



## REGOLAMENTO BLUSERENA

Vogliamo che i nostri villaggi siano luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo sicurezza. Adottiamo i più elevati standard di sicurezza, implementiamo continuamente i nostri protocolli e le misure di prevenzione, anche in conformità all'evoluzione delle norme in riferimento ad eventi pandemici in corso. Ci riserviamo di modificare di conseguenza il presente regolamento.

A questo fine è necessario che tutti gli Ospiti rispettino le seguenti norme comportamentali e regole. Condizioni e date di attivazione dei servizi come da "Descrizione dei servizi Bluserena 2021".

### GREEN PASS

E' obbligatorio il Green Pass solo per l'accesso alla BluSPA presso Is Serenas Badesi Village, al centro benessere presso il Serena Majestic Hotel Residence, alla Ethra Thalasso SPA e alla palestra del Kalidria Hotel & Thalasso Spa, all'area al chiuso della palestra del Valentino Village (dotata anche di area esterna). Pertanto solo per accedere a tali servizi è richiesto, ai clienti di età maggiore di 12 anni, tranne gli esenti sulla base di idonea certificazione medica, un Green Pass in corso di validità. Potrà essere richiesta la verifica contestuale di un documento di identità nei casi previsti dalla normativa vigente. In mancanza di Green Pass valido o di documento non corrispondente ai dati anagrafici del Green Pass, non potremo consentire l'accesso a questi centri benessere e palestre al chiuso.

### MISURE DI PREVENZIONE GENERALE

#### Mascherina

E' obbligatorio l'uso della mascherina (chirurgica o altra tipologia con eguale o superiore capacità filtrante) sempre in tutti i luoghi chiusi e all'aperto dove non sia garantito il distanziamento tra ospiti non conviventi. Presso il Serenus Village la mascherina è obbligatoria in tutti i luoghi al chiuso e all'aperto.

L'obbligo non si applica: durante l'attività sportiva; mentre si mangia o si beve (nei luoghi e negli orari in cui è consentito); presso il proprio ombrellone in spiaggia e piscina; all'interno della piscina e in mare. I bambini da 0 a 6 anni possono non indossare la mascherina. In ogni caso varranno eventuali norme e/o raccomandazioni di organizzazioni nazionali e regionali, valide al momento del soggiorno.

#### Distanziamento

Dovrà essere rispettato il distanziamento fisico di almeno 1 mt, in ogni occasione (ad esclusione di appartenenti allo stesso nucleo familiare, conviventi o occupanti della stessa camera). A tal fine è necessario rispettare le file e la segnaletica a pavimento presente in tutte le corsie di accesso ai vari servizi ed evitare ogni assembramento.

E' necessario inoltre seguire i percorsi differenziati di ingresso ed uscita, opportunamente segnalati.

#### Sanificazione delle mani

È necessario effettuare il lavaggio frequente delle mani utilizzando il sapone igienizzante presente in tutti i servizi igienici del villaggio o con l'apposito gel idroalcolico presente nelle colonnine di erogazione distribuite in tutto il villaggio.

#### Turni

Sono stati introdotti turni per ristoranti, spettacoli e per tutti i servizi per i quali si riterrà necessario. Per tutti i clienti (eccetto in Formula Bouquet) il turno al ristorante sarà prenotabile in fase di conferma, salvo disponibilità. In caso di mancata comunicazione da parte degli Ospiti, Bluserena assegnerà il turno a propria discrezione. Per i clienti in Formula

# BLUSERENA

Bouquet il turno non è prenotabile, verrà comunicato assegnato e comunicato il turno 3 giorni prima dell'arrivo, contestualmente alla comunicazione del villaggio di destinazione. Il turno in anfiteatro sarà lo stesso scelto per il ristorante. Gli altri servizi in cui è previsto il turno sono prenotabili in loco o tramite [www.bluserena.it/go](http://www.bluserena.it/go) (area riservata a chi ha già prenotato). E' necessario indossare il braccialetto colorato consegnato al check-in che identifica il gruppo di appartenenza per poter accedere al proprio turno. E' inoltre indispensabile rispettare l'orario previsto dal proprio turno: i clienti sono tenuti a lasciare la sala ristorante entro l'orario di fine turno.

Non saranno introdotti turni presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA.

## Covid Supervisor

In villaggio sarà presente la figura del Covid Supervisor che avrà il compito di vigilare sul rispetto delle misure di prevenzione Covid e sulla corretta attuazione dei protocolli di sicurezza e di fornire ogni chiarimento in merito agli ospiti presenti.

## CHECK IN E CHECK OUT

### L'arrivo

Prima dell'arrivo è obbligatoria la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al soggiorno dall'area [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato), al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni del check-in.

Sarà invitato un solo ospite per nucleo familiare ad accedere al check-in. All'interno della hall potranno essere in fila non più di due persone per singola postazione/corsia di accesso. Il trasporto dei bagagli potrà essere effettuato autonomamente dagli ospiti con i carrelli disponibili in zona arrivo, nell'area deposito bagagli. In alternativa è possibile chiedere assistenza ai nostri facchini: in tal caso il trasporto verrà eseguito cumulativamente con bagagli di altri Ospiti.

### La partenza

Le operazioni di check-out andranno effettuate il giorno antecedente la partenza, a partire dalle 16.00. Il giorno della partenza la Smart Card potrà essere restituita presso la postazione presente alla reception. La chiave della camera e la Smart card senza credito residuo potranno essere lasciate in apposita teca vicino alla porta d'ingresso della Hall.

## Prenotazione servizi e contatti con il Ricevimento e l'Equipe Bluserena

I ristoranti tematici, i servizi di animazione (corsi collettivi e individuali degli sport previsti, campi sportivi, tornei, club per bambini e ragazzi e relativi turni) e della Ethra Thalasso Spa sono prenotabili solo tramite [www.bluserena.it/go](http://www.bluserena.it/go), l'area riservata a chi ha prenotato. Sulla stessa area saranno disponibili anche tutte le informazioni sui servizi dell'hotel. Per altre richieste è possibile contattare il Ricevimento, il Punto Blu e il Punto Giallo preferibilmente tramite contatto telefono o Whatsapp, al fine di evitare assembramenti.

## RISTORAZIONE

### Ristorante centrale, sala interna e area ombreggiata esterna

L'accesso sarà regolato su due turni in tutti i villaggi e resort (eccetto Kalidria Hotel & Thalasso SPA), validi anche per i clienti che prenotano la Formula Jolly o il tavolo presso Il Patio, l'area esterna al ristorante centrale. Il turno prescelto deve essere comunicato in fase di prenotazione, salvo disponibilità.

Durante l'ingresso e uscita dal ristorante o per accedere al buffet, è necessario seguire i percorsi delimitati ed indicati da apposita segnaletica. Si dovranno evitare assembramenti e sarà necessario mantenere il distanziamento fisico di almeno 1 mt. All'interno e in prossimità di ingresso e uscita sono disponibili colonnine con dispenser di gel sanificante per le mani ed un contenitore per rifiuti dedicato per mascherine e guanti.

Ogni giorno, all'ingresso in sala ristorante per il servizio delle colazioni, verrà rilevata la temperatura a tutti gli ospiti.

# BLUSERENA

I tavoli saranno disposti in modo da garantire il distanziamento di almeno 1 metro di separazione tra posti a sedere di tavoli diversi. Gli orari del ristorante saranno:

## PRIMO TURNO

Colazione 07:30 - 8:45

Pranzo 12:20 – 13:15

Cena 19:20 – 20:15

## SECONDO TURNO

Colazione 09:00 – 10:15

Pranzo 13:30 – 14:25

Cena 20:30 – 21:25

Tutti i clienti sono tenuti a lasciare la sala ristorante entro l'orario di fine turno. Durante il servizio sarà presente il nostro staff per fornire la necessaria assistenza agli ospiti e vigilare sul rispetto del distanziamento fisico e delle misure di prevenzione previste.

In tutti i ristoranti del villaggio è obbligatorio l'uso della mascherina. E' possibile togliere la mascherina una volta seduti al proprio tavolo.

Gli erogatori di acqua e vino alla spina sono gestiti dai nostri addetti, agli ospiti non è consentito servirsi da soli. Il nostro personale sarà a disposizione per richieste di reintegri.

Il tavolo: non è sempre lo stesso nel corso del soggiorno, viene assegnato ad ogni ingresso presso il ristorante, nelle sale interne o nell'area esterna. Può ospitare fino a 6 persone, non è consentito unire più tavoli o far accomodare al proprio tavolo altri ospiti non familiari o non conviventi. In loco si potrà richiedere la vicinanza del proprio tavolo con quello di altra famiglia, previa disponibilità. A chi prenota la Formula Jolly o Il Patio, ove disponibile, sarà assegnato sempre lo stesso tavolo per tutta la durata del soggiorno (il tavolo sarà riassegnato ad altri ospiti per i pasti prenotati presso gli altri ristoranti del villaggio).

Il giorno di arrivo si pranzerà e/o cenerà in uno dei ristoranti del villaggio, non necessariamente quello centrale, a discrezione di Bluserena.

## Gli altri ristoranti del villaggio e Sea Box

Gli ospiti in Pensione Più hanno diritto ad un accesso a settimana su ogni altro ristorante del villaggio oltre quello centrale; gli ospiti con Pensione Extra hanno diritto a due accessi a settimana per ristorante; prenotando la Formula Jolly si ha diritto ad accessi illimitati, fino ad esaurimento disponibilità. Presso Is Serenas Badesi Village tutti i Clienti hanno diritto ad accessi illimitati a tutti i ristoranti, fino ad esaurimento disponibilità.

I pasti andranno prenotati seguendo le modalità che verranno comunicate su [www.bluserena.it/go](http://www.bluserena.it/go)

La prenotazione del Sea Box e degli altri ristoranti del Villaggio deve essere effettuata per tutta la camera e non per singoli componenti.

## Regole generali valide per tutti i ristoranti del villaggio

Affinché il servizio sia gradevole, scorrevole e igienicamente sicuro per tutti, è indispensabile, osservare alcune regole:

- non asportare mai alimenti e bevande dal ristorante;
- entrare nel ristorante con abbigliamento decoroso (mai in costume, senza maglietta, a piedi nudi);
- non introdurre passeggini in sala ristorante (eccetto per neonati fino a 8 mesi, in sostituzione del seggiolone);
- non lasciar passeggiare o giocare i propri bimbi fra i tavoli;

Se si è in Pensione Extra non è consentito offrire consumazioni a clienti in Pensione Più.

## Cucina Baby / Biberoneria

Gli addetti presenti in Cucina Baby sono al servizio degli ospiti per la preparazione delle pietanze e la consegna dei corredi occorrenti (piatti, bicchieri, posate etc). Non è possibile cucinare e/o manipolare cibi e bevande autonomamente. La Cucina Baby è accessibile dalle 07:30 alle 21:30. Durante gli orari di chiusura è possibile richiedere

# BLUSERENA

il latte agli addetti del ricevimento.

I tavoli saranno disposti in modo da garantire il distanziamento di almeno 1 metro di separazione tra posti a sedere di tavoli diversi.

Durante l'ingresso e uscita dalla cucina Baby, è necessario seguire i percorsi delimitati ed indicati da apposita segnaletica. Si dovranno evitare assembramenti e sarà necessario mantenere il distanziamento fisico di almeno 1 mt. E' obbligatorio l'uso di mascherine per gli accompagnatori dei bambini.

Durante gli orari di chiusura sarà possibile richiedere il latte al personale del ricevimento.

## Bar

Gli ospiti possono ordinare al banco e consumare presso il proprio tavolo o utilizzare i tavoli di appoggio presenti in prossimità del bar. Non è possibile consumare al banco.

I tavoli saranno disposti in modo da garantire il distanziamento di almeno 1 metro di separazione tra posti a sedere di tavoli diversi

Per accedere al bar è necessario seguire la segnaletica a pavimento per rispettare il distanziamento fisico.

## SPIAGGIA E PISCINA

### In spiaggia

Presso il proprio ombrellone potranno sostare solo i componenti dello stesso nucleo familiare o camera. E' vietato prelevare lettini o sdraio da ombrelloni riservati ad altri ospiti.

Non è possibile occupare lo spazio fra prima fila e bagnasciuga con asciugamani, sdraio e lettini.

Ombrelloni e sdraio verranno posti a distanza di sicurezza garantendo un'area di almeno 10 mq a postazione.

### In Piscina

Disponibile un ombrellone con due lettini per ogni famiglia (assegnato limitatamente al singolo accesso in piscina e non per l'intero soggiorno). Altri ospiti non componenti dello stesso nucleo familiare o camera non possono sostare sotto il suddetto ombrellone.

Ombrelloni e sdraio verranno posti a distanza di sicurezza garantendo un'area di almeno 10 mq a postazione.

Ogni ospite, prima di entrare, deve provvedere all'igienizzazione delle mani, utilizzando il prodotto idroalcolico tramite il dispenser posto all'ingresso, oltre ad accurata doccia saponata (il sapone è disponibile in prossimità delle docce stesse).

E' obbligatorio l'uso della cuffia.

L'accesso nelle piscine è consentito secondo disponibilità di postazioni libere. Una volta occupate tutte le postazioni di una piscina ci si potrà recare nell'altra per verificare eventuale disponibilità di postazioni.

L'orario di apertura della piscina sarà il seguente: 09:00-13:30 / 15:00-19:00

Un utilizzo sicuro e gradevole delle nostre piscine impone a tutti il rispetto di alcune norme igieniche e di condotta. Tali norme, espresse anche nei regolamenti affissi in zona piscina, vietano:

- di utilizzare le piscine durante gli orari di chiusura;
- condotte pericolose per sé e per gli altri, come tuffarsi e correre sul bordo della piscina, utilizzare gli acquascivoli in modo improprio, scivolando sulla pancia, in piedi o in ginocchio, sostare lungo gli acquascivoli o nella zona di arrivo, iniziare la discesa prima che il precedente utilizzatore abbia liberato la zona di arrivo e utilizzarli al di fuori dell'orario di funzionamento degli stessi; l'uso dei trampolini più alti di 2 mt. ai minori di 16 anni, salvo assenso scritto dei genitori da consegnare all'assistente bagnanti;
- l'uso degli acquascivoli a bambini di età inferiore a 6 anni e superiori a 16 anni;

# BLUSERENA

- di occupare sdraio, sedie e lettini con teli e accappatoi e allontanarsi dalla piscina (gli assistenti bagnanti sono autorizzati al ritiro di quanto lasciato incustodito);
- di consumare cibi e bevande a bordo piscina e in acqua;
- di utilizzare gonfiabili (materassini-salvagenti) o palloni in acqua o nel solarium;
- di fare il bagno vestiti;
- di entrare in acqua sprovvisti di cuffia;
- di far immergere bambini piccoli senza gli appositi costumi assorbenti usa e getta in sostituzione dei pannolini.

## SPORT E FITNESS

Le iscrizioni alle attività sportive dovranno effettuarsi unicamente su [www.bluserena.it/go](http://www.bluserena.it/go)

Durante lo svolgimento delle attività è opportuno osservare le seguenti regole: distanziamento fisico di 1 metro durante le attività teoriche, 2 metri durante le lezioni pratiche.

Ad esclusione delle attrezzature nautiche, gli ospiti sono tenuti alla sanificazione delle attrezzature sportive o di gioco ad uso comune, mediante i prodotti messi a disposizione dal villaggio.

E' possibile accedere all'area fitness anche al di fuori dagli orari di apertura, richiedendo le chiavi al Ricevimento.

Durante le attività di fitness, è obbligatorio utilizzare il proprio telo.

## WELLNESS

A partire dal 26/6 saranno disponibili i servizi della Thalasso SPA al Kalidria Hotel, dal 27/6 della BluSpa a Is Serenas Badesi Village, dal 01/07 sarà possibile accedere ai servizi Wellness degli altri hotel, e dei trattamenti bellezza e benessere e delle cure a pagamento (eccetto quelle riabilitative) presso le Terme di Torre Canne. Le Terme di Torre Canne saranno regolarmente aperte a partire dal 13/06 per le cure convenzionate con il sistema sanitario nazionale e per le cure riabilitative.

## MINI, TEENY E JUNIOR CLUB

All'ingresso ed all'uscita dai Club, tutti i bambini e ragazzi dovranno igienizzare le mani.

I genitori/accompagnatori non potranno accedere all'interno dello spazio dedicato ai bambini del Mini club (eccezion fatta per le attività programmate con la presenza dei genitori).

I bambini ed i ragazzi saranno suddivisi in gruppi per lo svolgimento delle attività.

Al termine, i genitori dovranno attendere i bambini nell'apposita zona di attesa.

Per accedere ai servizi dei Club per bambini e ragazzi è necessaria l'iscrizione (da effettuarsi unicamente su [www.bluserena.it/go](http://www.bluserena.it/go))

## PARCO GIOCHI, BLU BABY PARK, SPRAY PARK E CYBER-ARENA

Gli ospiti di età superiore ai 6 anni devono sempre indossare la mascherina all'interno dell'area giochi.

Ogni ospite, prima di entrare, dovrà igienizzarsi le mani tramite il dispenser con soluzione idroalcolica posto all'ingresso.

E' consigliabile utilizzare il gel ad ogni utilizzo di un nuovo gioco.

All'interno della area giochi tutti i clienti devono rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro ad esclusione dei componenti dello stesso nucleo familiare o della stessa camera

Le aree indicate sono accessibili solo a ospiti nelle fasce d'età previste, come dettagliate nel "Listino 2021" e negli avvisi i in prossimità delle aree.

# BLUSERENA

## SPETTACOLI

L'accesso in anfiteatro sarà regolato su due turni. Verrà assegnato lo stesso turno del ristorante. Di seguito gli orari dei turni: Primo Turno: Ore 21:00 (presso il Valentino Village dal 12.09 ore 20:30), Secondo Turno: Ore 22:00. Gli spettacoli avranno una durata di 35/40 minuti.

Presso il GranSerena Hotel a partire dal 12.09 l'accesso in anfiteatro sarà regolato su turno unico alle ore 21:30.

È obbligatorio indossare la mascherina nelle fasi di accesso e di uscita dall'anfiteatro. Durante lo spettacolo è necessario rispettare il distanziamento fisico di almeno 1 metro dagli altri ospiti.

Presso il Serenus Village la mascherina è obbligatoria anche durante lo spettacolo.

Gli ospiti dovranno utilizzare solo i posti contrassegnati. I componenti dello stesso nucleo familiare potranno occupare posti adiacenti (al massimo per nr 4 persone) garantendo comunque la distanza di almeno 1 mt. dagli altri ospiti.

## BALLI

Si potrà ballare in base alle disposizioni di legge vigenti al momento del soggiorno.

## ATTREZZATURE ED AREE COMUNI

E' necessario avere cura degli spazi comuni, e rispettare le altrui esigenze di fruizione di spazi e servizi. Occorre pertanto:

- gettare i rifiuti negli appositi contenitori, differenziati come da indicazioni;
- non alterare lo stato dei luoghi, dei manufatti, degli spazi verdi, di arredi e attrezzature;
- non circolare in villaggio su overboard, waveboard, skateboard, pattini, monopattini elettrici e qualsiasi altro mezzo elettrico o motorizzato;
- non circolare con biciclette ove non consentito;
- evitare il gioco del calcio, bocce, pallavolo e simili al di fuori delle apposite aree per essi designate;
- evitare giochi di gruppo in spazi comuni se non organizzati dall'equipe di animazione;
- rispettare il regolamento sui cani di piccola taglia ammessi in villaggio (i cani sono ammessi in tutti i villaggi ad esclusione del Serena Majestic Hotel Residence e del GranSerena Hotel);
- osservare il divieto di fumo nelle camere, in locali chiusi o porticati, in anfiteatro, nella zona giochi e permanenza bimbi;
- rispettare le regole di utilizzo delle attrezzature nautiche e le disposizione dell'ordinanza balneare affisse in spiaggia;
- non invitare ospiti esterni se non autorizzati dalla direzione del villaggio;
- utilizzare esclusivamente i servizi igienici per i bisogni fisiologici anche dei bimbi, e per il cambio pannolini;
- utilizzare appropriatamente spazi e servizi, per usi e destinatari per i quali sono previsti: non utilizzare impropriamente servizi e spazi per disabili.

E' d'obbligo occupare spazi, attrezzature e arredi messi a disposizione del villaggio per il tempo strettamente necessario all'uso: ad esempio carrelli porta valigie, lettini in piscina, attrezzi in palestra, devono essere tempestivamente liberati dopo l'uso.

E' d'obbligo lasciare la propria vettura presso il parcheggio. E' vietato occupare altri spazi per la sosta. In caso di occupazione di spazi impropri è prevista la rimozione dell'auto.

## AMMISSIONE CANI

In tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Serena Majestic Hotel Residence e GranSerena Hotel) è possibile portare il proprio cagnolino, previa prenotazione da effettuarsi contestualmente alla conferma del soggiorno (disponibilità limitata). Soggiognerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua (al Kalidria Hotel & Thalasso SPA soggiognerà nel terrazzino della camera). Non è prevista la fornitura di cibo per il cane.

I clienti che soggiogneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto delle seguenti regole:

1. Sono ammessi esclusivamente cani di piccola taglia (peso fino a 10Kg, presso il Kalidria 7 kg) e solo se munito di certificazione sanitaria. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore.
2. Il comportamento del cane deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti e non creare inconvenienti con altri cani; il proprietario resta responsabile di eventuali danni causati ad altri cani, a cose e persone.

# BLUSERENA

3. Non lasciare da soli i cani all'interno delle stanze; in assenza del proprietario i cani dovranno essere lasciati nei giardinetti antistanti le stanze (presso il Kalidria presso il terrazzino esterno).
  4. I cani possono circolare soltanto nelle aree consentite, appositamente contrassegnate (ad esempio non in spiaggia, ristorante, piazzetta, piscina). Presso il Kalidria e l'Alborèa Ecolodge Resort è consentito l'accesso in spiaggia (ai proprietari è riservato ombrellone in zona laterale della spiaggia), ma possono circolare solo nei pressi del proprio ombrellone, non possono avvicinarsi al bagnasciuga;
  5. I cani a passeggio devono essere tenuti sempre al guinzaglio;
  6. E' proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro);
  7. E' assolutamente vietato far salire il cane sui letti, poltrone, sedie, tavoli etc.
  8. I proprietari devono avere il materiale per rimuovere le deiezioni dei loro cani e devono utilizzare gli appositi raccoglitori.
  9. I proprietari devono rimuovere eventuali peli sui letti o sulla biancheria.
- Se intende chiudere a chiave il cancelletto del giardino della camera, La invitiamo a portare con se un lucchetto (in mancanza potrà acquistarlo presso l'emporio del villaggio).

## NAVETTE PER LA SPIAGGIA Presso Sibari Green Village, Torreserena, Valentino e Calanè Village, Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel

È consentito utilizzare solo i posti messi a disposizione e non quelli inibiti da apposita segnaletica adesiva. Potranno utilizzare posti adiacenti solo i componenti dello stesso nucleo familiare o della stessa camera, ma garantendo in ogni caso la distanza di almeno 1 mt da altri ospiti. Non è altresì possibile utilizzare il posto accanto al conducente. E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutta la durata del tragitto a bordo della navetta.

## ORARI DI SILENZIO

Abbiamo istituito orari di silenzio (dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 00.00 alle 9.00) per assicurare momenti di relax. In tali orari non si potranno condurre attività e giochi rumorosi in spazi pubblici. Nelle camere, radio, TV e altre apparecchiature sonore, non devono essere udibili all'esterno. In generale, anche al di fuori delle fasce orarie di silenzio, è necessario evitare toni e volumi di voce troppo alti, o "urlati".

## SMART CARD

All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso i bar, i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento, la Thalasso SPA presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA.

Per ogni ricarica effettuata sarà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni).

E' possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar in piazzetta e in spiaggia, per un importo massimo di € 200,00. La Smart Card può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dal Villaggio, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso la reception, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a € 1.

Sarà necessario esibire la Smart Card per usufruire dell'All Inclusive Extra, previsto per chi ha scelto la Pensione Extra, e dei vantaggi del Club BluserenaPiù. Per i dettagli si vedano i rispettivi regolamenti.

## OGGETTI SMARRITI

Ogni oggetto, anche smarrito o apparentemente abbandonato, che si trovi nelle camere o negli spazi comuni, è da considerare di proprietà di ospiti, dipendenti, o dello stesso hotel.

Se non viene lasciato al suo posto deve essere consegnato tempestivamente in reception.



## INTERVENTO DELLA DIREZIONE

Ogni contrasto con altri ospiti deve essere regolato civilmente, senza alzare il tono di voce.  
Ove ciò non fosse possibile ricordiamo che la Direzione è a disposizione per verificare con voi possibili soluzioni.

Il presente regolamento costituisce per l'ospite parte integrante del contratto relativo al soggiorno.  
Gli ospiti si impegnano al puntuale e rigoroso rispetto di tutti gli obblighi previsti dal presente regolamento. In caso di violazione, Bluserena si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di revocare e/o sospendere tutti i vantaggi del Club BluserenaPiù. In particolare, gli ospiti sono tenuti alla stretta osservanza delle misure e prescrizioni in merito ad eventuale evento pandemico in corso, consapevoli delle responsabilità e delle conseguenze previste anche a loro carico in caso di trasgressione: la Direzione ha facoltà di segnalare i casi alle Autorità competenti e di disporre l'allontanamento dalla struttura.

Cordiali saluti  
La Direzione

