

<b>ALBORÈA ECOLOGDE RESORT EN DEUX MOTS</b>	<b>Resort 5 étoiles</b> , sur la côte apulienne, avec 124 Suites Ecolodge, immergé dans une grande pinède surplombant directement une plage de sable. Navette pour la plage, 8 minutes environ de trajet. Baignade adaptée aux enfants. Plage avec parasols, lits de plage et draps de plage compris. Restauration riche, buffet et démonstration de cuisine. Mise à disposition des Clients de 2 bars, dont un sur la plage. Cuisine pour mamans. Une piscine d'eau de mer, hydromassages et jeux d'eau. Courts de tennis. Parking interne. Chiens de petite taille admis.										
<b>OFFRE SPÉCIALE réservez avant le 15/05/2019</b>	<b>OFFRE SPÉCIALE RÉSERVEZ AVANT LE 15/05/2019: 15% de réduction!</b> Offre réservée à tous les clients existants, valable pour les réservations effectuées avant le 15/05/2019. La réduction ne s'applique que sur la pension, les suppléments ne sont pas compris, non cumulable avec d'autres offres spéciales, ni avec "Emmène un ami".										
<b>ETHRA RESERVE</b>	L'Alborèa Ecolodge Resort est situé dans le complexe hôtelier <b>Ethra Reserve</b> : deux hôtels 5 étoiles, deux villages-vacances 4 étoiles centre de congrès; <b>Ethra Thalasso SPA</b> , exclusif SPA de beauté de 3500 m2 avec une piscine d'eau de mer à l'intérieur et une à l'extérieur, parcours Acquatic Marin, Oasis Thalasso, sauna, bain turc, hydromassages, solarium, espace fitness avec parcours de bien-être relaxants et de remise en forme, soins esthétiques de base et personnalisés pour le visage et le corps, massages, programmes de Thalassothérapie, activités physiques et rituels corporels. Les clients peuvent profiter des services des villages adjacents: le Calané Village et le Valentino Village: Clubs pour enfants de 3 à 17 ans, Spray Park avec jeux d'eau pour enfants jusqu'à 12 ans, École de Football et École de Danse pour les enfants de 5-14 ans, de Natation dès 3 ans. Club nautique. Courts de tennis, terrains de calcetto, beach volley et beach tennis, tir à l'arc, jeu de tir. Pizzeria Ethra ouverte au dîner. Animation et spectacles.										
<b>HAUTE SAISON 2019</b>	<b>PRIX PAR PERSONNE ET PAR JOUR EN CHAMBRE DOUBLE, pour séjours de moins de 5 nuits. Possibilité de réserver des séjours de 1 à 4 nuits sur <a href="http://www.bluserena.it/devis">www.bluserena.it/devis</a>. Arrivée et départ le dimanche, sur demande arrivée différée. Chambre disponible à partir de 14h30 garantie avant 16h00 et départ à 11h, sauf en cas d'adhésion au "Départ différé" (Détails ci-dessous).</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>
		26/5 9/6	9/6 16/6	16/6 23/6	23/6 30/6	30/6 7/7	7/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	25/8 1/9
		8/9 22/9	1/9 8/9						18/8 25/8		
<b>ECOLOGDE SUITE CLASSIC</b>	<b>PIÙ - La Pension Complète Bluserena</b>	98	111	117	124	137	141	150	172	209	131
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	112	125	131	138	151	156	165	187	224	146
<b>ECOLOGDE SUITE EXECUTIVE</b> <i>(plus près des principaux services, deux vélos, bouilloire avec thés et tisanes, parasol au 1er rang, accès à l'espace détente de la Thalasso SPA)</i>	<b>PIÙ - La Pension Complète Bluserena</b>	128	141	147	154	167	171	180	202	239	161
	EXTRA - Le Tout Compris Bluserena	142	155	161	168	181	186	195	217	254	176
<b>COURTS SÉJOURS BLUSERENA</b> enEcolodge Classic	<b>Séjour d'1 nuit</b>	156	177	187	198	218	225	240	275	335	210
	<b>Séjour de 2 nuits</b>	137	155	164	173	191	197	210	241	293	184
	<b>Séjour de 3 et 4 nuits</b>	127	144	152	161	177	183	195	224	272	171
	<b>Spécial séjour de 4 nuits du Dimanche au Jeudi</b>	98	111	117	124	137	141	150	172	209	131
	<b>ENFANTS ET ADULTES en 3ème, 4ème ET 5ème LITS</b> (l'âge est à considérer pour les années non révolues): <b>enfants 0-3 ans</b> non révolus: gratuits en 3ème, 4ème et 5ème lits, lit d'appoint pliant et cuisine self-service gratuite pour mamans et biberonnerie inclus. Prière de signaler si vous possédez votre propre berceau. <b>Enfants 3-8 ans</b> non révolus de 80% du 26/5 au 23/6 et du 8/9 au 22/9; de 60% du 23/6 au 8/9; <b>enfants 8-12 ans</b> , de 60% du 26/5 au 23/6 et du 8/9 au 22/9; de 50% du 23/6 au 8/9; <b>adultes</b> , de 20%. <b>SPÉCIAL ADULTE + ENFANT: réductions aussi pour les enfants en 2ème lit!</b> Les enfants en 2ème lit bénéficient des réductions suivantes: du 26/5 au 23/6 et du 8/9 au 22/9: <b>0-3 ans 80%, 3-8 ans 60%; 8-12 ans 40%</b> . Du 23/6 au 8/9: <b>0-3 ans 70%, 3-8 ans 30%; 8-12 ans 20%</b> . Voir "Détails des Services".										
	<b>CHAMBRE CLASSIC DOUBLE OCCUPÉE PAR UNE SEULE PERSONNE</b> (nombre limité de chambres): supplément par jour 42 € du 26/5 au 30/6 et du 8/9 au 22/9; 93 € du 30/6 au 28/7 et du 25/8 au 8/9; 115 € du 28/7 au 11/8 et du 18/8 au 25/8; 147 € du 11/8 au 18/8. <b>VOTRE PETIT CHIEN EN VACANCES:</b> Ecolodge Suite Classic équipée d'une niche et d'une zone clôturée, les chiens de petite taille 10kg maximum sont admis avec un supplément de 25 € par jour. Disponibilité limitée. Sous réservation. Voir "Détails des services". <b>DÉPART DIFFÉRÉ:</b> chambre et parasol disponibles jusqu'à 14h15 le jour du départ 50 € par chambre. Jusqu'à 18h 100 €. Sous réservation, disponibilité limitée.										

La TVA est comprise dans les tarifs. Les variations éventuelles de TVA, les taxes de séjour ou l'institution de nouvelles taxes qui pourraient intervenir après votre confirmation de séjour ne sont pas comprises (comme l'éventuelle augmentation de la TVA). Les tarifs comprennent animation, spectacles du soir, jeux, danses et fêtes.

## ET MAINTENANT L'ALBORÈA ECOLOGDE RESORT

**LE RESORT.** L'Alborèa Ecolodge Resort est un Resort 5 étoiles, situé dans le complexe hôtelier Ethra Reserve, caractérisé par une architecture raffinée et parfaitement intégrée à la nature environnante. Les 124 Suites Ecolodge indépendantes de plain-pied de 50m<sup>2</sup> sont situées en plein cœur de la pinède et disposent toutes d'un patio à l'extérieur.

**ETHRA RESERVE.** Nature, bien-être et beauté dans les Pouilles, pour une destination unique: le Kalidria Hôtel & Thalasso SPA et l'Alborèa Ecolodge Resort, splendides hôtels 5 étoiles, et le GranValentino Village, 4 étoiles. Ethra Reserve est immergé dans la végétation de la réserve biogénétique de Stornara, une zone naturelle protégée, surplombant une longue plage privée sauvage. Mise à disposition de **Ethra Thalasso SPA** avec 2 piscines d'eau de mer, 1 à l'intérieur et 1 à l'extérieur, parcours Acquatic Marin, Oasis Thalasso, sauna, bain turc, hydromassages, solarium et espace fitness équipé. Propose des parcours de bien-être relaxants et de remise en forme, soins esthétiques de base et personnalisés pour le visage et le corps, massages, programmes de thalassothérapie, activités physiques et rituels corporels.

**ACCÈS AU RESORT. En voiture:** de Bari, autoroute A14 jusqu'à la barrière de Tarente. À Tarente, continuer en direction de Reggio Calabria sur la voie express SS106 jusqu'à la sortie Castellaneta Marina. **En train:** la gare de Tarente est à environ 40km du Resort, celle de Metaponto est à 20 km. Service transfert disponible sur demande. **En avion:** les aéroports de Bari et Brindisi sont situés à environ 100Km (autoroute ou voie express); service transfert disponible sur demande.

**LE TERRITOIRE.** Nous sommes dans les Pouilles, au cœur d'un extraordinaire territoire riche en beauté et en saveurs, à découvrir absolument. À quelques kilomètres de Grottole, berceau de la céramique, et des Gravine di Ginosà; à seulement 60 km des belles villes blanches de la vallée d'Itria (Locorotondo, Ostuni et Martina Franca), Alberobello, patrimoine de l'UNESCO avec ses trulli (maisons en pierre typiques de la région), et Matera, désignée Capitale européenne de la culture pour 2019. À Environ une heure Lecce, cœur de la plaine du Salento, vous offre ses merveilles baroques.

**MER ET PLAGE.** L'Alborèa Ecolodge Resort dispose d'une longue plage privée, située dans une portion de littoral désert de plus de 5 km. La très longue plage de sable fin, accessible en navette interne à environ 8 minutes de trajet, offre le bar Mediterraneo e le restaurant grill Mediterraneo. La plage est équipée de parasols, lits de plage et douches. Parasol au 1er rang compris pour les Suites Ecolodge Exécutive. Le fond de mer sablonneux est adapté à la baignade des plus petits.

**Mise à disposition de tous les Clients d'Ethra Reserve:** utilisation de bateaux à voile et windsurf (excepté aux horaires des cours), canoë, pédalos, terrain de beach volley et beach tennis, possibilité de participer aux cours collectifs et/ou individuels de bateaux à voile.

**FORMULES DE PENSION. Vous pouvez choisir entre la pension Più et la pension Extra décrites ci-dessous:**

**"PIÙ", la Pension Complète Bluserena qui comprend beaucoup plus:**

**Dans le restaurant principal:** petit-déjeuner sous forme de buffet avec distributeurs automatiques de boissons chaudes (café, cappuccino, etc.), le déjeuner et le dîner sont servis au buffet avec démonstration de cuisine, distributeurs de vin et eau minérale en bouteille Possibilité de remplacer le déjeuner par un panier-repas (à retirer au bar de la plage) sur demande et selon disponibilité.

Les Clients peuvent aussi dîner à la **Pizzeria Ethra** (du Valentino Village, ouverte du lundi au samedi du 10/6 au 21/9), et déjeuner au restaurant **Mediterraneo** sur la plage (Menu avec choix entre une entrée et un plat de pâtes ou garniture de légumes/salade, ou fruit ou dessert. Boissons payantes). Les deux services sont gratuits et sous réserve de disponibilité, réservation la veille au village-vacances. Les clients en Pension Più ont droit, pour chaque restaurant, à un maximum de deux accès par personne pour des séjours de 7 nuits; un accès pour des séjours de 4 à 6 nuits (détails au paragraphe Restaurants et Bars).

**Aux bars:** distributeur d'eau.

**Sur la plage:** un parasol réservé, deux lits de plage et draps de plage dès trois ans.

**Cuisine pour les Mamans-Biberonnerie:** les parents désirant cuisiner et préparer les repas de leurs enfants pourront profiter d'une cuisine pour les Mamans ouverte 24 h sur 24. Mise à disposition avec assistance, à l'heure des repas, d'un vaste choix de produits alimentaires de base. Pour les consommations payantes, il est nécessaire d'utiliser la Smart Card.

**"EXTRA", le tout compris Bluserena.**

Réservation possible pour des séjours d'au moins 7 nuits (et se limite à tous les membres de la réservation). Les consommations sont personnelles, consommables jusqu'à 14h le jour du départ, servies toujours au verre. La formule Extra comprend, en plus des services fournis par la Pension Più:

**Dans les bars principaux:** expresso et cappuccino, décaféiné et café d'orge, cappuccino avec du lait de soja, lait macchiato, ginseng, café américain, café arrosé, crème au café, thé et infusions; boissons servies au verre de 20 cl au choix parmi: thé froid au citron ou à la pêche, limonade, eau tonique, boisson de cédrat, chinotto et soda, orangeade et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'hôtel); jus de fruits (ananas, ace, pêche, abricot, orange sanguine, poire), sirops (griotte, lait d'amande, menthe et orgeat), eau minérale servie au verre, bière pression servie au verre de 20 cl, granités, un vin blanc et un vin rouge, prosecco, digestifs et liqueurs, apéritifs et vermouth, grappas. Cocktails, champagne et alcools (comme grappas, liqueurs et vins pétillants) définis sur la carte du bar comme étant particuliers sont exclus.

**Dans le restaurant:** au déjeuner et au dîner, une boisson servie au verre de 40 cl par personne à partir de 3 ans, au choix entre bière, orangeade, et coca-cola (ou pepsi à la discrétion de l'hôtel).

Les Clients en Pension Extra peuvent aussi dîner à la **Pizzeria Ethra** (du Valentino Village) et déjeuner au restaurant **Mediterraneo** sur la plage et ont droit, pour chaque restaurant, à un maximum de trois accès par personne pour des séjours de 7 nuits (détails au paragraphe Restaurants et Bars).

Pour recevoir les services compris dans cette formule, il est nécessaire d'utiliser la Smart Card et de porter le bracelet personnel. Ne peuvent être utilisées pour offrir des consommations gratuites.

En cas de non-respect du règlement, à tout moment la formule peut être révoquée par le client ou par Bluserena, dans les deux cas c'est le tarif de la Pension Più qui sera appliqué. La formule Extra est sous réservation, disponibilité limitée.

**CHAMBRES.** L'Alborèa Ecolodge Resort dispose de 124 Suites Ecolodge indépendantes de plain-pied de 50m<sup>2</sup> situées en plein cœur de la pinède et disposent toutes d'un patio à l'extérieur équipés de table et chaises.

**Studios** disponibles, composés d'un grand espace ouvert avec salon, TV et canapé-lit double et d'une zone nuit avec lit double, et **deux pièces** avec chambre double avec deux lits de 140 x 190 cm et pièce avec petit salon et deux lits d'1 place, deux TV; les deux disposent de 2 salles de bains. Quelques-unes sont équipées d'un coin cuisine avec plaque de cuisson et évier, à demander au moment de la réservation (disponibilité limitée). Les **Ecolodge Classic** dispose de la climatisation, d'une télévision 40 pouces avec Sky, d'une connexion Wi-Fi, d'un téléphone, d'un mini-réfrigérateur, d'une machine à café, d'une bouilloire et d'un coffre-fort. Enfin les **Suites Ecolodge Exécutive** proches des principaux services disposent, en plus de l'équipement des chambres Classic, de 2 deux vélos pour adultes, bouilloire avec tisanes et thés, parasol réservé sur la plage au 1er rang, accès à l'espace détente de la Thalasso SPA et Parcours Acquatic Marin.

**LES DISTANCES ETHRA RESERVE.** Pour découvrir le superbe complexe hôtelier Ethra Reserve, riche en services et attractions, vous pouvez suivre d'agréables parcours internes comme la Gran Via qui relie tout le Resort ou vous déplacer en vélo sur les pistes cyclables (location de vélos disponible). Une navette est prévue de 8h00 à 19h15, qui dessert la plage en 8 minutes. La circulation de tout moyen de transport motorisé ou électrique est interdite

**RESTAURANTS ET BARS.** L'Alborèa Ecolodge Resort offre le mieux de la restauration italienne, avec d'excellentes matières premières du riche terroir des Pouilles. Restaurant principal avec air climatisé et des tables pour 8 ou 9 (non assignées) à l'intérieur ou à l'extérieur du restaurant. Le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont servis sous forme de buffets avec démonstration de cuisine.

Possibilité de remplacer le déjeuner par un panier-repas (à retirer au bar de la plage) sur demande et selon disponibilité.

Les clients peuvent aussi profiter de la **Pizzeria Ethra** (du Valentino Village adjacent) ouverte au dîner du 10/6 au 21/9 du lundi au samedi ou du restaurant **Mediterraneo** sur la plage (menu avec choix entre une entrée et un plat de pâtes ou garniture de légumes/salade, ou fruit ou dessert. Boissons payantes), ouvert au déjeuner. Les deux services sont gratuits et sous réserve de disponibilité, réservation la veille au village-vacances.

**Bar.** Mise à disposition des Clients de 2 bars, dont un sur la plage.

**Cuisine pour les mamans 24h sur 24.** Les parents qui veulent cuisiner et préparer des repas pour leurs enfants pourront profiter, à l'heure des repas, de la mise à disposition avec assistance, d'équipements tels que: plaques électriques, réfrigérateur, évier, tables, chaises, chaises hautes, casseroles, couverts, chauffe-biberon, four à microondes, mixeurs et stérilisateur et homogénéisateur. Et aussi, mise à disposition d'un vaste choix de produits alimentaires de base: bouillons végétal ou de viande, soupe aux légumes, petites pâtes pour bouillon, tranches de viande, steaks hachés, filets de poisson, jambon blanc, produits laitiers, fruits frais, lait frais, yaourts, confitures, thé et camomille, biscuits (petits-pots, fromage à tartiner et laits pour nourrissons liquide ou en poudre ne sont pas disponibles).

**INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES.** Bluserena prête une attention particulière au bien-être de sa clientèle dans l'offre comme dans les informations correctes relatives aux allergènes. Et bien que ne pouvant offrir des menus personnalisés et appropriés pour chacun de ses Clients, Bluserena garantit ce qui suit:

**Gluten.** Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit déjeuner d'une charcuterie et de produits de base emballés (tartelettes, goûters et biscottes) et aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal et un dessert fait avec des ingrédients sans gluten (plats cependant préparés dans une cuisine unique, donc avec une éventuelle contamination).

**Lactose et œufs.** Au buffet du restaurant principal mise à disposition au petit-déjeuner de produits de base emballés sans lactose ni œufs (goûters, biscottes, yaourts et lait, lait également disponible au bar principal), aux déjeuner et dîner, au moins un plat de pâtes, un plat principal, une charcuterie, un fromage et un dessert sans lactose ni œufs.

**Nous ne garantissons pas l'absence totale de contamination** car la cuisine est unique (sauf pour les produits de base emballés comme indiqué ci-dessus).

**SPORT ET FITNESS.** L'Alborèa Ecolodge Resort dispose de deux terrains de tennis et d'une piscine d'eau de mer, hydromassage et jeux d'eau. Toute la Clientèle de l'**Alborèa Ecolodge Resort** dispose aussi à proximité du Valentino Village et du Calanè Village de: courts de tennis, terrains de calcetto, terrains de jeu de boules, beach volley et beach tennis, tir à l'arc, jeu de tir, ping-pong. Cours collectifs de natation, voile et windsurf du 3/6 au 7/9 de tennis et tir à l'arc et jeu de tir. Grande salle de gym qui offre des services ciblés et une petite classe d'activités de fitness en plein air et dans la salle de gym avec un entraîneur personnel; Stretch and Tone, Total Body, Acquagym, Acqua Boxe, Nordic Walking et Pilates, Suspension Training, Street Workout et Drumstick fitness.

**Sur la plage le Bluserena SeaSport:** le club de sports nautiques et d'attractions aquatiques. Cours collectifs gratuits de bateaux à voile et de windsurf pour adultes et ados, tour d'initiation à la voile avec des instructeurs qualifiés.

Cours intensifs et leçons individuelles payants de planche à voile et de voile (pour les très jeunes avec Baby Boat). Utilisation gratuite de canoës, paddle surf, pédalos et bateaux à voile et à voile (sauf pour les cours collectifs).

**Bluserena Water Fun:** activités amusantes bouées tractées par un bateau à moteur, offre le divertissement le plus excitant et amusant de l'été, en toute sécurité grâce au personnel qualifié et à l'utilisation de systèmes approuvés (payantes). Excursions en bateau et dériveur, payantes.

À quelques kilomètres de l'hôtel le Golf Club Metaponto.

**Ethra Thalasso SPA:** exclusif SPA de beauté de 3500 m2 avec une piscine d'eau de mer à l'intérieur et une à l'extérieur, parcours Acquatic Marin, Oasis Thalasso, sauna, bain turc, hydromassages, solarium, espace fitness avec parcours de bien-être relaxants et de remise en forme, soins esthétiques de base et personnalisés pour le visage et le corps, massages, programmes de Thalassothérapie, activités physiques et rituels corporels.

**SERVICES ET COMMERCE.** Ethra Reserve dispose de boutiques et de commerces, agence de voyage, location de voiture, transferts.

**DIVERTISSEMENT.** Concerts, dj sets et spectacles d'artistes se succéderont en plein air pour des soirées agréables et raffinées. Par ailleurs tous les soirs, toute la clientèle de l'Alborèa Ecolodge Resort pourra assister à proximité du Valentino et du Calanè Village à des spectacles toujours différents allant du musical au cabaret et de la comédie à la variété. Tout au long de la journée, cours de danse en tout genre pour savourer les rythmes du monde entier! Salsa, Merengue et Bachata, ne manquez pas les rendez-vous des danses en groupe et les danses traditionnelles en couple. De nombreux tournois sportifs, tournois de cartes (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola et Scopone), jeux de société, spectacles de chant, théâtre et plus encore. Tous les soirs, spectacles et divertissement.

**ENFANTS, ADOLESCENTS ET FAMILLE.** Disponible, sur demande et payant service de baby-sitting. Les Clients de l'Alborèa Ecolodge Resort peuvent profiter du grand parc de jeux à proximité du Valentino et du Calanè Village et aussi des Clubs pour enfants, d'un grand **parc** de jeux et du **Spray Park**, une splendide aire de jeux d'eau, colorée et rafraîchissante où jouer (jusqu'à 12 ans) entre bouches d'eau et jets d'eau, fontaines et toboggans, bateau des pirates, canons à eau, et bien plus encore.

Aux **Serenino Club**, **Serenino Più Club**, **SerenUp** et **SerenHappy** les enfants et ados peuvent être confiés à notre équipe d'animation hautement qualifiée avec un programme riche en jeux, fêtes, sports, activités créatives et récréatives. Tous les services indiqués sont disponibles du 3/6 au 7/9 sauf aux Serenino Club et Serenino Più Club qui sont disponibles toute la saison estivale.

Le "**Club Serenino**" est réservé aux 3-5 ans et le "**Serenino Più Club**" aux 6-10 ans (les enfants de 10 ans pourront choisir entre le Serenino Più et le SerenUp): ouverts de 9h30 à 18h30 (le lundi dès 9h00), les deux clubs sont situés dans un espace construit sur mesure avec piscine et jeux. Les 11-14 ans pourront aller au **SerenUp** (les enfants de 14 ans pourront choisir entre le SerenUp et le SerenHappy) et les 14-17 ans au **SerenHappy**. Ils participeront à des jeux, activités sportives, théâtre, spectacle et autres. Les SerenUp et SerenHappy sont ouverts tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 15h00 à 19h00. Possibilité de déjeuner avec nos animateurs. Et encore, les enfants et ados pourront aller avec des instructeurs qualifiés à l'**école de Danse** (danse propédeutique et danse classique pour les 5-7 ans et danse moderne pour les 8-14 ans), à l'**école de Foot** (de 5 à 14 ans), Bluserena fournit un uniforme pour aller aux deux écoles et enfin à l'**école de Natation** pour les enfants dès trois ans. Les plus petits, de 3 à 10 ans, peuvent continuer à s'amuser au **Serenino Nocturne**, tous les jours de 21h30 à 23h30 (du 3/6 au 7/9).

Avec le **Bluserena Circus Lab** tous, des enfants aux parents, peuvent apprendre, en s'amusant, les bases des disciplines du cirque, jonglerie, acrobaties et clown.

**Bluserena Circus**, une plongée dans le monde magique du cirque et de ses attractions qui rendront vos vacances inoubliables ! Des professionnels du monde du cirque et de la magie permettront à tous, petits et grands, d'acquérir les bases de la JONGLERIE, DE L'ÉQUILIBRE, DE L'ACROBATIE, DE LA MICROMAGIE ET DE LA SLACKLINE, à travers des leçons amusantes, des surprises et des événements spectaculaires qui colorieront la journée entière de l'animation! Sur la plage, au bord de la piscine, au bar, au théâtre... tout sera possible!

**Pédiatre et assistance médicale.** À l'Ethra Reserve, médecin présent au village 24h sur 24 (Pédiatre du 16/6 au 7/9). Cabinet médical ouvert le matin et l'après-midi, selon horaires affichés avec consultation gratuite. Les visites à domicile sont payantes ainsi que celles en dehors des horaires indiqués.

**ALBORÈA SANS BARRIÈRE POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE.** L'Alborèa Ecolodge Resort est équipé de chambres adaptées aux personnes à mobilité réduite, place réservée au parking et sur la plage (près de la passerelle). Mise à disposition d'un fauteuil roulant JOB pour le bain de mer.

**WI-FI.** Disponible dans toutes les chambres, dans les espaces communs de l'hôtel et sur la plage.

**ANIMAUX.** Service disponible sur demande dans les Suites Ecolodge où vous avez la possibilité d'emmener votre petit chien (10kg maximum. Le chien doit être obligatoirement muni d'un carnet de santé). Il séjournera dans le jardin de votre suite dans une zone clôturée, dotée d'une niche et de gamelles pour la nourriture et l'eau, vous pourrez le promener en laisse et avec muselière dans le Resort dans des espaces et parcours réservés (accès interdit sur la plage, au restaurant et sur la place). Nous ne fournissons pas d'aliment pour chien. Places limitées. Les autres animaux ne sont pas admis.

## LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE SÉJOUR

**RÉSERVATIONS.** Pour plus d'informations et réservations, [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) ou contacter la Centrale de réservations Bluserena au +39.085/8369777. Un acompte de 10% du montant total vous sera demandé lors de la confirmation; le solde devra être réglé dans les 21 jours précédant le début du séjour. Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou en ligne par carte de crédit en cliquant sur [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato). Pour les montants réglés avant l'arrivée, une facture électronique sera émise. Pour les services payés à l'hôtel un justificatif vous sera délivré, étant donné que Bluserena est équipée de caisses enregistreuses télématiques. Si vous souhaitez également recevoir une facture pour les paiements à l'hôtel, celle-ci doit être directement demandée à l'hôtel avant le paiement, en fournissant toutes les informations nécessaires: nom et prénom ou raison sociale, numéro TVA ou code fiscal, code sdi ou PEC.

**Pour des raisons fiscales, la facture ne peut en aucun cas être demandée après le paiement.**

**PÉNALTÉS D'ANNULATION.** Sur les réservations de séjour les pénalités d'annulation du montant total de la réservation sont les suivantes:

- annulation dans les 21 jours précédant l'arrivée: 10%;
- annulation entre 20 et 10 jours avant l'arrivée: 50%;
- annulation entre 9 et 4 jours avant l'arrivée: 75%;
- annulation entre 3 et 0 jours avant l'arrivée: 100%.

Dans tous les cas, en cas d'arrivée tardive ou de résiliation anticipée, nous facturerons le montant total du séjour réservé.

### INFORMATIONS HORAIRES CHAMBRES ET PARASOLS.

**L'arrivée.** Le jour de l'arrivée, les chambres et les parasols sont disponibles à partir de 14h30, garantis avant 16h00. Le séjour commence par le dîner, le tarif comprend également le déjeuner le jour du départ (remplaçable sur demande par un panier-repas). Il est possible de commencer votre séjour par le déjeuner et de le terminer par le petit déjeuner le jour du départ, en l'indiquant lors de la réservation de votre séjour (les chambres sont en tout cas disponibles à partir de 14h30).

**Le départ.** Le jour du départ les chambres et les parasols sont à libérer avant 11h00.

En cas d'adhésion au "**Départ différé**" la chambre et le parasol sont disponibles jusqu'à 14h15 ou jusqu'à 18h00 le jour du départ. Service payant sous réserve de disponibilité (à réserver de préférence au moment de la confirmation de la réservation ou au village vacances, jusqu'à deux jours avant le départ).

**SMART CARD.** À l'arrivée à l'Hôtel, vous recevrez une Smart Card: une carte rechargeable prépayée qui doit être utilisée pour les paiements au bar et au restaurant et au "Punto Blu". Le crédit restant non utilisé sera remboursé. La Smart Card contient aussi le solde des consommations gratuites de la All Inclusive Extra et du Club Bluserena Più: pour en bénéficier, il suffit de la présenter.

**CONFIDENTIALITÉ.** Les données personnelles fournies seront traitées conformément au décret législatif n° 2016/679, comme indiqué dans les informations jointes à ce document et disponibles sur [www.bluserena.it/it/informativa-privacy](http://www.bluserena.it/it/informativa-privacy).

**SERVICES PAYANTS.** Au-delà de ce qui est mentionné dans nos tarifs: cours individuels de sport, services de la Ethra Thalasso SPA, le restaurant Coqui, certains des services du club nautique, excursions, transferts, location de vélos et de voitures, assistance médicale à domicile et en dehors des horaires d'ouverture du cabinet médical.

### Conditions d'application de nos offres

**1 ADULTE + 1 ENFANT.** Réductions pour les enfants en 2ème lit en chambre avec un adulte. L'offre ne s'applique qu'à un seul enfant, pour les autres enfants nous appliquons les réductions normales des 3ème, 4ème et 5ème lits. Offre soumise à disponibilité limitée et valable en présence d'un seul adulte par famille.

**COURTS SÉJOURS BLUSERENA.** Possibilité de réserver sur [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) des séjours de moins d'une semaine, en Pension Plus et en Chambre Standard ou Classic, Prix indiqués à "Courts séjours" dans notre liste des tarifs, avec carte club gratuite. Les courts séjours sont réservés pour un nombre limité de chambres et sous réserve de disponibilité. En cas de prolongement de séjour, à partir de la 5ème nuit, nous appliquons le montant de notre liste des tarifs et la Carte Club sera payante.

**SÉJOUR ENFANTS.** Dans l'application des réductions, l'âge est considéré en fonction des années non révolues au moment du séjour (par exemple la réduction des 0-3 ans s'applique aux enfants n'ayant pas encore trois ans).

**Mineurs.** Pour contacter les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'une autre personne autorisée, contacter le service de réservation au +39 085.8369777.

**PRÉSENTATION DOCUMENTS D'IDENTITÉ À L'ARRIVÉE.** Il est obligatoire de présenter à l'arrivée toutes les pièces d'identité, y compris celles des mineurs de tout âge, conformément à l'art. 109 de la Loi sur la Sécurité Publique. En l'absence de ces documents l'Hôtel appliquera la réduction de la tranche d'âge supérieure.