

IL CLUB BLUSERENAPIÙ È IL “PROGRAMMA FEDELTA’” CHE TI PREMIA

Tantissimi i vantaggi, che crescono insieme ai tuoi ricordi.

Da quest'anno, alcune importanti novità:

- Ogni notte trascorsa nei nostri hotel e resort ti permetterà di accumulare un punto. Non sarà più necessario un soggiorno minimo di 7 notti.
- Per mantenere lo status Loyalty, a partire dal 1° maggio 2025, dovrai soggiornare almeno una volta ogni due anni. In caso contrario, i punti verranno azzerati e perderai lo status di appartenenza.
- Prima prenoti, più a lungo i tuoi punti resteranno validi. Ciò significa che, se effettui una nuova prenotazione entro la scadenza dei punti, la loro validità si estende fino a 2 anni dopo la data di termine del nuovo soggiorno.
- Chi è già stato in Bluserena ha accesso a *private sale* esclusive. Per usufruire delle promozioni, ti basterà utilizzare i codici sconto che ti invieremo per e-mail.

I vantaggi

VANTAGGI CLUB BLUSERENAPIÙ	Welcome 1PUNTO	Silver 10 PUNTI	Golden 20 PUNTI	Platinum 35 PUNTI	Diamond 100 PUNTI
5 Punti per un amico	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Consumazioni Bar omaggio al crescere dei punti	-	-	Sì	Sì	Sì
Bevande gratuite al Ristorante al crescere dei punti	-	Sì	Sì	Sì	Sì
Promozioni esclusive (salvo disponibilità)	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Noleggio gratuito di 1 telo mare a persona dai 12 anni, con cambio settimanale (salvo disponibilità)	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Sconto sul noleggio del 2° e del 3° lettino spiaggia (ove previsto, se prenotato in loco e salvo disponibilità)	30%	30%	30%	50%	50%
Box di benvenuto Residence Serena Majestic	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì
Sconto Parcheggio recintato al Serena Majestic Hotel Residence (se prenotato in loco e salvo disponibilità)	-	15%	20%	25%	35%
Parcheggio interno recintato al GranSerena Hotel (se prenotato in loco e salvo disponibilità)		Gratis	Gratis	Gratis	Gratis
Sconto sulle lezioni individuali di nuoto (non disponibile al Sibari Green Resort)	10%	15%	15%	20%	25%
Sconto su Noleggio biciclette non elettriche (non disponibile al Serenè Resort, Serenusia Resort ed Ethra Reserve)	10%	10%	20%	25%	35%
Sconto su Corsi diving per bambini e adulti al Calaserena Resort	5%	10%	10%	10%	15%
Sconto Negozi (sconto non applicabile a prodotti già in saldo)	10%	10%	10%	10%	10%
Sconto su servizi/prestazioni Bellezza & Benessere	10%	10%	10%	10%	10%

Condizioni e descrizione dei vantaggi nel Regolamento

REGOLAMENTO

Descrizione dei vantaggi riservati agli ospiti iscritti al Club BluserenaPiù

- **5 PUNTI PER UN AMICO:** hai diritto a 5 punti ogni volta che vieni in vacanza con amici o parenti che non hanno mai soggiornato in un resort Bluserena (almeno 2 persone, non figli, non in camere singole, che occupino camere diverse dalla propria). Per ottenere i punti, il tuo soggiorno e quello dei tuoi amici devono essere nella stessa struttura, nello stesso periodo e durare almeno 7 notti. Ricordati di dichiarare il "Porta un amico" al momento della prenotazione, così potremo assegnarti i punti. Ogni nuova prenotazione di conoscenti ti dà diritto a 5 punti.
- **CONSUMAZIONI BAR OMAGGIO AL CRESCERE DEI PUNTI:** per i Clienti Golden, Platinum e Diamond, consumazioni omaggio al bar. Il valore delle consumazioni varia in base al punteggio:

	Tutti gli hotel e resort Bluserena*	Serena Majestic Residence**
Golden 20 punti	€ 2,00	€ 0,50
Platinum 35 punti	€ 2,50	€ 1,50
Diamond 100 punti	€ 3,00	€ 2,00

I valori indicati sono da intendersi al giorno a persona (valori al prezzo di listino). L'intero importo delle consumazioni omaggio sarà caricato sulla smart card all'arrivo e potrà essere speso solo presso i bar del resort. Eventuali residui al termine del soggiorno non saranno rimborsabili. Gli Ospiti in Pensione Extra, Special Full Board, All Inclusive New o Full All Inclusive potranno utilizzare il credito per le consumazioni bar non comprese nelle suddette formule.

*Per tutti gli hotel e resort, eccetto Serena Majestic Residence: per i bambini da 0 ai 12 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti e calcolati in proporzione alle tariffe a loro dedicate. **Al Residence Serena Majestic: bimbi 0-3 anni esclusi; per bambini dai 3 ai 12 anni non compiuti i valori delle consumazioni omaggio al bar sono ridotti dell'80%.

- **DA SILVER A DIAMOND, BEVANDE GRATUITE AL RISTORANTE**
In tutti gli hotel e resort Bluserena (eccetto Kalidria Hotel & Thalasso SPA) e al Serena Majestic Hotel Residence, per chi sceglie la Pensione in Residence e usufruisce della pizzeria Gulliver, gli Ospiti Silver, Golden, Platinum e Diamond (oltre gli 8 anni compiuti), avranno diritto a una bibita alla spina da 20 cl per ogni pasto al ristorante centrale, a scelta tra birra, aranciata e cola al ristorante centrale, oltre alle bevande incluse nella Formula di Pensione. Le bibite gratuite previste dal Club BluserenaPiù non sono cumulabili con le bibite previste dalla formula Extra, Special Full Board, All Inclusive New e Full All inclusive. Si potranno prelevare esclusivamente le bibite del pasto in corso. Le bibite non prelevate in un pasto non potranno essere "recuperate" nei pasti successivi, né essere rimborsate. Non è possibile sostituire le bevande di cui sopra con altre bevande da prelevare presso i bar o presso i ristoranti.
- **PROMOZIONI ESCLUSIVE:** le *Private Sale* di Bluserena sono iniziative promozionali esclusive riservate ai membri del Club BluserenaPiù. Puoi così accedere a offerte riservate non visibili a tutti. Per ciascun periodo promozionale attivo, riceverai via e-mail codici sconto personalizzati o promozioni dedicate, da utilizzare sul nostro sito ufficiale o attraverso i canali indicati. Le offerte sono soggette a disponibilità limitata e valide solo per prenotazioni effettuate con i codici assegnati.

- **TELO MARE:** uso gratuito di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con un cambio dopo la prima settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). In loco è richiesta una cauzione di € 10,00 a telo, da restituirsi a fine soggiorno. Agevolazione valida fino ad esaurimento disponibilità, non cumulabile con il telo mare previsto dalla Formula di Pensione o tipologia camera; presso l'Alborèa Ecolodge Resort e Kalidria Hotel & Thalasso SPA l'uso di teli mare è incluso nel trattamento.

- **LETTINO SPIAGGIA**

Al Sibari Green Resort, Serena Majestic Hotel Residence, Valentino Resort e Calanè Resort ti sarà assegnato un ombrellone con un lettino e una sdraio per famiglia. Se preferisci un secondo lettino al posto della sdraio e fai parte del Club BluserenaPiù, puoi prenotarlo (salvo disponibilità) e approfittare di sconti dal 30% al 50% sul secondo lettino (trovi i dettagli nella tabella "Vantaggi Club BluserenaPiù"). Tali sconti sono riconosciuti anche sul terzo lettino (ove disponibile).

Negli altri resort — Alborèa Ecolodge Resort, Kalidria Hotel & Thalasso SPA, Is Serenas Badesi Resort, Calaserena Resort, Serenusia Resort, Serenè Resort, GranSerena Hotel e Torreserena Resort — due lettini in spiaggia sono già inclusi nel trattamento.

- **BOX DI BENVENUTO:** se soggiorni al Serena Majestic in Formula Residence riceverai una box di benvenuto pensata per aiutarli a cucinare il primo pasto in modo semplice e veloce.
- **VANTAGGI PARCHEGGIO:** è possibile approfittare di uno sconto sul parcheggio recintato al Serena Majestic Hotel Residence, valido solo se prenotato in loco e salvo disponibilità. Lo sconto varia in base al livello fedeltà: dal 15% al 35%. Per i dettagli, consulta la tabella vantaggi Club BluserenaPiù. Al GranSerena Hotel, invece, il parcheggio interno recintato è gratuito per tutti gli ospiti iscritti a partire dal livello Silver (10 punti) e superiori, sempre salvo disponibilità e con prenotazione in loco.
- **LEZIONI DI NUOTO E DIVING:** è possibile approfittare di sconti sulle lezioni individuali di nuoto (non disponibili al Sibari Green Resort) e sui corsi diving per bambini e adulti al Calaserena Resort. Gli sconti variano in base al livello fedeltà, da un minimo del 5% a un massimo del 25%. Per tutti i dettagli, è possibile consultare la tabella dei vantaggi. I servizi sono prenotabili in loco e soggetti a disponibilità.
- **NOLEGGIO BICICLETTE:** è possibile approfittare di sconti sul noleggio di biciclette non elettriche, ad eccezione di chi soggiorna al Serenè Resort, Serenusia Resort e a Ethra Reserve, dove il servizio non è disponibile. Lo sconto varia in base al livello fedeltà, da un minimo del 10% a un massimo del 35%. Per tutti i dettagli, è possibile consultare la tabella dei vantaggi. Il servizio è prenotabile in loco e soggetto a disponibilità.
- **NEGOZI E SERVIZI/PRESTAZIONI BELLEZZA E BENESSERE:** è previsto uno sconto del 10% sugli acquisti nei negozi (non applicabile su prodotti già in saldo) e sui servizi Bellezza & Benessere disponibili in struttura. Gli sconti sono validi per tutti i livelli del Club BluserenaPiù. Per maggiori dettagli, è possibile consultare la tabella dei vantaggi.

Regole generali

Il Club BluserenaPiù è il “programma fedeltà” che premia i nostri clienti.

Assicura vantaggi crescenti al susseguirsi dei soggiorni, è a costo zero e non comporta alcun impegno, valido in tutti gli hotel e resort Bluserena. Chi ha effettuato un soggiorno in un resort Bluserena ha diritto a sconti e agevolazioni del Club BluserenaPiù, che crescono al crescere dei punti. Ogni notte trascorsa nei nostri hotel e resort ti regala un punto, che si somma a quelli già accumulati.

Diventerete così nostri amici Welcome (1 punto), Silver (10 punti), Golden (20 punti), Platinum (35 punti), o Diamond (100 punti). Le agevolazioni del Club BluserenaPiù potranno essere revocate in presenza di violazioni, anche presunte, del regolamento del resort.

REGOLAMENTO CLUB BLUSERENAPIÙ

- La partecipazione al Programma è gratuita e automatica a partire dal rientro dal primo soggiorno di almeno 1 notte in una struttura Bluserena.
- Le agevolazioni del Club BluserenaPiù sono applicabili esclusivamente a chi indossa il braccialetto Bluserena.
- Ai fini dell’acquisizione di punti, per “soggiorno Bluserena” si intende un soggiorno di almeno 1 notte in uno dei resort Bluserena nel periodo di apertura.
- Per ogni notte di soggiorno viene accreditato 1 punto.
- Per i Clienti in formula Extra, Special Full Board, All Inclusive New e Full All Inclusive, le gratuità presso il Bar e le bevande gratuite al ristorante sono utilizzabili per consumazioni non comprese nelle suddette Pensioni.
- I punti sono attribuiti a ciascun Ospite maggiorenne che soggiorni presso i nostri resort e non solo all’intestatario della prenotazione (ad es. i punti vengono attribuiti non solo a chi ha prenotato ma a tutti i compagni di stanza). Ciascun Ospite li potrà utilizzare anche se tornerà con altra compagnia.
- I punti del genitore sono inoltre riconosciuti anche al figlio diventato maggiorenne che effettui una prenotazione con i genitori o con amici e che ne faccia richiesta.
- Non si cumulano i punti dei vari partecipanti al soggiorno: in caso di famiglia, i punti attribuiti saranno quelli del componente familiare col punteggio più alto (ad es: mamma 5 punti, papà 10 punti, figlio 5 punti; tutta la famiglia avrà gli sconti spettanti con 10 punti); in caso di gruppi di amici, i punti saranno attribuiti singolarmente a ciascun componente del gruppo, secondo i precedenti soggiorni.
- Per i supplementi comuni agli occupanti di una camera, si applica lo sconto dell’occupante con punteggio più alto.
- I punti (compresi quelli del “5 Punti per un Amico”) vengono assegnati alla partenza e i vantaggi saranno applicabili dal soggiorno successivo.
- Vantaggi e sconti previsti dal Club BluserenaPiù non sono cumulabili con altre offerte e non si applicano a soggiorni di gruppo. L’iscrizione al Club non sostituisce la Tessera Club. Il regolamento sopra descritto vale per la stagione 2025. Bluserena si riserva di cambiare anche nel corso del 2025 le condizioni suesposte, comunicando eventuali variazioni all’atto della prenotazione.
- L’iscrizione al Club, se non rinnovata, scade dopo 2 anni dall’ultimo soggiorno e i punti cumulati vengono azzerati. Per mantenere lo status Loyalty, a partire dal 1° maggio 2025, sarà necessario soggiornare almeno una volta ogni due anni. In caso contrario, i punti verranno azzerati e si perderà lo status di appartenenza.
- Se non si desidera essere iscritti al Club, è sufficiente comunicarlo all’atto della prenotazione o all’arrivo in struttura o inviare, in qualsiasi momento, una mail a booking@bluserena.it.