

<b>CALASERENA VILLAGE IN BREVE</b>	Villaggio <b>4 Stelle</b> , 30 km da Cagliari, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 350 camere fino a 5 posti letto. Mare adatto ai bimbi. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Nursery 1-3 anni. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale con tavoli da 8/9 persone in compagnia di altri Ospiti o, a scelta, tavoli riservati per famiglia in zona ombreggiata esterna; ristorante Il Gusto con tavoli riservati per famiglia. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Grande bosco sul mare, parco con giochi giganti, mini fattoria e mini maneggio. Area fitness, campi sportivi, sport nautici, centro diving e wellness. Medico H24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Parcheggio interno e garantito per tutti gli Ospiti. Ammessi cani di piccola taglia.												
<b>ESTATE 2018</b>	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a></b> Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera ore 16.00 e rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	<b>A</b> 27/5 3/6 9/9 16/9	<b>B</b> 3/6 17/6 2/9 9/9	<b>C</b> 17/6 24/6	<b>D</b> 24/6 1/7	<b>E</b> 1/7 8/7	<b>F</b> 8/7 29/7	<b>G</b> 29/7 5/8	<b>H</b> 5/8 12/8	<b>I</b> 12/8 19/8	<b>L</b> 19/8 26/8	<b>M</b> 26/8 2/9	<b>N</b> 16/9 23/9
<b>CAMERA CLASSIC</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	84	89	110	118	128	131	138	144	164	146	115	73
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	96	101	122	130	140	144	151	157	177	159	127	85
<b>CAMERA PREMIUM</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	89	94	115	123	133	136	143	149	169	151	120	78
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	101	106	127	135	145	149	156	162	182	164	132	90
<b>CAMERA COMFORT</b> (dettagli di seguito)	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	94	99	125	133	143	146	153	159	179	161	130	83
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	106	111	137	145	155	159	166	172	192	174	142	95
<b>SOGGIORNI BREVI</b> in Camera Classic (dettagli di seguito)	<b>Soggiorni di 1 e 2 notti</b>	118	125	154	166	180	184	193	202	230	204	161	102
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	105	112	138	148	160	164	172	180	205	182	144	91
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	84	89	110	118	128	131	138	144	164	146	115	73
	<b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA</b> (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 27/5 al 1/7 e dal 9/9 al 23/9; € 79 dal 1/7 al 5/8; € 86 dal 5/8 al 12/8 e dal 19/8 al 26/8; € 99 dal 12/8 al 19/8 e € 61 dal 26/8 al 9/9. <b>SINGOLA CLASSIC</b> (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 19 dal 27/5 al 1/7 e dal 9/9 al 23/9; € 40 dal 1/7 al 5/8; € 43 dal 5/8 al 12/8 e dal 19/8 al 26/8; € 49 dal 12/8 al 19/8 e € 31 dal 26/8 al 9/9 (letto alla francese, largo 120 cm, disponibile al 1° piano). <b>DOG ROOM:</b> ammessi cani di piccola taglia con supplemento al giorno di € 14. Camera Classic con giardino dotato di cuccia e scodella. Disponibilità limitata, da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".	<b>BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO</b> (le età si intendono per anni non compiuti): <b>Bambini 0-3 anni</b> gratuiti in 3°, 4° e 5° letto, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. <b>RIDUZIONI 3° LETTO: 3-8 anni</b> 80% dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9; 70% dal 24/6 al 9/9; <b>8-12 anni</b> 60% dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9; 50% dal 24/6 al 9/9; <b>Adulti</b> 20%. <b>RIDUZIONI 4° E 5° LETTO: 3-8 anni</b> 80% dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9; 60% dal 24/6 al 9/9; <b>8-12 anni</b> 50% dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9; 40% dal 24/6 al 9/9; <b>Adulti</b> 20%.											
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto!</b> Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 27/5 al 24/6 e dal 9/9 al 23/9: <b>0-3 anni</b> 70%, <b>3-12 anni</b> 60%. Dal 24/6 al 9/9: <b>0-3 anni</b> 40%, <b>3-12 anni</b> 30%. Vedi "Dettaglio dei Servizi".	<b>PORTA UN AMICO: fino a € 500 di sconto al nostro cliente che porta amici che non siano mai stati nei Villaggi Bluserena.</b> Vedi "Dettaglio dei servizi".											
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 24, bambini 0-12 non compiuti € 15 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>SERENURSERVY per bimbi dai 12 ai 36 mesi (dal 2/7 all'8/9):</b> € 129 a settimana; possibilità di prenotazione del servizio per mezza giornata ad € 74 a settimana. Quota giornaliera per servizio inferiore ai 4 giorni (salvo disponibilità) € 25 per l'intera giornata; € 15 per la mezza giornata. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1° fila € 19 fino al 28/7 e dal 26/8, € 22 dal 29/7 al 25/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.	<b>SPIAGGIA COMFORT:</b> palma con 2 lettini, 2 sdraio, 2 sedie e cassetta di sicurezza: al giorno in 1° fila € 35 fino al 28/7 e dal 26/8, € 39 dal 29/7 al 25/8; in 2° fila € 28 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. <b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>NOLEGGIO TELO MARE,</b> se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. <b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. <b>KIT SERENELLA.</b> Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Coprietto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.											
<b>NAVE, VOLO E TRANSFER</b>	<b>Con Bluserena si possono prenotare voli, navi e trasferimenti a tariffe vantaggiose.</b>												
<b>RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO</b>	<b>In auto:</b> da Cagliari si imbocca la strada Provinciale 17 Quartu S.Elena - Villasimius, il Calaserena Village si trova in località Geremeas a 30 km da Cagliari. <b>In aereo:</b> l'aeroporto è distante 35 km e a richiesta è disponibile un servizio transfer a pagamento.												

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

## IL CALASERENA VILLAGE NEL DETTAGLIO

**IL VILLAGGIO.** Il Calaserena Village è un villaggio 4 stelle, direttamente su una delle più belle spiagge sabbiose dell'isola, fra Cagliari e Villasimius nel comune di Maracalagonis, nel sud della Sardegna, a 30 km dall'aeroporto di Cagliari. Il villaggio è immerso in una folta vegetazione e in un suggestivo bosco di pioppi, eucalipti e tamerici, che lo congiunge al mare.

**IL TERRITORIO.** La Sardegna è terra dalle incantevoli meraviglie storico-culturali: dall'architettura dei suggestivi nuraghi (a circa 80 km dal villaggio) alle opere artistiche dei musei e delle pinacoteche di Cagliari (a soli 30 km), dalla bellissima Villasimius (a soli 20 km) all'isola di S. Pietro con le sue splendide calette (a 125 km). L'intera costa offre inoltre un'incredibile vista mare insieme ai limpidi colori dell'acqua ed alle lunghe e finissime spiagge. A 120 km il Parco della Giara, uno dei rari esempi in Europa di natura ancora incontaminata.

**MARE E SPIAGGIA.** Sorge direttamente sulla spiaggia, su un mare limpido e cristallino. L'ampia spiaggia sabbiosa è privata e dispone di ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il fondale è sabbioso e nella prima fascia adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoa, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport Club (alcuni a pagamento) e del Dive Center presente all'interno del villaggio (a pagamento).

**LE CAMERE.** 350 camere, poste su due e tre piani, suddivise in Camere Classic, Premium e Comfort.

Le **Camere Classic** sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia e asciugacapelli.

Le **Camere Premium** in aggiunta dispongono anche di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Le **Camere Comfort**, oltre alla dotazione delle camere Premium, prevedono Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per famiglia in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale.

Le camere al piano terra dispongono di giardino, quelle al primo e secondo piano di balcone (eccetto alcune camere al 1° piano). Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili.

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Le camere distano mediamente 450 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. Non sono previste navette interne. All'interno del villaggio **non** è consentita la circolazione in bici; è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

**RISTORANTI E BAR.** Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la Camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Il Calaserena Village offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante **Il Gusto** con tavoli riservati per famiglia, aperto a cena dal lunedì al sabato dall'11/6 al 15/9 (soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, è prenotabile in villaggio nel giorno precedente).

**NOVITA' 2018: il Giardino**, area ombreggiata esterna al ristorante centrale con tavolo riservato per famiglia. Il servizio è gratuito e da prenotare per l'intero periodo di soggiorno, sia pranzo che cena. In caso di condizioni meteo avverse la sistemazione sarà nel ristorante centrale, al secondo turno.

A disposizione degli Ospiti due bar, in piazzetta e in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA MAMME:** i genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibile 24 ore su 24. È corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i Club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Ogni sera spettacoli nel grande anfiteatro: musical, cabaret, varietà, giochi.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

**BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. Nel bosco i bimbi potranno osservare gli animali nella **mini fattoria** e divertirsi nel mini maneggio con pony. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamme**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri Serenino Club, Serenino Più Club, Serenup e Serenhappy, i bambini potranno essere affidati ad uno staff di animazione altamente qualificato e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 4/6 all'8/9 ad eccezione del Serenino e Serenino Più Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi da 3 a 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il **Serenino Più Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra Serenino Più e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 10 a 14 anni potranno partecipare al Serenup (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e da 14 a 17 anni al **Serenhappy**, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica da 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 17 anni) e alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto**. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccini, da 3 a 10 anni, potranno continuare il divertimento nel Serenino Serale, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 21.30 alle 23.30. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus**, apprendendo le basi delle discipline circensi, giocoleria, equilibrismo e clownerie.

**SERENURSERY.** Al Calaserena Village è disponibile il servizio del Serenursery: uno staff specializzato si prenderà cura dei bimbi da 12 a 36 mesi in spazi a loro dedicati. Servizio a pagamento e disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30 dal 2/7 all'8/9.

**SPETTACOLI E FESTE.** In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi, dal musical al cabaret, dalla commedia al varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli Ospiti.

**BLUSERENA BAILA.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**BLUSERENA CARTE CLUB.** Giochi di carte, con tanti tornei di giorno e di sera di Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: risveglio muscolare al mattino, Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking e Pilates.

**SPORT.** Il Villaggio dispone di una piscina con acquascivoli e idromassaggi, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela, e dal 4/6 all'8/9 di tennis e tiro con l'arco. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi polivalenti tennis/ calcetto e campi da bocce in erba sintetica, tiro con l'arco, beach volley con illuminazione notturna, beach tennis, ping-pong, percorso salute nel bosco. **Bluserena SeaSport Club:** una ricca offerta di sport nautici e attrazioni acquatiche, con un'équipe di istruttori professionisti e qualificati. Gratuitamente: lezioni collettive di vela e windsurf per adulti e ragazzi; uso gratuito di canoa, Paddle Surf, surf hawaiano con la pagaia. Uso libero di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive), tour charter di introduzione alla vela con i Tridente, guidati da istruttori qualificati. A pagamento: corsi intensivi e lezioni individuali di vela (per i giovanissimi con Baby Boat) e windsurf; divertenti attività al traino da motoscafo; escursioni in barca e gommone. Dive Center: gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi a pagamento del Dive Center presente all'interno del villaggio e abilitato al rilascio di brevetti di qualsiasi livello. Propone corsi sub, anche per bambini, splendide immersioni, ricarica bombole e noleggio attrezzature.

**WELLNESS.** Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

**SERVIZI E NEGOZI.** Boutique e negozi, emporio e rivendita giornali, tabacchi, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti, sale congressi fino a 400 posti.

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie e rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO.** Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o porto o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibile inoltre parcheggio interno non custodito.

**MONDIALI DI CALCIO.** Disponibile uno spazio con schermo gigante per la visione delle più importanti partite di calcio del Mondiale 2018.

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 17/6 all'8/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**ANIMALI.** Disponibili su richiesta Dog Room, in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (Vedi "Dettaglio dei Servizi"). Non sono ammessi altri animali.

## IL DETTAGLIO DEI SERVIZI E LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

### PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

**Al ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini Club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 4/6 all'8/9, pizette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Il Calaserena Village offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante **Il Gusto** con tavoli riservati per famiglia, aperto a cena dal lunedì al sabato dall'11/6 al 15/9 (soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, è prenotabile in villaggio nel giorno precedente).

**NOVITA' 2018:** possibilità di tavolo riservato per famiglia in zona ombreggiata esterna. Il servizio è gratuito e da prenotare per l'intero periodo di soggiorno, sia pranzo che cena. In caso di condizioni meteo avverse la sistemazione sarà nel ristorante centrale, al secondo turno.

**Nei bar:** acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina mamme – Biberoneria:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

### EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciropi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel). Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1ª settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 24 per adulti e € 15 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. Sul sito [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia - Europäische Reiseversicherung AG.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

**1 ADULTO + BAMBINO.** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**PORTA UN AMICO: FINO A 500€ DI BUONO SCONTO PER CHI PORTA UN AMICO!** Al nostro cliente (che abbia già effettuato un soggiorno Bluserena) che porta amici che non siano mai stati nei villaggi Bluserena, verrà riconosciuto un buono sconto di € 100 per ciascun adulto (dai 18 anni) prenotato in camera doppia (€ 50 se in 3°, 4° o 5° letto, e con un'età superiore a 18 anni compiuti). L'importo verrà riconosciuto sotto forma di buono sconto da utilizzare per un soggiorno di minimo 7 notti nella stagione invernale 2018-2019 o estiva 2019. Se la prenotazione è effettuata tramite agenzia di viaggio, il buono sarà utilizzabile solo tramite la stessa agenzia. Ad esempio: una famiglia di amici composta da 2 adulti, un bimbo di 3 anni e un ragazzo di 19 anni, darà diritto ad un buono sconto di € 250! Per ottenere il buono sconto è indispensabile che il proprio soggiorno e quello dell'amico si svolgano nello stesso villaggio e periodo, l'amico prenotato sia in camera diversa, che le due prenotazioni siano contestuali e che nella camera dell'amico tutti i partecipanti siano nuovi clienti. Inoltre è condizione essenziale che il soggiorno dell'amico non venga successivamente annullato e non subisca riduzioni di periodo. Entrambi i soggiorni (sia quello del cliente Bluserena che dell'amico) dovranno essere di almeno 7 notti in Pensione Più o Extra, con prezzi da listino ufficiale. Le camere devono essere composte entrambe da minimo 2 persone adulte (a partire dai 18 anni in su). Sono esclusi i soggiorni in formula Bouquet e Residence, soggiorni di gruppo, soggiorni con listini convenzionati ad enti, aziende, associazioni ed affini. Non cumulabile con altre offerte Bluserena. L'importo massimo previsto dal Porta un Amico è di € 500. Il buono sconto verrà consegnato una settimana dopo il termine del soggiorno di entrambi.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare su [www.bluserena.it/prenotazione](http://www.bluserena.it/prenotazione) soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5ª notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

**IN VACANZA CON IL CAGNOLINO.** Presso il Calaserena avrà la possibilità di portare il suo cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiormerà nel giardino della sua camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua, e potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato e non sono ammessi altri animali.

**SERENURSERY.** Al Calaserena Village le mamme potranno affidare ad uno staff qualificato i loro bimbi da 12 a 36 mesi. Il personale dedicato intratterrà i bimbi nell'area giochi, se ne prenderà cura in un'area nanna climatizzata e nell'area fasciatoio, provvista di tutto l'occorrente per l'igiene e la cura dei piccoli. Li delizierà con merende e spuntini. Rimarranno a cura delle mamme bavaglini, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini. Le mamme potranno partecipare a qualche momento delle attività del loro bimbo. Il servizio è disponibile, a pagamento, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30 dal 2/7 all'8/9.

**PRENOTAZIONI.** Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a [www.bluserena.it/prenotazione](http://www.bluserena.it/prenotazione) oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla prenotazione si salderà l'intero importo; in alternativa è possibile versare alla conferma una caparra del 10% dell'importo totale e il saldo sarà corrisposto entro 21 giorni dalla vacanza. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato). In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale.

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

- annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penali:

- annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

**A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena,** Bluserena offrirà, senza costi aggiuntivi, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

**INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.** Ci comunichi in fase di prenotazione se intende iniziare il soggiorno con il pranzo o con la cena: se inizia il soggiorno con la cena, nel prezzo sarà compreso il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio); iniziando con il pranzo invece, il soggiorno terminerà con la prima colazione. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni saranno consegnati entro le ore 16.00. Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. **Spogliatoi nel giorno di partenza:** sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre a quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Bluwellness, alcuni servizi del Bluserena SeaSport Club, diving, mini maneggio, escursioni, transfer, noleggio auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.