bluserena.it. Prezzi e disponibilità potranno essere riconfermati solo al momento della prenotazione.

TESSERA CLUB

La tessera Club, obbligatoria a partire dai 3 anni, ti permette di vivere un'esperienza ricca di sorprese e momenti indimenticabili.

Dà accesso a:

- Campi e attrezzature sportive, per vivere una vacanza piena di energia.
- Servizi spiaggia, per rilassarti sotto il sole con tutto il comfort che meriti.
- Tornei e lezioni collettive, per condividere emozioni e sfide con nuovi amici.
- Tutti i servizi dedicati ai più piccoli e ai ragazzi, inclusi il Serenino, il SereninoPiù, il SerenUp e il SerenHappy, pensati per garantire giornate piene di giochi, sport e allegria.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI

Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

COCCINELLA BABY CARE

In camera, dotazione di culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto e set biancheria, Kit Baby (prodotti per la detergenza dei bambini). Accesso alla Baby Kitchen e seggiolone al ristorante. Quota obbligatoria per ogni bimbo tra 0 e 3 anni non compiuti.

SOGGIORNO BAMBINI

Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno. Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al seguente numero +39.085.8369777.

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO

Al Calaserena Resort è possibile portare il proprio cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria), da prenotare e a pagamento. Soggiognerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel resort solo nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante, anfiteatro e piazzetta), con guinzaglio. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato e da segnalare in prenotazione. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore. I clienti che soggiogneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

PRENOTAZIONI

Per informazioni e prenotazioni: tramite la propria agenzia di fiducia o direttamente su www.bluserena.it o allo +39.085.8369777.

FATTURAZIONE

Per gli importi saldati prima dell'arrivo verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in Hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PRIMA DELL'ARRIVO

Prima dell'arrivo è richiesta la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al link personalizzato che verrà comunicato dall'agenzia di fiducia o dal Booking Bluserena in fase di conferma, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni di check-in.

GARANZIA BLUSERENA – TARIFFE RIMBORSABILI

La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto consultabile su www.bluserena.it). Riservata ai residenti in Italia o nell'EEA, di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta dell'Ospite entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa. Se si acquista la Garanzia Bluserena, è necessario attivarla entro due giorni dalla prenotazione. Per farlo, basta accedere al [check-in online](http://www.bluserena.it) e compilare il modulo con tutte le informazioni richieste. Sul sito www.bluserena.it la copertura della Polizza Assicurativa di **Europ Assistance Italia S.P.A.**

GARANZIA BLUSAFE - TARIFFE NON RIMBORSABILI

La Garanzia BluSafe offre, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa in caso di annullamento o interruzione del soggiorno per malattia, infortunio o per altri eventi assicurati (dettagli sul documento informativo sul prodotto consultabile su www.bluserena.it). La Garanzia BluSafe è pensata per i residenti in Italia e nell'EEA, sotto i 90 anni. La garanzia è inclusa nella prenotazione ed è estesa a tutti i partecipanti. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa. È necessario attivare la Garanzia BluSafe entro due giorni dalla prenotazione, per godere della copertura assicurativa per l'annullamento del viaggio, come previsto dalla polizza, e non perdere alcun beneficio. Per farlo, basta accedere al check-in online e compilare il modulo con tutte le informazioni richieste. Sul sito www.bluserena.it la copertura della Polizza Assicurativa di **Europ Assistance Italia S.P.A.**

PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI

Per le politiche di cancellazione, saranno applicate le condizioni scelte dall'ospite in fase di conferma prenotazione.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA

È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura della struttura prenotata per ragioni legate a eventuali eventi pandemici nonché ad altri eventi straordinari costituenti cause di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, altre pandemie, azioni di virus o batteri, guerre, incendi, provvedimenti delle autorità governative, legislative o amministrative. Le parti convengono che in tali casi Bluserena potrà proporre, a sua discrezione, le seguenti misure:

(I) riprotezione in altra struttura Bluserena; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2026, utilizzabile presso le strutture Bluserena; (III) rimborso delle sole somme incamerate da Bluserena. L'Ospite, dopo attenta valutazione, dichiara che le soluzioni adottate in tali circostanze, ove venissero attuate da Bluserena, saranno di suo gradimento, in tal modo risultando delimitato l'oggetto alternativo del contratto nel caso non si possa o sia eccessivamente oneroso per l'Hotel eseguire la prestazione principale per le cause predette, e accetta tali determinazioni dopo aver

condotto idonea trattativa. Pertanto, rinuncia a ogni altra eventuale pretesa, anche a titolo di risarcimento. È riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente documento, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa di emergenze relative a eventi pandemici o in altri casi di forza maggiore, o in ogni caso, a discrezione di Bluserena ove l'esatta esecuzione del contratto possa determinare seri rischi di contagio, o altre forme di pericolo per la salute degli Ospiti, o non possa assicurare la loro sicurezza, né quella dei dipendenti, ovvero ove l'esecuzione del contratto, pur astrattamente possibile, in presenza dei rischi suddetti e delle misure necessarie da adottare a salvaguardia, determini una eccessiva onerosità sopravvenuta per l'Hotel in mancanza delle predette modifiche.

RIPROTEZIONI

Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, vi sia per Bluserena indisponibilità nel fornire l'alloggio e/o nell'ipotesi di overbooking della struttura, il cliente con la prenotazione accetta che Bluserena potrà riproteggere a proprie spese la prenotazione verso altra struttura, propria e/o di altra società, avente quantomeno pari classificazione alberghiera, senza che la stessa Bluserena possa, per tal motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI

L'arrivo. Al Calaserena Resort, il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati dalle ore 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). È possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione (le camere vengono comunque consegnate all'orario su indicato). Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del resort (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale.

Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare, munito dei documenti di tutti i componenti della camera.

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le 10.00. Sono disponibili spogliatoi con docce biancheria e asciugacapelli, deposito bagagli non custodito. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza. Prenotando il Check-out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in resort, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD

Nei nostri Hotel e Resort il comfort è in ogni dettaglio, anche nei metodi di pagamento. Per i servizi a pagamento non ti serve altro che la Smart Card che ti viene consegnata all'arrivo in struttura. È una carta ricaricabile prepagata per acquisti presso i bar, i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento, il Bluwellness. Per ogni ricarica che effettuerai verrà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale potrai pagare i tuoi acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art. 6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni). Potrai effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar per un importo massimo di 200€. Se hai scelto la formula All Inclusive *New* dovrai esibire la Smart Card per usufruire dei servizi aggiuntivi e dei vantaggi del Club BluserenaPiù (per maggiori dettagli consulta i rispettivi regolamenti).

Puoi utilizzare la Smart Card fino a pochi istanti prima della tua partenza, anche per saldare il conto del soggiorno, e puoi restituirla presso la Reception, recuperando il credito residuo se maggiore o pari a € 1. Potrai richiedere la stampa del documento commerciale. Prima della partenza, nel caso in cui non ci sia credito residuo, potrai lasciare la Smart Card e le chiavi della camera nell'apposita urna posta nella Hall.

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE

È possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione al resort. Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

DOCUMENTI DI IDENTITA' ALL'ARRIVO

All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza, l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY

I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al Reg. UE 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO

Oltre a quanto indicato nella Descrizione dei servizi: lezioni individuali degli sport, escursioni, transfer, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, noleggio bici e auto (se previsti). Mini maneggio ed equitazione, i servizi SPA. Assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e in luogo diverso dallo studio medico.

CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER PACCHETTI TURISTICI CON VOLO

CONTRATTO DI VIAGGIO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del Resort e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD

Per le politiche di cancellazione, saranno applicate le condizioni scelte dall'ospite in fase di conferma prenotazione.

Su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate. In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato. L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa.

GARANZIE IN CASO DI RECESSO

Ove non abbia aderito alla Garanzia Bluserena, ove è ricompresa gratuitamente, il Cliente ha in ogni caso facoltà di sottoscrivere un'assicurazione con la Compagnia Europ Assistance Italia S.P.A., che copre le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA

Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europ Assistance Italia S.P.A. con polizza n. 42127Q per la Garanzia Bluserena (per tariffe rimborsabili), polizza n.42128Q per la Garanzia BluSafe (per tariffe non rimborsabili), per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/2/R.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO

Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8% (otto) del prezzo complessivo

del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto entro 7 giorni dalla comunicazione. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail booking@bluserena.it. Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO

Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA

Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE – ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)

Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'art. 2, co. 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO

All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il Viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA

I servizi saranno erogati in lingua italiana.

ALTRE INFORMAZIONI AI SENSI DEL D.LGS. 23 MAGGIO 2011 N.79

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 Codice Turismo ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45.

Ai sensi della lettera d) del comma 5, articolo 36 Cod. Turismo Bluserena comunica che per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, potrà rivolgersi al Resident Manager al n. telefono 070.7870000 o all'indirizzo di posta elettronica info@bluserena.it

Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 www.bluserena.it/modstdpac.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Vogliamo che i nostri resort siano luoghi di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo di sicurezza. Adottiamo i più elevati standard di sicurezza, implementiamo continuamente i nostri protocolli e le misure di prevenzione, anche in conformità all'evoluzione delle norme in riferimento a eventuali eventi pandemici. Ci riserviamo di modificare le presenti regole al fine di adeguarle a eventuali norme e/o raccomandazioni di organizzazioni nazionali e regionali che potrebbero essere introdotte poco prima o durante il soggiorno.

È necessario che tutti gli ospiti rispettino le seguenti regole e norme comportamentali.

REGOLE GENERALI VALIDE PER TUTTI I RISTORANTI DEL RESORT

Affinché il servizio sia gradevole, scorrevole e igienicamente sicuro per tutti, è indispensabile osservare alcune regole:

- non asportare mai alimenti e bevande dal ristorante;
- entrare nel ristorante con abbigliamento decoroso (mai in costume, senza maglietta, a piedi nudi);
- non introdurre passeggini in sala ristorante (eccetto per neonati fino a 8 mesi, in sostituzione del seggiolone);
- non lasciar passeggiare o giocare i propri bimbi fra i tavoli.

Se si è in All Inclusive non è consentito offrire consumazioni a clienti in in Special Full Board.

REGOLE DI UTILIZZO DELLE PISCINE

Un utilizzo sicuro e gradevole delle nostre piscine impone a tutti il rispetto di alcune norme igieniche e di condotta. Tali norme, esposte anche nei regolamenti affissi in zona piscina, vietano:

- di utilizzare le piscine durante gli orari di chiusura;
- condotte pericolose per sé e per gli altri, come tuffarsi o correre sul bordo della piscina, utilizzare gli acquascivoli in modo improprio, scivolando sulla pancia, in piedi o in ginocchio, sostare lungo gli acquascivoli o nella zona di arrivo; iniziare la discesa prima che il precedente utilizzatore abbia liberato la zona di arrivo e utilizzarli al di fuori dell'orario di funzionamento degli stessi;
- l'uso dei trampolini più alti di 2 m ai minori di 16 anni, salvo assenso scritto dei genitori da consegnare all'assistente bagnanti;
- l'uso degli acquascivoli a bambini di età inferiore a 6 anni e superiore a 16 anni;
- di occupare sdraio, sedie e lettini con teli e accappatoi e allontanarsi dalla piscina (gli assistenti bagnanti sono autorizzati al ritiro di quanto lasciato incustodito);
- di consumare cibi e bevande a bordo piscina e in acqua;
- di utilizzare gonfiabili (materassini-salvagente) o palloni in acqua o nel solarium;
- di fare il bagno vestiti;
- di far immergere bambini piccoli senza gli appositi costumi assorbenti usa e getta in sostituzione dei pannolini.

ATTREZZATURE E AREE COMUNI

È necessario avere cura degli spazi comuni e rispettare le altrui esigenze di fruizione di spazi e servizi. Occorre pertanto rispettare le seguenti indicazioni:

- gettare i rifiuti negli appositi contenitori, differenziati come da indicazioni;
 - non alterare lo stato dei luoghi, dei manufatti, degli spazi verdi, di arredi e attrezzature;
 - è consentito circolare in bici elettriche solo a Ethra Reserve. Non circolare nel Resort su overboard, waveboard, skateboard, pattini, monopattini elettrici e qualsiasi altro mezzo elettrico o motorizzato;
 - è consentito circolare con bici tradizionali solo al Sibari Green Resort e a Ethra Reserve. Non circolare con biciclette ove non consentito;
 - è vietato giocare a calcio, bocce, pallavolo o simili al di fuori delle apposite aree per essi designate;
 - evitare giochi di gruppo in spazi comuni se non organizzati dall'équipe di animazione;
 - rispettare il regolamento sui cani di piccola taglia ammessi nel Resort;
 - osservare il divieto di fumo nelle camere, in locali chiusi o porticati, in anfiteatro, nella zona giochi e permanenza bimbi;
 - rispettare le regole di utilizzo delle attrezzature nautiche e le disposizioni dell'ordinanza balneare affisse in spiaggia;
 - non invitare ospiti esterni se non autorizzati dalla direzione del Resort;
 - utilizzare esclusivamente i servizi igienici per i bisogni fisiologici anche dei bimbi e per il cambio pannolini;
 - utilizzare appropriatamente spazi e servizi per usi e destinatari per i quali sono previsti: non utilizzare impropriamente servizi e spazi per disabili.
- È d'obbligo occupare spazi, attrezzature e arredi messi a disposizione dal Resort per il tempo strettamente necessario all'uso: ad esempio carrelli porta valigie, lettini in piscina, attrezzi in palestra devono essere tempestivamente liberati.
- È d'obbligo lasciare la propria vettura presso il parcheggio. È vietato occupare altri spazi per la sosta. In caso di occupazione di spazi impropri è prevista la rimozione dell'auto.

AMMISSIONE CANI

Al Calaserena Resort è possibile portare il proprio cagnolino, previa prenotazione da effettuarsi contestualmente alla conferma del soggiorno (disponibilità limitata). Il cagnolino soggiognerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane.

Gli ospiti che soggiornano con il cagnolino sono tenuti al rispetto delle seguenti regole:

1. Sono ammessi esclusivamente cani di piccola taglia (peso fino a 10 Kg) e solo se muniti di certificazione sanitaria. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore.
 2. Il comportamento del cane deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti e non creare inconvenienti con altri cani; il proprietario resta responsabile di eventuali danni causati ad altri cani, a cose e persone.
 3. Non lasciare da soli i cani all'interno delle stanze; in assenza del proprietario i cani dovranno essere lasciati nei giardinetti antistanti le stanze.
 4. I cani possono circolare soltanto nelle aree consentite, appositamente contrassegnate (ad esempio non in spiaggia, ristorante, piazzetta, piscina);
 5. I cani a passeggio devono essere tenuti sempre al guinzaglio;
 6. È proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro);
 7. È assolutamente vietato far salire il cane sui letti, poltrone, sedie, tavoli ecc.
 8. I proprietari devono avere il materiale per rimuovere le deiezioni dei loro cani e smaltirle negli appositi raccoglitori.
 9. I proprietari devono rimuovere eventuali peli sui letti o sulla biancheria.
- Se l'ospite intende chiudere a chiave il cancelletto del giardino della camera, dovrà portare con sé un lucchetto (in mancanza potrà acquistarlo presso l'emporio del resort).

ORARI DI SILENZIO

Abbiamo istituito orari di silenzio (dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 00.00 alle 9.00) per assicurare a tutti gli ospiti momenti di relax. In tali orari non si possono condurre attività e giochi rumorosi in spazi comuni. Nelle camere, radio, TV e altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno. In generale, anche al di fuori delle fasce orarie di silenzio, è necessario evitare toni di voce troppo alti o "urlati".

OGGETTI SMARRITI

Ogni oggetto, anche smarrito o apparentemente abbandonato, che si trovi nelle camere o negli spazi comuni è da considerare di proprietà di ospiti, dipendenti o dello stesso hotel. Se non viene lasciato al suo posto deve essere consegnato tempestivamente al Ricevimento.

INTERVENTO DELLA DIREZIONE

Ogni incomprensione tra ospiti dovrebbe essere risolta con calma e rispetto, senza alzare la voce. In ogni caso, la Direzione è sempre disponibile per aiutarvi a trovare una soluzione insieme. Questo regolamento fa parte del contratto di soggiorno e chiediamo agli ospiti di rispettarlo con attenzione. Bluserena si riserva il diritto di annullare o rifiutare future prenotazioni se dovessero esserci comportamenti che disturbano gli altri ospiti, superano i limiti della convivenza civile, o mettono a rischio la sicurezza e l'immagine del resort.