DESCRIZIONE DEI SERVIZI

CAMERE

TORRESERENA RESORT
Trovi 400 camere pronte ad accoglierti, tutte dotate di Wi-Fi e di ogni comfort. Hanno la zona notte rinnovata nel 2023, mentre il restyling dei bagni è del 2024. Sono in edifici di 2 piani e si distinguono in camere Classic, Superior, Family e Premium per rispondere a ogni tua esigenza. Puoi scegliere le camere Ground Floor al piano terra o le Balcony al primo piano con balconcino. Se hai bisogno, puoi richiedere camere per ospiti diversamente abili.

Classic
Perfette per due ospiti, con spazi moderni e accoglienti. La zona notte è stata rinnovata nel 2023, i bagni nel 2024. In alcune è possibile aggiungere una culla. Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Scegli tra le camere Classic Ground Floor, al piano terra, o le Classic Balcony, al 1° piano con grazioso balconcino.

Superior Triple
Camere ideali per 2 o 3 ospiti, hanno zona notte rinnovata nel 2023 e bagni rinnovati nel 2024. In alcune puoi aggiungere una culla (lo spazio, in questo caso, sarà un po' più raccolto). Offrono aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Le camere Superior Ground Floor sono al piano terra, le Balcony al primo piano.

Superior Quadruple
Camere pensate per accogliere fino a 4 ospiti. Ti offrono zona notte rinnovata nel 2023 e bagni nuovi del 2024. Se viaggi con due bambini tra 0 e 3 anni non compiuti, accoglieremo i tuoi piccoli con 1 culla di tipo pieghevole e 1 letto singolo con spondine (in questo caso lo spazio sarà un po' più raccolto). Trovi tante dotazioni per il tuo comfort: aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Puoi scegliere tra le Superior Ground Floor, al piano terra, o le Balcony al 1˚ piano, dove puoi goderti un balconcino privato.

Classic Connecting
Perfette per te e la tua famiglia: due camere Classic comunicanti, ognuna con proprio bagno, per una totale privacy, pensate per ospitare fino a 4 persone. Ogni camera ha aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte. Sono al piano terra o al 1° piano con balcone, scegli la soluzione più confortevole per te.

Family
Accoglienti camere da 30 mq, perfette per 4 o 5 ospiti. Se ti occorre, puoi chiedere di aggiungere una o due culle (con due culle lo spazio sarà un po' più raccolto). La zona notte e la zona giorno, rinnovate nel 2023, non sono separate da porte e hanno un moderno bagno rinnovato nel 2024. Oltre alle dotazioni delle camere Classic, hai a disposizione un bollitore per gustare tè e tisane, una TV con canali Sky anche per bambini e, in omaggio, 2 teli mare della nostra mascotte Serenella. Concediti il comfort che preferisci, scegliendo tra le Family Ground Floor al piano terra o le Balcony al 1° piano con balconcino.

Premium
Situate vicino ai servizi principali, sono perfette per chi cerca tanta comodità. Sono pensate per ospitare 2 o 3 persone e offrono spazi moderni, con zona notte rinnovata nel 2023 e bagno rinnovato nel 2024. Trovi aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato, bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra. Hai il noleggio gratuito di un telo mare a persona dai 3 anni in su, con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra le Premium Ground Floor e le Balcony al 1° piano.

Premium Quadruple
Accoglienti e perfette per 4 ospiti. Trovi una zona notte rinnovata nel 2023 e il bagno rinnovato nel 2024. Sono poste nella zona vicina ai servizi principali, per rendere la tua vacanza ancora più comoda. Hanno aria condizionata, TV, mini-frigo, cassaforte, bagno privato. Ti aspettano bollitore con tè e tisane, macchina espresso, open frigo bar con acqua, 2 bibite e birra. È incluso il noleggio di un telo mare a persona dai 3 anni in su, con cambio giornaliero. Puoi scegliere tra Premium Ground Floor e Balcony, al primo piano con grazioso balconcino.

Dog Room - Novità 2025
Al Torreserena Resort, il tuo cane è davvero il benvenuto. Dal 2025, abbiamo pensato a nuovi servizi dedicati per rendere il suo soggiorno speciale quanto il tuo. Le nostre Classic Dog Room sono pensate per il suo comfort. In camera troverà una comoda poltroncina per il riposo, mentre all'esterno avrà un giardino privato e recintato, dove potrà muoversi in libertà e sicurezza. Il giardino è dotato di sedia sdraio e ciotole per cibo e acqua. Per accoglierlo al meglio, abbiamo creato un'area d'attesa dedicata all'arrivo, dove potrà ambientarsi e rinfrescarsi. Inoltre, riceverà una Welcome Box con sorprese. Potrà divertirsi e allenarsi nel parco giochi dedicato ai cani e scoprire tante altre attenzioni pensate per lui. Sono i benvenuti i cani fino a 15kg. La disponibilità è limitata, quindi ti consigliamo di prenotare in anticipo.

RISTORAZIONE

Ristoranti e Bar
Al Torreserena Resort ogni pasto è un'esperienza unica. Ricchezza, varietà e qualità ti accoglieranno in ogni ristorante. I nostri Chef ti accompagneranno in un viaggio tra i sapori, alla scoperta delle tradizioni italiane, dei gusti regionali e delle prelibatezze dal mondo. Ogni giorno, con lo show cooking ti delizieranno con piatti cucinati a vista.
Il resort ha un ristorante centrale con sale climatizzate e il Patio, un'area esterna ombreggiata, gratuito e puoi prenotarlo alla conferma della tua vacanza.
Al Torreserena Resort puoi scegliere di mangiare anche alla Trattoria, con servizio al tavolo, gratuita e aperta almeno 6 giorni su 7. La Trattoria è disponibile dal 09/06 al 06/09.
Se ami pranzare a contatto con il mare, puoi gustare la nostra Sea Box, da consumare sotto il tuo ombrellone. Puoi prenotare la Trattoria o la Sea Box fino a esaurimento disponibilità, accedendo all'area online riservata www.bluserena.it/go.
Ovunque tu scelga di mangiare, nella Trattoria o in spiaggia con la nostra Sea Box, la prenotazione sarà valida per tutta la camera e non per singoli componenti.
In caso di cattivo tempo, se hai prenotato il Patio o la Trattoria, potrai spostarti al ristorante centrale. Ti accoglieremo a partire dalle 13.45 a pranzo e dalle 20.45 a cena.
Dall'estate 2025, puoi gustare le proposte dolci e salate del nuovo BluTruck, senza allontanarti dal cuore del Resort, ordinando e ritirando direttamente sul posto (a pagamento).
Il giorno del tuo arrivo ti aspettano un pranzo e una cena in uno dei ristoranti del resort, scelto da noi per offrirti il miglior benvenuto.
In qualunque momento della giornata potrai rilassarti con un drink nei nostri bar. Al Torreserena ce ne sono due, in piazzetta e in spiaggia.

ASSEGNAZIONE TAVOLI PRESSO IL RISTORANTE CENTRALE

Puoi scegliere fra tre diverse opzioni:

- tavolo nelle sale interne, assegnato alla tua famiglia per tutto il soggiorno (a pagamento);
- tavolo presso Il Patio, area ombreggiata esterna al ristorante centrale. È assegnato alla tua famiglia per tutto il soggiorno (gratuito);
- tavolo in area esterna ombreggiata. Il tavolo è per la tua famiglia ma non assegnato, quindi non sarà lo stesso per tutto il soggiorno (gratuito).

LE FORMULE DI PENSIONE

PENSIONE COMPLETA. Il nostro ristorante centrale ti accoglie ogni giorno con una ricca prima colazione a buffet, dove puoi gustare caffè e bevande calde da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani. A pranzo e a cena, lasciati sorprendere dal buffet con show cooking, con piatti preparati al momento e tutto il gusto della cucina dal vivo. Durante i pasti, potrai accompagnare le tue pietanze con vino alla spina e acqua microfiltrata, sempre inclusi.
Al Torreserena Resort puoi scoprire i sapori autentici della tradizione, la semplicità e il calore della cucina casalinga nella nuova Trattoria, prenotabile fino a esaurimento disponibilità. Con la Pensione completa hai diritto a un accesso a settimana.
Sea Box in spiaggia. A pranzo, puoi gustare il tuo pasto direttamente in spiaggia, con la nostra Sea Box, prenotabile fino a esaurimento disponibilità. Ricorda che la prenotazione della Sea Box e del ristoranti Il Gusto è per tutta la camera e non per singoli componenti.
Per i più giovani, la pensione completa offre **pranzi dedicati**: i bimbi del Mini Club e i ragazzi del Teen e dello Young Club, dal 02/06 al 06/09, possono pranzare insieme agli amici, con la supervisione dei nostri animatori.
Nei bar. L'acqua microfiltrata è sempre disponibile.
Baby Kitchen. Se hai bimbi di 0-3 anni, nel resort hai una cucina a te dedicata, dove puoi preparare le pappe dei tuoi piccoli. È a tua disposizione dalle 6:00 a mezzanotte e, negli orari dei pasti principali, trovi assistenza e una ricca varietà di prodotti base, sia da cucinare che pronti. Scopri di più nel paragrafo "Baby Kitchen".
In spiaggia*. Puoi goderti il mare in totale relax, con l'ombrellone assegnato a ogni camera con due lettini. Nelle prime file trovi ombrelloni più grandi per un maggior comfort.

* L'ospite prende atto e accetta che l'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.
Per ulteriori dettagli, consulta il paragrafo **Direttive gestione demanio marittimo** in Condizioni di soggiorno, a p.7.

PENSIONE EXTRA - Per chi vuole ancora di più. Oltre ai servizi della Pensione completa, hai a disposizione un'ampia offerta al **Bar principale**: caffetteria, soft drink, birra alla spina e succhi di frutta serviti in bicchiere da 40 cl. Puoi scegliere rinfrescanti sciroppi e granite, aperitivi, oppure gli alcoolici e superalcoolici nazionali e internazionali della nostra selezione. Dalle 19:30, al Bar centrale, puoi gustare i nostri cocktail in tre varianti tra cui scegliere.
Bar del ristorante centrale. Sempre disponibile a colazione con caffetteria. A pranzo e cena offre birra, aranciata e coca cola alla spina in bicchieri da 40 cl.
Bar spiaggia. Puoi ristorarti in qualunque momento anche in spiaggia, dove il bar offre caffetteria, aranciata, cola e birra alla spina in bicchiere da 40 cl. Oppure puoi goderti i tuoi momenti di relax sorseggiando amari o vini della nostra selezione.
Gli altri ristoranti del resort. Con la Formula Extra hai diritto a due accessi a settimana presso la nuova Trattoria.
In spiaggia. Ogni ospite, dai 12 anni in su, ha un telo mare personale, con cambio dopo la 1ª settimana. Per ulteriori lavaggi è previsto un piccolo contributo.
La Pensione Extra è valida per tutti i componenti della camera o di prenotazioni collegate. Include consumazioni personali servite al bicchiere, disponibili fino alle ore 14.00 del giorno di partenza. Per accedere ai servizi basta indossare il braccialetto specifico.
La Pensione Extra è esclusiva e ha una disponibilità limitata. È pensata per un uso personale, non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. Puoi revocarla in qualsiasi momento, e può essere revocata anche da Bluserena in caso di mancato rispetto del regolamento, in entrambi i casi si tornerà al prezzo della Pensione completa.

Baby Kitchen. È dedicata ai genitori con bimbi 0-3 anni, con spazi accoglienti e tutto ciò che serve per preparare le pappe in tutta comodità. Trovi tavoli, sedie, seggioloni e assistenza durante i pasti. A tua disposizione, durante i pasti principali: brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellatine, tè e camomilla, biscotti. Non sono disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia, sia liquido che in polvere.
Potrai anche riscaldare latte e omogeneizzati, sterilizzare, frullare, omogeneizzare.
La Baby Kitchen è aperta dalle 06:00 a mezzanotte, e per ogni esigenza fuori orario puoi rivolgerti al ricevimento.

Intolleranze alimentari
Abbiamo a cuore il tuo benessere e quello di tutti i nostri ospiti. Per questo prestiamo particolare attenzione sia all'offerta che alla corretta informazione sugli allergeni per ogni piatto che offriamo. Anche se le nostre cucine, per dimensioni e organizzazione, non possono servire piatti personalizzati per specifiche allergie, nei nostri ristoranti centrali trovi sempre un assortimento base di alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova. Sottolineamo, però, che per le caratteristiche strutturali delle nostre cucine, non possiamo garantire l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza, salvo per i prodotti confezionati.
Al Torreserena Resort, a colazione trovi un ricco buffet con alimenti naturalmente privi di glutine, un salume del giorno e prodotti base confezionati senza glutine (crostatine, biscotti, merendine, fette biscottate e gallette di riso). A pranzo e a cena, oltre a una ricca scelta di alimenti naturalmente privi di glutine, trovi almeno un antipasto, un primo, un secondo, una pizza e un dolce privi di glutine (pietanze per le quali non possiamo garantire l'assenza assoluta di contaminazioni).
Per le intolleranze a lattosio e uova, a colazione, oltre a un ricco buffet di alimenti naturalmente privi di lattosio e uova, trovi una scelta di prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte). A pranzo e cena offriamo almeno un antipasto, un primo, un secondo, un salume, un formaggio, una pizza e un dolce privi di lattosio o uova.
Nel ristorante con servizio al tavolo, a richiesta, puoi gustare un antipasto, un primo, un secondo e un dolce privi di glutine. Chi non tollera lattosio e uova, trova un primo, un secondo e un dolce privi di lattosio e uova.

MARE, SPIAGGIA E PISCINE

Mare e Spiaggia*
Nel nostro resort ti aspetta una spiaggia ampia, sabbiosa e riservata, dove il mare ti accoglie con un fondale sabbioso che digrada dolcemente, perfetto per i bambini.
Ogni camera ha in spiaggia il proprio ombrellone assegnato con due lettini. Se preferisci l'ombrellone nelle prime file e o nel settore centrale, puoi prenotarlo con un piccolo extra.
Puoi rilassarti sulla nostra spiaggia, oppure divertirti con il nostro parco nautico. Trovi pedalò, canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf. Per il tuo comfort trovi spogliatoi e docce, bar e desk informazioni.

* L'ospite prende atto e accetta che l'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.
Per ulteriori dettagli, consulta il paragrafo **Direttive gestione demanio marittimo** in Condizioni di soggiorno, a p. 7.

Piscine
Nel resort puoi rilassarti e divertirti con la tua famiglia nella nostra piscina con acquascivoli; mantenerti in forma nella piscina nuoto. I più piccoli possono divertirsi nella piscina riservata al Mini Club.

ANIMAZIONE, SPETTACOLI E INTRATTENIMENTO

Animazione
Abbiamo per te una grande squadra, il DreamTeam Bluserena: animatori appassionati, professionali e sempre discreti, che riempiranno la tua vacanza di gioia ed emozioni. Con loro trovi divertimento e servizi puntuali e affidabili, pensati per soddisfare i tuoi desideri. Puoi scegliere tra mille attività: sport entusiasmanti, spettacoli coinvolgenti, escursioni indimenticabili. Ai bimbi dei nostri Club danno tutta l'assistenza di cui hanno bisogno... e poi feste, eventi e giochi per tutti.

Grandi Spettacoli
La sera è il momento giusto per lasciarti trasportare dai nostri show. Nei grandi anfiteatri, ogni sera ti aspettano musical coinvolgenti, divertenti varietà e cabaret. Costumi straordinari, coreografie emozionanti e bellissime canzoni dal vivo. Ogni sera sarà un'esperienza indimenticabile.

Bluserena Baila
Se ami ballare, ogni giorno sarà una festa. Lasciati travolgere dai ritmi di salsa, merengue, bachata e dal cha cha cha. Novità 2025, i "Passi popolari" ti faranno scoprire balli tradizionali che raccontano l'anima e la cultura del nostro territorio. Non mancheranno gli appuntamenti diurni e serali con i balli di gruppo più amati del momento.

Tornei ed Esibizioni
Tanti tornei sportivi, di carte e giochi di società.
Se ami le competizioni sportive, questa estate potrai vivere la grande novità, il **Bluserena Grande Slam**, una serie di tornei dove sport, divertimento e condivisione si incontrano. L'obiettivo è quello di diventare lo "sportivo" della settimana.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA

Il mondo Bluserena per i tuoi bimbi e ragazzi è davvero speciale. Nei nostri Club sono accolti da animatori esperti e appassionati e ogni momento è pensato per il loro benessere e divertimento.Ci sono grandi parchi giochi, le piscine con acquascivoli, gli Acqua Park con i giochi d'acqua. Per i più grandi, spazi dedicati dove divertirsi e stare insieme.
E poi c'è Serenella, la nostra dolce mascotte, sempre pronta a divertirsi con i piccoli amici. Ogni giorno è una festa per i tuoi piccoli.

SPAZI DEDICATI AI RAGAZZI
Per i tuoi ragazzi, abbiamo pensato a tutto. Tante attività, sport e spazi esclusivi, dove il divertimento non finisce mai. Nei paragrafi SerenUp e SerenHappy puoi scoprire di più sul mondo Bluserena dedicato ai ragazzi, pieno di energia, giochi e nuove amicizie.

PARCO GIOCHI GIGANTI
Al Torreserena i sorrisi dei più piccoli trovano il loro spazio speciale. Un grande parco giochi li aspetta, con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora.

ACQUA PARK
Immagina un luogo magico dove l'acqua diventa gioco e avventura. Per i bambini dai 3 ai 12 anni c'è un'area speciale: zampilli e getti d'acqua, fontane e scivoli, un galeone dei pirati, cannoni d'acqua e altro ancora.

I CLUB PER BAMBINI E RAGAZZI
Dal 2 giugno al 6 settembre ti offriamo una gamma di servizi pensati per rendere unica la vacanza dei tuoi piccoli, con un'eccezione speciale: il Serenino Club, disponibile per tutta la stagione estiva. Continua a leggere e scopri tutto ciò che abbiamo pensato per i giovani ospiti di ogni età.

Serenino Club, Mini Club da 3 a 5 anni
Al Serenino Club il divertimento dei tuoi bambini è al centro di tutto. Troveranno assistenza qualificata, ambienti esclusivi, sicuri, colorati, su misura per loro. Una vacanza fatta di tanto mare, giochi, sport e laboratori creativi, dove ogni momento diventa speciale. Ogni sera è magica con la festa del **Serenino Dance Show**, dove i piccoli si scateneranno insieme a Serenella la Coccinella e a tutti gli amici del Serenella Wonderland. Da non perdere le novità 2025: il **Discovery Picnic**, un'avventura nella natura, un picnic all'aperto e divertenti laboratori green; con il **Serenella Clay Art** impareranno a creare veri capolavori in argilla e con **Serenella Cupcake** i bambini si trasformeranno in piccoli pasticcieri: grembiuli e cappelli da chef per creare buonissimi cupcake con le loro mani.
E poi, il **Serenino Family Time**, un evento dedicato a tutta la famiglia, con giochi, divertimento, laboratori, musica, circensi e la nostra immancabile Serenella.
Il Serenino Club è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, con orario continuato dal 02/06 al 06/09.
Per i bambini del Serenino anche il pranzo diventa una festa. Potranno pranzare insieme ai nuovi amici della vacanza, assistiti dai nostri animatori, dal 2/06 al 06/09.

SereninoPiù, Mini Club da 6 a 9 anni
Al SereninoPiù i bambini più grandi trovano un mondo di avventure e creatività. Ogni attività è pensata per il loro divertimento, aggiungendo nuove emozioni a tutto ciò che già offre il Serenino. Tante le novità per l'estate 2025: il **Discovery Picnic**, che li porta nella natura, con un picnic all'aperto e laboratori green pieni di sorprese. E poi il laboratorio **Serenella Slime**, per bambini che vogliono diventare piccoli chimici creando appiccicosi slime, ma facendo quello che amano di più, cioè divertendosi; e **Serenella Bubble**, dove i bambini scopriranno l'incanto delle bolle di sapone create con ingredienti naturali, giocando e sperimentando con meraviglie che danzano nell'aria. E non manca lo sport, per appassionarsi e scaricare energia. Il **Serenino Family Time** è un evento unico, dedicato a tutta la famiglia, con giochi, divertimento, laboratori, musica, circensi e, naturalmente, Serenella, sempre pronta a farvi sorridere.
Al Torreserena Resort i bambini possono vivere l'emozione del **Parco Avventura**: percorsi sospesi tra gli alberi da fare nella massima sicurezza (per bimbi di altezza compresa fra 110 cm e 150 cm).
Dal 2 giugno al 6 settembre, i piccoli ospiti possono anche pranzare insieme ai nuovi amici, assistiti dal nostro staff. I bambini di 9 anni potranno scegliere se unirsi agli amici del SereninoPiù o del SerenUp.
Aspettiamo i bambini del SereninoPiù tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, con orario continuato dal 02/06 al 06/09/2025.

Serenino Family Time
Un evento magico dedicato a tutti i bambini e alle loro famiglie. Ci saranno giochi, divertimento, attività coinvolgenti, musica e mini-show circensi. La nostra Serenella sarà lì, insieme agli amici del Wonderland e ai personaggi del DreamTeam, pronti a regalarvi emozioni.
L'evento è aperto a tutti i piccoli ospiti del resort, anche ai più piccini.

Serenino Serale, Mini Club da 3 a 9 anni
Ogni sera regaliamo un piccolo viaggio nella fantasia ai bambini dai 3 ai 9 anni. Insieme ai nuovi amici, potranno trascorrere spensierate e allegre serate, tra giochi, risate e divertimento.
Il Serenino Serale è pronto a far divertire i bambini, tutti i giorni, eccetto la domenica, dopo il Serenino Dance Show e fino alle 23.00, dal 02/06 al 06/09.

SerenUp, Teen Club da 10 a 13 anni
Il SerenUp è un universo di emozioni creato per i ragazzi, con spazi, attrezzature e attività esclusive. Giochi, laboratori, sport e divertimento li aspettano per vivere ogni giornata al massimo. C'è la nostra **Football Academy**, c'è il corso di **Ginnastica Ritmica**, con i nastri, la palla e i cerchi che danzano a ritmo di musica. C'è **Lupetti di mare**, un'intera giornata con gli istruttori Seasport per imparare a vivere appieno il mare: vela, windsurf, e poi pranzo al sacco e una meravigliosa escursione in canoa. Per concludere con **Una notte da pirati** (novità 2025): una notte magica sotto le stelle, dove i ragazzi si trasformeranno in giovani pirati e trascorreranno la notte in tenda. Al Torreserena Resort potranno vivere l'emozione del **Parco Avventura**, cimentandosi in percorsi sospesi tra gli alberi in massima sicurezza (per ragazzi di altezza compresa fra 110 cm e 150 cm).
Condivisione e divertimento continuano anche a pranzo. Il ragazzi del SerenUp potranno pranzare insieme agli amici della vacanza, assistiti dal nostro staff. Il SerenUp è aperto tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30 dal 02/06 al 06/09. I ragazzi di 13 anni possono scegliere se unirsi agli amici del SerenUp o a quelli del SerenHappy.

SerenHappy, Young Club da 14 a 17 anni
Il SerenHappy è un'avventura unica, fatta di giochi, esperienze e momenti da ricordare. I ragazzi possono vivere un'estate da protagonisti, diventando **Animatore per un Giorno.** Indossando la divisa Bluserena e partecipando alle attività come veri professionisti dell'intrattenimento, saranno parte di uno staff che porta sorrisi e divertimento da mattina a sera. Nel **Sunset Vibes** gli animatori del DreamTeam guidano i ragazzi in un aperitivo indimenticabile, riservato solo a loro, immerso nella magia del tramonto. Eleganza e stile si fondono in un mix irresistibile di moda, divertimento e tanta buona musica.
Ma non solo aperitivo, anche il pranzo è un momento speciale: con la novità 2025, **Explorer lunch**, il pasto diventa un'occasione per conoscersi, divertirsi e condividere. Una giornata all'aria aperta che unisce la scoperta della natura al piacere di un picnic speciale in un ambiente accogliente e sicuro.
In spiaggia, mille attività tutte da provare: corsi di vela, windsurf, uscite in canoa e Big SUP, uscite in barca a vela e Paddle Surf e gli immancabili tornei sportivi.
Il SerenHappy è disponibile, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 02/06 al 06/09.

Parco Avventura al Torreserena Resort
Bluserena "Wild" è l'avventura che i tuoi ragazzi sognano: tante emozioni in totale sicurezza. Al Torreserena Resort i giovani esploratori del SereninoPiù e SerenUp (altezza minima 110 cm – altezza massima 150 cm) potranno vivere una nuova esperienza, tra percorsi e ponti sospesi tra gli alberi, dove ogni passo è un piccolo traguardo. Il nostro staff sarà al fianco dei ragazzi, con imbragature, caschetto e tutto il necessario, per garantire il massimo della sicurezza.

Scuola Nuoto da 3 a 10 anni e Mermaiding
I bambini potranno partecipare alle lezioni collettive di nuoto e di mermaiding sotto la guida dei nostri esperti istruttori.

Bluserena Dance Academy 2.0, da 3 a 5 anni
Un'esperienza di danza unica, pensata per i più piccoli. Qui, i tuoi bambini potranno scoprire il magico mondo della danza moderna e classica e imparare le prime basi della danza acrobatica. Attraverso esercizi che stimolano coordinazione ed equilibrio, si divertiranno in totale sicurezza, supportati da istruttori esperti e appassionati. Un'attività che unisce gioco, espressione artistica e sviluppo motorio, per regalare ai tuoi bambini momenti di gioia e ricordi indimenticabili. Disponibile dal 02/06 al 06/09.

Scuola Calcio da 5 a 14 anni
Bluserena Football Academy, con istruttori qualificati per bambini e ragazzi da 5 a 14 anni, dal 02/06 al 06/09. Apprenderanno i primi rudimenti e i "trucchi" per diventare dei piccoli campioni. I corsi si terranno in campi da calcetto in erba sintetica. La divisa è fornita da Bluserena.

Academy di Ginnastica ritmica (6-9 anni e 10-14 anni)
Amiamo aiutare i giovani ospiti a coltivare i propri sogni, come quello di diventare grandi ginnasti. Nell'Academy di ginnastica ritmica Bluserena, i giovani ospiti dai 6 ai 14 anni possono dare sfogo alla loro voglia di movimento, seguiti dai nostri istruttori qualificati e indossando l'imperdibile divisa Bluserena. L'Academy di ginnastica ritmica è disponibile dal 02/06 al 06/09.

Blu Circus
Discipline circensi in un corso dedicato aperto a tutti, grandi e piccini. Potranno imparare, divertendosi, le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie. Il servizio è disponibile dal 02/06 al 06/09.

Kit Serenella
Per i bambini l'esclusivo Kit Serenella. un grande Peluche (50 cm), coperta morbida in pile e soffice sherpa (120x165 cm), borraccia in alluminio (400 ml), sticker e shopper in cotone, tutto personalizzato Serenella. Da richiedere alla prenotazione, a pagamento.

Assistenza Medica
Medico residente nel resort e reperibile 24 ore su 24. Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

La Vacanza Approvata dai Pediatri Italiani
I Resort Bluserena sono i primi in Italia ad aver ottenuto il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione Nazionale Pediatri CipeSispe- Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione:
•assistenza medica in hotel 24 ore su 24;
•possibilità di affidare bambini e ragazzi da 3 a 17 anni a team di professionisti per almeno 9 ore al giorno per 6 giorni su 7, anche in fascia serale (postcena), in club segmentati in almeno 4 distinte fasce d'età;
•attività sportive e creative per fasce di età, spettacoli di animazione dedicati a bambini e ragazzi;
campi sportivi con sporgenze protette e assenza di barriere architettoniche;
•grandi parchi giochi accessibili a bambini, piscine con acquascivoli e con acqua bassa per i più piccoli;
•ampia spiaggia sabbiosa o, per lidi non sabbiosi, ausili per facilitare la balneazione e in spiaggia area sicura e delimitata riservata ai bambini;
•Baby Kitchen per la preparazione dei pasti ai bambini 0-3 anni, con assistenza negli orari dei pasti principali e disponibilità di alimenti specifici;
•possibilità di pranzo in area riservata e ad uso esclusivo di bambini e ragazzi in compagnia degli animatori;
•boutique e negozi forniti di articoli per la prima infanzia e per i più grandicelli e servizio di prenotazione e consegna medicinali, noleggio passeggini.
•Culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, set biancheria, kit baby con detergenti per bambini, vaschette per il bagnetto e spondine per i letti (a richiesta) in camera; disponibilità di fasciatoi nei bagni comuni e seggiolone in sala ristorante.

SPORT

FITNESS, MILLE ATTIVITA', SPAZI E ISTRUTTORI QUALIFICATI
Ricco programma di ginnastiche di gruppo con i nostri istruttori sia in area fitness che all'esterno: Yoga, Zumba, Tai chi Stretch, un risveglio muscolare tutto nuovo, con un approccio olistico al benessere; Acquagym, Nordic Walking, Dance the Hits (novità 2025), allenati a ritmo di musica con esercizi e balli sulle hit del momento e dell'estate, tonificando il corpo e divertendoti; Jump fitness, il tappeto elastico che aiuta a bruciare calorie a ritmo di musica. In resort moderna area fitness coperta, con assistenza di istruttori qualificati in orari prestabiliti, attrezzata con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning Balance board e corda sviluppo forza. Al Torreserena Resort bambini e adulti potranno cimentarsi su una parete da arrampicata e apprendere le tecniche di questo sport, divertendosi in piena

sicurezza (attività non assistita da istruttore, accessibile negli orari di apertura della palestra).
Dal 2025, al Torreserena Resort trovi attività nuove tutte da provare: **Acqua Board Fit**: tappeti gonfiabili in piscina per allenarti con aerobica, yoga o pilates. Il tuo corpo e la tua mente ti ringrazieranno. Con la **Music Boxe Machine**, colpi di boxe a ritmo di musica, da solo o in gruppo, per un allenamento che ti darà una grande energia.

Calcio, Tennis, Nuoto e molto altro
Ricchissime le dotazioni sportive dei resort Bluserena: piscine per il nuoto, campi da calciotto, campi illuminati da calcetto in erba sintetica, tennis e Padel. Al Torreserena Resort percorsi ginnici nel bosco. Inoltre, postazioni di tiro con l'arco, tiro a segno, tavoli da ping-pong e campi bocce. Gli Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive e individuali di nuoto, vela, tennis e tiro con l'arco da inizio stagione estiva fino al 06/09. Disponibili, inoltre, corsi individuali e collettivi di windsurf e vela. Tutte le lezioni individuali sono a pagamento.

Bluserena Seasport
Il Club degli sport nautici. Divertimento e sport: pedalò, canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf (anche Big Sup fino a 8 persone!); lezioni collettive gratuite e private a pagamento di vela e windsurf. Inoltre, possibilità (salvo disponibilità del fornitore esterno, a pagamento), di attività al traino da motoscafo; escursioni in barca e/o gommone.

WELLNESS
BLUWELLNESS
È l'area dedicata a chi in vacanza desidera concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. In tutti i resort propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati (servizi a pagamento e disponibili dal lunedì alla domenica).

BLUSERENA SENZA BARRIERE
Il Torreserena Resort è privo di barriere architettoniche. Disponibili camere per diversamente abili, posti riservati nel parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. A richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

WI-FI
Connessione Wi-Fi gratuita in tutte le camere e aree comuni.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

DIRETTIVE GESTIONE DEMANIO MARITTIMO
L'erogazione dei servizi spiaggia da parte di Bluserena è subordinata alla normativa sulle concessioni demaniali pro tempore vigente e applicabile, che potrebbe essere soggetta a variazioni, non dipendenti da Bluserena. Pertanto, in caso di cambiamento di tale normativa, Bluserena (come tutti i gruppi alberghieri italiani) dovrà attenersi alle nuove regole in vigore.

MODIFICA DESCRIZIONE DEI SERVIZI E CONDIZIONI DI SOGGIORNO
I servizi descritti in questo documento potrebbero subire variazioni o modifiche per esigenze organizzative, condizioni esterne o altre ragioni. Tali variazioni, che non potranno diminuire il valore del servizio stesso o del soggiorno, potendo apportare solo una diversa modalità di fruizione dello stesso, potrebbero subentrare dopo la stipula del contratto di soggiorno. Sarà cura di Bluserena inviarne comunicazione il prima possibile.

TARIFFE
Tariffe e promozioni dinamiche, sempre aggiornate su www.bluserena.it. Prezzi e disponibilità potranno essere riconfermati solo al momento della prenotazione.

TESSERA CLUB
La tessera Club, obbligatoria a partire dai 3 anni, ti permette di vivere un'esperienza ricca di sorprese e momenti indimenticabili.
Dà accesso a:
- Campi e attrezzature sportive, per vivere una vacanza piena di energia.
- Servizi spiaggia, per rilassarti sotto il sole con tutto il comfort che meriti.
- Tornei e lezioni collettive, per condividere emozioni e sfide con nuovi amici.
- Tutti i servizi dedicati ai più piccoli e ai ragazzi, inclusi il Serenino, il SereninoPiù, il SerenUp e il SerenHappy, pensati per garantire giornate piene di giochi, sport e allegria.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI
Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

COCCINELLA BABY CARE
In camera, dotazione di culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto e set biancheria, Kit Baby (prodotti per la detergenza dei bambini). Accesso alla Baby Kitchen e seggiolone al ristorante. Quota obbligatoria per ogni bimbo tra 0 e 3 anni non compiuti.

SOGGIORNO BAMBINI
Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno.
Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al seguente numero +39.085.8369777.

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO
Novità 2025 - Happy Dog Resort. Al Torreserena Resort abbiamo pensato a tanti piccoli gesti e servizi speciali per regalare felicità al tuo amico a quattro zampe (fino a 15 kg, munito di certificazione sanitaria). All'arrivo, troverà un'area d'attesa dove ambientarsi, con ciotole d'acqua per rinfrescarsi. Qui potrà rilassarsi in attesa del check-in. Lo omaggeremo con una Welcome Box e lo accoglieremo in un'area giochi dove correre e divertirsi. Per i pasti, c'è un'area esterna al ristorante centrale, all'aperto e ombreggiata, dove potrete mangiare insieme. Nella sua dog room il tuo amico peloso troverà una comoda poltroncina per il riposo e l'accesso diretto al giardino privato e recintato per momenti di libertà in sicurezza, con sedia sdraio e ciotole per cibo e acqua. Potrà esplorare al guinzaglio tutte le aree esterne del resort, a esclusione del solarium delle piscine e della spiaggia. Su richiesta e con un piccolo supplemento, potrai usufruire del servizio di dog sitter e dell'assistenza veterinaria (soggetti a disponibilità).

PRENOTAZIONI
Per informazioni e prenotazioni: tramite la propria agenzia di fiducia o direttamente su www.bluserena.it o allo +39.085.8369777.

FATTURAZIONE
Per gli importi saldati prima dell'arrivo verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in Hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PRIMA DELL'ARRIVO
Prima dell'arrivo è richiesta la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al link personalizzato che verrà comunicato dall'agenzia di fiducia o dal Booking Bluserena in fase di conferma, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni di check-in.

GARANZIA BLUSERENA – TARIFFE RIMBORSABILI
La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto consultabile su www. bluserena.it).
Riservata ai residenti in Italia o nell'EEA, di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta dell'Ospite entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa. Se si acquista la Garanzia Bluserena, è necessario attivarla entro due giorni dalla prenotazione. Per farlo, basta accedere al check-in online e compilare il modulo con tutte le informazioni richieste. Sul sito www.bluserena.it la copertura della Polizza Assicurativa di **Europ Assistance Italia S.P.A.**

GARANZIA BLUSAFE - TARIFFE NON RIMBORSABILI
La Garanzia BluSafe offre, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa in caso di annullamento o interruzione del soggiorno per malattia, infortunio o per altri eventi assicurati (dettagli sul documento informativo sul prodotto consultabile su www. bluserena.it).
La Garanzia BluSafe è pensata per i residenti in Italia e nell'EEA, sotto i 90 anni. La garanzia è inclusa nella prenotazione ed è estesa a tutti i partecipanti. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli sul documento informativo sul prodotto) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'Hotel, con la centrale operativa. È necessario attivare la Garanzia BluSafe entro due giorni dalla prenotazione, per godere della copertura assicurativa per l'annullamento del viaggio, come previsto dalla polizza, e non perdere alcun beneficio. Per farlo, basta accedere al check-in online e compilare il modulo con tutte le informazioni richieste. Sul sito www.bluserena.it la copertura della Polizza Assicurativa di **Europ Assistance Italia S.P.A.**

PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI
Per le politiche di cancellazione, saranno applicate le condizioni scelte dall'ospite in fase di conferma prenotazione.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA
È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura della struttura prenotata per ragioni legate a eventuali eventi pandemici nonché ad altri eventi straordinari costituenti cause di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, altre pandemie, azioni di virus o batteri, guerre, incendi, provvedimenti delle autorità governative, legislative o amministrative. Le parti convengono che in tali casi Bluserena potrà proporre, a sua discrezione, le seguenti misure:
(I) riprotezione in altra struttura Bluserena; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2026, utilizzabile presso le strutture Bluserena; (III) rimborso delle sole somme incamerate da Bluserena. L'Ospite, dopo attenta valutazione, dichiara che le soluzioni adottate in tali circostanze, ove venissero attuate da Bluserena, saranno di suo gradimento, in tal modo risultando delimitato l'oggetto alternativo del contratto nel caso non si possa o sia eccessivamente oneroso per l'Hotel eseguire la prestazione principale per le cause predette, e accetta tali determinazioni dopo aver condotto idonea trattativa. Pertanto, rinuncia a ogni altra eventuale pretesa, anche a titolo di risarcimento.
È riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente documento, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa di emergenze relative a eventi pandemici o in altri casi di forza maggiore, o in ogni caso, a discrezione di Bluserena ove l'esatta esecuzione del contratto possa determinare seri rischi di contagio, o altre forme di pericolo per la salute degli Ospiti, o non possa assicurare la loro sicurezza, né quella dei dipendenti, ovvero ove l'esecuzione del contratto, pur astrattamente possibile, in presenza dei rischi suddetti e delle misure necessarie da adottare a salvaguardia, determini una eccessiva onerosità sopravvenuta per l'Hotel in mancanza delle predette modifiche.

RIPROTEZIONI
Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, vi sia per Bluserena indisponibilità nel fornire l'alloggio e/o nell'ipotesi di overbooking della struttura, il cliente con la prenotazione accetta che Bluserena potrà riproteggere a proprie spese la prenotazione verso altra struttura, propria e/o di altra società, avente quantomeno pari classificazione alberghiera, senza che la stessa Bluserena possa, per tal motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI
L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati dalle ore 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). È possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione (le camere vengono comunque consegnate all'orario su indicato). Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del resort (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale.
Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare, munito dei documenti di tutti i componenti della camera.
La partenza. Il giorno di partenza camera (o residence) e ombrellone devono essere rilasciati entro le 10.00. Sono disponibili spogliatoi con docce biancheria e asciugacapelli, deposito bagagli non custodito.
Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza. Prenotando il Check-out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in resort, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD
Nei nostri Hotel e Resort il comfort è in ogni dettaglio, anche nei metodi di pagamento. Per i servizi a pagamento non ti serve altro che la Smart Card che ti viene consegnata all'arrivo in struttura. È una carta ricaricabile prepagata per acquisti presso i bar, i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento, il Bluwellness. Per ogni ricarica che effettuerai verrà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale potrai pagare i tuoi acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art. 6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni). Potrai effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar per un importo massimo di 200€. Se hai scelto la Pensione Extra dovrai esibire la Smart Card per usufruire dei servizi aggiuntivi e dei vantaggi del Club BluserenaPiù (per maggiori dettagli consulta i rispettivi regolamenti).
Puoi utilizzare la Smart Card fino a pochi istanti prima della tua partenza, anche per saldare il conto del soggiorno, e puoi restituirla presso la Reception, recuperando il credito residuo se maggiore o pari a € 1. Potrai richiedere la stampa del documento commerciale. Prima della partenza, nel caso in cui non ci sia credito residuo, potrai lasciare la Smart Card e le chiavi della camera nell'apposita urna posta nella Hall.

SERVIZIO NAVETTA
A Torreserena Resort disponibile navetta da e per il mare (non corredata di pedana per disabili).

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE
È possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione al resort. Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

DOCUMENTI DI IDENTITA' ALL'ARRIVO
All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza, l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY
I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al Reg. UE 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO
Oltre a quanto indicato nella Descrizione dei servizi: lezioni individuali degli sport, escursioni, transfer (se previsto), alcuni servizi del Bluserena SeaSport, noleggio bici e auto (se previsti). Servizi del Bluwellness. Assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e in luogo diverso dallo studio medico.

CONDIZIONI AGGIUNTIVE PER PACCHETTI TURISTICI CON VOLO

CONTRATTO DI VIAGGIO
Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del Resort e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD
Per le politiche di cancellazione, saranno applicate le condizioni scelte dall'ospite in fase di conferma prenotazione.
Su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate. In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato. L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa.

GARANZIE IN CASO DI RECESSO
Ove non abbia aderito alla Garanzia Bluserena, ove è ricompresa gratuitamente, il Cliente ha in ogni caso facoltà di sottoscrivere un'assicurazione con la Compagnia Europ Assistance Italia S.P.A., che copre le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA
Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europ Assistance Italia S.P.A.con polizza n. 42127Q per la Garanzia Bluserena (per tariffe rimborsabili), polizza n.42128Q per la Garanzia BluSafe (per tariffe non rimborsabili), per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/2/R.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO
Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8% (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto entro 7 giorni dalla comunicazione. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI
Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail booking@bluserena.it. Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO
Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO
Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA
Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE – ADR (ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION)
Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'art. 2, co. 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO
All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il Viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA
I servizi saranno erogati in lingua italiana.

ALTRE INFORMAZIONI AI SENSI DEL D.LGS. 23 MAGGIO 2011 N.79
La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ai sensi dell'articolo 42 Codice Turismo ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà ai sensi dell'articolo 45.
Ai sensi della lettera d) del comma 5, articolo 36 Cod. Turismo Bluserena comunica che per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, potrà rivolgersi:
Per Torreserena Resort: al Direttore al n. telefono 099.82789 o all'indirizzo di posta elettronica info@bluserena.it
Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 www.bluserena.it/modstdpac.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Vogliamo che i nostri resort siano luoghi di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo di sicurezza. Adottiamo i più elevati standard di sicurezza, implementiamo continuamente i nostri protocolli e le misure di prevenzione, anche in conformità all'evoluzione delle norme in riferimento a eventuali eventi pandemici. Ci riserviamo di modificare le presenti regole al fine di adeguarle a eventuali norme e/o raccomandazioni di organizzazioni nazionali e regionali che potrebbero essere introdotte poco prima o durante il soggiorno.
È necessario che tutti gli ospiti rispettino le seguenti regole e norme comportamentali.

REGOLE GENERALI VALIDE PER TUTTI I RISTORANTI DEL RESORT
Affinché il servizio sia gradevole, scorrevole e igienicamente sicuro per tutti, è indispensabile osservare alcune regole:
- non asportare mai alimenti e bevande dal ristorante;
- entrare nel ristorante con abbigliamento decoroso (mai in costume, senza maglietta, a piedi nudi);
- non introdurre passeggini in sala ristorante (eccetto per neonati fino a 8 mesi, in sostituzione del seggiolone);
- non lasciar passeggiare o giocare i propri bimbi fra i tavoli.
Se si è in Pensione Extra non è consentito offrire consumazioni a clienti in Pensione completa.

REGOLE DI UTILIZZO DELLE PISCINE
Un utilizzo sicuro e gradevole delle nostre piscine impone a tutti il rispetto di alcune norme igieniche e di condotta. Tali norme, esposte anche nei regolamenti affissi in zona piscina, vietano:

- di utilizzare le piscine durante gli orari di chiusura;
- condotte pericolose per sé e per gli altri, come tuffarsi o correre sul bordo della piscina, utilizzare gli acquascivoli in modo improprio, scivolando sulla pancia, in piedi o in ginocchio, sostare lungo gli acquascivoli o nella zona di arrivo; iniziare la discesa prima che il precedente utilizzatore abbia liberato la zona di arrivo e utilizzarli al di fuori dell'orario di funzionamento degli stessi;
- l'uso dei trampolini più alti di 2 m ai minori di 16 anni, salvo assenso scritto dei genitori da consegnare all'assistente bagnanti;
- l'uso degli acquascivoli a bambini di età inferiore a 6 anni e superiore a 16 anni;
- di occupare sdraio, sedie e lettini con teli e accappatoi e allontanarsi dalla piscina (gli assistenti bagnanti sono autorizzati al ritiro di quanto lasciato incustodito);
- di consumare cibi e bevande a bordo piscina e in acqua;
- di utilizzare gonfiabili (materassini-salvagente) o palloni in acqua o nel solarium;
- di fare il bagno vestiti;
- di far immergere bambini piccoli senza gli appositi costumi assorbenti usa e getta in sostituzione dei pannolini.

ATTREZZATURE E AREE COMUNI
È necessario avere cura degli spazi comuni e rispettare le altrui esigenze di fruizione di spazi e servizi. Occorre pertanto rispettare le seguenti indicazioni:
- gettare i rifiuti negli appositi contenitori, differenziati come da indicazioni;
- non alterare lo stato dei luoghi, dei manufatti, degli spazi verdi, di arredi e attrezzature;
- non circolare nel Resort su overboard, waveboard, skateboard, pattini, monopattini elettrici e qualsiasi altro mezzo elettrico o motorizzato;
- non circolare con biciclette ove non consentito;
- è vietato giocare a calcio, bocce, pallavolo o simili al di fuori delle apposite aree per essi designate;
- evitare giochi di gruppo in spazi comuni se non organizzati dall'équipe di animazione;
- rispettare il regolamento sui cani di piccola taglia ammessi nel Resort;
- osservare il divieto di fumo nelle camere, in locali chiusi o porticati, in anfiteatro, nella zona giochi e permanenza bimbi;
- rispettare le regole di utilizzo delle attrezzature nautiche e le disposizioni dell'ordinanza balneare affisse in spiaggia;
- non invitare ospiti esterni se non autorizzati dalla direzione del Resort;
- utilizzare esclusivamente i servizi igienici per i bisogni fisiologici anche dei bimbi e per il cambio pannolini;
- utilizzare appropriatamente spazi e servizi per usi e destinatari per i quali sono previsti: non utilizzare impropriamente servizi e spazi per disabili.
È d'obbligo occupare spazi, attrezzature e arredi messi a disposizione dal Resort per il tempo strettamente necessario all'uso: ad esempio carrelli porta valigie, lettini in piscina, attrezzi in palestra devono essere tempestivamente liberati.
È d'obbligo lasciare la propria vettura presso il parcheggio. È vietato occupare altri spazi per la sosta. In caso di occupazione di spazi impropri è prevista la rimozione dell'auto.

AMMISSIONE CANI
In tutti gli hotel e resort Bluserena è possibile portare il proprio cagnolino, previa prenotazione da effettuarsi contestualmente alla conferma del soggiorno (disponibilità limitata). Il cagnolino soggiornerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane.
Gli ospiti che soggiornano con il cagnolino sono tenuti al rispetto delle seguenti regole:
1. Sono ammessi esclusivamente cani di piccola taglia (peso fino a 10 Kg in tutti i resort; 15 kg presso il Torreserena Resort) e solo se muniti di certificazione sanitaria. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore.
2. Il comportamento del cane deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti e non creare inconvenienti con altri cani; il proprietario resta responsabile di eventuali danni causati ad altri cani, a cose e persone.
3. Non lasciare da soli i cani all'interno delle stanze; in assenza del proprietario i cani dovranno essere lasciati nei giardinetti antistanti le stanze.
4. I cani possono circolare soltanto nelle aree consentite, appositamente contrassegnate (ad esempio non in spiaggia, ristorante, piazzetta, piscina);
5. I cani a passeggio devono essere tenuti sempre al guinzaglio;
6. È proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro);
7. È assolutamente vietato far salire il cane sui letti, poltrone, sedie, tavoli ecc.
8. I proprietari devono avere il materiale per rimuovere le deiezioni dei loro cani e smaltirle negli appositi

raccoglitori.
9. I proprietari devono rimuovere eventuali peli sui letti o sulla biancheria.
Se l'ospite intende chiudere a chiave il cancelletto del giardino della camera, dovrà portare con sé un lucchetto (in mancanza potrà acquistarlo presso l'emporio del resort).

ORARI DI SILENZIO

Abbiamo istituito orari di silenzio (dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 00.00 alle 9.00) per assicurare a tutti gli ospiti momenti di relax. In tali orari non si possono condurre attività e giochi rumorosi in spazi comuni. Nelle camere, radio, TV e altre apparecchiature sonore non devono essere udibili all'esterno. In generale, anche al di fuori delle fasce orarie di silenzio, è necessario evitare toni di voce troppo alti o "urlati".

OGGETTI SMARRITI

Ogni oggetto, anche smarrito o apparentemente abbandonato, che si trovi nelle camere o negli spazi comuni è da considerare di proprietà di ospiti, dipendenti o dello stesso hotel. Se non viene lasciato al suo posto deve essere consegnato tempestivamente al Ricevimento.

INTERVENTO DELLA DIREZIONE

Ogni incomprensione tra ospiti dovrebbe essere risolta con calma e rispetto, senza alzare la voce. In ogni caso, la Direzione è sempre disponibile per aiutarvi a trovare una soluzione insieme. Questo regolamento fa parte del contratto di soggiorno e chiediamo agli ospiti di rispettarlo con attenzione. Bluserena si riserva il diritto di annullare o rifiutare future prenotazioni se dovessero esserci comportamenti che disturbano gli altri ospiti, superano i limiti della convivenza civile, o mettono a rischio la sicurezza e l'immagine del resort.