

#### BLUSERENA

#### LA VACANZA NEI VILLAGGI E RESORT 4 E 5 STELLE BLUSERENA, RELAX E DIVERTIMENTO IN TOTALE SICUREZZA

Abbiamo predisposto e implementato un piano di azione che contiene protocolli di sicurezza dettagliati per ogni reparto. Nei nostri villaggi e resort offriamo ampi spazi, così che ognuno possa rispettare le distanze fisiche necessarie per una vacanza in totale sicurezza. Cartellonistica con raccomandazioni igieniche, colonnine dispenser di gel idroalcolico distribuite in tutti i punti del villaggio sono a disposizione degli ospiti. Servizio medico 24 h su 24 sempre presente in villaggio. Formazione del personale e dotazione di tutti i Dpi. Il personale indosserà sempre le mascherine e i guanti quando necessario.





## Attività in sicurezza

- · Consigliamo l'utilizzo di mascherine in tutti i luoghi al chiuso
- Adottiamo misure atte a ridurre gli assembramenti
- Adottiamo protocolli di Sanificazione in tutte le aree



























## **Check-in**

Arrivi e vai

- Procedure di check-in veloci
- Web check-in

Check-in più sicuri e veloci. Spazi e corsie contrassegnati da segnaletica a pavimento. Web check-in per completare le operazioni di check-in prima dell'arrivo in villaggio.



























### Camere

Pulizia e igiene quotidiana

- Nuove procedure di sanificazione
- Biancheria sanificata

Le camere vengono pulite, sanificate e arieggiate tutti i giorni, la biancheria viene trattata e sanificata.



























## Attrezzature e aree comuni

La pulizia prima di tutto

- Pulizia e sanificazioni continue
- Dispenser di gel idroalcolico a disposizione in tutti i punti del villaggio
- Utilizzo di prodotti e attrezzature idonei alla sanificazione

Pulite e sanificate più volte al giorno e la notte. Presenti dispenser di gel idroalcolico per la sanificazione delle mani in tutti i punti del villaggio.



























## Ristorazione

Il tuo buffet in sicurezza

- Dispenser di gel idroalcolico a disposizione all'ingresso in sala ristorante
- Segnaletica a pavimento per minimizzare gli assembramenti
- Tavolo fisso per tutta la durata del soggiorno per chi sceglie Il Patio o, a Is Serenas Badesi Village, le Camere Prestige

L'apposita segnaletica a pavimento garantisce il giusto distanziamento ai buffet. Su prenotazione è possibile accedere al Blu Beach Restaurant in spiaggia e al ristorante Il Gusto.



























# Cucina **Baby**

La cucina per i più piccoli a disposizione delle mamme

- Cibi pronti o da preparare al momento
- Tavoli e sedie all'aperto
- Sanificazione costante di tutte le superfici

Servizio di cucina dedicato ai piccoli ospiti e ai genitori. Area attrezzata con sedie e tavolini all'aperto. Il servizio è disponibile tutti i giorni dalle 06:00 alle 00:00.



























## Bar

È sempre tempo di cocktail

- Tavoli all'aperto
- Pulizia e sanificazione di tavoli e sedie



























## Spiaggia e Piscina

Beach & Swimming fun

- Postazione in spiaggia assegnata per tutta la vacanza
- Sanificazione delle attrezzature

Il posto in spiaggia sarà assegnato e riservato agli ospiti della camera per tutta la durata della vacanza. Sia in spiaggia che in piscina verrà fatta la sanificazione giornaliera di tutte le attrezzature.





























# **Animazione Sport e Wellness**

Divertirsi a distanza

- Attività sportive
- Sanificazione attrezzature

Tanti i corsi a cui partecipare e tante le attività all'aria aperta. Utilizzo area Fitness e attività all'aria aperta nell'arco di tutta la giornata. Sanificazione di tutti gli attrezzi e di tutte le attrezzature utilizzate. Iscrizione ai corsi da effettuare sul nostro sito www.bluserena.it/go.



























## Miniclub

Giocare in sicurezza

- · Attività all'aria aperta
- Nursery con ampi spazi e personale dedicato

Iscrizione da effettuare sul nostro sito www.bluserena.it/go (accesso riservato a chi ha già prenotato).



























# Spettacoli

Lo spettacolo che vuoi

- Attività in contemporanea in diverse location
- Percorsi di ingresso e uscita diversificati

Spettacoli, performance live, one man show, esibizioni di magia e clownerie e intrattenimento leggero all'insegna del divertimento. Ogni sera in contemporanea più eventi in diverse location del villaggio in compagnia dei nostri animatori, per offrire sempre la possibilità di scegliere il proprio spettacolo.



























### www.bluserena.it/go info e servizi a portata di click

Per chi ha già prenotato

- Come preparare l'arrivo e come arrivare
- Tutti i servizi disponibili in villaggio e gli orari
- Prenotazione di ristoranti tematici, sport, attività di animazione
- Trova Serenino, per i genitori dei bimbi del miniclub
- Tutte le regole per un soggiorno sereno

Sulla pagina www.bluserena.it/go tutte le informazioni utili per il soggiorno e la possibilità di prenotare i ristoranti tematici, i servizi di animazione, gli sport e altro ancora, senza necessità di recarsi al ricevimento























