

BLUSERENA®

CLUB & HOTELS

è pura vita



IL CLUB BLUSERENAPIÙ 2012 !

IN TUTTI I VILLAGGI BLUSERENA

ALL INCLUSIVE BAR (ECCEP TO GRAND HOTEL SERENA E RESIDENCE SERENA MAJESTIC*)

Consumazioni omaggio al bar per un valore di € 1,00 per i clienti Welcome, € 2,00 per i clienti Silver, € 2,50 per i clienti Golden, € 3,00 per Platinum e Platinum Plus e € 3,50 per i Diamond per persona al giorno (conteggiate al prezzo di listino). Per i bambini da 0 a 12 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti in proporzione allo sconto di listino sulla pensione completa. Ad esempio: un bambino Welcome che usufruisce dello sconto 80% sul soggiorno avrà diritto a consumazione bar omaggio per € 0,20. L'intero valore delle consumazioni al bar sarà caricato sulla sua smart card all'arrivo e potrà essere speso solo presso i bar del villaggio. Eventuali residui di questa ricarica, al termine del soggiorno, non saranno rimborsabili.

*vedi All Inclusive Bluserena Residence

ALL INCLUSIVE RISTORANTE (ECCEP TO GRAND HOTEL SERENA)

Oltre a vino ed acqua, i clienti Silver, Golden, Platinum, Platinum Plus e Diamond avranno diritto ad una bevanda in lattina (birra, cola o aranciata da 0,33 cl) al ristorante per ogni pasto, per ciascun ospite oltre gli 8 anni compiuti. Si potranno prelevare esclusivamente le lattine del pasto in corso. Lattine non prelevate in un pasto non potranno essere "recuperate" per pasti successivi, né potranno essere rimborsate. È altresì tassativamente escluso che si possano sostituire le bevande in lattina di cui sopra con altre bevande da prelevare presso i bar o presso il ristorante.

OMBRELLONI PRIME FILE per le prenotazioni pervenute entro il 31/03/2012

Esclusivamente per prenotazioni pervenute entro il 31/03/2012 (si intendono prenotazioni confermate con l'invio di caparra entro il 31/03/2012), e per il Serena Majestic entro il 15/03/2012, senza supplementi di prezzo ma fino ad esaurimento disponibilità, sarà riservato ombrellone in III fila per i clienti Welcome e Silver; II fila per i clienti Golden; II o I prima fila per i clienti Platinum; I fila per i clienti Platinum Plus e Diamond. Degli ombrelloni di cui sopra si riserva la fila e non la posizione nella fila, che può essere più o meno vicina alla zona centrale della spiaggia. Per prenotazioni pervenute in data successiva al 31.03.2012 (15.03.2012 per il Serena Majestic) si praticheranno sconti del 80% per i clienti Diamond, 75% per i clienti Platinum Plus, 70% per i clienti Platinum, 65% per i clienti Golden, 50% per i clienti Silver; 40% per i clienti Welcome, sui seguenti prezzi di listino:

ombrellone I fila € 15,00 al giorno;

ombrellone II fila € 12,00 al giorno;

ombrellone III fila € 8,00 al giorno.

Gli stessi sconti si praticheranno per richieste di file più avanzate rispetto a quelle gratuitamente garantite per prenotazioni entro il 31.03.2012 (15.03.2012 per il Serena Majestic).

Novità 2012 - Al Serenè Village, al Sibari Green Village, al Torreserena Village, al Serenusa Village e al Calaserena Village: Ombrelloni Pagoda in Prima e Seconda Fila con 2 lettini, 2 sedie, un tavolino e cassaforte (su prenotazione e disponibili fino ad esaurimento). Sarà applicato lo sconto del 25% per i clienti Diamond, 20% per i clienti Platinum e Platinum Plus, 15% per i clienti Golden sui seguenti prezzi di listino:

Ombrellone Pagoda in I fila € 32,00 al giorno

Ombrellone Pagoda in II fila € 25,00 al giorno

TELO MARE

Sono disponibili presso le strutture Bluserena teli mare da noleggiare (previo versamento di cauzione). Il costo del noleggio di un telo mare è di € 4,50 per settimana, il primo lavaggio dopo il noleggio ha un prezzo di € 2,50. I clienti Club BluserenaPiù hanno diritto ai seguenti prezzi scontati sul noleggio di un telo mare per camera: Platinum Plus e Diamond omaggio, Platinum € 1,50, Golden € 2,50, Silver € 3,00, Welcome € 3,50.

LETTINO SPIAGGIA

Per le prenotazioni confermate entro il 31.03.2012 (con invio di caparra confirmatoria), a tutti i clienti del Club BluserenaPiù che lo richiedano alla prenotazione è garantito il lettino gratuito. Dopo tale termine è possibile richiedere il lettino gratuito, salvo disponibilità, esclusivamente all'arrivo in hotel. In tutti i casi il posizionamento dei lettini sotto l'ombrellone è da richiedere al Punto Blu all'arrivo in hotel. Al Calaserena Village, al Serena Majestic Hotel Residence e al Grand Hotel Serena il lettino è in sostituzione della sdraio.

GARANZIA ANNULLAMENTO PER PRENOTAZIONI DIRETTE AL BOOKING BLUSERENA

Per tutti i clienti appartenenti al Club BluserenaPiù (solo per prenotazioni dirette al booking Bluserena): in caso di annullamento per malattia, fino a 5 giorni prima della data di arrivo, non si applicheranno penali e la caparra versata potrà essere utilizzata per futuri soggiorni in un Club Bluserena da effettuarsi entro le stagioni estive 2012/2013. La garanzia è valida fino alle ore 24.00 del 6° giorno antecedente la data di arrivo (ad esempio: se il soggiorno inizia domenica 15/07/2012, sarà possibile avvalersi della garanzia di annullamento fino alle ore 24.00 di lunedì 09/07/2012). La garanzia copre gli annullamenti per malattia o infortunio (certificati da un medico) di uno dei componenti della prenotazione che rendano impossibile o sconsigliabile la vacanza. Per prenotazioni tramite agenzia di viaggi o tour operator si rimanda alle rispettive condizioni di annullamento.

FINANZIAMENTO DELLA VACANZA A TASSO ZERO PER PRENOTAZIONI DIRETTE AL BOOKING BLUSERENA

Prenotando in un Club Bluserena si può scegliere di pagare in sei comode rate mensili fino al 75% del valore della vacanza... a tasso zero, perché per tutti i clienti appartenenti al Club BluserenaPiù gli interessi del finanziamento li paga Bluserena.

AL GRAND HOTEL SERENA

Per tutti i clienti appartenenti al Club BluserenaPiù:

- **SCONTO** consumazioni al bar (vedi dettaglio sconti nella tabella);
- **"TRATTAMENTI TERMALI GRATIS"** dal 24/06 al 18/08/2012: a fronte di trattamenti prescritti dal proprio medico curante verrà rimborsato il ticket ASL pagato, detraendolo dall'importo totale del soggiorno (ad esempio: per un ciclo di 12 cure di "fanghi" convenzionati con la ASL il prezzo del ticket è di € 50,00. Lo stesso valore sarà detratto dall'importo totale del soggiorno);
- **SCONTO 15% SU TUTTI I TRATTAMENTI TERMALI AGGIUNTIVI** (lo sconto non è cumulabile con altri sconti riservati a Cral Aziendali e simili).

AL RESIDENCE SERENA MAJESTIC

• **"ALL INCLUSIVE BLUSERENA RESIDENCE"** comprende:

- consumazioni al bar per un valore giornaliero per persona (escluso bambini 0-3 anni non compiuti) di € 1,00 per i clienti Welcome, Silver e Golden, di € 1,50 per i clienti Platinum, € 2,00 per i clienti Platinum Plus e € 2,50 per i clienti Diamond. Per i bambini da 3 a 12 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti del 80%. L'intero valore delle consumazioni al bar sarà caricato sulla sua smart card all'arrivo. Eventuali residui di questa ricarica, al termine del soggiorno, non saranno rimborsabili.

- Per tutti i clienti Silver, Golden, Platinum, Platinum Plus e Diamond: vino e acqua alla spina e una bevanda in lattina (birra, cola o aranciata da 0,33 cl) compresi nel prezzo della formula "pensione in residence", per ciascun ospite oltre gli 8 anni compiuti. Si potranno prelevare esclusivamente le lattine del pasto in corso. Lattine non prelevate in un pasto non potranno essere "recuperate" per pasti successivi, né potranno essere rimborsate. È altresì tassativamente escluso che si possano sostituire le bevande in lattina di cui sopra con altre bevande da prelevare presso i bar o presso il ristorante.

• **Sconto** pari a € 1,00 al giorno a persona sulla pensione completa o mezza pensione in residence per tutti i clienti del Club BluserenaPiù.

• **"PANIERE DI BENVENUTO"** composto da una piccola dotazione iniziale di pasta, olio extra vergine, pomodori pelati, sale, acqua, tovagliette e tovaglioli di carta, strofinaccio da cucina, per appartamento, per tutti i clienti del Club BluserenaPiù.

• **OMAGGIO SUPPLEMENTO APPARTAMENTO CON TERRAZZO AL PRIMO PIANO** (fino ad esaurimento disponibilità) per tutti i clienti Club BluserenaPiù.

• **SCONTO "VACANZA LUNGA IN RESIDENCE"** per soggiorni di almeno 14 notti dal 16.06 al 04.08.2012: invece del 5% previsto da listino ufficiale 2012 i clienti Welcome, Silver e Golden avranno diritto ad uno sconto del 10%; i clienti Platinum, Platinum Plus e Diamond del 12%.

Ma non è tutto. Di seguito altri sconti e vantaggi per i nostri clienti Welcome, Silver, Golden, Platinum, Platinum Plus e Diamond

	Welcome 5 PUNTI	Silver 10 PUNTI	Golden 20 PUNTI	Platinum 35 PUNTI	Platinum Plus 45 PUNTI	Diamond 100 PUNTI
Acquisto del Telo Mare Bluserena	50%	50%	50%	50%	50%	60%
Prolungamenti, salvo disponibilità ¹	15%	15%	20%	25%	30%	35%
Supplemento vista mare al Serenusu Village ²	30%	40%	50%	Gratis	Gratis	Gratis
Parcheggio recintato al Serena Majestic ²	15%	20%	25%	30%	35%	40%
Telefono, frigo-bar	10%	10%	15%	20%	25%	30%
Sconto sulle lezioni individuali di nuoto presso il Torreserena, Serenè, Calaserena e Serenusu Village	10%	15%	15%	20%	20%	25%
Omaggio e sconti su eventuali visite mediche presso studio medico in orari prestabiliti eccetto al Serena Majestic e al Grand Hotel Serena	15%	20%	Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Box biciclette al Serena Majestic ²	15%	20%	30%	50%	60%	70%
Cassette di sicurezza alla reception ²	40%	50%	50%	Gratis	Gratis	Gratis
Capodanno in Abruzzo al Serena Majestic ²	10%	10%	10%	15%	20%	25%
Servizio di lavanderia	10%	15%	20%	30%	30%	35%
Affitto biciclette ²	10%	10%	20%	25%	30%	35%
Corsi diving per bambini e adulti al Calaserena Village, Torreserena Village, Serenè Village e Serena Majestic	5%	10%	10%	10%	10%	15%
Alcune escursioni (escluso pasti) ²	10%	10%	15%	20%	20%	25%
Foto	10%	10%	15%	20%	20%	20%
Negozi	10%	10%	15%	15%	15%	15%
Servizi/prestazioni Bellezza & Benessere ³	10%	10%	15%	15%	15%	15%
Welcome Frigo Bar (prima dotazione frigo bar omaggio), in tutti i villaggi Bluserena			SI	SI	SI	SI
Camera a disposizione fino alle ore 12.00 del giorno di partenza				SI	SI	SI

Ecco un riepilogo dei principali vantaggi	Welcome 5 PUNTI	Silver 10 PUNTI	Golden 20 PUNTI	Platinum 35 PUNTI	Platinum Plus 45 PUNTI	Diamond 100 PUNTI
All Inclusive Bar per tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Grand Hotel Serena e Residence Serena Majestic)	SI	SI	SI	SI	SI	SI
All Inclusive Ristorante per tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Grand Hotel Serena)		SI	SI	SI	SI	SI
Ombrellone nelle prime file senza supplementi di prezzo per prenotazioni entro il 15/03 o 31/03/2012	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconti ombrelloni in prima, seconda e terza fila ⁴	40%	50%	65%	70%	75%	80%
Sconti ombrelloni pagoda in prima e seconda fila ⁴			15%	20%	20%	25%
Noleggio di un telo mare per camera	€ 3,50	€ 3,00	€ 2,50	€ 1,50	Gratis	Gratis
Noleggio gratuito di 1 lettino spiaggia per famiglia (garantito per le prenotazioni entro il 31.03.2012) ²	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Garanzia Annullamento	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Finanziamento della vacanza a tasso zero	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Consumazioni bar presso il Grand Hotel Serena	10%	10%	15%	20%	25%	30%
Trattamenti termali gratis dal 24/6 al 18/8/2012 al Grand Hotel Serena	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconto 15% su tutti i trattamenti Termali Aggiuntivi al Grand Hotel Serena	SI	SI	SI	SI	SI	SI
All Inclusive Bluserena Residence Bar	SI	SI	SI	SI	SI	SI
All Inclusive Bluserena Residence Ristorante	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconto di € 1,00 al giorno sulla formula "pensione in residence" Serena Majestic	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Paniere di benvenuto Residence Serena Majestic	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Omaggio supplemento appartamento con terrazzo al Serena Majestic ²	SI	SI	SI	SI	SI	SI
"Vacanza Lunga in Residence" dal 16/06 al 04/08/2012	10%	10%	10%	12%	12%	12%

REGOLAMENTO CLUB BLUSERENAPIÙ

- Le agevolazioni del Club BluserenaPiù sono applicabili esclusivamente a chi porti il braccialetto Bluserena.
 - Per poter godere dei benefici sia i clienti diretti che i clienti di Tour Operator e Agenzie di Viaggio dovranno confermare all'atto della prenotazione i punti del nostro "programma fedeltà".
 - Ai fini dell'acquisizione di punti si intende per "soggiorno estivo Bluserena" un soggiorno di almeno 7 notti in una delle strutture Bluserena nel periodo di apertura estivo indicato sui listini prezzi Bluserena.
 - Per ogni soggiorno estivo Bluserena che duri da 7 fino a 13 notti vengono accreditati 5 punti, 10 punti per soggiorni di 14 o più notti.
 - Più soggiorni di almeno 7 notti effettuati nella medesima stagione estiva, nella stessa struttura o in diverse strutture Bluserena, valgono ciascuno come un "soggiorno estivo Bluserena" (ad esempio, chi facesse nella stessa stagione due soggiorni al "Serena Majestic", uno a giugno ed uno a settembre, ciascuno di almeno 7 notti, cumulerebbe nella stagione 10 punti).
 - I punti sono attribuiti a ciascun cliente che soggiorni presso i nostri hotel e villaggi e non solo all'intestatario della prenotazione (ad esempio i punti vengono attribuiti non solo al papà, ma anche alla mamma ed ai bambini). Ciascun cliente li potrà pertanto utilizzare anche se tornerà con altra compagnia (ad esempio il bambino cresciuto potrà utilizzare tutti i punti derivanti dai suoi precedenti soggiorni).
 - Non si cumulano i punti dei vari partecipanti al soggiorno: in caso di famiglia i punti attribuiti saranno quelli del componente familiare col punteggio più alto (ad esempio: mamma 5 punti, papà 10 punti, figlio 5 punti; tutta la famiglia avrà gli sconti spettanti al cliente con 10 punti); in caso di gruppi di amici i punti saranno attribuiti singolarmente a ciascun componente del gruppo secondo i precedenti soggiorni.
 - Per i supplementi comuni agli occupanti di una camera (ad esempio l'ombrellone in prima fila) si applica lo sconto dell'occupante con il punteggio più alto.
 - "Porta un amico": ha diritto a 5 punti il cliente Bluserena (che abbia già effettuato un "soggiorno estivo Bluserena") che venga in vacanza con amici o parenti che non abbiano mai soggiornato in un villaggio Bluserena (almeno 2 persone, che non siano figli, non in camere singole e che occupino camere diverse dalla propria). È inoltre necessario che il proprio soggiorno e quello dell'"amico" si svolgano nello stesso periodo e nella stessa struttura ed abbiano entrambi una durata di almeno 7 notti. Per l'assegnazione dei punti è indispensabile che chi "porta un amico" lo dichiari all'atto della prenotazione. Ciascuna prenotazione di conoscenti dà diritto a 5 punti; ai fini dei punti Bluserena si intende come unica prenotazione quella che comprenda anche più camere ma destinate allo stesso gruppo familiare o quella di un'unica camera anche se gli occupanti pagano ciascuno per proprio conto.
 - I punti in generale (compresi quelli del "Porta un Amico") vengono assegnati alla partenza e i vantaggi a cui danno diritto saranno quindi applicabili dal soggiorno successivo.
 - Gli "sconti prolungamenti" non sono cumulabili con qualsiasi altro sconto (eccetto quelli previsti sul listino ufficiale).
- I vantaggi e gli sconti previsti dal Club BluserenaPiù non sono cumulabili con quelli previsti dalle altre offerte.

L'iscrizione al Club BluserenaPiù non sostituisce la Tessera Club.

Vantaggi e privilegi del presente Club BluserenaPiù non si applicano a soggiorni di gruppo.

Bluserena si riserva di cambiare anche nel corso del 2012 le condizioni suesposte del Club BluserenaPiù impegnandosi a comunicare eventuali variazioni all'atto delle prenotazioni. Il regolamento del Club BluserenaPiù sopra descritto vale per la stagione 2012