BLUSERENA
HOTELS & RESORTS

SOMMARIO

DESCRIZIONE DEI SERVIZI 1
CONDIZIONI DI SOGGIORNO 8
CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER PACCHETTI TURISTICI CON VOLO 9
REGOLE DI COMPORTAMENTO 10

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

CAMERE

CALASERENA RESORT

309 camere con zone notte rinnovate nel 2024 ti aspettano al Calaserena Resort. Sono in edifici di due o tre piani, tutte con Wi-Fi. Puoi scegliere tra Classic, Superior, Comunicanti e le nuove, confortevoli Suite. Se ne hai bisogno, abbiamo camere per ospiti con esigenze speciali.

Classic
Con zona notte rinnovata nel 2024, le camere Classic sono ideali per 2 ospiti. Per il tuo comfort, trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Scegli quella che preferisci tra Classic Ground Floor, al piano terra, Classic al 1° piano senza balconcino e Classic Balcony al 1° o 2° piano con balconcino.

Superior
Sono camere pensate per 3 ospiti. Nel 2024 le zone notte sono state rinnovate per rendere il tuo soggiorno ancora più bello. Sono poste al piano terra e offrono un letto matrimoniale e un divano letto, aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e bagno privato.

Superior Quadruple
Accoglienti camere fino a 4 ospiti, con zona notte rinnovata nel 2024. Ti attendono nella zona più centrale del resort, al piano terra. Il 3° e il 4° letto sono in comodo divano letto estraibile. Con aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e bagno privato, offrono tutto ciò di cui hai bisogno per una piacevole vacanza.

Classic Connecting
Due camere Classic comunicanti pensate per offrirti spazio e comfort. Ognuna ha il proprio bagno privato, possono accogliere da 4 a 6 persone. Con l'occupazione massima, ogni camera viene dotata di letto matrimoniale e letto singolo. Puoi scegliere tra Connecting Ground Floor, che possono ospitare da 4 e 6 persone, e Balcony al 1° e 2° piano, che accolgono fino a 4 ospiti.

Suite
Le eleganti suite, completamente rinnovate nel 2024, da 32 a 35 mq, ospitano fino a 4 persone. Sono pensate per offrirti il massimo comfort, con due ambienti separati: una zona notte con letto matrimoniale e un'accogliente zona living con divano letto matrimoniale o chaise-longue doppia. Trovi un bollitore con tè e tisane, la macchina espresso, l'open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, TV con Sky. Hai a disposizione un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) a noleggio gratuito, con cambio giornaliero. Per rendere la tua vacanza ancora più esclusiva, se soggiorni in suite, per te il ristorante "La Brezza" è incluso (aperto dal 22/06 al 06/09). Sono disponibili Suite Ground Floor e Suite Balcony, al primo piano con grazioso balcone.

Dog Room
Per te e il tuo amico a quattro zampe, sono disponibili le Classic Dog Room, al piano terra con giardino recintato tutto per voi, dotato di cuccia e scodella, per farvi sentire come a casa. Qui, i cani di piccola taglia, massimo 10 kg, sono i benvenuti, ma la disponibilità è limitata, prenota subito la tua Dog Room.

IS SERENAS BADESI RESORT

A tua disposizione, 363 eleganti camere poste in edifici di due piani, pensate per offrirti comfort ed eleganza. Puoi scegliere tra Classic, Superior, Family, Junior Suite, Prestige e Singole, tutte con Wi-Fi. Su richiesta, camere comunicanti e per ospiti con esigenze speciali.

Classic
Camere accoglienti da 19 a 25 mq, perfette per due ospiti. Sono dotate di aria condizionata, TV, mini-frigo, macchina espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno privato. In alcune, su richiesta, è possibile aggiungere una culla. Puoi optare per una camera Classic al piano terra (senza giardino) o al primo piano, alcune delle quali con balconcino, oppure per una Classic Garden al piano terra con giardino dai 20 ai 55 mq.

Superior
Confortevoli camere da 20 a 30 mq pensate per ospitare due o tre persone. Se viaggi con due bambini tra 0 e 3 anni non compiuti, accoglieremo i tuoi piccoli con 1 culla di tipo pieghevole e 1 letto singolo con spondine (in questo caso lo spazio sarà un po' più raccolto). Sono dotate di aria condizionata, TV, mini-frigo, macchina espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno privato. Puoi scegliere tra camere Superior al piano terra (senza giardino) o al primo piano, alcune delle quali con balconcino, oppure una Superior Garden al piano terra con un giardino dai 20 ai 55 mq.

Family
Ideali per famiglie, queste camere da 27 a 43 mq ospitano fino a quattro persone (in alcune è possibile aggiungere un quinto letto). Alcune sono composte da un unico ambiente, altre da due ambienti, tutte con unico bagno. Se ne hai bisogno, possiamo aggiungere due culle (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Ogni camera è dotata di aria condizionata, TV con Sky, inclusi canali per i più piccoli, mini-frigo, macchina espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte e 2 bellissimi teli mare Serenella in omaggio. Puoi scegliere tra le Family al piano terra (senza giardino) o al primo piano con balconcino, oppure le Family Garden al piano terra con un giardino dai 20 ai 55 mq, per goderti momenti di relax in famiglia.

Junior Suite
Puoi scegliere Junior Suite da 29-35 mq, perfette per ospitare due o tre persone. Offrono grande comfort, grazie ai due ambienti, in alcune separati da porta: zona living e zona notte. Sono dotate di aria condizionata, TV con canali Sky, mini-frigo, macchina caffè espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno. Sono disponibili al piano terra con grazioso giardino o al 1° piano con accogliente balconcino.

Prestige Double
Camere accoglienti tra i 21 e i 30 mq, ideali per due ospiti, con possibilità di aggiungere una culla. Oltre ai comfort delle camere Classic, scegliendo la camera Prestige Double ti aspettano servizi esclusivi che renderanno il tuo soggiorno speciale: piscina riservata con bar, area esclusiva al ristorante, con colazione a buffet e sevizio al tavolo per pranzo e cena (dal 22/06 al 06/09), area Reception e Check-in dedicati. In camera trovi TV con canali SKY, open frigo bar, accappatoio (a partire dai 12 anni), un telo mare a noleggio a persona dai 3 anni in su con cambio giornaliero. In spiaggia ti aspetta un ombrellone più grande in posizione centrale con 3 lettini. Puoi scegliere tra camere al piano terra con giardino privato e camere al 1° piano, alcune con grazioso balconcino.

Prestige Triple
Camere tra i 23 e i 32 mq, perfette per accogliere due o tre ospiti. Scegliendo una Prestige Triple, potrai goderti un soggiorno esclusivo con servizi pensati per il tuo comfort e relax. Oltre ai servizi delle camere Classic, hai accesso a una piscina esclusiva con bar e, dal 22/06 al 06/09, un'area riservata al ristorante, dove puoi gustare la colazione a buffet e goderti il pranzo e la cena con servizio al tavolo. Un'area Reception dedicata renderà il tuo Check-in ancora più rapido e riservato. In camera trovi TV con canali SKY, open frigo bar, accappatoio in camera (dai 12 anni) un telo mare a noleggio a persona dai 3 anni in su con cambio giornaliero. In spiaggia ti aspetta un ombrellone più grande, in zona centrale, con 3 lettini. Puoi scegliere tra Prestige Triple al piano terra e o al 1° piano, alcune con grazioso balconcino.

Prestige Terrace
Camere da 26 a 30 mq, ideali per ospitare due o tre persone. Al primo piano dell'edificio centrale, offrono un grande terrazzo arredato, perfetto per rilassarti all'aria aperta. Oltre ai comfort delle camere Classic, le Prestige Terrace ti riservano servizi esclusivi: una piscina riservata con bar, dal 22/06 al 06/09 area dedicata nel ristorante centrale, con colazione a buffet, pranzo e cena con servizio al tavolo, un'area Reception esclusiva, per un Check-in veloce e personalizzato. In camera ti attende una TV con canali SKY, open frigo bar, accappatoio in camera (dai 12 anni), un telo mare a noleggio a persona dai 3 anni in su con cambio giornaliero. In spiaggia trovi un ombrellone più grande in zona centrale con 3 lettini per il massimo del relax.

Prestige Family
Camere da 30 a 40 mq, perfette per accogliere fino a quattro ospiti. Oltre ai comfort delle camere Classic, offrono servizi unici: piscina esclusiva con bar, area riservata nel ristorante con colazione a buffet, pranzo e cena con servizio al tavolo (dal 22/06 al 06/09), area Reception e Check-in dedicati. In camera ti attendono TV con canali SKY, open frigo bar, accappatoio (da 12 anni), un telo mare a noleggio a persona dai 3 anni in su con cambio giornaliero e 2 bellissimi teli mare Serenella in omaggio. Prenotando la camera Prestige Family, in spiaggia avrai a disposizione un ombrellone più grande in zona centrale con 3 lettini. Le camere possono essere al piano terra o al 1° piano, alcune delle quali con grazioso balconcino.

Single Room
Accoglienti camere per chi viaggia da solo, con comodo letto alla francese. Ogni spazio è pensato per offrire relax e comfort: aria condizionata, TV, mini-frigo, macchina espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno.

Dog Room
Disponibili su richiesta accoglienti Classic, Superior o Family Dog Room, tutte al piano terra con giardino privato e recintato, pensate per il comfort dei piccoli amici a quattro zampe (massimo 10 kg). Ogni giardino è attrezzato con cuccia e scodelle dedicate, per far sentire il tuo cagnolino come a casa. La disponibilità è limitata, ricorda di prenotare la tua Dog Room in fase di conferma.

TORRESERENA RESORT

Trovi 400 camere pronte ad accoglierti, tutte dotate di Wi-Fi e di ogni comfort. Hanno la zona notte rinnovata nel 2023, mentre il restyling dei bagni è del 2024. Sono in edifici di 2 piani e si distinguono in camere Classic, Superior, Family e Premium per rispondere a ogni tua esigenza. Puoi scegliere le camere Ground Floor al piano terra o le Balcony al primo piano con balconcino. Se hai bisogno, puoi richiedere camere per ospiti diversamente abili.

Classic
Perfette per due ospiti, con spazi moderni e accoglienti. La zona notte è stata rinnovata nel 2023, i bagni nel 2024. In alcune è possibile aggiungere una culla. Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Scegli tra le camere Classic Ground Floor, al piano terra, o le Classic Balcony, al 1° piano con grazioso balconcino.

Superior Triple
Camere ideali per 2 o 3 ospiti, hanno zona notte rinnovata nel 2023 e bagni rinnovati nel 2024. In alcune puoi aggiungere una culla (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Offrono aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Le camere Superior Ground Floor sono al piano terra, le Balcony al primo piano.

Superior Quadruple
Camere pensate per accogliere fino a 4 ospiti. Ti offrono zona notte rinnovata nel 2023 e bagni nuovi del 2024. Se viaggi con due bambini tra 0 e 3 anni non compiuti, accoglieremo i tuoi piccoli con 1 culla di tipo pieghevole e 1 letto singolo con spondine (in questo caso lo spazio sarà un po' più raccolto). Trovi tante dotazioni per il tuo comfort: aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Puoi scegliere tra le Superior Ground Floor, al piano terra, o le Balcony al 1˚ piano, dove puoi goderti un balconcino privato.

Classic Connecting
Perfette per te e la tua famiglia: due camere Classic comunicanti, ognuna con proprio bagno, per una totale privacy, pensate per ospitare fino a 4 persone. Ogni camera ha aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte. Sono al piano terra o al 1° piano con balcone, scegli la soluzione più confortevole per te.

Family
Accoglienti camere da 30 mq, perfette per 4 o 5 ospiti. Se ti occorre, puoi chiedere di aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). La zona notte e la zona giorno, rinnovate nel 2023, non sono separate da porte e hanno un moderno bagno rinnovato nel 2024. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, hai a disposizione un bollitore per gustare tè e tisane, una TV con canali Sky anche per bambini e, in omaggio, 2 teli mare della nostra mascotte Serenella. Concediti il comfort che preferisci, scegliendo tra le Family Ground Floor al piano terra o le Balcony al 1° piano con balconcino.

Premium
Situate vicino ai servizi principali, sono perfette per chi cerca tanta comodità. Sono pensate per ospitare 2 o 3 persone e offrono spazi moderni, con zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024. Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato, bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra. Hai il noleggio gratuito di un telo mare a persona dai 3 anni in su, con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra le Premium Ground Floor e le Balcony al 1° piano.

Premium Quadruple
Accoglienti e perfette per 4 ospiti. Trovi una zona notte rinnovata nel 2023 e il bagno rinnovato nel 2024. Sono poste nella zona vicina ai servizi principali, per rendere la tua vacanza ancora più comoda. Hanno aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Ti aspettano bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra. È incluso il noleggio di un telo mare a persona dai 3 anni in su, con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra Premium Ground Floor e Balcony, al primo piano con grazioso balconcino.

Dog Room - Novità 2025
Al Torreserena Resort, il tuo cane è davvero il benvenuto. Dal 2025, abbiamo pensato a nuovi servizi dedicati per rendere il suo soggiorno speciale quanto il tuo. Le nostre Classic Dog Room sono pensate per il suo comfort. In camera troverà una comoda poltroncina per il riposo, mentre all'esterno avrà un giardino privato e recintato, dove potrà muoversi in libertà e sicurezza. Il giardino è dotato di sedia sdraio e ciotole per cibo e acqua. Per accoglierlo al meglio, abbiamo creato un'area d'attesa dedicata all'arrivo, dove potrà ambientarsi e rinfrescarsi. Inoltre, riceverà una Welcome Box con sorprese. Potrà divertirsi e allenarsi nel parco giochi dedicato ai cani e scoprire tante altre attenzioni pensate per lui. Sono i benvenuti i cani fino a 15kg. La disponibilità è limitata, quindi ti consigliamo di prenotare in anticipo.

GRANSERENA HOTEL

Scopri il comfort delle nostre 317 camere, rinnovate nel 2023. Sono in un edificio di 6 piani e puoi scegliere tra Classic, Superior, Premium, Family e le Junior Suite, tutte con Wi-Fi, per restare sempre connessi. Su richiesta, sono disponibili anche camere accessibili per ospiti con esigenze speciali.

Classic
Sono camere pensate per 2 ospiti, con zona notte rinnovata nel 2023. In alcune puoi chiedere l'aggiunta di un terzo letto. Ogni camera offre aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Puoi scegliere tra diverse opzioni: camere Classic dal primo al quinto piano senza balconcino; Classic Sea View, con balconcino e splendida vista mare; Classic Balcony con balconcino.

Superior Tripla Balcony
Accoglienti camere con balconcino, ideali per 2 o 3 ospiti. La zona notte, rinnovata nel 2023, offre tutto il comfort di cui hai bisogno. Se hai necessità, possiamo aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). Hanno aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Puoi scegliere anche le Superior Triple Sea View, per lasciarti incantare da una vista mare unica.

Superior Quadrupla Balcony
Comode camere per 4 ospiti, con balconcino privato e zona notte rinnovata nel 2023. La zona matrimoniale è divisa dalla zona con i letti singoli da elementi d'arredo, per garantirti privacy e funzionalità. Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Puoi regalare alla tua vacanza un tocco in più, con le Superior Quadruple Sea View, con balconcino vista mare.

Family
Un rifugio da 30 mq, perfetto per famiglie di 4 persone. Sono al primo piano senza balconcino, con zona

notte rinnovata nel 2023. Sono composte da due ambienti con porta divisoria e unico bagno. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, qui trovi bollitore con tè e tisane, TV con canali Sky (durante la stagione estiva) anche per bambini e omaggio di 2 teli mare Serenella. Uno spazio pensato per coccolare tutta la famiglia.

Premium Tripla Sea View
Un soggiorno con vista esclusiva per 2 o 3 ospiti, al 3°, 4° o 5° piano. Il balconcino affaccia sul mare e la zona notte è stata rinnovata nel 2023. All'occorrenza, possiamo aggiungere due culle (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Oltre ai comfort delle camere Classic, trovi bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona, a partire dai 3 anni, con cambio giornaliero.
Premium Quadrupla Sea View
Camere per 4 ospiti con meravigliosa vista mare dal balconcino. Tutta la zona notte è stata rinnovata nel 2023 e la zona matrimoniale è divisa dalla zona con i letti singoli da elementi d'arredo, per una maggiore privacy. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, hai numerosi comfort aggiuntivi: bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona, a partire dai 3 anni, con cambio giornaliero.
Junior Suite Balcony
Spaziose e luminose, da 41-45 mq, prefette per 4 ospiti, con possibilità di aggiungere una culla. Rinnovate nel 2023, sono all'ultimo piano (ultimo piano non servito da ascensore), composte da zona giorno con divano letto matrimoniale e divanetto e zona notte con letto matrimoniale. I due ambienti sono divisi da elementi d'arredo. L'ampio bagno e il grande balcone completano il tuo spazio di relax. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, offrono bollitore con tè e tisane, macchina espresso, TV con Sky (disponibile durante la stagione estiva), open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona, a partire dai 3 anni, con cambio giornaliero.

Junior Suite Sea View
Fatti conquistare da queste suite di 45 mq, perfette per 4 ospiti, rinnovate nel 2023, con possibilità di aggiungere una culla. Sono all'ultimo piano (ultimo piano non servito da ascensore), con un ampio balcone che ti regala una vista mare mozzafiato. Hanno zona giorno con divano letto matrimoniale e divanetto e zona notte con letto matrimoniale. I due ambienti sono divisi da elementi d'arredo. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, trovi bollitore con tè e tisane, macchina espresso, TV con Sky (disponibile durante la stagione estiva), open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona, a partire dai 3 anni, con cambio giornaliero.

SIBARI GREEN RESORT
Il resort offre 460 camere immerse nella tranquillità, distribuite in edifici di due piani, dai 200 ai 700 m dal mare. Puoi scegliere tra Classic, Superior, Family e Premium. Se ami la natura, puoi scegliere le camere al piano terra con un giardino tutto per te. Al primo piano, invece, ti accoglie un balconcino privato. Su richiesta, offriamo camere comunicanti, perfette per famiglie, e camere accessibili per ospiti con esigenze speciali.
Classic Garden
Camere perfette per 2 ospiti, in alcune è possibile aggiungere un 3° letto in divano letto o una culla. Trovi diversi comfort: aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Poste al piano terra, aprono su un giardino, e sono disponibili anche con bagno per ospiti con esigenze speciali.
Classic Balcony
Un nido per accogliere 2 persone, con possibilità di aggiungere una culla. Hanno aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Sono al primo piano e offrono un grazioso balcone.
Superior
Confortevoli spazi per 2 o 3 ospiti, con 3° letto in comodo divano letto singolo. Per te, aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Puoi scegliere tra Superior Garden con giardino e Superior Balcony, con un intimo balcone al primo piano.
Superior Quadrupla
Perfette per 4 ospiti, con 4° letto in divano letto singolo. Per il tuo comfort, trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Le Superior Quadrupla Balcony sono al primo piano e offrono un grazioso balcone, le Superior Ground floor sono al piano terra, alcune con bagno per ospiti con esigenze speciali. Tutte a 700 m dal mare, in zona hall.
Superior Quintupla
Pensate per famiglie o gruppi di 4 o 5 persone, offrono anche la possibilità di aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). I due ambienti, separati da porta, danno la giusta privacy. Hanno una zona con due letti singoli, la camera matrimoniale con divano letto singolo e un bagno. Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte. Puoi scegliere tra Superior Quintupla Balcony al primo piano con grazioso balcone e Superior Quintupla Ground Floor al piano terra. Tutte in zona hall, a 700 m dal mare.
Family Ground Floor
Sono ideali per 4 o 5 ospiti, ma puoi chiedere anche l'aggiunta del sesto letto o di una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). Hanno due ambienti separati da porta: zona con due letti singoli, camera matrimoniale con divano letto singolo e un bagno. Offrono aria condizionata, TV con Sky anche per bambini, mini-frigo, bollitore con tè e tisane, cassaforte e 2 teli mare Serenella in omaggio per la gioia dei più piccoli. Sono tutte al piano terra, in zona hall, a 700 m dal mare.
Premium Doppia
Un rifugio per due, dove puoi anche aggiungere una culla, situato nella zona centrale del resort. Qui tutto è pensato per il tuo relax: oltre alle dotazioni delle camere Classic, trovi bollitore con tè e tisane, macchina espresso, Wi-Fi, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona, a partire dai 3 anni, con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra Premium Doppia al piano terra e al primo piano con balcone.
Premium Tripla
Ideali per 2 o 3 ospiti, con 3° letto in divano letto singolo e la possibilità di aggiungere una culla. Sono in comoda posizione, al centro del Resort. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, offrono bollitore con tè e tisane, macchina espresso, Wi-Fi, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona, a partire dai 3 anni, con cambio giornaliero. Disponibili Premium Tripla al piano terra e al primo piano con balcone.
Premium Quadrupla
Pensate per 3 o 4 ospiti, hanno il 4° letto in divano letto singolo. Poste nella zona centrale del Resort, offrono comodità e relax. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, aggiungono bollitore con tè e tisane, macchina espresso, Wi-Fi, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona, a partire dai 3 anni con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra Premium Quadrupla al piano terra e al primo piano con balcone.
Dog Room
Se viaggi con il tuo amico a quattro zampe, le nostre Classic Dog Room sono pronte ad accoglierlo. Sono al piano terra, con giardino recintato dove può muoversi in libertà e sicurezza. Trovi la cuccia e le scodelle per cibo e acqua. Sono i benvenuti cagnolini di massimo 10 kg. La disponibilità è limitata, quindi, prenota in anticipo.

SERENUSA RESORT
Ti aspettano 494 camere, tutte rinnovate con cura nel 2023 e bagni rinnovati nel 2024, per offrirti il massimo comfort. Distribuite in edifici da due o tre piani, sono a soli 300 m dal mare. Puoi scegliere tra Classic, Superior, Family, Premium e Connecting, tutte con Wi-Fi. Se desideri un angolo privato immerso nel verde, le camere al piano terra offrono un giardino. Al primo e al secondo piano, invece, potrai rilassarti su un balconcino privato. Disponiamo anche di camere adatte a ospiti con esigenze speciali.
Classic
Accoglienti camere per 2 ospiti, con zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024. In alcune possiamo aggiungere il 3° letto in divano letto singolo. Offrono aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Scegli tra Classic Garden al piano terra con giardino e Classic Balcony al 1° o 2° piano con balconcino.
Superior
Più spazio per rilassarti. Camere per 3 ospiti, con possibilità di aggiungere un 4° letto in divano letto singolo. Se viaggi con due bambini tra 0 e 3 anni non compiuti, accoglieremo i tuoi piccoli con 1 culla di tipo pieghevole e 1 letto singolo con spondine (in questo caso lo spazio sarà un po' più raccolto). La zona notte è stata rinnovata nel 2023 e il bagno nel 2024. Sono dotate di aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato per una vacanza in pieno relax. Per te, Superior Garden al piano terra con giardino e Superior Balcony al 1° o 2° piano con balconcino.
Superior Quadrupla
Camere per 4 ospiti pronte a regalarti una vacanza di stile, con la zona notte rinnovata nel 2023 e il bagno nel 2024. Hanno due ambienti divisi da elementi d'arredo e, se ne hai bisogno, possiamo aggiungere due culle (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Hanno aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno. Puoi scegliere tra Superior Quadrupla Garden al piano terra con giardino e Superior Quadrupla Balcony al 1° o 2° piano con grazioso balconcino.
Family
Per una vacanza in famiglia senza pensieri. Camere per 4 ospiti, con due ambienti separati da elementi d'arredo. Se ne hai bisogno, possiamo aggiungere due culle (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Hanno aria condizionata, TV con Sky anche per bambini, mini-frigo, bollitore per tè e tisane, cassaforte e 2 teli mare Serenella in omaggio per i piccoli ospiti. Scegli tra Family Garden, al piano terra con giardino, o Family Balcony, al primo piano con balconcino.
Connecting Balcony
Un'opzione perfetta per gruppi e famiglie numerose. Due camere comunicanti per 5 o 6 ospiti, con zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024, ognuna con proprio bagno. Una camera doppia con letto aggiunto in divano letto singolo, comunicante con una camera tripla. Offrono aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e sono al 1° o 2° piano con balcone.
Premium
Un'esperienza di comfort su misura. Camere per 2 ospiti, con possibilità di aggiungere un terzo letto in divano letto singolo, con zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024. Oltre ai comfort delle camere Classic, trovi bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra Premium Garden al piano terra con giardino, Premium Balcony al 1° o 2° piano con balconcino, Premium Sea View al 1° o 2° piano con balconcino vista mare.
Premium Tripla
Eleganza e spazio per 3 ospiti, con possibilità di aggiungere un quarto letto in divano letto singolo. Se viaggi con due bambini tra 0 e 3 anni non compiuti, accoglieremo i tuoi piccoli con 1 culla di tipo pieghevole e 1 letto singolo con spondine (in questo caso lo spazio sarà un po' più raccolto). Queste camere hanno la zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024. Oltre ai comfort offerti dalle camere Classic hanno bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Scegli tra Premium Tripla Garden al piano terra con grazioso giardino, Premium Tripla Balcony al 1° piano con balconcino, Premium Tripla Sea View al 1° o 2° piano con balconcino vista mare.
Camera Premium Quadrupla Sea View
Camere perfette per 4 ospiti, con zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024, composte da due ambienti divisi da elementi d'arredo. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, ti offrono bollitore con tè e tisane, macchina caffè espresso, open frigo bar, acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Qui puoi goderti la vista mare dal tuo balconcino, al primo piano.
Dog Room
Se viaggi con il tuo amico a quattro zampe, le nostre Classic Dog Room sono pronte ad accoglierlo. Sono al piano terra, con giardino recintato dove può muoversi in libertà e sicurezza. Trovi la cuccia e le scodelle per cibo e acqua. Sono i benvenuti cagnolini di massimo 10 kg. La disponibilità è limitata, quindi, prenota in anticipo.

SERENÈ RESORT
Immagina il calore di una camera accogliente, rinnovata tra il 2023 e il 2024, pensata per coccolarti e farti sentire a casa. Queste sono le 484 camere del Serenè Resort. Ti attendono in edifici di due piani, vicinissime al mare (300 m), suddivise in camere Classic, Superior, Family e Premium, tutte dotate di Wi-Fi. Puoi scegliere tra un giardino privato al piano terra o un balconcino intimo al primo piano. Se viaggi in famiglia o con amici, chiedi camere Connecting e, se hai esigenze speciali, abbiamo camere con spazi studiati per te.
Classic Garden
Una piccola oasi di pace al piano terra, con un giardino tutto tuo. Perfetta per due ospiti, con possibilità di aggiungere un divano letto singolo o un pouf. Qui troverai aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e bagno rinnovato nel 2024. Su richiesta, puoi prenotare camere Classic Garden comunicanti o con arredi pensati per diversamente abili.
Classic Balcony
Un nido accogliente al primo piano, con balconcino privato. Ideale per due ospiti, con possibilità di aggiungere un divano letto singolo. Hanno zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024. Offrono di aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno. Puoi scegliere anche Classic Balcony comunicanti.
Superior
Un tocco di spazio in più per la tua vacanza. Camere perfette per due o tre ospiti, con 3° letto in divano letto. In alcune puoi richiedere il quarto letto in pouf. Hanno zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024. Offrono aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno. Le Superior Garden al piano terra hanno un grazioso giardino e le Superior Balcony al primo piano hanno un balconcino.
Superior Quadrupla
Perfette per una famiglia o un piccolo gruppo. Sono camera per 4 ospiti, dove elementi d'arredo dividono il letto matrimoniale e i due letti singoli, per una maggiore privacy. Se viaggi con due bambini tra 0 e 3 anni non compiuti, accoglieremo i tuoi piccoli con 1 culla di tipo pieghevole e 1 letto singolo con spondine (in questo caso lo spazio sarà un po' più raccolto). Hanno zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024 e sono dotate di aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno. Puoi scegliere tra Superior Quadrupla Garden al piano terra con giardino e Superior Quadrupla Balcony al primo piano con balconcino.
Classic Connecting
Due camere comunicanti per ospitare fino a 5 persone, ognuna con il proprio bagno. Una delle camere ha il terzo letto in pouf. Hanno zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024 e ti offrono molti comfort: aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato.
Family Garden
Un rifugio speciale per famiglie o per gruppi fino a 4 persone, dove elementi d'arredo dividono il letto matrimoniale e i due letti singoli. Se viaggi con due bambini tra 0 e 3 anni non compiuti, accoglieremo i tuoi piccoli con 1 culla di tipo pieghevole e 1 letto singolo con spondine (in questo caso lo spazio sarà un po' più raccolto). Zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024, un giardino privato e tanti dettagli rendono unico il tuo soggiorno: oltre alle dotazioni delle camere Classic, offrono bollitore con tè e tisane, TV con canali Sky anche per bambini e omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella per la gioia dei più piccoli.
Premium
Camere eleganti per 2 o 3 ospiti, con 3° letto in divano letto singolo. La zona notte è stata rinnovata nel 2023 e il bagno rinnovato nel 2024. Oltre ai comfort delle camere Classic, offrono anche di bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra Premium Garden al piano terra con giardino e Premium Balcony al primo piano con balconcino.
Premium Family
Se viaggi con la tua famiglia, qui trovi tutto ciò di cui hai bisogno: una camera per 4 ospiti con elementi d'arredo che dividono il letto matrimoniale e i due letti singoli, con zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024. E poi, oltre a quanto offerto dalle camere Classic, dispongono di bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, TV con canali Sky anche per bambini, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, omaggio

di 2 teli mare personalizzati Serenella. Se scegli una Premium Family Garden al piano terra avrai un giardino tutto per te, con le Premium Family Balcony al primo piano avrai un grazioso balconcino.
Dog Room
Se viaggi con il tuo amico a quattro zampe, le nostre Classic Dog Room sono pronte ad accoglierlo. Sono al piano terra, con giardino recintato dove può muoversi in libertà e sicurezza. Trovi la cuccia e le scodelle per cibo e acqua. Sono i benvenuti cagnolini di massimo 10 kg. La disponibilità è limitata, quindi, prenota in anticipo.

SERENA MAJESTIC HOTEL RESIDENCE
Al Serena Majestic Hotel Residence vogliamo offrirti esperienze uniche. Ti accogliamo con 271 camere hotel rinnovate nel 2024 e 168 residence con un nuovo e fresco design, direttamente sul mare. Per le camere hotel, puoi scegliere tra Classic, Superior, Premium, Junior Suite e Classic Family Suite e, se hai esigenze particolari, puoi richiedere camere per diversamente abili. Ti aspetta una vacanza a pochi passi dal mare, in un'atmosfera di completo relax.

CAMERE HOTEL
Classic
Un rifugio accogliente per due ospiti, con zona notte rinnovata nel 2024 e con la possibilità di aggiungere una poltrona letto o una culla. Sono disponibili anche con bagno con arredi per diversamente abili. Troverai aria condizionata, Wi-Fi, TV con Sky, mini-frigo, cassaforte, bagno. Puoi sceglierle anche Sea View, con balcone vista mare.
Classic Tripla
Ideale per piccoli gruppi o famiglie. Queste camere accolgono fino a tre ospiti, con letto matrimoniale e divano letto singolo o poltrona letto, con zona notte rinnovata nel 2024. In alcune possiamo aggiungere il 4° letto in poltrona letto. Offrono aria condizionata, Wi-Fi, TV con Sky, mini-frigo, cassaforte, bagno. Puoi sceglierla anche Sea View, per godere di una bellissima vista mare.
Classic Quadrupla
Pensate per famiglie o gruppi di amici, queste camere ospitano fino a quattro persone, con zona notte rinnovata nel 2024. Hanno un letto matrimoniale e il 3° e il 4° letto in divano letto per 2. Hai a disposizione aria condizionata, Wi-Fi, TV con Sky, mini-frigo, cassaforte, bagno.
Classic Connecting
Due camere comunicanti, ognuna con proprio bagno, ideali fino a 5 ospiti. Offrono aria condizionata, Wi-fi, TV con Sky, mini-frigo, cassaforte, bagno.
Superior
Situate nell'edificio Ponente, queste camere sono pensate per 2 ospiti. Hanno zona notte rinnovata e bagni ristrutturati nel 2024. Offrono diversi comfort: aria condizionata, Wi-Fi, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno.
Superior Tripla
Camere ideali per 3 ospiti, con letto matrimoniale e letto singolo. La zona notte è stata rinnovata e il bagno ristrutturato nel 2024. Sono dotate di aria condizionata, Wi-Fi, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno, per rendere il tuo soggiorno piacevole e rilassante.
Superior Quadrupla
Spaziose e accoglienti, queste camere ospitano fino a 4 persone, con letto matrimoniale e 2 letti singoli. In alcune possiamo aggiungere il 5° letto in divano letto singolo. Hanno zona notte rinnovata e bagni ristrutturati nel 2024. Per te, aria condizionata, Wi-Fi, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno.
Superior Quadrupla Terrace
Se cerchi spazio all'aperto, questa camera con ampio terrazzo è la scelta giusta. Perfetta per quattro persone, con letto matrimoniale e 2 letti singoli o a castello, con zona notte rinnovata e bagni ristrutturati nel 2024. In alcune puoi richiedere il 5° letto in divano letto singolo. Trovi aria condizionata, Wi-Fi, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno e grande terrazzo.
Premium
Se desideri un'esperienza da ricordare, queste camere sono la scelta ideale. Sono per 2 o 3 ospiti, al 5°, 6° e 7° piano, con letto matrimoniale e divano letto singolo, con zona notte rinnovata nel 2024. Oltre ai comfort delle camere Classic, trovi anche bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, Wi-Fi, TV con Sky, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero.
Junior Suite
Eleganti spazi completamente rinnovati nel 2024. Ideali per 4 o 5 ospiti, con 5° letto aggiuntivo in divano letto singolo. Hanno zona giorno, zona con letto matrimoniale e zona con 2 letti singoli. In aggiunta alle dotazioni delle camere Classic, trovi bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Puoi scegliere anche Junior Suite Terrace con ampio terrazzo.
Classic Family Suite
La scelta perfetta per chi vuole il massimo comfort. Spazi ampi da 3 a 5 ospiti, con zona giorno e zona notte rinnovate nel 2024. La zona giorno ha un divano letto matrimoniale (in alcune puoi richiedere un pouf aggiuntivo), la camera con letto matrimoniale e due bagni. Tanti dettagli curati per farti sentire coccolato: oltre alle dotazioni delle camere Classic, trovi anche un bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, TV con Sky, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero.

RESIDENCE
Mono 2
Un rifugio perfetto per due. Un residence monolocale accogliente, con un design rinnovato nel 2024, con zona giorno con letto matrimoniale e possibilità di aggiungere un divano letto singolo. Offre un angolo cottura per preparare i tuoi pasti in autonomia. Puoi scegliere anche Mono 2 con ampio terrazzo e Mono 2 Sea View, con balcone con bellissima vista mare.
Mono 3
Spazio e versatilità per 2 o 3 ospiti. Residence con un design rinnovato nel 2024, monolocali dove trovi una zona notte matrimoniale separata dalla zona giorno da eleganti elementi d'arredo. La zona giorno ha un divano letto singolo e angolo cottura. In alcuni puoi richiedere un letto aggiuntivo. Se hai necessità, puoi richiederlo anche con bagno con arredi per diversamente abili. Se non vuoi rinunciare al mare, puoi prenotare un Mono 3 Sea View con vista mare o un Mono 3 con ampio terrazzo vista mare.
Mono 4
Graziosi monolocali con un design rinnovato nel 2024, con zona giorno con letto matrimoniale e divano letto a castello o divano letto per 2 persone. Trovi anche un angolo cottura, per una vacanza in perfetta libertà. Puoi scegliere anche Mono 4 con terrazzo, Mono 4 Sea View con vista mare e Mono 4 con Terrazzo vista mare.
Bilocale
Un bilocale che accoglie fino a quattro ospiti, con un design rinnovato nel 2024, con una comoda camera matrimoniale e una zona giorno con divano letto per due persone. L'angolo cottura ti consente di vivere la tua vacanza in completa autonomia. Puoi anche scegliere un Bilocale con terrazzo, per vivere momenti magici all'aperto.

KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA
Al Kalidria Hotel & Thalasso SPA ogni dettaglio è pensato per sorprenderti. Le nostre 110 camere, suite ed Ecolodge, tutti circondati dalla natura, ti accolgono con spazi raffinati e una vista sulla pineta che incanta.
Classic
Al secondo piano trovi le confortevoli e accoglienti camere Classic, di 30 mq, con due letti alla francese o con letto matrimoniale. Il terrazzo privato, arredato con cura, affaccia sulla pineta, regalandoti momenti di serenità. Trovi aria condizionata, TV con SKY, Wi-Fi, cassaforte, mini-frigo, macchina caffè in capsule, kettle con selezione di tè e tisane. Quando vuoi, puoi rilassarti nell'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium, e in spiaggia ti aspetta un ombrellone con due lettini (non assegnato).
Superior
Le raffinate camere Superior offrono 37 mq di comfort. Sono al primo piano e ti accolgono con due letti alla francese, con la possibilità di aggiungere una culla o un divano letto singolo. Il terrazzo privato e arredato ti permette di respirare la quiete della natura circostante. Trovi aria condizionata, TV con SKY, Wi-Fi, cassaforte, mini-frigo, macchina caffè in capsule, kettle con selezione di tè e tisane. In spiaggia hai la sistemazione Superior, con il tuo ombrellone (non assegnato) e due lettini. Se vuoi rilassarti all'aperto, l'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium e a tua disposizione. Se soggiorni per più di tre giorni, è incluso un accesso a persona nella nostra splendida SPA, con sauna, bagno turco e Percorso Acquatonico Marino, per sperimentare il vero benessere.
Ecolodge Suite
I nostri Ecolodge suite sono un'immersione completa nella natura. Sono a 150 m dall'hotel, indipendenti e di ben 50 mq. Offrono un patio esterno arredato con tavolino e sedie per goderti la pace della pineta. Trovi contatto con la natura, ma anche tanti comfort: aria condizionata, TV con Sky, Wi-fi, mini-frigo, Kettle con tisane e tè, macchina caffè, cassaforte. Puoi scegliere tra monolocali con ampio open space con salotto, TV, divano letto matrimoniale, zona con letto matrimoniale; oppure i bilocali con camera matrimoniale con 2 letti alla francese, vano con salottino e 2 letti singoli (dormeuse), doppia TV. Entrambe le tipologie offrono 2 bagni (uno con solo lavabo e vasca idromassaggio). Per te anche 2 bici per adulti e, in spiaggia, ti attende una sistemazione Premium, con ombrellone in prima fila (non assegnato) e due lettini. Durante il soggiorno hai incluso un accesso a persona nella nostra splendida SPA, con sauna, bagno turco e Percorso Acquatonico Marino, per regalarti un'esperienza di puro benessere. Quando lo desideri, puoi rilassarti nell'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium.
Suite
Qui l'esclusività prende forma. Le nostre suite, in oltre 60 mq, poste al 2° piano, ti offrono ampi ambienti separati: una camera da letto matrimoniale con cabina armadio, una zona living con divano letto matrimoniale, una grande sala da bagno. Non poteva mancare l'ampio terrazzo arredato affacciato sulla pineta. In camera troverai una selezione di prelibatezze dolci o salate e un esclusivo set di cortesia con latte corpo, bagnodoccia, hair conditioner e crema mani.
La suite ti offre una sistemazione Premium in spiaggia, con ombrellone in prima fila (non assegnato) e due lettini. Ogni giorno puoi sperimentare il vero benessere nella nostra SPA, dove puoi godere di sauna, bagno turco e Percorso Acquatonico Marino. Se ami il relax nella natura, puoi viverlo nell'Oasi Thalasso esterna, con vasche idromassaggio e solarium.
Suite Albachiara
Un nome che rievoca una delle canzoni italiane più amate di sempre e che rappresenta tutta la nostra eccellenza: la suite Albachiara. 100 mq.di pura eleganza, con un'ampia area lounge, una camera da letto con due letti alla francese, angolo scrittura e una comoda cabina armadio. La raffinata sala da bagno offre doppio ambiente e un grande terrazzo arredato con vista sulla pineta ti permetterà di godere della quiete di Ethra Reserve. In camera trovi una selezione di prelibatezze dolci o salate e un esclusivo set di cortesia con latte corpo, bagnodoccia, hair conditioner e crema mani, oltre a un gadget Gerards con crema solare. Per tutto il soggiorno hai a disposizione 2 e-bike, per esplorare in autonomia l'incanto di Ethra Reserve.
Il soggiorno nella Suite Albachiara include una sistemazione esclusiva a Ethra Beach Club: ad attenderti un Bali bed matrimoniale con morbidi materassi, per godere di privacy e comfort. Ogni giorno puoi sperimentare il vero benessere nella nostra SPA, dove puoi godere di sauna, bagno turco e Percorso Acquatonico Marino. Durante il soggiorno, abbiamo per te una vera coccola: un massaggio corpo di 30 minuti da scegliere nel nostro ricco menu. Se ami rilassarti circondato dalla natura, ti aspetta la nostra Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium.
Dog Room
Se viaggi con il tuo cagnolino, le nostre camere Classic e Superior sono pronte ad accoglierlo. Soggiornerà nel terrazzino della camera, dove potrà muoversi in libertà e sicurezza. Trovi la cuccia e le scodelle per cibo e acqua. Sono i benvenuti cagnolini di massimo 10 kg. La disponibilità è limitata, quindi, prenota in anticipo.

ALBORÈA ECOLODGE RESORT
I nostri Ecolodge, indipendenti e immersi nella pineta, sono un rifugio perfetto. 50 mq di comfort, tutto su un unico piano, con un patio privato e arredato, dove il profumo dei pini ti avvolge. Sono 119, suddivisi in Suite e Junior Suite. In alcuni trovi anche un angolo cottura con piastra e lavello. In tutti puoi vivere l'incanto del contatto diretto con la natura.
Ecolodge Junior Suite
Un ampio e accogliente open space ti aspetta. Salotto, divano letto matrimoniale e zona con letto matrimoniale creano uno spazio fluido e rilassante. Se ne hai bisogno, possiamo aggiungere due culle (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). I due bagni, di cui uno solo con lavabo e vasca idromassaggio, sono pensati per il tuo comfort. Aria condizionata, TV con Sky, Wi-Fi, telefono, mini-frigo, macchina caffè, cassaforte completano le dotazioni per la tua vacanza indimenticabile.
Ecolodge Suite
Relax e privacy nei nostri Ecolodge Suite. 50 mq suddivisi in due ambienti separati da porta: confortevole camera matrimoniale con due letti alla francese e grazioso vano con salottino e due letti singoli. Se ne hai bisogno, possiamo aggiungere due culle (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Hanno doppia TV con Sky e due bagni (uno con solo lavabo e vasca idromassaggio). Trovi aria condizionata, Wi-Fi, telefono, mini-frigo, macchina caffè, cassaforte. Se hai necessità, abbiamo Ecolodge Suite per diversamente abili.
Ecolodge Deluxe Junior Suite
Se vuoi vivere il contatto con la natura con la massima comodità, scegli un Ecolodge Deluxe Junior Suite. La vicinanza ai servizi principali li rendono particolarmente confortevoli. Ti accolgono con un ampio open space con salotto, divano letto matrimoniale e zona con letto matrimoniale. Se ne hai bisogno, possiamo aggiungere due culle (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Offrono due bagni (uno dei quali con solo lavabo e vasca idromassaggio). E poi, trovi 2 bici per adulti per esplorare i dintorni, Kettle con tisane e tè, sistemazione Premium in spiaggia. Se il relax per te non è mai troppo, l'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium è a tua disposizione.
Ecolodge Deluxe Suite
Spazi separati per il tuo relax: una camera matrimoniale con due letti alla francese e un salottino con due letti singoli. Alcuni possono accogliere fino a 5 persone, con il quinto posto letto in confortevoli pouf. Se ne hai bisogno, possiamo aggiungere due culle (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Due TV, due bagni (uno con solo lavabo e vasca idromassaggio). La vicinanza ai servizi principali li rende particolarmente confortevoli. E poi, aria condizionata, 2 bici per adulti per esplorare i dintorni, bollitore con tisane e tè, sistemazione Premium in spiaggia e accesso all'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium, per un'esperienza di relax immersi nel verde.
Dog Room
Se viaggi con il tuo cagnolino, i nostri Ecolodge sono pronti ad accoglierlo. Il cagnolino soggiornerà nel giardino del proprio Lodge, in un'area recintata e dedicata dove potrà muoversi in libertà e sicurezza. Trovi la cuccia e le scodelle per cibo e acqua. Sono i benvenuti cagnolini di massimo 10 kg. La disponibilità è limitata, quindi, prenota in anticipo.

VALENTINO RESORT
Le nostre 351 camere sono pensate per accoglierti con ogni comfort. Sono in diversi edifici da 3 piani, e puoi scegliere tra Suite, Junior Suite, Family, Superior e Classic. Se ne hai bisogno, puoi richiedere camere per ospiti con esigenze speciali.
Junior Suite Garden
Situate intorno alla piscina Valentino, queste suite da 41 mq sono ideali per 3 o 4 ospiti, con la possibilità di aggiungere una culla. Sono composte da zona notte con letto matrimoniale, camera con letto singolo e zona giorno con divano letto singolo (zona notte e zona giorno non sono divise da porta), bagno. Offrono aria condizionata, TV con Sky, mini-frigo, Wi-Fi, cassaforte, bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Sono al piano terra, dove ti aspettano con un patio e il giardino, per goderti l'aria aperta dalla tua camera.
Suite
Poste intorno alla piscina Valentino, sono di 29 mq e sono perfette per 2 e 3 ospiti, con possibilità di

aggiungere una culla. Puoi godere di spazi separati grazie alla porta che divide la camera matrimoniale dalla zona giorno con divano letto singolo e bagno. Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, Wi-Fi, cassaforte, bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra Suite Balcony al secondo piano con balcone, Suite Pool View al secondo piano con balcone vista piscina, Suite Terrace Pool View al secondo piano con ampio terrazzo angolare con vista sulla piscina, arredato con ombrellone, tavolo e 2 lettini.

Deluxe Suite
Se desideri ancora più spazio, le nostre Deluxe Suite, poste intorno alla piscina Valentino, di 40-41 mq sono a tua disposizione. Ospitano da 3 a 5 persone e sono composte da zona notte con camera matrimoniale e camera con letto a castello singolo. Nella zona giorno trovi un divano letto singolo. Hanno tante dotazioni per il tuo comfort: aria condizionata, TV, mini-frigo, Wi-Fi, cassaforte, bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra Deluxe Suite Garden al piano terra con patio e giardino, Deluxe Suite Balcony al primo piano con balcone, Deluxe Suite Pool View al primo piano con balcone vista piscina, Deluxe Suite Terrace Pool View al primo piano con ampio terrazzo vista piscina arredato con ombrellone, tavolo e 2 lettini.
Deluxe Family Suite Garden
Sono nell'edificio centrale a corte intorno alla piscina Valentino, offrono 54 mq e possono accogliere da 4 a 6 ospiti. Puoi anche chiedere di aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). Sono composte da zona notte con camera matrimoniale, una camera con letto a castello e una camera con letto singolo; zona living con divano letto singolo; 2 bagni (di cui uno completo). Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, Wi-Fi, cassaforte, bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra), noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Sono tutte al piano terra e ti permettono di godere di ampi spazi esterni: patio e ampio giardino angolare.
Superior Tripla
Perfette per 3 ospiti e in alcune possiamo aggiungere una culla. Se viaggi con due bambini tra 0 e 3 anni non compiuti, accoglieremo i tuoi piccoli con 1 culla di tipo pieghevole e 1 letto singolo con spondine (in questo caso lo spazio sarà un po' più raccolto). Sono a circa 250 m da Piazza Ethra e offrono letto matrimoniale e letto singolo, aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno. Puoi scegliere tra Superior al piano terra con patio o al primo e secondo piano con balcone. Se hai con te un cagnolino, abbiamo anche Superior Dog room, e se hai esigenze speciali, Superior con arredi per diversamente abili.
Superior Family
Perfette per accogliere fino a 4 ospiti, le nostre Superior Family sono pensate per il tuo comfort e quello dei tuoi cari. Situate negli edifici a soli 250 metri da Piazza Ethra, offrono tutto ciò che serve per un soggiorno indimenticabile. Sono composte da zona notte con camera matrimoniale, camera con 2 letti singoli e zona giorno con divano letto singolo, e puoi chiedere di aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). Offrono aria condizionata, TV con Sky anche per bambini, mini-frigo, bollitore con tè e tisane, cassaforte e 2 teli mare Serenella in omaggio per la gioia dei più piccoli. Puoi scegliere tra camere al piano terra con un patio privato per momenti di relax all'aria aperta o camere ai piani superiori con balcone, perfette per ammirare i dintorni.
Family Suite
Immagina un luogo in cui ogni membro della tua famiglia trova il suo spazio, un rifugio di 78 mq ideale per accogliere da 4 a 8 ospiti. Le nostre Family Suite, situate a soli 250 metri da Piazza Ethra, ti offrono tutto il comfort e la privacy che desideri. Sono composte da ampia zona giorno con 2 divani letto singoli, due camere matrimoniali, una camera con 2 letti singoli, 2 bagni. Se ne hai bisogno, hai la possibilità di aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). E poi, aria condizionata, TV con Sky anche per bambini, mini-frigo, cassaforte, bollitore con tè e tisane, 2 teli mare della nostra mascotte Serenella in omaggio per i più piccini. Sono al piano terra, con un ampio patio privato dove puoi rilassarti all'aria aperta.
Classic Tripla
Le nostre Classic Triple offrono il massimo della comodità in un ambiente pratico e rilassante. Ideali per 2 o 3 ospiti, con la possibilità di aggiungere una culla, queste camere si trovano nel raggio di 400 metri da Piazza Ethra. Offrono camera con letto matrimoniale e letto singolo, aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno. Puoi scegliere quelle al piano terra con patio, quelle al primo e secondo piano con balcone, oppure Dog Room per accogliere anche il tuo cagnolino. Se hai esigenze speciali, sono disponibili anche con arredi per diversamente abili.
Classic Quadrupla
Le nostre Classic Quadruple, perfette per ospitare fino a 4 persone, sono l'ideale per chi cerca spazio e comfort in un'atmosfera accogliente. Se ne hai bisogno, hai la possibilità di aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). Situate nel raggio di 400 metri dalla Piazza Ethra, ti offrono comodità senza rinunciare alla tranquillità. Sono composte da due ambienti divisi da porta: camera matrimoniale e zona giorno con 2 letti singoli. Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno. Puoi sceglierle al piano terra con patio, o al primo o secondo piano con balcone.
Dog Room
Se viaggi con il tuo amico a quattro zampe, le nostre Dog Room sono pronte ad accoglierlo. Sono al piano terra, con giardino recintato dove può muoversi in libertà e sicurezza. Trovi la cuccia e le scodelle per cibo e acqua. Sono i benvenuti cagnolini di massimo 10 kg. La disponibilità è limitata, quindi, prenota in anticipo.

CALANÈ RESORT
Scegli tra le nostre 185 camere, distribuite in edifici a 3 piani, progettate per offrirti un soggiorno rilassante e confortevole. Sono disponibili diverse tipologie per rispondere a ogni esigenza: Classic, Superior, Premium, Connecting e Family. Le camere al piano terra ti accolgono con un comodo terrazzo privato, ideale per momenti di relax all'aperto. Se preferisci una vista dall'alto, le camere al primo e secondo piano offrono un grazioso balconcino per godere del panorama circostante.
Per esigenze specifiche, mettiamo a disposizione su richiesta camere attrezzate per ospiti diversamente abili, per garantire la massima accessibilità e comfort.
Classic
Le nostre camere Classic sono pensate per offrirti un angolo di tranquillità e comfort. Perfette per due ospiti, alcune possono accogliere una culla per i più piccoli. Ogni camera è dotata di aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e un bagno privato. Se scegli una camera al piano terra, potrai godere di un terrazzino privato dove rilassarti, mentre al primo piano ti aspetta un balconcino per goderti la vista dall'alto. Se scegli le Classic Pool View, sarai al primo o secondo piano con un balcone che affaccia sulla piscina.
Superior
Le nostre camere Superior sono ideali per 2 o 3 ospiti, con la possibilità di aggiungere una culla o, in alcune, anche un 4° letto a castello. Ogni camera è dotata di aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte e un bagno privato. Puoi scegliere le Superior al piano terra con terrazzino, oppure quelle al 1° o al 2° piano con balcone.
Premium
Le camere Premium, situate in una zona comoda vicino ai principali servizi, accolgono da 2 a 3 ospiti con la possibilità di aggiungere una culla. Oltre alle comodità delle camere Classic, trovi bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra, Wi-Fi, noleggio gratuito di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. Al piano terra, queste camere sono dotate di un terrazzino privato, mentre al primo e al secondo piano, ti aspettano balconi dove rilassarti e goderti la vista. Se desideri una vista speciale, le camere Premium Pool View offrono un balconcino con affaccio sulla piscina.
Classic Connecting
Due camere Classic comunicanti, ognuna con proprio bagno, ideali per ospitare fino a 4 persone, con possibilità di aggiungere una culla. Ti offrono aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte. Sono al 1° o al 2° piano con balcone.
Family
Le Family sono al piano terra, di ben 52 mq, offrono spazio e comfort per 4 o 5 ospiti, con possibilità di aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). Sono bivano, con camera matrimoniale, camera con due letti singoli e zona living con divano letto per il massimo comfort. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, ti offrono bollitore con tè e tisane, TV con canali Sky anche per bambini e omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella per i più piccoli. Puoi scegliere anche le Family Pool View, al primo piano, con balconcino affacciato sulla piscina.
Dog Room
Se viaggi con il tuo cagnolino, le nostre camere Classic Dog Room sono pronte ad accoglierlo. Soggiornerà nel terrazzino della camera, dove potrà muoversi in libertà e sicurezza. Trovi la cuccia e le scodelle per cibo e acqua. Sono i benvenuti cagnolini di massimo 10 kg. La disponibilità è limitata, quindi, prenota in anticipo.

RISTORAZIONE

RESORT 4 STELLE E 5 STELLE ALBORÈA ECOLODGE RESORT
Ristoranti e Bar
Nei resort Bluserena ogni pasto è un'esperienza unica. Ricchezza, varietà e qualità ti accoglieranno in ogni ristorante. I nostri Chef ti accompagneranno in un viaggio tra i sapori, alla scoperta delle tradizioni italiane, dei gusti regionali e delle prelibatezze dal mondo. Ogni giorno, con lo show cooking ti delizieranno con piatti cucinati a vista.
Ogni resort ha un ristorante centrale con sale climatizzate e il Patio, un'area esterna ombreggiata, immersa nel verde del giardino o su una terrazza. Il Patio è gratuito e puoi prenotarlo alla conferma della tua vacanza (al GranSerena Hotel è disponibile dal 25/05 al 06/09).
In tutti i resort (escluso al Serena Majestic Hotel Residence) puoi scegliere ristoranti tematici diversi da quello centrale, gratuiti e aperti almeno 6 giorni su 7, per un pranzo o una cena diversa ogni giorno. Puoi prenotarli il giorno precedente dall'area online www.bluserena.it/go. Non è prenotabile l'area del ristorante centrale di Is Serenas Badesi Resort, riservata agli ospiti in camera Prestige (disponibile dal 22/06 al 06/09):
•al Sibari Green Resort e al Serenusa Resort trovi il ristorante gourmet Il Gusto, con servizio al tavolo, e il ristorante Le Onde, con servizio a buffet. Sono a tua disposizione dal 09/06 al 06/09;
•al Serenè Resort ti aspettano i Food Point Il Gusto e Le Onde, entrambi con servizio al tavolo. Sono a tua disposizione dal 09/06 al 06/09;
•a Is Serenas Badesi Resort puoi prenotare il ristorante tipico La Gaddura e il ristorante Le Onde, entrambi con servizio al tavolo. Puoi prenotarli dal 09/06 al 06/09;
•al Torreserena Resort puoi scoprire i sapori autentici della tradizione, la semplicità e il calore della cucina casalinga nella nuova Trattoria, con servizio al tavolo, disponibile dal 09/06 al 06/09;
•al GranSerena Hotel, ristorante Il Gusto, con servizio al tavolo, disponibile dal 09/06 al 06/09;
•al Valentino Resort e al Calanè Resort, a pranzo puoi scegliere il ristorante al mare Scirò, con servizio a buffet; a cena Pinseria Ethra, con servizio à la carte, oppure il ristorante gourmet Il Gusto, con servizio al tavolo. Sono a tua disposizione dal 16/06 al 14/09;
•al Calaserena Resort trovi il ristorante gourmet Il Gusto, con servizio al tavolo, il ristorante a buffet Le Onde. Sono prenotabili dal 09/06 al 06/09. Se soggiorni in suite il ristorante La Brezza, aperto dal 22/06 al 09/09, è incluso gratuitamente nel tuo soggiorno (a pagamento per ospiti non in suite);
•all'Alborèa Ecolodge Resort, a cena puoi gustare la deliziosa pinsa della Pinseria Ethra (presso il vicino Valentino Resort), con servizio à la carte, oppure scoprire le proposte del ristorante gourmet Il Gusto, con servizio al tavolo, presso il Calanè Resort.
•se ami pranzare a contatto con il mare, puoi gustare la nostra Sea Box, da consumare sotto il tuo ombrellone. La Sea box è prenotabile fino a esaurimento e non è disponibile a Is Serenas Badesi Resort.
In ogni resort puoi prenotare gratuitamente i ristoranti tematici accedendo all'area online riservata www.bluserena.it/go. Puoi prenotare i ristoranti tematici fino a esaurimento disponibilità.
Se soggiorni all'Alborèa Ecolodge Resort, al Valentino Resort o al Calanè Resort, puoi gustare un pranzo davvero speciale sulla spiaggia, con le deliziose pietanze del ristorante Mediterraneo, con servizio al tavolo (a pagamento). È a tua disposizione dal 16/06 al 14/09. Al Calaserena Resort puoi provare i sapori innovativi e ricercati del ristorante La Brezza (a pagamento se non soggiorni in suite), aperto dal 22/06 al 09/09.
Scegliendo la formula Residence al Serena Majestic Hotel Residence, ti attendono le gustose proposte della Pizzeria Gulliver (a pagamento), rinnovata nel 2024 con uno stile familiare e informale. È aperta a pranzo e cena e offre anche servizio da asporto. Fino a esaurimento disponibilità.
Ovunque tu scelga di mangiare, nei ristoranti tematici o in spiaggia con la nostra Sea Box, la prenotazione sarà valida per tutta la camera e non per singoli componenti.
In caso di cattivo tempo, se hai prenotato il Patio o i ristoranti tematici, potrai spostarti al ristorante centrale. Ti accoglieremo a partire dalle 13.45 a pranzo e dalle 20.45 a cena.
Il giorno del tuo arrivo ti aspettano un pranzo e una cena in uno dei ristoranti del resort, scelto da noi per offrirti il miglior benvenuto.
In qualunque momento della giornata potrai rilassarti con un drink nei nostri bar. In ogni resort Bluserena ce ne sono almeno due, in piazzetta e in spiaggia. Al Valentino Resort ne trovi tre, al GranSerena Hotel anche bar Terme e a Is Serenas Badesi Resort quattro bar, di cui uno esclusivo per le camere Prestige.

ASSEGNAZIONE TAVOLI PRESSO IL RISTORANTE CENTRALE

GranSerena Hotel, Serenusa Resort, Torreserena Resort, Serenè Resort, Serena Majestic Hotel Residence:
Puoi scegliere fra tre diverse opzioni:
- tavolo nelle sale interne, assegnato alla tua famiglia per tutto il soggiorno (a pagamento);
- tavolo presso Il Patio, area ombreggiata esterna al ristorante centrale. È assegnato alla tua famiglia per tutto il soggiorno (gratuito);
- tavolo in area esterna ombreggiata. Il tavolo è per la tua famiglia ma non assegnato, quindi non sarà lo stesso per tutto il soggiorno (gratuito).

Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Calanè Resort, Valentino Resort
In questi resort puoi scegliere tra due opzioni:
- tavolo nelle sale interne riservato alla tua famiglia (gratuito);
- tavolo riservato alla tua famiglia nell'area esterna, Il Patio. Per il Calanè Resort e Valentino Resort, dovrai prenotarlo al momento della conferma; presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA direttamente in hotel, secondo disponibilità (gratuito).

Sibari Green Resort
Puoi scegliere due diverse soluzioni:
- tavolo assegnato alla tua famiglia giornalmente al momento dell'arrivo in sala ristorante, quindi non sempre lo stesso per tutto il soggiorno (gratuito);
- tavolo assegnato per tutto il soggiorno in condivisione con altri ospiti (gratuito).
- tavolo in area esterna ombreggiata, Il Patio, assegnato alla tua famiglia per tutto il soggiorno (gratuito).

Alborèa Ecolodge Resort
Scegli l'opzione che preferisci tra le due disponibili, tutte gratuite:
- tavolo nelle sale interne, riservato alla tua famiglia;
- tavolo riservato alla tua famiglia in area esterna, Il Patio. Va prenotato in loco, secondo disponibilità.

Calaserena Resort
Sono disponibili diverse opzioni, scegli la più comoda per te:
- tavolo nella sala interna del ristorante centrale, assegnato alla tua famiglia per tutto il soggiorno (gratuito);
- tavolo presso Il Patio, area ombreggiata esterna al ristorante centrale. È assegnato alla tua famiglia

per tutto il soggiorno (gratuito);
Solo per gli ospiti che soggiornano in Suite:
- tavolo assegnato nel ristorante La Brezza (aperto dal 22/06 al 09/09), con servizio al tavolo, incluso nella formula di soggiorno.

Is Serenas Badesi Resort
Puoi scegliere tra due diverse opzioni:
- tavolo nelle sale interne, riservato alla tua famiglia, secondo disponibilità (gratuito);
- tavolo riservato alla tua famiglia in area esterna, Il Patio, al piano terra o al primo piano. È necessario prenotarlo al momento della conferma oppure in resort, secondo disponibilità (gratuito).
Solo per gli ospiti in camera Prestige dal 22/06 al 06/09:
- tavolo non assegnato nell'area del ristorante centrale riservata agli ospiti in camera Prestige, nella sala interna o nella zona esterna (secondo disponibilità). L'opzione prevede servizio al tavolo, incluso nella formula di soggiorno.

LE FORMULE DI PENSIONE

4 STELLE GRANSERENA HOTEL, SOLO DAL 03.04 AL 18.05.2025

Formula Mezza Pensione. La Formula mezza pensione ti accoglie con una prima colazione a buffet, dove trovi caffè e bevande calde servite da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani, e una cena ricca di gustose proposte a buffet con lo scenografico show cooking. Il vino alla spina e l'acqua microfiltrata sono inclusi.
Formula Pensione completa. Se desideri aggiungere anche il pranzo, con un piccolo supplemento, la Formula Pensione completa offre un ricco buffet anche a pranzo, con vino alla spina e acqua microfiltrata inclusi.
Altri servizi inclusi: al momento della conferma, puoi riservare il tuo ombrellone in spiaggia, assegnato solo a te per tutta la vacanza. Ti aspettano due comodi lettini, pronti per regalarti relax e comfort (servizio a pagamento). Se preferisci non prenotarlo, puoi comunque goderti i nostri ombrelloni secondo disponibilità.
Durante il giorno puoi rilassarti nella nostra piscina di acqua termale con divertenti acquascivoli. E la sera potrai goderti l'accompagnamento musicale del nostro Piano bar.

4 STELLE SERENUSA RESORT, SOLO DAL 1° AL 4 MAGGIO 2025

PENSIONE COMPLETA. Il nostro ristorante centrale ti accoglie ogni giorno con una ricca prima colazione a buffet, dove puoi gustare caffè e bevande calde da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani. A pranzo e a cena, lasciati sorprendere dal buffet con show cooking, con piatti preparati al momento e tutto il gusto della cucina dal vivo. Durante i pasti, potrai accompagnare le tue pietanze con vino alla spina e acqua microfiltrata, sempre inclusi.
In spiaggia. Puoi goderti il mare in totale libertà, dove ti aspettano ombrelloni e comodi lettini pronti a regalarti relax e comfort.
Altri servizi inclusi: Durante il giorno puoi rilassarti nella nostra piscina con divertenti acquascivoli e idromassaggio. I nostri animatori, professionali e discreti, riempiranno la tua vacanza di gioia ed emozioni, con intrattenimento diurno, attività in piscina, balli, piano bar e spettacoli serali.
Se desideri dedicarti allo sport, hai a disposizione campi da padel, campi polivalenti calcetto/tennis, campi bocce e tiro con l'arco con illuminazione notturna, ping pong, tiro a segno, beach volley, beach tennis. Inoltre, area fitness attrezzata con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning, balance board, corda sviluppo forza.

4 STELLE SERENA MAJESTIC HOTEL RESIDENCE, SOLO DAL 16 AL 23.05.2025

FORMULA BED & BREAKFAST. Con la Formula B&B, ti attende una ricca colazione a buffet, dove trovi caffè e bevande calde servite da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani.
Altri servizi inclusi. Durante il giorno puoi rilassarti nella nostra piscina. Hai a disposizione i campi sportivi e la palestra, per tenerti in forma anche in vacanza.

RESORT 4 STELLE (ECCETTO IS SERENAS BADESI RESORT E CALASERENA RESORT) E 5 STELLE ALBORÈA ECOLODGE RESORT

PENSIONE COMPLETA. Il nostro ristorante centrale ti accoglie ogni giorno con una ricca prima colazione a buffet, dove puoi gustare caffè e bevande calde da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani. A pranzo e a cena, lasciati sorprendere dal buffet con show cooking, con piatti preparati al momento e tutto il gusto della cucina dal vivo. Durante i pasti, potrai accompagnare le tue pietanze con vino alla spina e acqua microfiltrata, sempre inclusi. Presso l'Alborèa Ecolodge Resort, invece, troverai acqua in bottiglia inclusa e la possibilità di gustare ottimo vino in bottiglia a pagamento.
Gli altri ristoranti del resort. A eccezione del Serena Majestic Hotel Residence, nei nostri resort ogni giorno puoi lasciati sorprendere da sapori nuovi. Oltre al ristorante centrale, offrono ristoranti tematici per esperienze culinarie autentiche, fino a esaurimento disponibilità. Con la Pensione completa hai diritto a un accesso a settimana per ogni ristorante tematico presente in resort.
Se soggiorni in Residence presso il Serena Majestic puoi acquistare la mezza pensione con pranzo o cena o la pensione completa. Prenotale al momento della conferma oppure in hotel, salvo disponibilità (il ristorante ti accoglierà a pranzo dalle ore 13.45 e a cena dalle 20.45).
Sea Box in spiaggia. A pranzo, puoi gustare il tuo pasto direttamente in spiaggia, con la nostra Sea Box, prenotabile fino a esaurimento disponibilità. Ricorda che la prenotazione della Sea Box e degli altri ristoranti del resort è per tutta la camera e non per singoli componenti.
Per i più giovani, la pensione completa offre **pranzi dedicati**: i bimbi del Mini Club e i ragazzi del Teen e dello Young Club, dal 02/06 al 06/09, possono pranzare insieme agli amici, con la supervisione dei nostri animatori. Questo servizio è a pagamento per chi soggiorna in Formula Residence presso il Serena Majestic Hotel Residence.
Nei bar. L'acqua microfiltrata è sempre disponibile.
Baby Kitchen. Se hai bimbi di 0-3 anni, nei nostri resort hai una cucina a te dedicata, dove puoi preparare le pappe dei tuoi piccoli. È a tua disposizione dalle 6:00 a mezzanotte e, negli orari dei pasti principali, trovi assistenza e una ricca varietà di prodotti base, sia da cucinare che pronti. Scopri di più nel paragrafo "Baby Kitchen".
In spiaggia*. Puoi goderti il mare in totale relax, con l'ombrellone assegnato a ogni camera (a esclusione del GranSerena Hotel).
•Al Calaserena Resort, Serenè Resort, Serenusa Resort e Torreserena Resort, un ombrellone assegnato per camera con due lettini. Nelle prime file trovi ombrelloni più grandi per un maggior comfort.
•Al Serena Majestic Hotel Residence, Sibari Green Resort, Calanè Resort e Valentino Resort, un ombrellone assegnato per camera con un lettino e una sdraio
• All'Alborèa Ecolodge Resort hai un ombrellone con due lettini e morbidi teli mare, disponibili per tutti gli ospiti dai 3 anni in su.
• Al GranSerena Hotel puoi prenotare il tuo ombrellone assegnato con due lettini per l'intero soggiorno in fase di conferma della vacanza. Il servizio di prenotazione prevede un piccolo contributo extra. Nelle prime file trovi ombrelloni più grandi per un maggior comfort. Se preferisci non prenotarlo, puoi comunque goderti i nostri ombrelloni secondo disponibilità.

* L'ospite prende atto e accetta che l'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.
Per ulteriori dettagli, consulta il paragrafo **Direttive gestione demanio marittimo** in Condizioni di soggiorno, a p.8.

RESORT 4 STELLE (ECCETTO IS SERENAS BADESI RESORT E CALASERENA RESORT) E 5 STELLE ALBORÈA ECOLODGE RESORT

PENSIONE EXTRA - Per chi vuole ancora di più. Oltre ai servizi della Pensione completa, hai a disposizione un'ampia offerta al **Bar principale**: caffetteria, soft drink, birra alla spina e succhi di frutta serviti in bicchiere da 40 cl. Puoi scegliere rinfrescanti sciroppi e granite, aperitivi, oppure gli alcoolici e superalcoolici nazionali e internazionali della nostra selezione. Dalle 19:30, al Bar centrale, puoi gustare i nostri cocktail in tre varianti tra cui scegliere.
Bar del ristorante centrale. Sempre disponibile a colazione con caffetteria. A pranzo e cena offre birra, aranciata e cola alla spina in bicchieri da 40 cl.
Bar spiaggia. Puoi ristorarti in qualunque momento anche in spiaggia, dove il bar offre caffetteria, aranciata, cola e birra alla spina in bicchiere da 40 cl. Oppure puoi goderti i tuoi momenti di relax sorseggiando amari o vini della nostra selezione.
Gli altri ristoranti del resort. In tutti i nostri resort (a esclusione del Serena Majestic Hotel Residence) puoi scoprire ogni giorno ricette speciali sempre nuove, prenotando i ristoranti tematici diversi da quello centrale (fino a esaurimento disponibilità). Con la Formula Extra hai diritto a due accessi a settimana per ogni ristorante tematico presente in resort.
In spiaggia. Ogni ospite, dai 12 anni in su, ha un telo mare personale, con cambio dopo la 1ª settimana. Per ulteriori lavaggi è previsto un piccolo contributo.
La Pensione Extra è valida per tutti i componenti della camera o di prenotazioni collegate. Include consumazioni personali servite al bicchiere, disponibili fino alle ore 14.00 del giorno di partenza. Per accedere ai servizi basta indossare il braccialetto specifico.
La Pensione Extra è esclusiva e ha una disponibilità limitata. È pensata per un uso personale, non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. Puoi revocarla in qualsiasi momento, e può essere revocata anche da Bluserena in caso di mancato rispetto del regolamento, in entrambi i casi si tornerà al prezzo della Pensione completa.

CALASERENA RESORT
SPECIAL FULL BOARD – NOVITA' 2025

La tua vacanza si arricchisce di gusto, con la nuova formula Special Full Board. Puoi rinfrescarti tutte le volte che vuoi con soft drink alla spina (cola, cola zero, aranciata, tè alla pesca, tè al limone, succhi), granita al limone e alla menta (granita non disponibile al ristorante La Brezza), o ristorarti con infusi e con caffè da erogatori automatici con caffè in grani.
Il nostro **ristorante centrale** ti accoglie ogni giorno con una proposta culinaria ricca e invitante. Al mattino, colazione con un ricco buffet, dove potrai assaporare caffè e bevande calde da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani. A pranzo e a cena, lasciati conquistare dal nostro buffet con show cooking: piatti preparati al momento che celebrano tutto il gusto della cucina dal vivo.
Altri ristoranti del resort. Lasciati tentare da una cucina diversa ogni giorno. Nel nostro resort puoi scegliere il ristorante gourmet Il Gusto e il ristorante Le Onde, sul mare, fino a esaurimento disponibilità. Il ristorante La Brezza è gratuito per gli ospiti in Suite, a pagamento per tutti gli altri ospiti. Con la Special Full Board hai diritto a un accesso a settimana ai ristoranti Il Gusto e Le Onde.
I pranzi e le cene per i nostri piccoli ospiti sono momenti di allegria e condivisione. I bimbi del Mini Club e i ragazzi del Teen Club e dello Young Club, dal 02/06 al 06/09, potranno pranzare con i nuovi amici della vacanza in compagnia dei nostri animatori.
In spiaggia*. Hai a disposizione un ombrellone e due lettini per tutto il soggiorno.
Baby Kitchen. Se hai bimbi di 0-3 anni, nel nostro resort hai una cucina a te dedicata, dove puoi preparare le pappe dei tuoi piccoli. È a tua disposizione dalle 6:00 a mezzanotte e, negli orari dei pasti principali, trovi assistenza e una ricca varietà di prodotti base, sia da cucinare che pronti. Scopri di più nel paragrafo "Baby Kitchen".

* L'ospite prende atto e accetta che l'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.
Per ulteriori dettagli, consulta il paragrafo **Direttive gestione demanio marittimo** in Condizioni di soggiorno, a p.7.

ALL INCLUSIVE - NEW

Un'esperienza di libertà e piacere senza limiti. Oltre a quanto previsto dalla Special Full Board, questa formula offre tanto di più. Puoi godere di consumazioni illimitate: caffetteria espressa, sciroppi, birra alla spina, vini, spumanti, prosecco e liquori alla mescita (gin, rum, vodka, amari, whiskey, brandy, grappe), cocktails, aperitivi, tramezzini e toast, snack da aperitivo (sono esclusi prodotti confezionati e prodotti pregiati di fascia superiore).
Altri ristoranti del resort. Con la formula All Inclusive New hai diritto a due accessi a settimana ai ristoranti Il Gusto e Le Onde. Il ristorante La Brezza è gratuito per gli ospiti in Suite, a pagamento per tutti gli altri ospiti.
In spiaggia. Hai a disposizione un telo mare con cambio settimanale (per tutti gli ospiti dai 12 anni in su). Se desideri ulteriori lavaggi, è previsto un piccolo contributo extra.

La formula All Inclusive New è prenotabile per tutti i componenti della camera o di prenotazioni comunque collegate. Hai diritto a consumazioni personali, servite al bicchiere, fino alle ore 14.00 del giorno di partenza. Per godere del servizio ti basta indossare il braccialetto specifico. La formula ha una disponibilità limitata e non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. Puoi revocarla in qualsiasi momento, e può essere revocata anche da Bluserena in caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi si tornerebbe al prezzo della Pensione completa.

IS SERENAS BADESI RESORT
FULL ALL INCLUSIVE – Una vacanza senza pensieri.

A Is Serenas Badesi Resort, la formula Full All Inclusive ti regala la vacanza che hai sempre sognato. Puoi godere di consumazioni illimitate: bevande, cocktail e snack in tutti i bar (con l'eccezione di prodotti preconfezionati e pregiati di fascia superiore). Le proposte dolci e salate del bar centrale sorprenderanno i più golosi.
Al ristorante centrale ti aspettano una prima colazione a buffet con caffè e bevande calde da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani; pranzo e cena con ricco buffet e lo show cooking, che trasforma ogni pasto in uno spettacolo.
Se hai scelto una camera Prestige, dal 20/06 al 06/09, hai a disposizione un'area riservata del ristorante centrale, dove potrai godere di uno spazio esclusivo per la tua colazione a buffet e il pranzo e la cena con servizio al tavolo.
Puoi scoprire ogni giorno sapori nuovi, semplicemente prenotando i nostri ristoranti tematici. I tuoi accessi sono illimitati (a esclusione dell'area ristorante riservata agli ospiti in camera Prestige), da prenotare su www.bluserena.it/go. Ricorda che la prenotazione dei ristoranti tematici è valida per tutta la camera e non per i singoli componenti.
I pranzi e le cene per i nostri piccoli ospiti sono momenti di allegria e condivisione. I bimbi del Mini Club e i ragazzi del Teen Club e dello Young Club, dal 02/06 al 06/09, potranno pranzare e cenare con i nuovi amici della vacanza in compagnia dei nostri animatori.
In spiaggia. Hai a disposizione un ombrellone e due lettini per tutto il soggiorno. Se hai scelto una camera Prestige, per te ombrelloni più grandi in zona centrale e tre lettini.
Baby Kitchen. Se hai bimbi di 0-3 anni, nei nostri resort hai una cucina a te dedicata, dove puoi preparare le pappe dei tuoi piccoli. È a tua disposizione dalle 6:00 a mezzanotte e, negli orari dei pasti principali, trovi assistenza e una ricca varietà di prodotti base, sia da cucinare che pronti. Scopri di più nel paragrafo "Baby Kitchen".

Baby Kitchen. È dedicata ai genitori con bimbi 0-3 anni, con spazi accoglienti e tutto ciò che serve per preparare le pappe in tutta comodità. Trovi tavoli, sedie, seggioloni e assistenza durante i pasti. A tua disposizione, durante i pasti principali: brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellatine, tè e camomilla, biscotti. Non sono disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia, sia liquido che in polvere.
Potrai anche riscaldare latte e omogeneizzati, sterilizzare, frullare, omogeneizzare.
La Baby Kitchen è aperta dalle 06:00 a mezzanotte, e per ogni esigenza fuori orario puoi rivolgerti al ricevimento.
Al GranSerena Hotel è disponibile dal 25/05 al 06/09, al Serena Majestic Hotel Residence è disponibile solo per chi sceglie la formula Hotel o le formule di Pensione in Residence.

Intolleranze alimentari
Abbiamo a cuore il tuo benessere e quello di tutti i nostri ospiti. Per questo prestiamo particolare attenzione sia all'offerta che alla corretta informazione sugli allergeni per ogni piatto che offriamo. Anche se le nostre cucine, per dimensioni e organizzazione, non possono servire piatti personalizzati per specifiche allergie, nei nostri ristoranti centrali trovi sempre un assortimento base di alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova. Sottolineiamo, però, che per le caratteristiche strutturali delle nostre cucine, non possiamo garantire l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza, salvo per i prodotti confezionati e per il menu senza glutine del Serenè Resort.
Se hai intolleranza al glutine, il ristorante centrale del **Serenè Resort** offre un menu base senza glutine adatto ai celiaci, conforme al programma **Alimentazione Fuori Casa - AFC - dell'Associazione Italiana Celiachia** dal 08/06 al 06/09. A colazione trovi prodotti confezionati senza glutine, come brioches assortite, biscotti e fette biscottate, oltre un salume. A pranzo e a cena puoi gustare un menu composto da tre antipasti, due primi, due secondi, una pizza e un dolce, tutto senza glutine.
In tutti gli altri resort, a colazione trovi un ricco buffet con alimenti naturalmente privi di glutine, un salume del giorno e prodotti base confezionati senza glutine (crostatine, biscotti, merendine, fette biscottate e gallette di riso). A pranzo e a cena, oltre a una ricca scelta di alimenti naturalmente privi di glutine, trovi almeno un antipasto, un primo, un secondo, una pizza e un dolce privi di glutine (pietanze per le quali non possiamo garantire l'assenza assoluta di contaminazioni).
Per le intolleranze a lattosio e uova, a colazione, oltre a un ricco buffet di alimenti naturalmente privi di lattosio e uova, trovi una scelta di prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte). A pranzo e cena offriamo almeno un antipasto, un primo, un secondo, un salume, un formaggio, una pizza e un dolce privi di lattosio o uova.
Nei ristoranti con servizio al tavolo, a richiesta, puoi gustare un antipasto, un primo, un secondo e un dolce privi di glutine. Chi non tollera lattosio e uova, trova un primo, un secondo e un dolce privi di lattosio e uova.

5 STELLE KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA
HALF BOARD
Al ristorante Al Kalidria ti attende una ricca e varia prima colazione a buffet, mentre la sera puoi gustare una raffinata cena con servizio al tavolo. Puoi scegliere il tavolo nella sala interna o nell'ombreggiata area esterna. L'acqua e le altre bevande sono disponibili a pagamento.
Se preferisci il tavolo nell'area esterna al ristorante puoi prenotarlo direttamente in hotel (fino a esaurimento disponibilità). Se soggiorni in Suite puoi richiedere il tavolo assegnato nell'area esterna per tutta la durata della vacanza.
Per un'esperienza ancora più ricca di gusto, puoi scoprire i sapori degli altri ristoranti di Ethra Reserve: il ristorante gourmet Il Gusto, presso il Calanè Resort, con servizio al tavolo; la Pinseria Ethra, presso il Valentino Resort, con servizio à la carte.
Per il pranzo hai un'ampia scelta tra spiaggia e hotel, tutte soluzioni gustose, a pagamento e da prenotare in hotel, fino a esaurimento disponibilità. Puoi scegliere il ristorante Mediterraneo, in spiaggia, con servizio al tavolo. Se preferisci restare sotto l'ombrellone, puoi prenotare la nostra Sea Box, da consumare in spiaggia o una selezione di deliziosi snack. In hotel, puoi gustare un pranzo leggero e ricco di sapori anche presso il bar Kalidria.
In spiaggia trovi il tuo ombrellone con due lettini e morbidi teli mare a tua disposizione.

INTOLLERANZE ALIMENTARI – Kalidria Hotel & Thalasso SPA
Pensiamo al tuo benessere, con un'attenzione speciale alle tue esigenze alimentari. Ogni piatto è accompagnato da una chiara informazione sugli allergeni, per garantirti una scelta consapevole e sicura. Sebbene le nostre cucine, per via delle dimensioni e dell'organizzazione, non possano offrire la personalizzazione delle pietanze, nel nostro ristorante centrale troverai sempre un assortimento base di alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova. Sottolineiamo che, per le caratteristiche strutturali delle nostre cucine, non possiamo assicurare l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza, salvo per i prodotti confezionati.

MARE, SPIAGGIA E PISCINE
Mare e Spiaggia* (esclusi GranSerena Hotel, Kalidria Hotel & Thalasso SPA e Alborèa Ecolodge Resort)
Nei nostri resort ti aspettano spiagge ampie, sabbiose e tutte riservate, dove il mare ti accoglie con un fondale sabbioso che digrada dolcemente, perfetto per i bambini. Al Calaserena Resort, Is Serenas Badesi Resort, Serenè Resort e Sibari Green Resort il fondale digrada più rapidamente, quindi, la balneazione dei bambini è ideale nelle giornate di mare calmo.
Ogni camera ha in spiaggia il proprio ombrellone assegnato con due lettini; al Sibari Green Resort, Calanè Resort, Valentino Resort e Serena Majestic Hotel Residence troverai l'ombrellone assegnato con un lettino e una sdraio. Se preferisci l'ombrellone nelle prime file e o nel settore centrale, puoi prenotarlo con un piccolo extra.
Puoi rilassarti sulle nostre spiagge, oppure divertirti con il nostro parco nautico. Trovi pedalò (eccetto Calaserena Resort), canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf. A Ethra Reserve (Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Alborèa Ecolodge Resort, Calanè Resort e Valentino Resort) e a Is Serenas Badesi Resort, c'è il Wing Sup, una divertente attività con una vela da wing e una tavola da paddle surf, per dominare il vento. E se vuoi provare la novità dell'estate 2025, al Serenusa Resort ti aspetta il Bodyboard, un'esperienza di surf unica, stesi sulla tavola, divertente e aperta a tutti. Per il tuo comfort trovi spogliatoi (in zona hall a Is Serenas Badesi Resort) e docce, bar e desk informazioni.

Mare e Spiaggia* GranSerena Hotel
Al GranSerena Hotel la spiaggia sabbiosa digrada dolcemente, ideale per il divertimento dei bambini e il relax dei genitori. Se vuoi l'ombrellone assegnato per l'intero soggiorno, potrai prenotarlo al momento della conferma con un piccolo extra, mentre per l'assegnazione giornaliera, ti basterà scendere in spiaggia. È gratuita, salvo diponibilità.

Mare e Spiaggia* Kalidria Hotel & Thalasso SPA e Alborèa Ecolodge Resort
La spiaggia digrada dolcemente, così potrai rilassarti mentre i tuoi bimbi fanno il bagno o giocano sulla riva in massima sicurezza. Per goderti il mare, ti basterà scendere in spiaggia per avere un ombrello con due lettini, morbidi teli mare e trascorrere la tua giornata tra sole, bagni, relax e divertimento. I servizi spiaggia a Ethra Reserve sono disponibili dal 26.05.
Novità 2025: Ethra Beach Club, un'oasi esclusiva, tra mare e natura.
Dal 2025, a Ethra Reserve, il mare diventa un'esperienza esclusiva. Sulla spiaggia del Kalidria Hotel & Thalasso SPA e dell'Alborèa Ecolodge Resort, nasce il nuovo Ethra Beach Club: un angolo di relax, privacy, servizi su misura e armonia con la natura. Potrai adagiarti su morbidi materassi nelle prime due file di ombrelloni o concederti l'eleganza e l'intimità di un ampio Bali bed matrimoniale, mentre ti lasci avvolgere dalla freschezza di soffici teli mare e coccolare dai nostri servizi esclusivi.

I servizi esclusivi di Ethra Beach Club
Dal 16.06 al 14.09 una nostra hostess ti darà il benvenuto in spiaggia e ti accompagnerà nella tua postazione. Chiedile i nostri morbidi teli mare.
Un cameriere si dedicherà ai tuoi desideri: ordina drink, bevande, snack o pietanze raffinate direttamente dal menu del ristorante Mediterraneo. Potrai gustare tutto nel tuo spazio di comfort e relax. E se cerchi un'esperienza davvero speciale, scegli una delle nostre opzioni con Bali bed:

- **Bali Bed - Franciacorta & Fruit Premier**: una giornata in un elegante Bali Bed in prima fila per due persone; una bottiglia di pregiato Franciacorta; un plateau di frutta fresca.
- **Bali Bed** – **Franciacorta & Fruit**: una giornata in un elegante Bali Bed in 2ª, 3ª o 4ª fila per due persone; una bottiglia di pregiato Franciacorta; un plateau di frutta fresca.
- **Bali Bed – Seafood & wine**: una giornata in un elegante Bali Bed in 2ª, 3ª o 4ª fila per due persone; una bottiglia di vino bianco selezionato dal nostro sommelier; un royal Plateau misto (sushi, sashimi, nigiri assortiti); una frittura mista di mare (gamberi rossi e calamari); un plateau di frutta fresca.
- **Bali Bed** – **Fruit & Champagne**: una giornata in un elegante Bali Bed in 2ª, 3ª o 4ª fila per due persone; una bottiglia di Moët & Chandon; un plateau di frutta fresca.

Aperitivo al tramonto. Ogni settimana la spiaggia di Ethra Reserve si accende di magia. Dal tramonto fino a tarda sera, musica dal vivo alla luce soffusa delle lanterne, per gustare una selezione di finger food gourmet, cocktail classici e vini locali in un'atmosfera intima e raffinata.

* L'ospite prende atto e accetta che l'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.
Per ulteriori dettagli, consulta il paragrafo **Direttive gestione demanio marittimo** in Condizioni di soggiorno, a p. 8.

Piscine
Nei resort Bluserena puoi rilassarti e divertirti con la tua famiglia nelle nostre piscine con acquascivoli (non disponibili a Ethra Reserve e al Serenè Resort); mantenerti in forma nelle piscine nuoto (non disponibili al Calanè Resort, al Sibari Green Resort, all'Alborèa Ecolodge Resort e al Kalidria Hotel & Thalasso SPA). I più piccoli possono divertirsi nelle piscine riservate al Mini Club.
Al Calanè Resort trovi una piscina con acqua di mare, idromassaggi e giochi d'acqua.
Al Valentino Resort puoi goderti due grandi piscine, una d'acqua di mare con spazio per il nuoto e una di acqua dolce con giochi d'acqua, entrambe con idromassaggio.
Al GranSerena Hotel, divertimento ma anche benessere, con le piscine di acqua termale.
A Is Serenas Badesi Resort ti aspettano una grande piscina centrale con acquascivoli, una piscina nuoto e, se scegli la Camera Prestige, una piscina riservata.
All'Alborèa Ecolodge Resort una piscina con acqua di mare, idromassaggio e giochi d'acqua offre lo spazio giusto per le tue ore di relax.
Al Kalidria Hotel & Thalasso SPA puoi scoprire il piacere di immergerti in una piscina di acqua di mare circondata da un giardino mediterraneo, rilassarti nella piscina interna o nell'oasi esterna con vasche idromassaggio.

ANIMAZIONE, SPETTACOLI E INTRATTENIMENTO
Animazione
Abbiamo per te una grande squadra, il DreamTeam Bluserena: animatori appassionati, professionali e sempre discreti, che riempiranno la tua vacanza di gioia ed emozioni. Con loro trovi divertimento e servizi puntuali e affidabili, pensati per soddisfare i tuoi desideri. Puoi scegliere tra mille attività: sport entusiasmanti, spettacoli coinvolgenti, escursioni indimenticabili. Ai bimbi dei nostri Club danno tutta l'assistenza di cui hanno bisogno... e poi feste, eventi e giochi per tutti.
Al Kalidria Hotel & Thalasso SPA e all'Alborèa Ecolodge Resort ti attendono raffinati momenti con musica dal vivo. E se desideri ancora più divertimento, potrai vivere l'animazione e l'intrattenimento dei vicini Valentino Resort e Calanè Resort.
Grandi Spettacoli
La sera è il momento giusto per lasciarti trasportare dai nostri show. Nei grandi anfiteatri, ogni sera ti aspettano musical coinvolgenti, divertenti varietà e cabaret. Costumi straordinari, coreografie emozionanti e bellissime canzoni dal vivo. Ogni sera sarà un'esperienza indimenticabile.

Bluserena Baila
Se ami ballare, ogni giorno sarà una festa. Lasciati travolgere dai ritmi di salsa, merengue, bachata e dal cha cha cha. Novità 2025, i "Passi popolari" ti faranno scoprire balli tradizionali che raccontano l'anima e la cultura del nostro territorio. Non mancheranno gli appuntamenti diurni e serali con i balli di gruppo più amati del momento.
Tornei ed Esibizioni
Tanti tornei sportivi, di carte e giochi di società.
Se ami le competizioni sportive, questa estate potrai vivere la grande novità dei nostri resort, il **Bluserena Grande Slam**, una serie di tornei dove sport, divertimento e condivisione si incontrano. L'obiettivo è quello di diventare lo "sportivo" della settimana.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA
Il mondo Bluserena per i tuoi bimbi e ragazzi è davvero speciale. Nei nostri Club sono accolti da animatori esperti e appassionati e ogni momento è pensato per il loro benessere e divertimento. Ci sono grandi parchi giochi, le piscine con acquascivoli, gli Acqua Park con i giochi d'acqua. Per i più grandi, spazi dedicati dove divertirsi e stare insieme.
E poi c'è Serenella, la nostra dolce mascotte, sempre pronta a divertirsi con i piccoli amici. Ogni giorno è una festa per i tuoi piccoli.

SPAZI DEDICATI AI RAGAZZI
Per i tuoi ragazzi, abbiamo pensato a tutto. Tante attività, sport e spazi esclusivi, dove il divertimento non finisce mai. Nei paragrafi SerenUp e SerenHappy puoi scoprire di più sul mondo Bluserena dedicato ai ragazzi, pieno di energia, giochi e nuove amicizie.

PARCHI GIOCHI GIGANTI
Nei nostri resort i sorrisi dei più piccoli trovano il loro spazio speciale. Grandi parchi giochi li aspettano, con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora.

ACQUA PARK
Immagina un luogo magico dove l'acqua diventa gioco e avventura. Per i bambini dai 3 ai 12 anni c'è un'area speciale: zampilli e getti d'acqua, fontane e scivoli, un galeone dei pirati, cannoni d'acqua e altro ancora. Se soggiorni al Calanè Resort i tuoi bimbi possono vivere l'Acqua Park nell'adiacente Valentino Resort. Non è disponibile al Serena Majestic Hotel Residence e al Sibari Green Resort.

I CLUB PER BAMBINI E RAGAZZI
Dal 2 giugno al 6 settembre ti offriamo una gamma di servizi pensati per rendere unica la vacanza dei tuoi piccoli, con due eccezioni speciali: il Serenino Club, disponibile per tutta la stagione estiva, e il Baby Daycare, attivo dal 14 luglio al 6 settembre.
Se soggiorni all'Alborèa Ecolodge Resort o al Kalidria Hotel & Thalasso SPA puoi accedere ai Club per bambini e ragazzi dei vicini Valentino Resort e Calanè Resort. Al Sibari Green Resort, Calaserena Resort e presso Ethra Reserve (Calanè Resort e Valentino Resort, Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA), troverai l'esclusivo servizio Baby Daycare. Qui, uno staff specializzato si prenderà cura dei bimbi dai 12 ai 36 mesi in spazi esclusivi su misura per loro. Continua a leggere e scopri tutto ciò che abbiamo pensato per i giovani ospiti di ogni età.

Baby Daycare da 12 a 36 mesi
Al Sibari Green Resort, al Calaserena Resort e a Ethra Reserve (presso il Calanè Resort) ti offriamo un servizio speciale per vivere la tua vacanza in serenità. Potrai affidare i tuoi bimbi dai 12 ai 36 mesi a uno staff qualificato e scrupolosamente selezionato. In uno spazio accogliente, sicuro e climatizzato, il nostro staff si prenderà cura di loro.
L'accogliente e sicura area Baby Daycare è a misura di bambino, climatizzata, con un vero e proprio programma su misura per i più piccoli con giochi e attività. Le ragazze dello staff saranno compagne di giochi, delizieranno i bambini con merende e spuntini, accompagneranno i piccoli al riposino e si occuperanno dei cambi pannolino. Ci saranno anche uscite di gruppo in passeggino per esplorare i resort in sicurezza. Dovrai solo provvedere a bavaglini, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini.
Sarai libero di condividere alcune attività speciali con il tuo bimbo.
Il servizio è disponibile, su prenotazione e a pagamento, dal 14/07 al 06/09, tutti i giorni tranne la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30. Puoi scegliere se usufruirne tutto il giorno o solo al mattino o al pomeriggio.

Serenino Club, Mini Club da 3 a 5 anni
Al Serenino Club il divertimento dei tuoi bambini è al centro di tutto. Troveranno assistenza qualificata, ambienti esclusivi, sicuri, colorati, su misura per loro. Una vacanza fatta di tanto mare, giochi, sport e laboratori creativi, dove ogni momento diventa speciale. Ogni sera è magica con la festa del **Serenino Dance Show**, dove i piccoli si scateneranno insieme a Serenella la Coccinella e a tutti gli amici del Serenella Wonderland. Da non perdere le novità 2025: il **Discovery Picnic**, un'avventura nella natura, un picnic all'aperto e divertenti laboratori green; con il **Serenella Clay Art** impareranno a creare veri capolavori in argilla e con **Serenella Cupcake** i bambini si trasformeranno in piccoli pasticcieri: grembiuli e cappelli da chef per creare buonissimi cupcake con le loro mani. I servizi del Serenino sono disponibili anche all'Alborèa Ecolodge Resort.
E poi, il **Serenino Family Time**, un evento dedicato a tutta la famiglia, con giochi, divertimento, laboratori, musica, circensi e la nostra immancabile Serenella.
Il Serenino Club è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, con orario continuato dal 02/06 al 06/09.
Per i bambini del Serenino anche il pranzo diventa una festa. Potranno pranzare insieme ai nuovi amici della vacanza, assistiti dai nostri animatori, dal 2/06 al 06/09 (al Serena Majestic Hotel Residence a pagamento per chi sceglie la Formula Residence).
In esclusiva **a Is Serenas Badesi Resort**, il Serenino è aperto tutto il giorno dalle 9.00 alle 23.00 e i bambini potranno pranzare e cenare assistiti dal nostro staff. La **Scuola di Magia:** una vera scuola di magia aspetta i tuoi bambini con trucchi, giochi di prestigio, spettacoli e magiche sorprese.

SereninoPiù, Mini Club da 6 a 9 anni
Al SereninoPiù i bambini più grandi trovano un mondo di avventure e creatività. Ogni attività è pensata per il loro divertimento, aggiungendo nuove emozioni a tutto ciò che già offre il Serenino. Tante le novità per l'estate 2025: il **Discovery Picnic**, che li porta nella natura, con un picnic all'aperto e laboratori green pieni di sorprese. E poi il laboratorio **Serenella Slime**, per bambini che vogliono diventare piccoli chimici creando appiccicosi slime, ma facendo quello che amano di più, cioè divertendosi; e **Serenella Bubble**, dove i bambini scopriranno l'incanto delle bolle di sapone create con ingredienti naturali, giocando e sperimentando con meraviglie che danzano nell'aria. E non manca lo sport, per appassionarsi e scaricare energia. Il **Serenino Family Time** è un evento unico, dedicato a tutta la famiglia, con giochi, divertimento, laboratori, musica, circensi e, naturalmente, Serenella, sempre pronta a farvi sorridere.
Al Serenè Resort e Torreserena Resort i bambini possono vivere l'emozione del **Parco Avventura**: percorsi sospesi tra gli alberi da fare nella massima sicurezza (per bimbi di altezza compresa fra 110 cm e 150 cm).
Dal 2 giugno al 6 settembre, i piccoli ospiti possono anche pranzare insieme ai nuovi amici, assistiti dal nostro staff (al Serena Majestic Hotel Residence a pagamento per chi sceglie la Formula Residence). I bambini di 9 anni potranno scegliere se unirsi agli amici del SereninoPiù o del SerenUp.
Aspettiamo i bambini del SereninoPiù tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, con orario continuato dal 02/06 al 06/09/2025.
A Is Serenas Badesi Resort esperienze esclusive per i bimbi dei SereninoPiù, aperto tutto il giorno dalle 9.00 alle 23.00 e, oltre al pranzo, anche la cena assistita dal nostro staff e in compagnia di tanti amici. **La Scuola di Magia** li aspetta con giochi di prestigio, eventi, spettacoli e magiche sorprese. Una vera scuola di magia per tutti i bambini.

Serenino Family Time
Un evento magico dedicato a tutti i bambini e alle loro famiglie. Ci saranno giochi, divertimento, attività coinvolgenti, musica e mini-show circensi. La nostra Serenella sarà lì, insieme agli amici del Wonderland e ai personaggi del DreamTeam, pronti a regalarvi emozioni.
L'evento è aperto a tutti i piccoli ospiti del resort, anche ai più piccini.

Serenino Serale, Mini Club da 3 a 9 anni
Ogni sera regaliamo un piccolo viaggio nella fantasia ai bambini dai 3 ai 9 anni. Insieme ai nuovi amici, potranno trascorrere spensierate e allegre serate, tra giochi, risate e divertimento.
Il Serenino Serale è pronto a far divertire i bambini in tutti i resort Bluserena, tutti i giorni, eccetto la domenica, dopo il Serenino Dance Show e fino alle 23.00, dal 02/06 al 06/09.

SerenUp, Teen Club da 10 a 13 anni
Il SerenUp è un universo di emozioni creato per i ragazzi, con spazi, attrezzature e attività esclusive. Giochi, laboratori, sport e divertimento li aspettano per vivere ogni giornata al massimo. C'è la nostra **Football Academy**, c'è il corso di **Ginnastica Ritmica** (6-14 anni), con i nastri, la palla e i cerchi che danzano a ritmo di musica. C'è **Lupetti di mare**, un'intera giornata con gli istruttori Seasport per imparare a vivere appieno il mare: vela, windsurf, e poi pranzo al sacco e una meravigliosa escursione in canoa. Per concludere con **Una notte da pirati** (novità 2025): una notte magica sotto le stelle, dove i ragazzi si trasformeranno in giovani pirati e trascorreranno la notte in tenda. Al Serenè Resort e Torreserena Resort potranno vivere l'emozione del **Parco Avventura**, cimentandosi in percorsi sospesi tra gli alberi in massima sicurezza (per ragazzi di altezza compresa fra 110 cm e 150 cm).
Condivisione e divertimento continuano anche a pranzo. Il ragazzi del SerenUp potranno pranzare insieme agli amici della vacanza, assistiti dal nostro staff. Il SerenUp è aperto tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30 dal 02/06 al 06/09 (al Serena Majestic Hotel Residence pranzo assistito a pagamento per chi sceglie la Formula Residence). I ragazzi di 13 anni possono scegliere se unirsi agli amici del SerenUp o a quelli del SerenHappy.

SerenHappy, Young Club da 14 a 17 anni
Il SerenHappy è un'avventura unica, fatta di giochi, esperienze e momenti da ricordare. I ragazzi possono vivere un'estate da protagonisti, diventando **Animatore per un Giorno.** Indossando la divisa Bluserena e partecipando alle attività come veri professionisti dell'intrattenimento, saranno parte di uno staff che porta sorrisi e divertimento da mattina a sera. Nel **Sunset Vibes** gli animatori del DreamTeam guidano i ragazzi in un aperitivo indimenticabile, riservato solo a loro, immerso nella magia del tramonto. Eleganza e stile si fondono in un mix irresistibile di moda, divertimento e tanta buona musica.
Ma non solo aperitivo, anche il pranzo è un momento speciale: con la novità 2025, **Explorer lunch**, il pasto diventa un'occasione per conoscersi, divertirsi e condividere. Una giornata all'aria aperta che unisce la scoperta della natura al piacere di un picnic speciale in un ambiente accogliente e sicuro.
In spiaggia, mille attività tutte da provare: corsi di vela, windsurf, uscite in canoa e Big SUP, uscite in barca a vela e Paddle Surf e gli immancabili tornei sportivi.
Il SerenHappy è disponibile in tutti i resort Bluserena, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 02/06 al 06/09 (al Serena Majestic Hotel Residence pranzo assistito a pagamento se sei in Formula Residence). I ragazzi del Calanè Resort possono divertirsi al SerenHappy dell'adiacente Valentino Resort.

Parco Avventura al Serenè Resort e Torreserena Resort
Bluserena "Wild" è l'avventura che i tuoi ragazzi sognano: tante emozioni in totale sicurezza. Al Serenè Resort e al Torreserena Resort i giovani esploratori del SereninoPiù e SerenUp (altezza minima 110 cm – altezza massima 150 cm) potranno vivere una nuova esperienza, tra percorsi e ponti sospesi tra gli alberi, dove ogni passo è un piccolo traguardo. Il nostro staff sarà al fianco dei ragazzi, con imbragature, caschetto e tutto il necessario, per garantire il massimo della sicurezza.

Scuola Nuoto da 3 a 10 anni e Mermaiding
I bambini potranno partecipare alle lezioni collettive di nuoto e di mermaiding sotto la guida dei nostri esperti istruttori (eccetto Sibari Green Resort). I piccoli nuotatori del Calanè Resort faranno lezione presso il Valentino Resort.

Bluserena Dance Academy 2.0, da 3 a 5 anni
Un'esperienza di danza unica, pensata per i più piccoli. Qui, i tuoi bambini potranno scoprire il magico mondo della danza moderna e classica e imparare le prime basi della danza acrobatica. Attraverso esercizi che stimolano coordinazione ed equilibrio, si divertiranno in totale sicurezza, supportati da istruttori esperti e appassionati. Un'attività che unisce gioco, espressione artistica e sviluppo motorio, per regalare ai tuoi bambini momenti di gioia e ricordi indimenticabili. Disponibile dal 02/06 al 06/09.

Scuola Calcio da 5 a 14 anni
Bluserena Football Academy, con istruttori qualificati per bambini e ragazzi da 5 a 14 anni, dal 02/06 al 06/09. Apprenderanno i primi rudimenti e i "trucchi" per diventare dei piccoli campioni. I corsi si terranno in campi da calcetto in erba sintetica. La divisa è fornita da Bluserena.

Academy di Ginnastica ritmica (6-9 anni e 10-14 anni)
Amiamo aiutare i giovani ospiti a coltivare i propri sogni, come quello di diventare grandi ginnasti. Nell'Academy di ginnastica ritmica Bluserena, i giovani ospiti dai 6 ai 14 anni possono dare sfogo alla loro voglia di movimento, seguiti dai nostri istruttori qualificati e indossando l'imperdibile divisa Bluserena. L'Academy di ginnastica ritmica è disponibile dal 02/06 al 06/09.

Blu Circus
Discipline circensi in un corso dedicato aperto a tutti, grandi e piccini. Potranno imparare, divertendosi, le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie. Il servizio è disponibile in tutti i resort Bluserena dal 02/06 al 06/09.

Kit Serenella
Per i bambini l'esclusivo Kit Serenella. Un grande Peluche (50 cm), coperta morbida in pile e soffice sherpa (120x165 cm), borraccia in alluminio (400 ml), sticker e shopper in cotone, tutto personalizzato Serenella. Da richiedere alla prenotazione, a pagamento.

Mini Maneggio
Al Calaserena Resort, per la gioia dei bimbi, sarà possibile divertirsi nel Mini Maneggio (a pagamento) con passeggiata sui pony.

Assistenza Medica
Medico residente nel resort e reperibile 24 ore su 24. Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

La Vacanza Approvata dai Pediatri Italiani
I Resort Bluserena sono i primi in Italia ad aver ottenuto il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione Nazionale Pediatri CipeSispe- Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione:
•assistenza medica in hotel 24 ore su 24;
•possibilità di affidare bambini e ragazzi da 3 a 17 anni a team di professionisti per almeno 9 ore al giorno per 6 giorni su 7, anche in fascia serale (post cena), in club segmentati in almeno 4 distinte fasce d'età;
•attività sportive e creative per fasce di età, spettacoli di animazione dedicati a bambini e ragazzi;
campi sportivi con sporgenze protette e assenza di barriere architettoniche;
•grandi parchi giochi accessibili a bambini, piscine con acquascivoli e con acqua bassa per i più piccoli;
•ampia spiaggia sabbiosa o, per lidi non sabbiosi, ausili per facilitare la balneazione e in spiaggia area sicura e delimitata riservata ai bambini;
•Baby Kitchen per la preparazione dei pasti ai bambini 0-3 anni, con assistenza negli orari dei pasti principali e disponibilità di alimenti specifici;
•possibilità di pranzo in area riservata e ad uso esclusivo di bambini e ragazzi in compagnia degli animatori;
•boutique e negozi forniti di articoli per la prima infanzia e per i più grandicelli e servizio di prenotazione e consegna medicinali, noleggio passeggini.
•Culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scalda biberon, set biancheria, kit baby con detergenti per bambini, vaschette per il bagnetto e spondine per i letti (a richiesta) in camera; disponibilità di fasciatoi nei bagni comuni e seggiolone in sala ristorante.

SPORT

FITNESS, MILLE ATTIVITA', SPAZI E ISTRUTTORI QUALIFICATI
Ricco programma di ginnastiche di gruppo con i nostri istruttori (presso il GranSerena Hotel dal 25/05 al 13/09 sia in area fitness che all'esterno: Yoga, Zumba, Tai chi Stretch, un risveglio muscolare tutto nuovo, con un approccio olistico al benessere; Acquagym, Nordic Walking, **Dance the Hits (novità 2025)**, allenati a ritmo di musica con esercizi e balli sulle hit del momento e dell'estate, tonificando il corpo e divertendoti; Jump fitness, il tappeto elastico che aiuta a bruciare calorie a ritmo di musica. In tutti i Resort (eccetto Serena Majestic, Calanè Resort e Alborèa Ecolodge Resort) moderna area fitness coperta, con assistenza di istruttori qualificati in orari prestabiliti, attrezzata con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning Balance board e corda sviluppo forza. Al Serena Majestic Hotel Residence e al Calanè Resort palestra non presenziata da istruttori, attrezzata con macchine isotoniche. Presso il 5 stelle Kalidria Hotel & Thalasso SPA: ampia palestra attrezzata by Technogym, che offre servizi mirati e small class di attività fitness sia all'aperto (dallo yoga al pilates) che in palestra con personal trainer. Gli ospiti dell'Alborèa Ecolodge Resort possono accedere all'area fitness e alle attività del Valentino Resort e Calanè Resort. Al Torreserena Resort bambini e adulti potranno cimentarsi su una parete da arrampicata e apprendere le tecniche di questo sport, divertendosi in piena sicurezza (attività non assistita da istruttore, accessibile negli orari di apertura della palestra). In esclusiva per Is Serenas Badesi Resort: un istruttore professionale dedicato alle ginnastiche posturali e alle discipline orientali con corsi di tai chi, ginnastica olistica, pilates e yoga.
Dal 2025, in alcuni resort, trovi attività nuove tutte da provare: **Aqua Jump**, per allenarti in acqua su un tappeto elastico, saltare, ridere e tonificare il tuo corpo in modo leggero e divertente (al GranSerena Hotel). Puoi provare l'**Aqua Step**: un mix perfetto tra aerobica e idroterapia. Muoviti a ritmo e senti l'acqua che ti avvolge e ti rigenera (al GranSerena Hotel e al Serenè Resort). **Aqua Board Fit**: tappeti gonfiabili in piscina per allenarti con aerobica, yoga o pilates. Il tuo corpo e la tua mente ti ringrazieranno (al Torreserena Resert e al Serenusa Resort). Con la **Music Boxe Machine**, colpi di boxe a ritmo di musica, da solo o in gruppo, per un allenamento che ti darà una grande energia (al Torreserena Resert e al Serenusa Resort). Infine, il **Wing Sup**, un'avventura sull'acqua che unisce il paddleboarding al volo con un'ala gonfiabile. Per sentirti tutt'uno con il mare e il vento (al Serenusa Resort).

Calcio, Tennis, Nuoto e molto altro
Ricchissime le dotazioni sportive dei resort Bluserena: piscine per il
nuoto (eccetto al Sibari Green Resort e Calanè Resort), campi da calciotto (eccetto al Serena Majestic Hotel Residence, Serenusa Resort, Calaserena Resort, Calanè Resort e GranSerena Hotel), campi illuminati da calcetto in erba sintetica, tennis, campo polivalente basket/tennis (al GranSerena Hotel), polivalente basket/volley (al Sibari Green Resort e al Serenè Resort), beach tennis e beach volley (eccetto al GranSerena Hotel). Padel presso Torreserena Resort, Serena Majestic Hotel Residence,

GranSerena Hotel, Serenè Resort, Is Serenas Badesi Resort, Calaserena Resort e Serenusa Resort. Al Serenè Resort e al Torreserena Resort percorsi ginnici nel bosco. Inoltre, postazioni di tiro con l'arco, tiro a segno, tavoli da ping-pong e campi bocce. Gli Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive e individuali di nuoto (eccetto al Sibari Green Resort; gli ospiti del Calanè Resort potranno fruire delle lezioni presso l'adiacente Valentino Resort), vela, tennis e tiro con l'arco da inizio stagione estiva fino al 06/09. Disponibili, inoltre, corsi individuali e collettivi di windsurf e vela. Tutte le lezioni individuali sono a pagamento.

Bluserena Seasport
Il Club degli sport nautici. Divertimento e sport: pedalò (eccetto al Calaserena Resort), canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf (anche Big Sup fino a 8 persone!); lezioni collettive gratuite e private a pagamento di vela e windsurf. Inoltre, possibilità (salvo disponibilità del fornitore esterno, a pagamento), di attività al traino da motoscafo al Serenusa Resort, Sibari Green Resort, Torreserena Resort; escursioni in barca e/o gommone al Calaserena Resort, Is Serenas Badesi Resort (con partenza dal porto), Serenè Resort, Torreserena Resort. Presso Ethra Reserve (Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Alborèa Ecolodge Resort, Calanè Resort e Valentino Resort) e a Is Serenas Badesi Resort, Wing Sup, una divertente attività con una vela da wing e una tavola da paddle surf per dominare il vento, aperta a tutti.
Novità 2025, al Serenusa Resort puoi cavalcare le onde in modo nuovo e divertente con il Bodyboard: surf sdraiati sulla tavola per vivere ogni onda come un'avventura. È un'esperienza adatta a tutti, anche ai bambini di 4 anni accompagnati.

WELLNESS

BLUWELLNESS
È l'area dedicata a chi in vacanza desidera concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. In tutti i resort propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati (servizi a pagamento e disponibili dal lunedì alla domenica). Presso il GranSerena Hotel nuovo parco termale, accessibile a pagamento; inoltre, gli ospiti del GranSerena Hotel possono accedere ai servizi delle Terme di Torre Canne (a pagamento; chiuse la domenica). Gli ospiti del Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Alborèa Ecolodge Resort, Valentino Resort e Calanè Resort possono accedere ai servizi dell'esclusiva Ethra Thalasso SPA (servizi a pagamento). In Sardegna, presso Is Serenas Badesi Resort, un ampio centro benessere (a pagamento); presso il Calaserena Resort, nuova Area fitness e SPA (quest'ultima a pagamento).

Ethra Thalasso SPA
A Ethra Reserve, l'esclusiva Ethra Thalasso SPA di 3.500 mq, fra i più suggestivi centri di Talassoterapia in Italia. Offre una ricca proposta di trattamenti di talassoterapia, estetica, massaggi, percorsi benessere, relax e remise en forme, una piscina di acqua di mare esterna, piscina interna con percorso Acquatonico Marino, un'Oasi Thalasso con vasche idromassaggio en plein air, bagno turco, sauna, idromassaggi, cabina solarium, palestra con attrezzi Technogym (servizi a pagamento).

BluSPA Is Serenas Badesi Resort
Risveglia le tue emozioni all'interno della nostra esclusiva SPA: massaggi e trattamenti estetici, sauna finlandese, bagno turco, vasche idromassaggio, cascata di ghiaccio, docce emozionali, doccia scozzese, stanza del sale "Halos", dove sperimentare le antiche proprietà benefiche del sale. Area relax coperta, tisaneria e ampio solarium.

PARCO TERMALE GranSerena Hotel
Nuovissimo Parco Termale all'aperto al GranSerena Hotel. Offre un percorso kneipp con acqua termale calda (32) e fredda (18) alternate, due vasche idromassaggio con acqua termale, solarium con ombrelloni e lettini. Ingresso a pagamento, il percorso dura 45 minuti. Il Parco Termale è accessibile tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00 prenotando uno dei turni disponibili. I turni hanno inizio ogni ora.
Inoltre, disponibile una piscina semiolimpionica, anch'essa di acqua termale a temperatura ambiente, solarium con ombrelloni e lettini, ingresso a pagamento, gratuito per gli ospiti che soggiornano in Hotel.

Terme di Torre Canne
Accessibili direttamente dal GranSerena Hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle del Sud Italia, direttamente sul mare, sono convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale e classificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapia, fisioterapia e riabilitazione. È consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni: www.termeditorrecanne.it/prenota o prenota@ termeditorrecanne.it. All'interno delle Terme il reparto di estetica offre trattamenti di bellezza e benessere. Novità 2025: presso il GranSerena Hotel nuovo Parco Termale.

BLUSERENA SENZA BARRIERE
I resort Bluserena sono privi di barriere architettoniche. Disponibili camere per diversamente abili, posti riservati nel parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. A richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

WI-FI
Connessione Wi-Fi gratuita in tutte le camere e aree comuni.
Presso Sibari Green Resort, Calanè Resort e Valentino Resort la connessione Wi-Fi è gratuita nelle principali aree comuni e nelle camere Premium e Suite, ove disponibili.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

DIRETTIVE GESTIONE DEMANIO MARITTIMO
L'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.

MODIFICA DESCRIZIONE DEI SERVIZI E CONDIZIONI DI SOGGIORNO
I servizi descritti in questo documento potrebbero subire variazioni o modifiche per esigenze organizzative, condizioni esterne o altre ragioni. Tali variazioni, che non potranno diminuire il valore del servizio stesso o del soggiorno, potendo apportare solo una diversa modalità di fruizione dello stesso, potrebbero subentrare dopo la stipula del contratto di soggiorno. Sarà cura di Bluserena inviarne comunicazione il prima possibile.

TARIFFE
Tariffe e promozioni dinamiche, sempre aggiornate su www.bluserena.it. Prezzi e disponibilità potranno essere riconfermati solo al momento della prenotazione.

TESSERA CLUB
La tessera Club, obbligatoria a partire dai 3 anni (eccetto al Kalidria Hotel & Thalasso SPA; al GranSerena Hotel è obbligatoria dal 25/05 fino al 06/09; al Serena Majestic Hotel fino al 21/09), ti permette di vivere un'esperienza ricca di sorprese e momenti indimenticabili.
Dà accesso a:

- Campi e attrezzature sportive, per vivere una vacanza piena di energia.
- Servizi spiaggia, per rilassarti sotto il sole con tutto il comfort che meriti.
- Tornei e lezioni collettive, per condividere emozioni e sfide con nuovi amici.
- Tutti i servizi dedicati ai più piccoli e ai ragazzi, inclusi il Serenino, il SereninoPiù, il SerenUp e il SerenHappy, pensati per garantire giornate piene di giochi, sport e allegria.

Con la tessera Club, se soggiorni all'Arborèa Ecolodge Resort, puoi accedere a tutti i servizi di Ethra Reserve e divertirti con le attività proposte al Valentino Resort e Calanè Resort.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI
Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

COCCINELLA BABY CARE
In camera, dotazione di culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto e set biancheria, Kit Baby (prodotti per la detergenza dei bambini). Accesso alla Baby Kitchen e seggiolone al ristorante. Quota obbligatoria per ogni bimbo tra 0 e 3 anni non compiuti. Al Serena Majestic Residence culla gratuita e possibilità di noleggiare seggiolone (da prenotare).
SOGGIORNO BAMBINI
Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno.
Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al seguente numero +39.085.8369777.

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO
Novità 2025 - Happy Dog Resort. Al Torreserena Resort abbiamo pensato a tanti piccoli gesti e servizi speciali per regalare felicità al tuo amico a quattro zampe (fino a 15 kg, munito di certificazione sanitaria). All'arrivo, troverà un'area d'attesa dove ambientarsi, con ciotole d'acqua per rinfrescarsi. Qui potrà rilassarsi in attesa del check-in. Lo omaggeremo con una Welcome Box e lo accoglieremo in un'area giochi dove correre e divertirsi. Per i pasti, c'è un'area esterna al ristorante centrale, all'aperto e ombreggiata, dove potrete mangiare insieme. Nella sua dog room il tuo amico peloso troverà una comoda poltroncina per il riposo e l'accesso diretto al giardino privato e recintato per momenti di libertà in sicurezza, con sedia sdraio e ciotole per cibo e acqua. Potrà esplorare al guinzaglio tutte le aree esterne del resort, a esclusione del solarium delle piscine e della spiaggia. Su richiesta e con un piccolo supplemento, potrai usufruire del servizio di dog sitter e dell'assistenza veterinaria (soggetti a disponibilità).
In tutti gli altri resort Bluserena (eccetto al Serena Majestic Hotel Residence e al GranSerena Hotel) è possibile portare il proprio cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria), da prenotare e a pagamento. Soggiornerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua (al Calanè Resort e al Kalidria Hotel & Thalasso SPA soggiornerà nel terrazzino della camera) e potrà circolare nel resort solo nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante, anfiteatro e piazzetta), con guinzaglio. Presso l'Alborèa Ecolodge Resort sono disponibili Ecolodge Suite o Ecolodge Junior Suite con area recintata dedicata, dotata di cuccia e scodelle. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato e da segnalare in prenotazione. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore. I clienti che soggiorneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

PRENOTAZIONI
Per informazioni e prenotazioni: tramite la propria agenzia di fiducia o direttamente su www.bluserena.it o allo +39.085.8369777.

FATTURAZIONE
Per gli importi saldati prima dell'arrivo verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in Hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PRIMA DELL'ARRIVO
Prima dell'arrivo è richiesta la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al link personalizzato che verrà comunicato dall'agenzia di fiducia o dal Booking Bluserena in fase di conferma, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni di check-in.

GARANZIA BLUSERENA – TARIFFE RIMBORSABILI
La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto consultabile su www. bluserena.it).
Riservata ai residenti in Italia o nell'EEA, di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta dell'Ospite entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa. Se si acquista la Garanzia Bluserena, è necessario attivarla entro due giorni dalla prenotazione. Per farlo, basta accedere al check-in online e compilare il modulo con tutte le informazioni richieste. Sul sito www.bluserena.it la copertura della Polizza Assicurativa di **Europ Assistance Italia S.P.A.**

GARANZIA BLUSAFE - TARIFFE NON RIMBORSABILI
La Garanzia BluSafe offre, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa in caso di annullamento o interruzione del soggiorno per malattia, infortunio o per altri eventi assicurati (dettagli sul documento informativo sul prodotto consultabile su www. bluserena.it).
La Garanzia BluSafe è pensata per i residenti in Italia e nell'EEA, sotto i 90 anni. La garanzia è inclusa nella prenotazione ed è estesa a tutti i partecipanti. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa. È necessario attivare la Garanzia BluSafe entro due giorni dalla prenotazione, per godere della copertura assicurativa per l'annullamento del viaggio, come previsto dalla polizza, e non perdere alcun beneficio. Per farlo, basta accedere al check-in online e compilare il modulo con tutte le informazioni richieste. Sul sito www.bluserena.it la copertura della Polizza Assicurativa di **Europ Assistance Italia S.P.A.**

POLITICHE DI CANCELLAZIONE E PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI
Per le politiche di cancellazione, saranno applicate le condizioni scelte dall'ospite in fase di conferma prenotazione.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA
È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura della struttura prenotata per ragioni legate a eventuali eventi pandemici nonché ad altri eventi straordinari costituenti cause di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, altre pandemie, azioni di virus o batteri, guerre, incendi, provvedimenti delle autorità governative, legislative o amministrative. Le parti convengono che in tali casi Bluserena potrà proporre,

a sua discrezione, le seguenti misure:
(I) riprotezione in altra struttura Bluserena; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2026, utilizzabile presso le strutture Bluserena; (III) rimborso delle sole somme incamerate da Bluserena. L'Ospite, dopo attenta valutazione, dichiara che le soluzioni adottate in tali circostanze, ove venissero attuate da Bluserena, saranno di suo gradimento, in tal modo risultando delimitato l'oggetto alternativo del contratto nel caso non si possa o sia eccessivamente oneroso per l'Hotel eseguire la prestazione principale per le cause predette, e accetta tali determinazioni dopo aver condotto idonea trattativa. Pertanto, rinuncia a ogni altra eventuale pretesa, anche a titolo di risarcimento.
È riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente documento, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa di emergenze relative a eventi pandemici o in altri casi di forza maggiore, o in ogni caso, a discrezione di Bluserena ove l'esatta esecuzione del contratto possa determinare seri rischi di contagio, o altre forme di pericolo per la salute degli Ospiti, o non possa assicurare la loro sicurezza, né quella dei dipendenti, ovvero ove l'esecuzione del contratto, pur astrattamente possibile, in presenza dei rischi suddetti e delle misure necessarie da adottare a salvaguardia, determini una eccessiva onerosità sopravvenuta per l'Hotel in mancanza delle predette modifiche.

RIPROTEZIONI
Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, vi sia per Bluserena indisponibilità nel fornire l'alloggio e/o nell'ipotesi di overbooking della struttura, il cliente con la prenotazione accetta che Bluserena potrà riproteggere a proprie spese la prenotazione verso altra struttura, propria e/o di altra società, avente quantomeno pari classificazione alberghiera, senza che la stessa Bluserena possa, per tal motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI
L'arrivo. In tutti i resort (eccetto Serena Majestic Residence), il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati dalle ore 16.00. Il soggiorno inizia con la cena. Se previsto dalla formula di soggiorno, nel prezzo sarà compreso anche il pranzo del giorno di partenza, sostituibile a richiesta con cestino da viaggio. È possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione (le camere vengono comunque consegnate all'orario su indicato). Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del resort (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale.
Residence Serena Majestic: consegna residence dalle ore 17.00, completi di biancheria da letto e da bagno (non da cucina); la pulizia è a cura dell'ospite, il cambio biancheria è settimanale. La pulizia finale dell'appartamento è a pagamento ed è obbligatoria; quella dell'angolo cottura rimane a cura dell'ospite. Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare, munito dei documenti di tutti i componenti della camera.
La partenza. Il giorno di partenza camera (o residence) e ombrellone devono essere rilasciati entro le 10.00 in tutti i resort (all'Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA entro le 11.00). Sono disponibili spogliatoi con docce biancheria e asciugacapelli (eccetto Serena Majestic Hotel Residence, GranSerena Hotel, Calanè Resort; Kalidria Hotel & Thalasso SPA e Alborèa Ecolodge Resort), deposito bagagli non custodito. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza. Prenotando il Check-out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in resort, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD
Nei nostri Hotel e Resort il comfort è in ogni dettaglio, anche nei metodi di pagamento. Per i servizi a pagamento non ti serve altro che la Smart Card che ti viene consegnata all'arrivo in struttura. È una carta ricaricabile prepagata per acquisti presso i bar (escluso il bar Terme presso il GranSerena Hotel), i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento, la Thalasso SPA presso Ethra Reserve. Per ogni ricarica che effettuerai verrà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale potrai pagare i tuoi acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art. 6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni). Potrai effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar per un importo massimo di 200€ (300€ presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA). Se hai scelto la Pensione Extra o la All Inclusive *New* al Calaserena Resort dovrai esibire la Smart Card per usufruire dei servizi aggiuntivi e dei vantaggi del Club BluserenaPiù (per maggiori dettagli consulta i rispettivi regolamenti).
Puoi utilizzare la Smart Card fino a pochi istanti prima della tua partenza, anche per saldare il conto del soggiorno, e puoi restituirla presso la Reception, recuperando il credito residuo se maggiore o pari a € 1. Potrai richiedere la stampa del documento commerciale. Prima della partenza, nel caso in cui non ci sia credito residuo, potrai lasciare la Smart Card e le chiavi della camera nell'apposita urna posta nella Hall.

SERVIZIO NAVETTA
A Sibari Green Resort e Torreserena Resort disponibile navetta da e per il mare (non corredata di pedana per disabili). Ad Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Valentino Resort e Calanè Resort, disponibile navetta che collega la spiaggia ai resort.

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE
È possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione al resort. Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

DOCUMENTI DI IDENTITA' ALL'ARRIVO
All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza, l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY
I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al Reg. UE 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO
Oltre a quanto indicato nella Descrizione dei servizi: lezioni individuali degli sport, escursioni, transfer (ove previsto), alcuni servizi del Bluserena SeaSport, noleggio bici e auto (ove previsti). Mini maneggio ed equitazione (ove previsti). Servizi del Bluwellness, delle Terme di Torre Canne, il Parco Termale del GranSerena Hotel, di Ethra Thalasso SPA a Ethra Reserve, del BluSPA a Is Serenas Badesi Resort. Prenotazione dell'ombrellone assegnato in spiaggia al GranSerena Hotel. Assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e in luogo diverso dallo studio medico.

CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER PACCHETTI TURISTICI CON VOLO

CONTRATTO DI VIAGGIO
Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del Resort e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD
Per le politiche di cancellazione, saranno applicate le condizioni scelte dall'ospite in fase di conferma prenotazione.
Su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate. In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato. L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa.

GARANZIE IN CASO DI RECESSO
Ove non abbia aderito alla Garanzia Bluserena, ove è ricompresa gratuitamente, il Cliente ha in ogni caso facoltà di sottoscrivere un'assicurazione con la Compagnia Europ Assistance Italia S.P.A., che copre le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA
Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europ Assistance Italia S.P.A.con polizza n. 42127Q per la Garanzia Bluserena (per tariffe rimborsabili), polizza n.42128Q per la Garanzia BluSafe (per tariffe non rimborsabili), per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/2/R.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO
Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8% (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto entro 7 giorni dalla comunicazione. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI
Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail booking@bluserena.it. Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO
Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO
Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA
Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE – ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)
Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'art. 2, co. 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO
All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il Viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA
I servizi saranno erogati in lingua italiana.

ALTRE INFORMAZIONI AI SENSI DEL D.LGS. 23 MAGGIO 2011 N.79
La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 Codice Turismo ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45.
Ai sensi della lettera d) del comma 5, articolo 36 Cod. Turismo Bluserena comunica che per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, potrà rivolgersi:
Per Serena Majestic Hotel Residence, al direttore, telefono 085.449089
Per GranSerena Hotel, al direttore, telefono 080.48261
Per Alborea Ecolodge Resort, al direttore, telefono 099.8202000
Per Calanè Resort, al direttore, telefono 099.8204000
Per Kalidria Hotel & Thalasso SPA, al direttore, telefono 099.8201000
Per Valentino Resort, al direttore, telefono 099.8203000
Per Torreserena Resort, al direttore, telefono 099.82789
Per Sibari Green Resort, al direttore, telefono 0981.75011
Per Serenè Resort, al direttore, telefono 0922.7700
Per Serenusa Resort, al direttore, telefono 0922.7620
Per Calaserena Resort: al resident manager, telefono 070.7870000
Per Is Serenas Badesi Resort, al direttore, telefono 079.4467000
o all'indirizzo di posta elettronica info@bluserena.it
Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 www.bluserena.it/modstdpac.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Vogliamo che i nostri resort siano luoghi di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo di sicurezza. Adottiamo i più elevati standard di sicurezza, implementiamo continuamente i nostri protocolli e le misure di prevenzione, anche in conformità all'evoluzione delle norme in riferimento a eventuali eventi pandemici. Ci riserviamo di modificare le presenti regole al fine di adeguarle a eventuali norme e/o raccomandazioni di organizzazioni nazionali e regionali che potrebbero essere introdotte poco prima o durante il soggiorno.
È necessario che tutti gli ospiti rispettino le seguenti regole e norme comportamentali.

REGOLE GENERALI VALIDE PER TUTTI I RISTORANTI DEL RESORT
Affinché il servizio sia gradevole, scorrevole e igienicamente sicuro per tutti, è indispensabile osservare alcune regole:
- non asportare mai alimenti e bevande dal ristorante;
- entrare nel ristorante con abbigliamento decoroso (mai in costume, senza maglietta, a piedi nudi);
- non introdurre passeggini in sala ristorante (eccetto per neonati fino a 8 mesi, in sostituzione del seggiolone);
- non lasciar passeggiare o giocare i propri bimbi fra i tavoli.

Se si è in Pensione Extra o in All Inclusive al Calaserena Resort non è consentito offrire consumazioni a clienti in Pensione completa o in Special Full Board al Calaserena Resort.

REGOLE DI UTILIZZO DELLE PISCINE
Un utilizzo sicuro e gradevole delle nostre piscine impone a tutti il rispetto di alcune norme igieniche e di condotta. Tali norme, esposte anche nei regolamenti affissi in zona piscina, vietano:

- di utilizzare le piscine durante gli orari di chiusura;
- condotte pericolose per sé e per gli altri, come tuffarsi o correre sul bordo della piscina, utilizzare gli acquascivoli in modo improprio, scivolando sulla pancia, in piedi o in ginocchio, sostare lungo gli acquascivoli o nella zona di arrivo; iniziare la discesa prima che il precedente utilizzatore abbia liberato la zona di arrivo e utilizzarli al di fuori dell'orario di funzionamento degli stessi;
- l'uso dei trampolini più alti di 2 m ai minori di 16 anni, salvo assenso scritto dei genitori da consegnare all'assistente bagnanti;
- l'uso degli acquascivoli a bambini di età inferiore a 6 anni e superiore a 16 anni;
- di occupare sdraio, sedie e lettini con teli e accappatoi e allontanarsi dalla piscina (gli assistenti bagnanti sono autorizzati al ritiro di quanto lasciato incustodito);
- di consumare cibi e bevande a bordo piscina e in acqua;
- di utilizzare gonfiabili (materassini-salvagente) o palloni in acqua o nel solarium;
- di fare il bagno vestiti;
- di far immergere bambini piccoli senza gli appositi costumi assorbenti usa e getta in sostituzione dei pannolini.

ATTREZZATURE E AREE COMUNI
È necessario avere cura degli spazi comuni e rispettare le altrui esigenze di fruizione di spazi e servizi. Occorre pertanto rispettare le seguenti indicazioni:
- gettare i rifiuti negli appositi contenitori, differenziati come da indicazioni;
- non alterare lo stato dei luoghi, dei manufatti, degli spazi verdi, di arredi e attrezzature;
- è consentito circolare in bici elettriche solo a Ethra Reserve. Non circolare nel Resort su overboard, waveboard, skateboard, pattini, monopattini elettrici e qualsiasi altro mezzo elettrico o motorizzato;
- è consentito circolare con bici tradizionali solo al Sibari Green Resort e a Ethra Reserve. Non circolare con biciclette ove non consentito;
- è vietato giocare a calcio, bocce, pallavolo o simili al di fuori delle apposite aree per essi designate;
- evitare giochi di gruppo in spazi comuni se non organizzati dall'équipe di animazione;
- rispettare il regolamento sui cani di piccola taglia ammessi nel Resort (i cani sono ammessi in tutti gli hotel e resort a esclusione del Serena Majestic Hotel Residence e del GranSerena Hotel);
- osservare il divieto di fumo nelle camere, in locali chiusi o porticati, in anfiteatro, nella zona giochi e permanenza bimbi;
- rispettare le regole di utilizzo delle attrezzature nautiche e le disposizioni dell'ordinanza balneare affisse in spiaggia;
- non invitare ospiti esterni se non autorizzati dalla direzione del Resort;
- utilizzare esclusivamente i servizi igienici per i bisogni fisiologici anche dei bimbi e per il cambio pannolini;
- utilizzare appropriatamente spazi e servizi per usi e destinatari per i quali sono previsti: non utilizzare impropriamente servizi e spazi per disabili.

È d'obbligo occupare spazi, attrezzature e arredi messi a disposizione dal Resort per il tempo strettamente necessario all'uso: ad esempio carrelli porta valigie, lettini in piscina, attrezzi in palestra devono essere tempestivamente liberati.
È d'obbligo lasciare la propria vettura presso il parcheggio. È vietato occupare altri spazi per la sosta. In caso di occupazione di spazi impropri è prevista la rimozione dell'auto.

AMMISSIONE CANI
In tutti gli hotel e resort Bluserena (eccetto Serena Majestic Hotel Residence e GranSerena Hotel) è possibile portare il proprio cagnolino, previa prenotazione da effettuarsi contestualmente alla conferma del soggiorno (disponibilità limitata). Il cagnolino soggiornerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua (al Kalidria Hotel & Thalasso SPA e al Calanè Resort soggiornerà nel terrazzino della camera). Non è prevista la fornitura di cibo per il cane.
Gli ospiti che soggiornano con il cagnolino sono tenuti al rispetto delle seguenti regole:
1. Sono ammessi esclusivamente cani di piccola taglia (peso fino a 10 Kg in tutti i resort; fino a 15 kg presso il Torreserena Resort) e solo se muniti di certificazione sanitaria. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore.
2. Il comportamento del cane deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti e non creare inconvenienti con altri cani; il proprietario resta responsabile di eventuali danni causati ad altri cani, a cose e persone.
3. Non lasciare da soli i cani all'interno delle stanze; in assenza del proprietario i cani dovranno essere lasciati nei giardinetti antistanti le stanze (presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA e Calanè Resort nel terrazzino della camera).
4. I cani possono circolare soltanto nelle aree consentite, appositamente contrassegnate (ad esempio non in spiaggia, ristorante, piazzetta, piscina). Presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA e l'Alborèa Ecolodge Resort è consentito l'accesso in spiaggia (ai proprietari è riservato ombrellone in zona laterale), ma possono circolare solo nei pressi del proprio ombrellone, non possono avvicinarsi al bagnasciuga;
5. I cani a passeggio devono essere tenuti sempre al guinzaglio;
6. È proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro);
7. È assolutamente vietato far salire il cane sui letti, poltrone, sedie, tavoli ecc.
8. I proprietari devono avere il materiale per rimuovere le deiezioni dei loro cani e smaltirle negli appositi raccoglitori.
9. I proprietari devono rimuovere eventuali peli sui letti o sulla biancheria.

Se l'ospite intende chiudere a chiave il cancelletto del giardino della camera, dovrà portare con sé un lucchetto (in mancanza potrà acquistarlo presso l'emporio del resort).

ORARI DI SILENZIO

Abbiamo istituito orari di silenzio (dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 00.00 alle 9.00) per assicurare a tutti gli ospiti momenti di relax. In tali orari non si possono condurre attività e giochi rumorosi in spazi comuni.

Nelle camere, radio, TV e altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno. In generale, anche al di fuori delle fasce orarie di silenzio, è necessario evitare toni di voce troppo alti o "urlati".

OGGETTI SMARRITI

Ogni oggetto, anche smarrito o apparentemente abbandonato, che si trovi nelle camere o negli spazi comuni è da considerare di proprietà di ospiti, dipendenti o dello stesso hotel. Se non viene lasciato al suo posto deve essere consegnato tempestivamente al Ricevimento.

INTERVENTO DELLA DIREZIONE

Ogni incomprensione tra ospiti dovrebbe essere risolta con calma e rispetto, senza alzare la voce. In ogni caso, la Direzione è sempre disponibile per aiutarvi a trovare una soluzione insieme. Questo regolamento fa parte del contratto di soggiorno e chiediamo agli ospiti di rispettarlo con attenzione. Bluserena si riserva il diritto di annullare o rifiutare future prenotazioni se dovessero esserci comportamenti che disturbano gli altri ospiti, superano i limiti della convivenza civile, o mettono a rischio la sicurezza e l'immagine del resort.